



doi: 10.5154/r.textual.2017.71.007

## **ACADEMIC TUTORING AT THE UNIVERSIDAD AUTÓNOMA CHAPINGO: INPUT FOR A PROPOSAL FROM THE STUDENTS' VIEWPOINT**

## **LA TUTORÍA ACADÉMICA EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA CHAPINGO: APORTES PARA UNA PROPUESTA DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES**

Artemio Rosas Meza<sup>1</sup>; Liberio Victorino Ramírez<sup>2\*</sup>

### **ABSTRACT**

**R**esearch was carried out in order to generate baseline information to guide the planning and design of a model of academic tutoring for the *Universidad Autónoma Chapingo* (UACH). The information was obtained through responses to open and closed questions and Likert-type questions in a self-administered questionnaire answered by a sample of 580 university students enrolled in the fourth and seventh year. The results indicate that tutoring at UACH has not yet been consolidated. Students agree that their parents be informed about their education and personal status at UACH; in order to decrease academic lagging behind, academic failure and low efficiency, they recommend counseling, mentoring and psychological counseling, among other suggestions. For the design, implementation, and operation of tutoring at UACH, the views of students as a reference guide as to the most efficient actions should be taken into account.

**KEYWORDS:** Students' opinions, tutoring model, tutoring in higher education.

---

Universidad Autónoma Chapingo, <sup>1</sup>Departamento de Parasitología Agrícola, <sup>2</sup>Departamento de Sociología Rural, km 38.5 Carretera México-Texcoco, C.P. 56230, Chapingo, Texcoco Estado de México.

E-mail: victorinoramirezliberio@yahoo.com.mx\* (corresponding author)

Received: November 8, 2017 / Accepted: December 14, 2017

Please cite this article as follows (APA 6): Rosas Meza, A. & Victorino Ramírez, L. (2018). Academic tutoring at the Universidad Autónoma Chapingo: input for a proposal from the students' viewpoint. *Textual*, 71, 161-198. doi:10.5154/r.textual.2017.71.007

## RESUMEN

**C**on el fin de generar información básica para orientar la planeación y el diseño de un modelo de tutoría académica para la Universidad Autónoma Chapingo (UACH), se realizó una investigación para obtener información mediante las respuestas a preguntas cerradas y abiertas del tipo Likert, contenidas en un cuestionario autoadministrado a una muestra de 580 alumnos de cuarto y séptimo años. Los resultados indican que aún no se ha logrado consolidar la tutoría en la UACH. Los estudiantes aceptan que sus padres sean informados acerca de su proceso educativo y personal en la UACH; para disminuir el rezago, la reprobación y la baja eficiencia terminal, sugieren apoyo de asesorías, tutorías y apoyo psicológico, entre otros. Para el diseño, implementación y operación de las tutorías en la UACH, se debe tomar en cuenta la opinión de los estudiantes como un referente orientador obligado de las acciones más eficientes.

**PALABRAS CLAVE:** Opinión de estudiantes, modelo de tutoría académica, tutoría en educación superior.

---

## INTRODUCTION

Keeping in mind the problem of students lagging behind in their studies and quitting school, the social and economic pressure which questions the pertinence of many institutions of higher education (IHE), as well as the limited number of admissions for applicants, it is necessary to undertake educational practices so that students take advantage of the opportunity to study in a timely fashion and with a greater level of significant learning at the level of higher learning to contribute to the improvement of the evaluation parameters of said institutions and to have the possibility of furthering their studies, promoting their own employment, or having improved job expectations in the labor market (Nieto, 2006).

---

## INTRODUCCIÓN

Tomando en cuenta el problema de rezago y deserción escolar, la situación de presión social y económica, que llega a cuestionar la pertinencia de muchas instituciones de educación superior (IES), así como la limitada oferta de admisión para los aspirantes, es necesario emprender acciones educativas con el fin de que los alumnos aprovechen lo mejor posible la oportunidad de cursar oportunamente y con mayor nivel de aprendizaje significativo sus estudios superiores, para contribuir a mejorar los parámetros de evaluación de dichas instituciones y tener la posibilidad de continuar otros estudios, generarse su propio empleo o tener mejor expectativas para emplearse en el mercado laboral (Nieto, 2006).

Tutoring programs are generally thought to counsel students towards resolving their psychological and educational conflicts through guidance and support so that the students might live their school community and study experience normally. It cannot be overlooked that the institutional authorities also worry about the high level of failure and desertion at the high school level. Statistically, this grade nationally, until recently when the national high school reform was put forward, had an average failure rate that fluctuated between 45 % and 50 %. That is, that out of every 100 incoming first-year high school students only between 45 and 50 graduated three years later (SEP, 2008). The situation of failing academically and desertion at the next level, that is at the university level, only worsened with only 10 % graduating, at least at our university (PDI-UACH, 2010). Given the stated research problem about all these conflicts that students experience, at the high school as well as the university level, a theoretical-methodological examination that leads to a discussion towards contributing to the resolution of the problems, especially at our *Universidad Autónoma Chapingo*, is sought.

The principal objective was to generate first-hand basic information in order to formulate an alternative proposal to better this situation within an institutional framework of development through the design of a proposal which includes institutional planning where the participation of the students and professors of UACH takes place.

Our work is presented as a pioneering study that deals with student conflict sit-

Generalmente, en los programas de tutorías se ha pensado asesorar a los estudiantes en la solución a sus conflictos psicológicos y psicopedagógicos para vivir con normalidad su convivencia escolar y educativa. No se puede dejar de lado, que a las autoridades institucionales también les llega a preocupar los altos índices de reprobación y deserción de los alumnos del nivel medio superior. Estadísticamente en este grado educativo a nivel nacional, hasta años recientes, cuando se impulsó la reforma del bachillerato nacional, el promedio de reprobación de las escuelas preparatorias fluctuaba entre el 45 y el 50 %; es decir, que de cada 100 estudiantes que ingresaban a primer año de preparatoria, terminaban tres años después entre 45 y 50 solamente (SEP, 2008). Esta situación de reprobación y deserción, en el subsiguiente nivel; es decir a nivel licenciatura, el problema aminoraba hasta llegar a un 10 % de eficiencia terminal, al menos en nuestra universidad (PDI-UACH, 2010).

Partiendo de un planteo del problema de investigación sobre todos estos conflictos que viven los estudiantes en las universidades, tanto del nivel medio superior como del nivel licenciatura, buscamos hacer una reflexión teórica metodológica que nos permita argumentar una propuesta para coadyuvar a la resolución de la problemática, particularmente, en nuestra Universidad Autónoma Chapingo.

Se promovió como objetivo principal generar información básica de primera mano con la finalidad de diseñar una propuesta alternativa para mejorar esta situación en el marco del desarrollo ins-

uations. As can be seen in this article, this research was made possible due to the increased interest in Mexican public universities during the second PAN government of Felipe Calderón Hinojosa, from 2006 to 2012, when alternative projects to reinforce the efficiency of the graduation rate at the high school and university level were proposed. Educational symposia, seminars and forums were generated to design an educational reform that would also have an impact on the public autonomous universities of Mexico (Victorino, 2008). However, this policy was applied more in non-autonomous than autonomous public universities, thereby having little impact on the latter. Precisely in the case of UACH, as a public autonomous university, the reform could not transcend the university's high school as was officially promised.

### **STATING THE PROBLEM**

In the new outlook for education, a significant change is required in the handling of the teaching and learning processes. The principal change requires that the educational systems abandon the education model paradigm centered on the teaching staff, and rather adopt another where the center of attention is the student who learns. In other words, one focused on the student's learning. In this new dimension of the educational model, the professor must develop his/her function in the context of the integrated formation of the student. The professor must undergo a training process because this change implies new methods, techniques, and abilities in which the teacher must be competent. A pedagogical strategy that has been sug-

titucional, mediante el diseño de una propuesta, incluyendo un proceso de planeación institucional, en el que se tomara en cuenta la participación de los estudiantes y profesores de la Universidad.

Nuestro trabajo se presenta como estudio pionero que se ocupa de situaciones de conflicto estudiantil. Podemos observar en este artículo que fue posible dicha investigación, por el contexto en que las universidades públicas mexicanas, en el lapso de 2006 a 2012, se despertó el interés desde la política oficial del segundo gobierno panista, del Lic. Felipe Calderón Hinojosa, en el cual, se propuso considerar proyectos alternativos para reforzar la eficiencia terminal tanto en los niveles educativos medio superior y superior. Así, se generaron coloquios, seminarios y foros educativos para diseñar una reforma educativa que impactara también en las universidades públicas autónomas de México (Victorino, 2008). Sin embargo, dicha política se aplicó más en las universidades públicas no autónomas, que en las que gozan de autonomía, quedando con poco impacto las universidades públicas autónomas. Justamente, el caso de la UACH, como universidad pública autónoma, no pudo trascender la reforma al bachillerato nacional universitario, prometida oficialmente.

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En la nueva visión de la educación, se exige un cambio significativo en la conducción de los procesos de enseñanza y aprendizaje. El principal cambio implica que los sistemas educativos deben abandonar el

gested to address the new professor-student relationship is tutoring, to which broad expectations to improve academic success and thereby elevate the quality of education are conferred (Romo, 2011, García, Trejo, Flores, & Rabadán 2010).

There is much agreement that tutoring in educational institutions is a viable alternative, with the condition that pertinent adjustments in the educational structures and models be made so that the outcome be a successful means of addressing and contributing to solving the issue in the Mexican educational system and thereby leading to a significant contribution to social progress (Narro & Arredondo, 2013).

In the global context, UACh is also affected by the momentum in national and world changes which represent a challenge to the continuation of its university project and its educational model. Our university has, among other characteristics, the following: it is an IHE of a national nature; it is an educational system at the high school level which is represented by an Agricultural High School and Propaedeutic level whose graduates have an automatic pass to whichever major they choose (of 23 undergraduate programs reported in September 2009); there is a policy of social commitment that involves giving a special opportunity for admission to students from rural areas (with an emphasis on students that come from any of the 62 ethnic groups of the country) and low-income backgrounds; there is a support system with scholarships to students distributed among boarding students (who have room and board and

paradigma de modelo educativo centrado en el docente que enseña, y adoptar otro, donde el centro de atención es el estudiante que aprende; es decir, enfocado al aprendizaje del estudiante. En esta nueva dimensión de modelo educativo, el profesor debe desarrollar su función en un contexto de formación integral del alumno, para lo cual debe someterse a un proceso de capacitación, ya que dicho cambio implica nuevos métodos, técnicas y capacidades en las cuales el docente debe ser competente. Una estrategia pedagógica que se ha sugerido para atender la nueva relación profesor-alumno, es la tutoría a la cual se le confieren amplias expectativas para mejorar el rendimiento académico y con ello elevar la calidad educativa (Romo, 2011, García, Trejo, Flores, & Rabadán 2010).

Existe un amplio consenso acerca de que la tutoría en las instituciones educativas representa una alternativa viable, a reserva de realizar las adecuaciones pertinentes en las estructuras y modelos educativos, para que se convierta en un instrumento eficaz para atender y coadyuvar en solucionar la problemática en el sistema educativo mexicano, de tal manera que redunde en un aporte significativo para el progreso social (Narro & Arredondo, 2013).

En el contexto global, la UACh también resulta impactada por la inercia de los cambios nacionales y mundiales, lo que representa un desafío a la permanencia de su proyecto universitario y su modelo educativo. Nuestra universidad tiene, entre otras características, las siguientes: es una IES de carácter nacional, tiene un sis-

other personal services) and day students with scholarships (who are given a monthly stipend and live outside the university); (PDI-UACH, 2010). In view of that, UACH itself should make use of the best strategies to successfully adapt to the new reality and assure its existence in benefit of society, especially for the most vulnerable sector. Given the unique conditions of its university educational model, a specific diagnosis and analysis of the factors involved are needed, specifically with regards to students in the sense that the study that is of concern seeks to generate basic information for a possible design of a Tutorial Model for our institution.

With regards to the characteristics of the students who come from low-income backgrounds, Manzano (2005), notes that many children and youths from disadvantaged social classes find themselves at a disadvantage with regards to some behavioral habits when they enroll in school that are needed to get along and in relation to knowledge systems needed to be able to succeed in academic purposes. Faced with this situation, we ask ourselves the following research questions: How can a diagnostic tool be designed that would permit us to find the principal variables to generate information and to analyze the possibilities of a study about the lack of academic tutoring for university youths? Therefore, how and when should actions to improve students' promise through academic tutoring at UACH be implemented?

In the context of these brief considerations of the study of the problem and the

tema educativo de nivel medio superior representado por una Preparatoria Agrícola y un nivel Propedéutico, cuyos egresados tienen pase automático a cualquier especialidad que elijan (de 23 licenciaturas reportadas en septiembre de 2009); existe una política de compromiso social que consiste en dar oportunidad especial de ingreso a estudiantes de zonas rurales (con énfasis en alumnos provenientes de alguno de los 62 grupos étnicos del país) y de escasos recursos económicos; tiene un sistema de apoyo con becas a estudiantes, distribuido en becados internos (que tienen derecho a su alimentación, hospedaje y otros servicios personales) y becados externos (solo se les proporciona un apoyo económico mensual y viven fuera de la universidad); (PDI-UACH, 2010). Ante ello, la propia UACH debe hacer uso de las mejores estrategias para adaptarse de manera exitosa a la nueva realidad y asegurar su permanencia en beneficio de la sociedad, sobre todo del sector más desprotegido. Dadas las condiciones particulares de su modelo educativo universitario, se requiere de un diagnóstico y análisis específico de los factores involucrados, en este caso referido a los alumnos, en el sentido de que, el estudio que nos ocupa pretende generar información que de fundamento para un posible diseño de un Modelo de Tutoría para nuestra institución.

Con relación a las características de estudiantes provenientes de estratos sociales pobres, (Manzano, 2005), señala que muchos niños y jóvenes de clases sociales desfavorecidas, al ingresar como alumnos a la escuela, se encuentran en desventaja respecto a algunos hábitos de com-

tutoring process, the general aim of the present article is to generate basic information that would serve as a reference for the design of an academic tutoring model appropriate for the conditions at UACh. Furthermore, our specific objectives are, firstly, to analyze the information given by the students in order to identify elements that would provide a basis for its design, and, secondly, to provide basic information for the same end.

## THEORETICAL FRAMEWORK OF TUTORING

In the conceptual context, ANUIES says that tutoring is “an accompanying process during the formation of the students which is achieved through personalized attention to a student or a small group of students by competent academics with specialized training in that regard based more conceptually on learning theory than in teaching theory,” establishing the following definition of tutoring as: “The supportive, personalized, academic process to improve academic performance, solve school problems, develop habits for study, work, thinking, and social harmony” (ANUIES, 2000).

The purpose of tutoring at UACh in terms of a specific, formal program has as precedence the implementation of a project by ANUIES and the Ford Foundation for the support of students from ethnic groups. Beginning in 2001, the Support Program for Indigenous Students in Institutions of Higher Education-PAEIES (*Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas en Instituciones de Educación Superior -PAEIES*), coordinated by ANUIES and with econom-

portamiento para poder convivir y ante esquemas de conocimiento necesarios para tener éxito en las tareas académicas. Ante esta situación, nos planteamos las siguientes interrogantes de investigación: ¿Cómo crear un diagnóstico que nos permita ubicar las principales variables para generar información y analizar las posibilidades de estudio de la falta de tutoría académica a los jóvenes universitarios? En consecuencia, ¿Cómo y cuándo se deben implementar acciones para mejorar las expectativas de los estudiantes vía tutoría académica en la UACh?

En el contexto de estas breves consideraciones del estudio de la problemática y del proceso tutorial, el presente artículo tiene como objetivo general: generar información básica que sirva de referencia para el diseño de un modelo de tutoría académica apropiado a las condiciones de la UACh. Asimismo, se plantean como objetivos particulares, en primer lugar, analizar la información aportada por los alumnos con el fin de identificar elementos que sirvan de base para su diseño, en segundo lugar, aportar información básica para el mismo fin.

## REFERENTES TEÓRICOS DE LA TUTORÍA

En un contexto conceptual, ANUIES dice que la tutoría es “un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje

ic support provided by the Ford Foundation, began (ANUIES, 2009).

Within the framework of the vision of a system of “Flexibility in Curricular and Academic Credits in Educational Programs,” the General Academic Directorate (GAD) of UACh promoted the development of an “Institutional Tutoring Program Project” (PPIT), presented to the University Council in June, 2008 for its possible approval. Said document contains the opinions of professors who have in the majority been of the opinion that a tutoring program is needed at UACh and that this program should also include activities that would have an impact on the comprehensive development of the student (PPIT, 2008).

As an advance in the PPIT development process, the GAD, through the Subdirektorate of Study Plans and Programs, drew up the “Regulations of the Institutional Tutoring Program (RPIT) at UACh,” which was approved by the Honorable University Council<sup>2</sup> (RPIT, 2010).

Moreover, in the UACh 2006-2016 Institutional Development Plan Project (PPID): *progress, possibilities and what remains to be done*, it sets out, among other actions, Program 18 “*The development of a didactic model with a focus on bolstering the active role of the student*” for which Strategy Four “*Strengthening the tutorial approach*” (PPID, 2006) was proposed.

<sup>1</sup>With regards to this the various studies and information can be consulted on the program page: <http://paeiies. anuies.mx/public/>. Consulted November 21, 2013.

<sup>2</sup>The event occurred in ordinary session No. 873 on May 17, 2010, based on resolution 873-2.

más que en las de la enseñanza”, y establece como definición de tutoría la siguiente: “Proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social” (ANUIES, 2000).

La función tutorial en la UACh, en términos de un programa específico y formal, tiene como antecedente la puesta en marcha de un proyecto de la ANUIES y la Fundación Ford para el apoyo a estudiantes provenientes de los grupos étnicos. A partir del año 2001, inició el Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas en Instituciones de Educación Superior (PAEIIIES), bajo la coordinación de la ANUIES y con el apoyo económico otorgado por la Fundación Ford (ANUIES, 2009<sup>1</sup>).

En el marco de la visión de un sistema de “Flexibilidad Curricular y Créditos Académicos en los Programas Educativos”, la Dirección General Académica (DGA) de la UACh promovió la elaboración de un “Proyecto del Programa Institucional de Tutorías” (PPIT), presentado en junio de 2008 al Consejo Universitario para su posible aprobación. En dicho documento se recuperan las opiniones de profesores quienes manifiestan mayoritariamente su opinión de que en la UACh existe la necesidad de un programa de tutorías y, además, dicho programa debe incluir actividades que impac-

<sup>1</sup>Al respecto se puede acceder a diversos estudios e información en la página del programa: <http://paeiies. anuies.mx/public/>. Consultado el 21 de noviembre de 2013.

In the “2009-2025 Institutional Development Plan” (PDI), the proposed actions included, among others, the redefining and institutionalization of the tutorial program so that a follow up of the students’ performance with a view to the humanistic dimension could be made (PDI-UACH, 2009<sup>3</sup>).

The implementation process of tutorial programs in IHEs is slow and adjustments are commonly made even though it has been in operation for years. Thus, for example, Fragozo and Hernández (2012), in their work “Progress and challenges in the institutional tutorial project of the *Colegio de Ciencias y Humanidades* of UNAM,” mention that the Institutional Tutorial Program established there 12 years ago has undergone changes, and, nevertheless, it still has various urgent outstanding matters that need attention to develop the program qualitatively and clearly, among which are noteworthy: student coverage, improvement of the quality of learning, collateral services for tutoring, greater participation by professors, and the problems of places and time for tutoring.

Cárdenes, Galván, Galvez, & Leiva (2012) undertook a study entitled “*Perception of tutoring in an institution of higher education*” (Instituto Tecnológico de Sonora -ITSON). Among their most notable findings, they concluded that the tutoring program must be improved, especially with regards to student satisfaction with it. They also say that “one of

<sup>3</sup>The 2009-2015 Institutional Development Plan is a document agreed to by various UACh professors and bodies; it contains a programmed platform of actions viewed in the context of the current socioeconomic reality.

ten en la formación integral del alumno (PPIT, 2008).

Como un avance del proceso de desarrollo del PPIT, la DGA, a través de la Subdirección de Planes y Programas de Estudio, elaboró el “Reglamento del Programa Institucional de Tutorías (RPIT) de la UACh, el cual fue aprobado por el H Consejo Universitario<sup>2</sup> (RPIT, 2010).

Por otra parte, en el Proyecto del Plan Institucional de Desarrollo 2006-2016 (PPID): avances, posibilidades y rutas por transitar, de la UACh, se plantea, entre otras acciones, el Programa 18 “Desarrollo de un modelo didáctico centrado en la promoción del rol activo del estudiante”, para lo cual establece como la Estrategia 4 “Fortalecimiento del enfoque tutorial” (PPID, 2006).

Asimismo, en el “Plan de Desarrollo Institucional 2009-2025”, (PDI), se plantea, entre otras acciones, redefinir e institucionalizar el programa de tutorías para que dé seguimiento al desempeño de los estudiantes, considerando la dimensión humanista (PDI-UACH, 2009<sup>3</sup>).

El proceso de implementación de los programas de tutorías en las IES es lento y es común hacer ajustes aun cuando ya se tenga en operación por años. Es así como

<sup>2</sup> Evento realizado en su sesión ordinaria No. 873, del 17 de mayo de 2010, con base en el acuerdo 873-2.

<sup>3</sup> El Plan de Desarrollo Institucional 2009-2025 es un documento consensado por diversos profesores e instancias de la UACh, que contiene una plataforma programática de acciones visualizadas en el contexto de la nueva realidad socioeconómica.

the biggest challenges is the diagnosis of the need for tutoring whose results contribute to a restructuring of the education programs in general, as well as a means to understanding the circumstances and the expectations of the students who enroll at ITSON."

Martínez (2013) indicates that an important aspect to consider for the design and operation of a tutoring model is to identify the specific needs of the actors. It must be noted that the basis for the design of a tutoring model must consider the recipients of tutoring, students and professors.

Another very important aspect is the one addressed by De la Cruz, Chehaybar, Kurry, & Abreu (2011). In summarizing their findings, they state that part of the agenda of pending tasks is the development of a theoretical corpus which would give support to tutoring and to methodological issues, as well as the fact that clarification of the continuum between curriculum and tutoring, ways of organizing tutoring different from the one on one, and best practices and ethics in tutoring are still lacking. Tutoring cannot be done in isolation, nor apart from the educational and curricular models of the educational institutions.

At the *Universidad Autónoma Chapingo*, within the framework of the accreditation and certification processes, tutoring plans are now being implemented in the majority of the degree-issuing departments, known as *DEIS*. Nevertheless, for various reasons (characteristics of the teaching staff, the educational model, institutional policies, accreditation and certification processes, a lack of specific information on the conditions under which the tutoring is intended to

por ejemplo, Fragoso y Hernández (2012), en su trabajo "Avances y desafíos del programa institucional de tutorías del Colegio de Ciencias y Humanidades de la UNAM", mencionan que el Programa Institucional de Tutorías, instituido hace 12 años, ha sido objeto de cambios y, sin embargo, aún se tienen varios pendientes que urge atender para desarrollar con calidad y claridad el programa, entre los cuales destacan: cobertura estudiantil, mejora de la calidad del aprendizaje, servicios colaterales a la tutoría, mayor participación de los profesores y problemática de espacio y tiempo para la actividad tutorial.

Cárdenas, Galván, Galvez, & Leiva (2012), realizaron un estudio titulado "Percepción de la acción tutorial en una institución de educación superior" (Instituto Tecnológico de Sonora -ITSON) y entre los resultados destacan, que se debe mejorar el programa de tutoría, sobre todo, respecto a la satisfacción del programa de parte de los alumnos. Además, dicen que "uno de los mayores retos es el diagnóstico de las necesidades de tutoría, cuyos resultados contribuyan a reestructurar los programas de formación general, así como para entender las circunstancias y expectativas del estudiante que ingresa a ITSON".

Martínez (2013), señala que un aspecto importante a considerar para el diseño y operatividad de un modelo de tutorías es, identificar las necesidades específicas de los actores. Es de hacer notar que la base para el diseño del modelo tutorial debe considerar a los destinatarios de la tutoría, alumnos y profesores.

operate, among others) it has not been possible to consolidate the workings of tutoring in an adequate way.<sup>4</sup> In the Agricultural High School, (*Preparatoria Agrícola*), beginning in 2012, reforms made to the Propaedeutic Study Plan have begun to operate and a Departmental Tutoring Program (PDT) has been implemented to better serve this process. It has been pointed out in said program that it is necessary to differentiate between the needs of the high school students and those in the propaedeutic program due to the differences in age, psychological and emotional maturity, and the academic information and training (PDT, 2012).

In order to have a contrasting reference framework, the following is formulated in general terms as the central research hypothesis: the responses and opinions of the students participating in the study (the concept of 'study' is used as a synonym for research) show a favorable tendency towards a consensus that academic tutoring should be implemented at UACH since it entails academic benefits and comprehensive development.

## RESEARCH METHODOLOGY

In accordance with its characteristics, the features of the research method of this arti-

Un aspecto también de gran importancia es el que tratan De la Cruz, Chehaybar, Kurry, & Abreu (2011). Sintetizando el contenido de sus hallazgos, ellos argumentan que parte de la agenda de tareas pendientes es el desarrollo del corpus teórico que dé sustento a la tutoría y a cuestiones metodológicas, además de que también falta precisar la alineación entre currículum y tutoría, formas de organización de tutoría alternas al modelo bipersonal y buenas prácticas y ética en la tutoría. El quehacer tutorial no puede darse de manera aislada o ajena a los modelos educativos y curriculares de las instituciones educativas.

En la Universidad Autónoma Chapín-go, en el marco de los procesos de acreditación y certificación, actualmente se están implementando planes de tutoría en la mayoría de los DEIS. Sin embargo, por diversas causas (características de la planta docente, modelo educativo, políticas institucionales, procesos de acreditación y certificación, falta de información específica de las condiciones en que se pretende operar la tutoría, entre otras) no ha sido posible consolidar la operatividad de las tutorías de manera adecuada<sup>4</sup>. En la Preparatoria Agrícola, a partir del 2012, se han comenzado a operar las reformas hechas al Plan de Estudios de Propedéutico y para atender de mejor manera este

<sup>4</sup> This information has been shared in the meetings of the Tutoring Coordinators (Coordinadores de Tutorías) convened by the Subdirectorate of School Administration of the UACH (Subdirección de Administración Escolar de la UACH); on various occasions, the coordinator has been replaced or is in the election process. The author of this document participated in one of them as the Tutoring Coordinator of the Department of Agricultural Parasitology.

<sup>4</sup> Esta información se ha manifestado en reuniones de Coordinadores de Tutorías convocadas por la Subdirección de Administración Escolar de la UACH; en varios casos sucede que el Coordinador ha sido relevado o está en proceso su elección. El que suscribe este documento participó en una de ellas, como Coordinador de Tutorías del Departamento de Parasitología Agrícola.

cle are exploratory, descriptive, and explanatory, and said research is developed under a quantitative approach. The research design is not experimental, nor transversal. The information was obtained through an analysis of the answers to closed and open questions and of the Likert<sup>5</sup> type, found in a self-administered questionnaire given to the students (Briones, 2011, Hernández, Fernández, & Baptista, 2006, Babbie, 1988).

**Population, sample, and sampling procedure:** The population under study was made up of all the 4<sup>th</sup> and 7<sup>th</sup> year students of UACh. Based on a probability sample with a 95 % confidence level and 5 % error, the sample was made up of 363 4<sup>th</sup> year students (22.6 % of a population of 1,317), and 217 7<sup>th</sup> year students (27.9 % of a population of 991); that is, a total of 580 students.

**Variables evaluated:** The variables included in the study were conventionally established, taking into account the cultural diversity of the students, and considering that they are the key elements to obtain an impression about the importance given to tutoring by UACh students.

**Data analyzed:** According to the characteristics of the items included in the questionnaire, a nominal scale was used to register the participants' answers. The analysis made was descriptive since frequencies, percentages, and averages, the range of some variables, and data derived from an analysis of the content were evaluated. The

proceso han implementado un Programa Departamental de Tutorías (PDT). En dicho programa se señala que es necesario diferenciar las necesidades de atención que requieren los alumnos de Preparatoria y de Propedéutico, ya que las condiciones de edad, de madurez psicológica y emocional, y de información y formación académica, son diferentes (PDT, 2012).

Para tener un marco referente de contraste se plantea, en términos generales, como hipótesis central de la investigación lo siguiente: las respuestas y opiniones de los alumnos participantes en el estudio (el concepto "estudio" se considera sinónimo de investigación) muestran una tendencia favorable hacia el consenso de que debe implementarse la tutoría académica en la UACh ya que conlleva beneficios académicos y de formación integral.

## METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

De acuerdo con sus características, los rasgos del método de investigación en este artículo se consideran de tipo exploratorio, descriptivo y explicativo, y dicha investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo. El diseño de la investigación es no experimental y transversal, donde la información se obtuvo mediante el análisis de las respuestas a preguntas cerradas y abiertas y tipo Likert<sup>5</sup>, contenidas en un cuestionario autoadministrado a los participantes (Briones, 2011; Hernández, Fernández, & Baptista, 2006, Babbie, 1988).

<sup>5</sup> Hernández et al. (2006) describe an enjoyable and practical manner to use "a Likert type scale;" this information is found on pages 341 – 355.

<sup>5</sup> Hernández et al. (2006) describen de una forma amena y práctica el uso del "escalamiento tipo Likert"; la información se ubica en las páginas 341 – 355.

answers to three items were expressed on a nominal scale and for their analysis SAS (Statistical Analysis System) statistical computer software was used. The answers to an open question were analyzed using the content analysis technique.

**Statistical hypothesis:** Given the study's nonparametric and nonexperimental characteristics, the hypothesis test was carried out using the Chi-Square Test of Independence. The formulation of the hypothesis in general terms, which includes all of the variables evaluated to determine if a relationship exists or not between each evaluated variable and the answer to each question, is represented in the following model:

With  $\alpha = 0.05$ :

$H_0$ : there is no relationship between the evaluated variable  $V_x$  and the answer to the question  $P_n$

$H_a$ : there is a relationship between the evaluated variable  $V_x$  and the answer to the question  $Q_n$

Where  $V_x$  = sex, ethnic group, origin

Where  $Q_n$  = Question 1, Question 2, Question 3

The deciding rule is:

If  $Q < \alpha$   $H_0$  is rejected

If  $Q \geq \alpha$   $H_0$  is not rejected

**Población, muestra y procedimiento de muestreo:** La población de estudio estuvo representada por todos los estudiantes de 4º y 7º años de la UACH. Partiendo de una muestra probabilística de 95 % de confiabilidad y 5 % de error, se obtuvo un tamaño de muestra de 363 alumnos de 4º año (el 22.6 % de una población de 1,317) y 217 alumnos de 7º año (el 27.9 % de una población de 991); es decir 580 alumnos en total.

**Variables evaluadas:** Las variables incluidas en el estudio se establecieron convencionalmente tomando en cuenta la diversidad cultural de los alumnos y considerando que son elementos determinantes para obtener una percepción de la importancia que se le da a la tutoría en la UACH por parte de los alumnos.

**Análisis de datos:** De acuerdo con las características de los ítems incluidos en los cuestionarios, se utilizó una escala nominal para registrar las respuestas de los participantes. El análisis realizado fue de tipo descriptivo, ya que se analizaron frecuencias, porcentajes y promedios, rangos de algunas variables y datos derivados de análisis de contenido. Las respuestas relativas a tres ítems se expresan en forma de escala nominal y para su análisis se utilizó el software de cómputo estadístico SAS (Statistical Analysis System). Las respuestas para una pregunta abierta se analizaron mediante la técnica del análisis de contenido.

**Hipótesis estadística:** Dadas las características del estudio, no paramétrico y no

## RESULTS AND DISCUSSION

The basic data of the population of the 4<sup>th</sup> year students (fourth year, first year of undergraduate studies) and 7<sup>th</sup> year (seventh year, last school cycle of undergraduate studies) were obtained from the UACH Sub-directorate of School Administration database, consulted on April 28, 2013.<sup>6</sup> The total student population of the 4<sup>th</sup> year registered in said data base is 1,317 and 7<sup>th</sup> year is 991. Three hundred and sixty-three 4<sup>th</sup> year students (27.56 %) and 991 7<sup>th</sup> year students (21.89 %) participated, giving a total of 580 students sampled, in which 4<sup>th</sup> year students represent 62.56 % of the total, while 7<sup>th</sup> year students represent the remaining 37 %. In the sample considered, 63 % of the participants were male and 36.9 % were female. Regarding the Ethnicity variable, the proportional percentage was higher in 4<sup>th</sup> year (14.5 %) than in 7<sup>th</sup> year (7.6 %), which is influenced by the larger population of 4<sup>th</sup> year students. The rural population (68 %) is a little more than double that of the urban one (31.9 %), which reflects the institutional policy of encouraging the admission of students from rural areas.

In the answers to Question 1 (Q1): Are you familiar with the information in the document “Regulations of the Institutional Tutoring Program” (RPIT) of UACH?, the answer options were: a) Yes, I am, b) I am familiar with the document, though not with the information, and c) I am not familiar with the document. The analysis

<sup>6</sup> Data obtained from the webpage: <http://saeweb.chapingo.mx/?sae=dapb3&modulo=dapb>.

experimental, la prueba de hipótesis se realizó mediante la prueba de independencia del estadístico chi-cuadrada. El planteamiento de la hipótesis en términos generales, que incluye a todas las variables evaluadas, para determinar si existe o no relación entre cada variable evaluada y su respuesta a cada pregunta, es representado en el siguiente modelo:

Con  $\alpha = 0.05$ :

$H_0$ : no existe relación entre la variable evaluada  $Vx$  y las respuestas a la pregunta  $Pn$

$H_a$ : sí existe relación entre la variable evaluada  $Vx$  y las respuestas a la pregunta  $Pn$

Donde  $Vx$  = Grado, género, etnia, procedencia

Donde  $Pn$  = Pregunta 1, pregunta 2, pregunta 3

La regla de decisión es:

Si  $P < \alpha$  se rechaza  $H_0$

Si  $P \geq \alpha$  no se rechaza  $H_0$

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los datos básicos de población de alumnos de 4º año (cuarto año, primer año de Licenciatura) y 7º año (séptimo año, último ciclo escolar de Licenciatura) se obtuvieron de la base de datos de la Subdirección de Administración Escolar de la UACH, consultada el 28 de abril de

of the data includes: calculation of frequencies, calculation of percentages, and the test of independence using the chi-squared ( $\chi^2$ ) statistic.

According to Graph 1, it is evident that the majority chose option c) "I am not familiar with the document." The second most chosen option was b) "I am familiar with the document, though not with the information" and those who chose it represent 23 % of the students; in a sense, the fact that they are familiar with the document, though not with the information in it, implies disinterest in tutoring, differently than those choosing the answer "I am not familiar with the document" who more than showing a disinterest, might not have had access to the information about tutoring. On the other hand, it is very significant that only 6 % of students choose the answer a) "Yes, I am" (familiar with the information about tutoring), which is directly related to the fact that the vast majority are not familiar with the document about tutoring.

The behavior of the answers in other variables such as Ethnicity and Origin maintain the same tendency, that is to say, the majority of the percentages are associated with the answer "I am not familiar with the document," which reflects the fact that the majority of the students are in the same condition with regards to the information about the regulations in question.

With regards to the test of the independence of variables, in all the other cases  $H_0$  is not rejected since chi-square is higher than 0.05, that is, there is no relation-

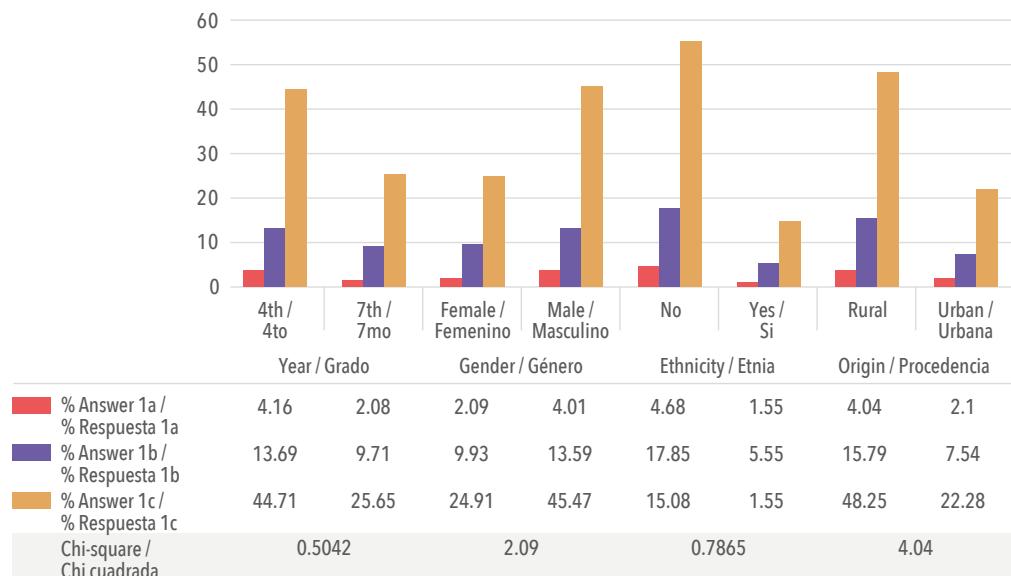
2013<sup>6</sup>. La población total de alumnos de 4º año registrada en dicha base de datos es de 1,317 y la de 7º es de 991 y se logró la participación de 363 alumnos de 4º año (27.56 %) y 217 de 7º año (21.89 %), arrojando un total de 580 alumnos muestreados, donde el número de participantes de 4º representa el 62.56 % del total mientras que los de 7º año representan el 37 % restante.

En la muestra considerada, la participación del género masculino fue de 63 % y del género femenino fue de 36.9 %. Respecto a la variable Etnia, la proporción porcentual fue mayor en 4º año (14.5 %) que en 7º año (7.6 %), lo que está influenciado por la mayor población de alumnos de 4º año. La población rural (68 %) es poco más del doble de la urbana (31.9 %) y ello refleja la política institucional de promover un mayor ingreso de estudiantes de zona rural.

Análisis de las respuestas a la Pregunta 1 (P1): ¿Conoces la información del documento "Reglamento del Programa Institucional de Tutorías" (RPIT), de la UACH?; las opciones de respuesta fueron: a) Si la conozco, b) Conozco el documento pero no la información, y c) No conozco el documento. El análisis de los datos incluye el cálculo de frecuencias, el cálculo de porcentajes y la prueba de independencia utilizando el estadístico chi-cuadrada ( $\chi^2$ ).

De acuerdo con la Gráfica 1, resulta evidente que la mayor preferencia es por la

<sup>6</sup> Datos obtenidos de la página web: <http://saeweb.chapingo.mx/?sae=dapb3&modulo=dapb>.

**Graph 1.** Results of the answers to question 1 and test of independence.**Gráfica 1.** Resultados de las respuestas a la pregunta 1 y prueba de independencia

ship between the variables evaluated and the answers to P1. What is interpreted in a more general way are the variables that do not influence the answers in P1 and that said answers are reliable.

In papers presented in forums and meetings about tutoring nationally and regionally, the processes of review and redefinition of tutoring programs are noticeable as a part of the consolidation process. For example, Fragoso and Hernández (2012) mentioned that the Institutional Tutoring Program of UNAM's *Colegio de Ciencias y Humanidades* was established 12 years ago and during that time it has made important progress, though it has also had some shortcomings such as: student coverage, the impact tutoring has had on the quality

opción c) "No conozco el documento". El segundo lugar en preferencia lo ocupa la opción b) "Conozco el documento, pero no la información" y quienes la eligieron representan el 23 % de alumnos; en cierta forma, el hecho de conocer el documento, pero no la información implica un desinterés por la tutoría a diferencia de los que eligieron la respuesta "No conozco el documento" quienes más que reflejar desinterés es posible que no hayan tenido acceso a la información acerca de la tutoría. Por otra parte, es muy significativo el hecho de que sólo el 6 % de alumnos elija la respuesta a) "Sí la conozco" (la información sobre tutorías), lo que se relaciona de manera directa con el hecho de que la gran mayoría no conoce el documento de tutorías.

of learning, the incorporation of professors to tutoring, coverage of services accompanying tutoring, and the times and space for tutoring, among others.

In other experiences related to the implementation of a tutoring program in *Escuelas Normales* (teacher-training schools) in the state of Puebla, Jiménez and Montiel (2010) note that the training was not adequate; therefore, it was not possible to establish tutoring programs, nor was satisfactory attention to the students' needs given. In light of their experience as external trainers addressing a solution to the formerly mentioned situation, they recommend various conditions to achieve success in the training of teachers involved in tutoring. The main conditions are: clearly defining the objectives, defining different levels of training, having an adequate identification of the needs for training, and having a follow-up of the activities to permit feedback.

In Question 2 (Q2): In order to do well academically, the only help you need is tutoring, the answer options were: a) Totally agree, b) Agree, c) Disagree, d) Totally disagree, e) Personal opinion.

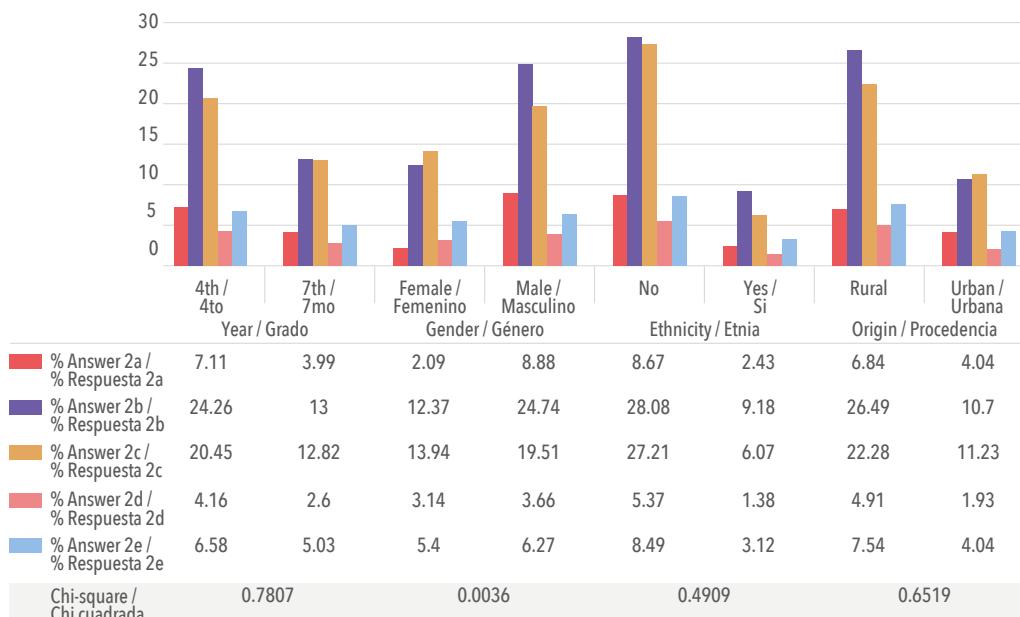
According to the information shown in Graph 2, generally speaking, the majority of the answers are associated with option b) and, with small differences to this one, the second most selected option was c). Considering the variable Year, 37 % chose option b) "Agree", and 33 % chose option c) "Disagree." A third group of responses is associated with option a) "Totally agree" chosen by 11 % of the students, a result that gives more support to the response

El comportamiento de las respuestas en otras variables como Etnia y Procedencia también conservan la misma tendencia, es decir los mayores porcentajes se asocian a la respuesta "No conozco el documento", lo que refleja que la mayoría de alumnos están en las mismas condiciones de información acerca del reglamento en cuestión.

Respecto a la prueba de independencia de variables, en todos los demás casos no se rechaza la  $H_0$  ya que chi-cuadrada es mayor que 0.05, es decir, no existe relación entre las variables evaluadas y las respuestas a la P1. Lo que se interpreta de manera más general que las variables no influyen en las respuestas a la P1 y que dichas respuestas son confiables.

En trabajos presentados en foros y encuentros de tutorías a nivel nacional y regional se da cuenta de procesos de revisión y redefinición de los programas de tutoría, como parte del proceso de consolidación. Por ejemplo, Fragozo y Hernández (2012), mencionan que el Programa Institucional de Tutorías del Colegio de Ciencias y Humanidades de la UNAM fue instituido hace 12 años y a través de ese tiempo se han tenido avances importantes, pero también se tienen algunas deficiencias como: cobertura en la población de alumnos; impacto de la acción tutorial en la calidad del aprendizaje, incorporación de profesores a la acción tutorial, cobertura en servicios colaterales a la tutoría, y tiempos y espacios para la tutoría, entre otros.

En otra experiencia respecto a la implementación de un programa de tutorías en

**Graph 2.** Results of the responses to Question 2 and the test of independence.**Gráfica 2.** Resultados de las respuestas a la Pregunta 2 y prueba de independencia.

of option b) "Agree," but likewise the fourth group of responses associated with option d) "Strongly disagree" reinforces the response of option c) "Disagree" although, even together, they are still slightly below the response trends of options a) and b). Generally speaking, the results are similar in the majority of the variables. That is, the largest tendencies of the options are distributed between options b) and c).

With regards to the option e) "Personal opinion," 11 % of the students (represented by 38 from 4<sup>th</sup> year and 29 from 7<sup>th</sup> year) expressed their opinion for that option only.

For the analysis of "Personal opinion," the analysis of content technique was used,

Escuelas Normales del estado de Puebla, Jiménez y Montiel (2010), señalan que la capacitación no fue la más adecuada, por lo que no se logró establecer los programas de tutoría y tampoco se dio atención satisfactoria a las necesidades del alumnado. De su experiencia como capacitadores externos en la intervención para solventar la situación anterior, sugieren varias condiciones para lograr el éxito en el proceso de formación del profesorado implicado en las tutorías, las condiciones principales son: definir con claridad los objetivos, definir diferentes niveles de capacitación, partir de una adecuada detección de necesidades de formación y, realizar un seguimiento de las acciones para posibilidad de retroalimentación.

suggested for the analysis of information obtained for open questions, among other uses (Hernández *et al.*, 2006).

Owing to the fact that few diverse categories were detected, the information analysis process was made directly without constructing a registration table or a data encoding one. The students recommend in the majority of the opinions that along with academic advisories, they be complemented with support to obtain good academic performance. In this case, it is viewed as an opportunity to place tutoring as an activity complementary to academic advisories.

With regards to the test of independence of variables, with the exception of the Gender variable,  $H_0$  is rejected since chi-squared is greater than 0.05, that is, there is no dependent relationship between the evaluated variable and the answers to Q2. This is interpreted in a simple way. The variable does not influence the answers to Q2 and, in this sense, has no dependence effect. In relation to the Gender variable, the chi-squared test indicates that  $H_0$  should be rejected, which means that Gender does influence the choice in the options to the answers: it can be observed in the choice of the option that the Female Gender preferred option c), leading to the deduction that more than just academic advisories are needed in order to improve academic performance, while the Male Gender preferred b), leading to the deduction that they agree that the only requirement is academic advisories to improve their academic performance.

Análisis de las respuestas a la Pregunta 2 (P2): Para que obtengas un buen rendimiento académico el único apoyo que necesitas es de asesorías académicas; las opciones de respuestas fueron: a) Totalmente de acuerdo, b) De acuerdo, c) En desacuerdo, d) Totalmente en desacuerdo, y e) Opinión personal.

De acuerdo con la información mostrada en la Gráfica 2, en términos generales, la mayoría de respuestas se asocia al inciso b) y, con pequeñas diferencias respecto a éste, un segundo grupo mayoritario de respuestas se asoció con el inciso c) Considerando la variable grado, 37 % eligieron la respuesta b) "De acuerdo" y 33 % eligieron la respuesta c) "En desacuerdo". Un tercer grupo de respuestas se asocia al inciso a) "totalmente de acuerdo" elegido por 11 % de alumnos, resultado que da más apoyo a la respuesta del inciso b) "De acuerdo", pero de igual manera, el cuarto grupo de respuestas asociadas al inciso d) "Totalmente en desacuerdo" refuerza la respuesta del inciso c) "En desacuerdo" aunque aún en conjunto siguen situándose ligeramente por debajo de las tendencias de respuestas de los incisos a) y b). En términos generales, los resultados son similares en la mayoría de las variables, es decir, que las mayores tendencias de respuestas se distribuyen entre las opciones b) y c).

En cuanto a la opción del inciso e) "Opinión personal", 11 % de alumnos (representado por 38 de 4º y 29 de 7º años) expresaron su opinión solo para esa opción.

Various factors which are related to the student, the professor, the curricular model, and the physical context intervene in the teaching and learning processes. In the case at hand, as has been noted in the answers to the previous question, the students have their own belief about what the teaching and learning process should entail. Nonetheless, a few supporting ideas to achieve good academic performance are proposed. In general, these ideas have to do with motivation, improvement of the professor's attitude and performance, didactic resources, competent advisories, and study strategies or techniques for self-directed learning. Various studies deal with the issue of these factors which are involved in the teaching and learning processes.

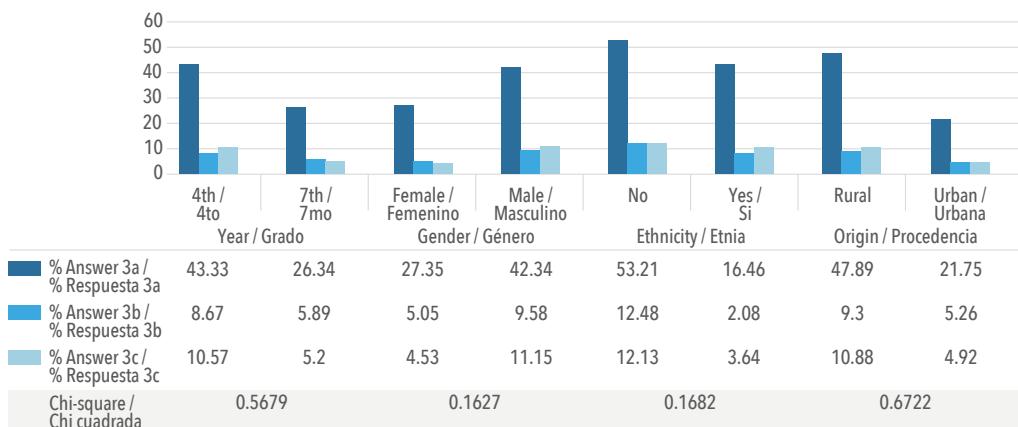
In a study carried out by Bojórquez, Sotelo, & Serrano (2011) with students, they identified the following as determinants of academic failure: irresponsibility, laziness, defeatism, non-compliance, defeat, and tardiness. These propositions support the statements of some students in that in order to achieve good academic performance, it is necessary to be interested in studying and applying oneself through self-directed learning.

In Question 3 (Q3): Proposal: "Parents should have information about the development of your academic and personal activities at UACh, the answer options were: a) Yes, because; b) No, because; c) I do not wish to give an opinion.

The results of the answers for Q3 are shown in Graph 3. It is notable that 69 % of

Para el análisis de la "Opinión personal", se utilizó la técnica del análisis de contenido, sugerido para el análisis de la información obtenida de preguntas abiertas, entre otros usos (Hernández *et al.*, 2006). Debido a que se detectó escasa diversidad de categorías, el proceso de análisis de información se hizo directamente sin recurrir a la construcción de tablas de registro o de codificación de datos. En la gran mayoría de opiniones, los alumnos sugieren que además de asesorías académicas también se requieren apoyos complementarios para obtener buen rendimiento académico. En este caso se percibe una oportunidad para posicionar a la tutoría como una estrategia que complementa las actividades de asesorías académicas.

Respecto a la prueba de independencia de variables, a excepción de la variable Género, en todos los casos no se rechaza la  $H_0$  ya que chi-cuadrada es mayor que 0.05, es decir, no existe relación de dependencia entre las variables evaluadas y las respuestas a la P2. Lo que se interpreta de manera simple que las variables no influyen en las respuestas a la P2 y en este sentido no hay efecto de dependencia. En relación con la variable Género, la prueba chi-cuadrada nos indica que se debe rechazar  $H_0$ , lo que significa que el Género sí influye en las preferencias de elección de respuestas; en la elección de respuesta puede observarse que el Género femenino prefirió la respuesta c), deduciéndose que considera que hace falta más que solo asesorías para mejorar su rendimiento académico, mientras que el Género masculino prefirió la b), interpretándose que está de acuerdo en que lo único que nece-

**Graph 3.** Results of the answers to Question 3 and the test of independence.**Gráfica 3.** Resultados de las respuestas a la Pregunta 3 y prueba de independencia

the responses are associated with option a) "Yes", that is, the students accept that their parents receive information regarding their education process at UACh. The second group, representing 14 %, were those who did not agree that their parents should receive information regarding their education process at UACh. A third group, making up 15 % of the students, chose option c) "I do not wish to give an opinion." Independently of the variable, the affirmative preference predominated, that the parents should know about the education process at UACh.

With regards to the results of the chi-square test of independence,  $H_0$  is not rejected in all cases due to the fact that the value of chi-squared is larger than 0.05. Therefore, there is no dependence relationship between the answers to Q3 and the assessed variables. In general terms, this means that the variables do not influence the answers in Q3, so there is no dependency effect.

sita es la asesoría académica para mejorar su desempeño académico.

En los procesos de enseñanza y aprendizaje intervienen varios factores que están relacionados con el alumno, el profesor, el modelo curricular y el contexto físico. En este caso que nos ocupa, como se ha podido percibir en las respuestas a la pregunta anterior, los alumnos tienen su propia creencia de lo que debe ser el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por lo mismo, sugieren algunas ideas de apoyo para lograr un buen rendimiento académico. En general dichas ideas tienen que ver con motivación, mejora de la actitud y del desempeño del profesor, recursos didácticos, asesorías adecuadas y estrategias o técnicas de estudio para el autoaprendizaje. Diversos estudios tratan la temática de los factores que intervienen en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En un estudio realizado con alumnos por Bojórquez, Sotelo, & Serrano (2011),

Due to traditional reasons and without further theoretical justification, it is assumed that the family has a positive influence on the academic performance of the students. This influence is based more on the psychological impact (including the emotional aspect) that affective displays of acceptance and moral authority motivate, than on the possible academic or intellectual support that the family (mother, father, siblings, etc.) can provide. Zayas, Corral, & Lugo (2011) say that the parents' involvement in the institutions, without the proper rationale and planning, can become a limiting factor in the development of autonomy in the students, damage the autonomy of the institution and lead to disappointment in the parents.

There are reports of some experiences related to informative meetings and workshops with parents in the Mexican *IHE*. The purpose of these activities is to foster thought about what having a child at the university means to them personally and to identify the parents' strengths to bolster their university children (Sunza & Druet, 2010). At the *Escuela Nacional Preparatoria* (National High School), which belongs to the *Universidad Nacional Autónoma de México*, a Workshop for Parents<sup>7</sup> is given to those parents whose children are admitted to the first year of undergraduate school in order to give them information and guidance for them to have more elements to be able to collaborate better to support their

identificaron como definidoras que determinan el fracaso escolar la irresponsabilidad, flojera, derrota, incumplimiento, fracaso e impuntualidad. Estos planteamientos apoyan las declaraciones de algunos alumnos en el sentido de que para lograr buen rendimiento académico es necesario tener el interés en el estudio y aplicarse de manera autodidacta.

**Análisis de las respuestas a la Pregunta 3 (P3):** Planteamiento: “Los padres de familia deben tener información del desarrollo de tus actividades académicas y personales en la UACH; las opciones de respuesta fueron: a) Si, por qué; b) No, por qué; c) No deseo opinar al respecto.

Los resultados para las respuestas a la P3 se muestran en la Gráfica 3. De manera notable, 69 % de respuestas se asocia con la respuesta a) “Si”, es decir, que los alumnos aceptan que los padres de familia reciban información de su proceso de formación en la UACH. En un segundo grupo que representa 14 %, se ubicaron quienes no están de acuerdo en que sus familiares reciban información de su proceso educativo en la UACH. Un tercer grupo se conforma con 15 % de alumnos que eligieron la opción c) “No deseo opinar al respecto”. Independientemente de la variable, en todos los casos predominó la preferencia afirmativa de por qué los padres de familia conozcan de su proceso educativo en la UACH.

Respecto al resultado de la prueba de independencia de la prueba chi-cuadrada, en todos los casos no se rechaza la  $H_0$

<sup>7</sup>The document used to give this workshop can be found at this site: <http://prepa8.unam.mx/padres/documentos/ESCUELA%20PARA%20PADRES.pdf>. retrieved on November 21, 2013.

children to give them a better possibility to succeed.

On the other hand, it is also important to consider the possibility that the family figure does not have the supposed attributes. In addition to this, in many cases, if not in the majority, the parents do not have the necessary or sufficient capacity to be used as a trustworthy reference by the adolescents and, in that case, intervention by the family can be self-defeating (Castellano, 2005, Mendizábal & Anzures, 1999). In this context, the results of Question 3 (Q3) serve as a great opportunity to integrate a virtuous cycle into the educational process at UACh that would include students, parents, professors, and the institutional authorities that would have to precisely plan, program, regulate, and define the framework where this process would take place.

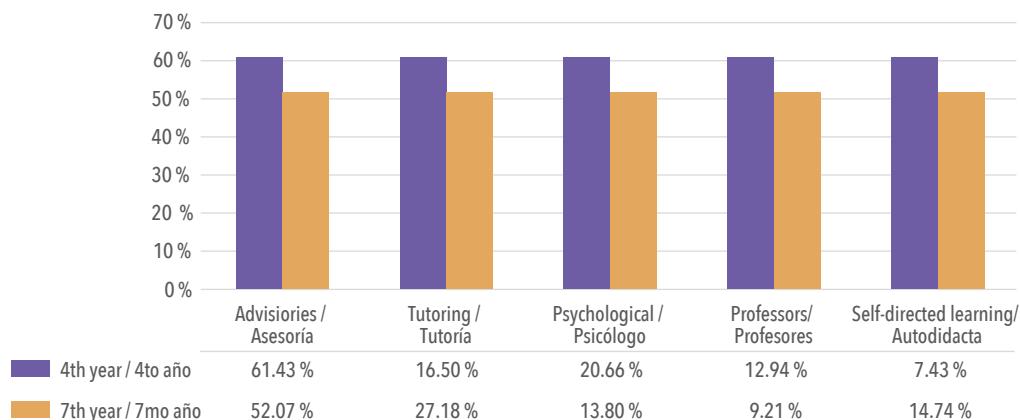
The analysis of the answers to Question 4 (Q4): Proposition: According to your experience as a student at the Universidad Autónoma Chapingo, cite types of support you think the students at UACh need to solve the problems of delays (failing, and dropping out temporarily), and quitting school completely, and not completing their studies in the normal established time.

Based on the analysis of the content of the answers to Q4, categories cited in Graphs 4a and 4b were generated which contain the analysis of solely the variables of 4<sup>th</sup> year and 7<sup>th</sup> year students, which is to say, the answers of 363 students of 4<sup>th</sup> year and 217 of 7<sup>th</sup> year.

ya que chi-cuadrada es mayor que 0.05, es decir, no existe relación de dependencia entre las respuestas a la P3 y las variables evaluadas. En términos generales esto significa que las variables no influyen en las respuestas a la P3 por lo que no hay efecto de dependencia.

Debido a causas de tradición y sin mayores fundamentos teóricos se asume que la familia influye de manera positiva en el desempeño académico de los alumnos. Esta influencia se fundamenta más bien en los efectos psicológicos (incluyendo la dimensión emocional) que provocan las demostraciones afectivas de aceptación y de autoridad moral, que en el posible apoyo académico o intelectual que pueda brindarle la familia (padre, madre, hermanos, etc.). Zayas, Corral, & Lugo (2011), dicen que la participación de los padres en las instituciones, sin la debida fundamentación y planeación, puede convertirse en un factor limitante para el desarrollo autónomo de los estudiantes, lesionar la autonomía de la institución y provocar desilusión en los padres.

Existen reportes de algunas experiencias relacionadas con reuniones informativas y talleres con padres de familia en las IES mexicanas. El objetivo de estas actividades es propiciar la reflexión acerca del significado personal de tener un hijo universitario e identificar fortalezas de los padres para apoyar a sus hijos universitarios (Sunza & Druet, 2010). En la Escuela Nacional Preparatoria, Universidad Nacional Autónoma de México, se da un Ta-

**Graph 4a.** Frequencies and percentages obtained for the categories for Question 4 (Q4).**Gráfica 4a.** Frecuencias y porcentajes obtenidos para las categorías de la Pregunta 4.

It can be noted in Graph 4a that the categories most cited by the students generally speaking are Advisories (57.93 %), Tutoring (20.5 %), Psychological support (18.1 %), Professors (11.65 %), and Self-directed learning (10.17 %). In relation to their academic grade, it can be noted that the 4<sup>th</sup> and 7<sup>th</sup> year students gave more importance to advisories. Second in importance, the 4<sup>th</sup> year students stated the need for psychological support (20.6 %), tutoring (16.5 %), that the professors perform better (12.9 %), and 7.4% suggest the use of a self-directed learning method. In another result, the 7<sup>th</sup> year students recommend tutoring activities (27 %), studying with a self-directed learning method (14.7 %), some kind of psychological support (13.8 %), and improving the professors' performance (9.2%). It is interesting to point out the fact that while the 7<sup>th</sup> year students place the suggestion for Tutoring after Advisories, the 4<sup>th</sup> year students suggest psychological support in second place; in the same vein,

ller para Padres<sup>7</sup> a los padres de hijos que ingresan a primer año de licenciatura, con el fin de darles información y capacitación para que tengan mayores elementos y poder colaborar de mejor manera en el apoyo a sus hijos para darles mayores posibilidades de éxito.

Desde otro punto de vista, también es importante considerar la posibilidad de que la figura familiar no represente las virtudes que se le han atribuido. Aunado a lo anterior, en muchos casos, si no es que, en la mayoría, los padres de familia no tienen la capacidad suficiente o necesaria para tomarse como un referente confiable por parte de los adolescentes y entonces la intervención familiar puede resultar contraproducente (Castellano, 2005; Mendizábal & Anzures, 1999).

<sup>7</sup>En este sitio puede consultarse el documento utilizado para impartir el taller. <http://prepa8.unam.mx/padres/documentos/ESCUELA%20PARA%20PADRES.pdf>.

the 7<sup>th</sup> year students propose a self-directed learning method thirdly, while 4<sup>th</sup> year students place it in 5<sup>th</sup> spot. These results reflect to some extent the experiences that the 7<sup>th</sup> year students have acquired which permits them to view and think about their academic process, which is translatable into an approximation to partial conclusions about their academic career.

The students participating in this study recommended psychological support to improve their academic performance, and they associate it with emotional and motivational support. With regards to the motivational aspect, Cardozo (2008), notes that his cognition-motivation model is an exponent of an integration model in which, even while recognizing the existence of multiple factors that influence learning, cognitive and motivational factors, and their relationships, have a more direct influence on the students' commitment to pursue their learning and academic performance since it is believed that they actively process the information and that their beliefs and awareness influence their performance.

In the research carried out by Cardozo (2008), evidence that the students performed better using self-efficacy, time-use and processing strategies was found. The factors for academic success have to do with motivation, intellectual aptitude, previous knowledge, and the use of study techniques. It is possible that the students who suggest self-directed learning use these strategies for studying. Nevertheless, not all might be in a position to use them and it would be necessary to train them to do

En este contexto, los resultados de la Pregunta 3, representan una gran oportunidad para integrar un círculo virtuoso en el proceso educativo de la UACh, que incluya a los alumnos, a los padres de familia, a los profesores y a las autoridades de la institución, para lo cual se tendrían que planear, programar, normar y definir de manera precisa el marco en el cual tendría lugar ese proceso.

**Análisis de las respuestas a la Pregunta 4 (P4): Planteamiento:** De acuerdo con tu experiencia como alumno de la Universidad Autónoma Chapingo, cita algunos tipos de apoyos que consideras que requieren los alumnos de la UACh para solucionar los problemas de rezago (reprobación y bajas temporales), deserción (baja definitiva) y baja eficiencia terminal (no concluyen sus estudios en el tiempo regular establecido).

A partir del análisis de contenido de las respuestas a la P4 se generaron las categorías que se citan en las gráficas 4a y 4b, las cuales contienen el análisis referido solo a las variables 4<sup>º</sup> año y 7<sup>º</sup> años, es decir las aportaciones de 363 alumnos de 4<sup>º</sup> año y 217 de 7<sup>º</sup> año.

Es posible apreciar en la Gráfica 4a, en términos generales, que las categorías más citadas por los alumnos son Asesoría (57.93 %), Tutoría (20.5 %), Psicológico (18.1 %), Profesores (11.65 %) y Autodidacta (10.17 %). En relación con el grado académico se puede destacar que los alumnos de 4<sup>º</sup> y 7<sup>º</sup> años dan mayor importancia a las asesorías. En un segundo orden de importancia, los alumnos de 4<sup>º</sup> año ma-

so (Ramos , López, & Serrano, 2011, Raya, 2010, Aebli, 2001).

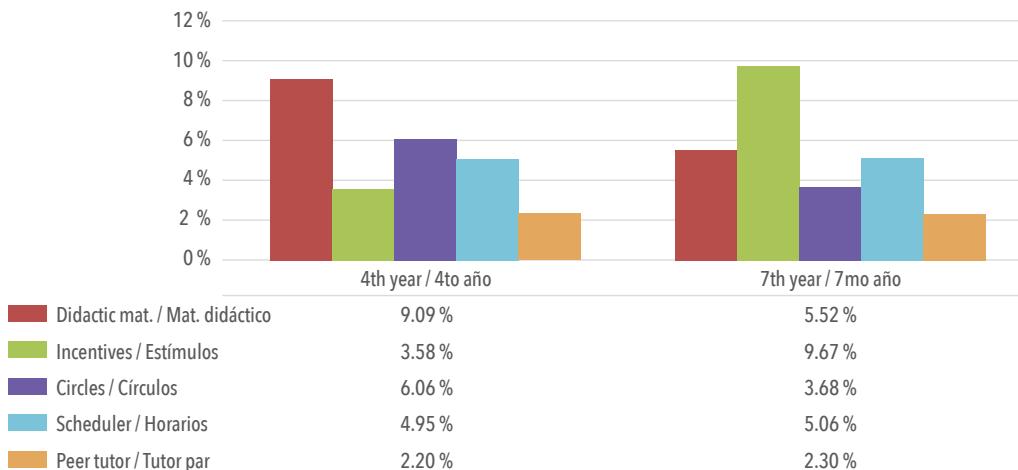
A very important factor related to academic performance is stress, whose effect is reflected by low academic performance. In other research, however, the results have been contradictory in that, on the one hand, they state that the students under stress have had to study more, and therefore perform better, while in other cases, under the same condition, the students have had poor performance (Berrio & Mazo, 2011). Furthermore, the stress level of the student is a function of various factors, such as: health and nutrition, the socio-affective situation, the quality of the teaching practice, and the material conditions of the academic practice (García-Ros, Pérez, Pérez Blanco, & Natividad, 2012, Martín, 2007).

Graph 4b shows the complementary information about the analysis of the content of Question 4 (Q4). Although these suggestions receive less attention from the students, they are important because it is probable that some in the student community who did not take part in the survey would agree with them and, in addition, said suggestions could be considered in some strategy or activity implemented related to the issue of personal and academic problems of the students.

In another result, 9 % of the 4<sup>th</sup> year students suggest the support of didactic material (Didactic mat.), while only 5 % of the 7<sup>th</sup> year students do so. In the case of incentives (academic, financial), 9 % of the 7<sup>th</sup> year students noted it as a suggestion for assistance and in the case of the

nifestaron necesidades de apoyos de tipo psicológico (20.6 %), de tutoría (16.5 %), de que los profesores se desempeñen mejor (12.9 %) y 7.4 % sugiere utilizar un método de aprendizaje autodidacta. En otro resultado, los alumnos de 7º año sugieren las actividades de tutoría (27 %), estudiar de manera autodidacta (14.7 %), apoyos psicológicos de algún tipo (13.8 %) y mejorar el desempeño de los profesores (9.2 %). Es interesante destacar el hecho de que mientras los alumnos de 7º año ubican en segundo lugar la sugerencia de Tutoría, después de Asesoría, los de 4º año ubican en segundo término la sugerencia de atención psicológica; en este mismo sentido los alumnos de 7º año sugieren en un tercer orden el estudio autodidacta, mientras que los de 4º año lo consideran en un quinto lugar de sugerencia. Estos resultados reflejan en cierta manera la experiencia que han acumulado los alumnos de 7º año, y que les permite visualizar y reflexionar el proceso académico, lo que se traduce en una aproximación a conclusiones parciales de su trayectoria académica.

Los alumnos participantes en este estudio sugirieron apoyos psicológicos para mejorar su desempeño académico, y lo asociaron a apoyos de tipo emocional y motivacional. En el aspecto motivacional, Cardozo (2008), señala que su modelo de cognición-motivación es exponente de un modelo integrador en el cual, aun reconociendo que existen múltiples factores que influyen en el aprendizaje, son los factores cognitivos y motivacionales, y sus relaciones, los que influyen de manera más directa en el compromiso del estudiante para atender su aprendizaje y ren-

**Graph 4b.** Frequencies and percentages obtained for the categories in Question 4 (Q4).**Gráfica 4b.** Frecuencias y porcentajes obtenidos para las categorías de la Pregunta 4

suggestion of study circles 6 % of 4<sup>th</sup> year students gave it greater importance. Other suggestions made by the students are related to flexible schedules for advisories, tutoring and other non-academic activities such as cultural workshops, and in support of peer tutors.

In the development of the study, various opinions converge in the sense that the students want stimuli or incentives, mainly academic, which they think would motivate them to exert greater effort in their academic activities. Those who make that suggestion might not be scholarship students (since it seems illogical for those receiving scholarships to ask for this kind of incentive), but given that the survey did not include a question about whether or not they had a scholarship, the data should be viewed reservedly, although this does not make it less important since approximately

dimiento académico, ya que se considera que procesa activamente la información y sus creencias y cogniciones influyen en su desempeño.

En la investigación realizada por Cardozo (2008), encontró evidencias de que los estudiantes que lograron mayor rendimiento hicieron uso de estrategias de autoeficacia, aprovechamiento del tiempo y elaboración. Los factores del éxito académico tienen que ver con la motivación, las aptitudes intelectuales, los conocimientos previos y la aplicación de técnicas de estudio. Es posible que los alumnos que sugieren estudio autodidacta utilicen estas estrategias para su estudio, sin embargo, no todos podrían estar en la condición de utilizarlas y sería necesario capacitarlos para ello (Ramos, López, & Serrano, 2011, Raya, 2010, Aebli, 2001).

8 %<sup>8</sup> of the students do not have a scholarship and it would be appropriate to check their situation. The possibility of other types of non-financial stimuli that the institution might give them should also be considered (Rinaudo, Chiechier, & Donolo, 2003).

A very important suggestion to improve tutoring, though not ranked highly by the students, involves the participation of students at the higher levels. Many studies note the benefits that support by peers afford, principally in academic advisories. Olvera, Rentería, & Camacho (2012) reported the results of the Peer Advisory Program, which forms part of the Institutional Tutoring Program at the *Universidad Autónoma de Sinaloa*; they found that the academic advisory that the student peers undertake succeeded in significantly reducing the failure rate, significantly lowering the failure rate beginning in the period of 2008-2009 until the period 2009-2010 and, in the same way, the graduation rate was significantly increased from 34 % to 42.8 %. These results reinforce the idea that sometimes an extensive tutoring plan does not necessarily need to be developed in order to increase academic achievement, and besides, there is a more empathetic interaction between students that has an impact on other personal aspects by which favorable ambiences for learning is achieved in which the advisor and the advisee learn, entailing other benefits in their comprehensive development (Rubio, 2009).

---

<sup>8</sup>Information obtained from the Dirección General Académica, Subdirección de Administración Escolar, Departamento de Admisión, Promoción y Becas. Web site: <http://saeweb.chapingo.mx/estadisticas/>. Consulted April 28, 2013.

Un factor muy importante relacionado con el rendimiento académico es el estrés, cuyo efecto se refleja en el bajo rendimiento académico. Sin embargo, en otras investigaciones los resultados han sido contradictorios, ya que por una parte refieren que los estudiantes sometidos a estrés han tenido que estudiar más y, por lo tanto, obtienen mayores rendimientos mientras en otros casos, ante la misma condición los estudiantes han obtenido rendimientos bajos (Berrío & Mazo, 2011). Asimismo, el nivel de estrés del alumno está en función de varios factores como son: la salud y nutrición, la situación socioafectiva, la calidad de la práctica docente y las condiciones materiales de la práctica académica (García-Ros, Pérez, Pérez Blanco, & Natividad 2012; Martín, 2007).

En la Gráfica 4b se muestra la información complementaria del análisis de contenido de la P4. No obstante que estas sugerencias ocupan una menor atención por parte de los alumnos, son importantes porque seguramente en la proporción de la comunidad estudiantil que no fue objeto de esta encuesta, también habrá alumnos que estén de acuerdo con ellas y además, dichas sugerencias podrían considerarse en alguna de las estrategias o actividades que se implementen para la atención de la problemática personal y académica de los alumnos.

En otro resultado, 9 % de alumnos de 4º año sugiere el apoyo de materiales didácticos (Mat-didáctico) mientras que sólo 5 % de los de 7º año lo sugieren. En el caso de estímulos (académicos, económicos), 9 % de alumnos de 7º año lo seña-

For their part, Cruz, Olvera, & Valadés (2012) presented their experience in the Social Service program among scholarship students where they concluded that this tutoring process allowed the participating tutored student to acquire a high level of autonomy which aided the development of other activities. Peer tutoring can also yield benefits to tutors and those tutored. Morales & Argáez (2012) presented a paper where they proposed that the activity of student peer tutors be counted as part of an elective, as an internship, or that they be assigned a certain number of credits; they also noted that training should be an indispensable requirement for their participation as a peer tutor. With reference to the suggestions about stimuli that the students make, the compensation for peer tutoring could be a motivating mechanism for a greater commitment to their studies.

Lastly, Mejía & Trejoluna (2012) note that institutions should not only take for granted the type of students registered in their educational programs, but should also align as much as possible the knowledge about their study habits, their characteristics and needs in order to detect and resolve deficiencies.

## CONCLUSIONS

Under the conditions in which this research was carried out at the *Universidad Autónoma Chapingo*, the conclusions listed below were obtained.

From a total population of 1,317 4<sup>th</sup> year students, 363 students, representing 27.41 %, participated; furthermore, from a total of

la como sugerencia de apoyo y en el caso de la sugerencia de círculos de estudio le da mayor importancia 6 % de alumnos de 4<sup>o</sup> año. Otras sugerencias hechas por los alumnos tienen que ver con horarios flexibles para asesorías, tutorías y otras actividades no académicas como talleres culturales, y el apoyo de tutores pares.

En el desarrollo del estudio varias opiniones convergen en el sentido de que los alumnos requieren estímulos o incentivos, principalmente de tipo académico, que consideran los motivaría para poner más empeño en sus actividades académicas. Es posible que quienes lo sugieren sean alumnos sin apoyo de beca (parece ilógico que los becados soliciten este tipo de estímulos), pero dado que en la encuesta no se incluyó alguna pregunta para conocer si cuenta o no con algún tipo de beca, el dato se debe tomar con reservas, aunque eso no le resta importancia ya que existe aproximadamente un 8 %<sup>8</sup> de alumnos sin beca y sería adecuado revisar su situación. También se debe tomar en cuenta la posibilidad de otros tipos de estímulos no económicos que de alguna forma la institución pudiera otorgarles (Rinaudo Chiechier, & Donolo, 2003).

Una de las sugerencias muy importantes que, aunque no fue sugerida en los primeros lugares, sí es un componente necesario en la práctica tutorial, se refiere al apoyo de estudiantes de grados ma-

---

<sup>8</sup> Información obtenida de la Dirección General Académica, Subdirección de Administración Escolar, Departamento de Admisión, Promoción y Becas. Sitio web: <http://saeweb.chapingo.mx/estadísticas/>. Consultado el 28 de abril de 2013.

991 7<sup>th</sup> year students, 217, equal to 21.79 % of said population, participated. In total, 580 students participated.

On the one hand, the results indicate that little progress has been made in the diffusion and consequently the application of the Tutoring Program. It will be necessary to address this situation in order to identify the possible causes for the delay in its application, and at the same time, the mechanisms used to disseminate the information and the policies for promoting its implementation should be reviewed so that the program can provide the ascribed benefits.

With respect to question #2 “In order to obtain good academic performance the only support you need is academic advisories,” the answers did not show a clear tendency favoring the suggestion. The majority of the answers were “Agree” and “Disagree,” with a slight tendency favoring the answer “Agree,” especially by the 4<sup>th</sup> year students, but, in general, it is not clearly defined. It is possible that the reason is due to, on the one hand, that the terms advisories and tutoring are unfamiliar, and on the other hand, that the way the question is posed was confusing.

In the answers to the question “Should parents have information about the development of your academic and personal activities at UACh?,” there was great agreement in accepting that the parents receive information about their process of education at the UACh and acknowledgement that they could assist them in situations when they had academic and personal problems. Nevertheless, it is also import-

yores. Varios estudios dan cuenta de los beneficios que aporta el apoyo de pares en asesorías académicas principalmente. Olvera, Rentería, & Camacho (2012), reportaron los resultados del Programa de Asesores Par, que forma parte del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Sinaloa, y constataron que la actividad de asesoría académica que realizaron los alumnos par logró disminuir de manera muy significativa las tasas de reprobación a partir del periodo 2008-2009 al 2009-2010 y de la misma forma, se elevó significativamente la eficiencia terminal de 34 a 42.8 %. Estos resultados refuerzan la idea de que a veces no se requiere necesariamente desarrollar un plan tutorial extenso para elevar el rendimiento académico y, además, entre alumnos se da una interacción más empática, que impacta también en otros aspectos personales por lo que se logra generar ambientes favorables para el aprendizaje, donde asesor y asesorado aprenden y ello conlleva otros beneficios en su formación integral (Rubio, 2009).

Por su parte, Cruz, Olvera, & Valadés (2012), presentaron la experiencia del programa de Servicio Social entre estudiantes becarios, donde concluyeron que este proceso tutorial permite a los tutorados participantes adquirir un alto nivel de autonomía que les facilita el desarrollo de otras actividades. También, la tutoría entre pares puede redituar beneficios a alumnos tutores y tutorados. Morales & Argáez (2012) presentaron un trabajo donde proponen que a los estudiantes tutores pares se les tome en cuenta su actividad como parte de una asignatura libre,

ant to take into account the other answers to define any action in this regard. Regardless of this, the result can be considered a strength to be channeled in benefit of the students. The challenge for the university is to take advantage of this strength in the best way possible, beginning with designing the adequate mechanisms and regulations in this regard.

The reliability of the above-mentioned results is supported by the chi-square test of independence, since in the majority of the cases the  $H_0$  was not rejected given that chi-squared is greater than 0.05, which means that there is no dependent relationship between the answers to Q3 and the evaluated variable. In other words, it means that the variables have no influence on the decisions to choose the answers, so there is no dependency effect.

With regards to question 4 (Q4), the students recommended the support of academic advisories, tutoring, psychological support, better-trained professors, and a self-taught study strategy. However, in all the answers to questions 2, 3, and 4 the need for diverse support that could only be addressed by a tutorial program was detected.

This study permitted very valuable first-hand information to be obtained which can also be used to make a road map to begin a project with regards to immediate aspects such as the dissemination of the support that is available through tutoring, the revision and adjustments to the school regulations, an institutional program for academic attention to new students, the analysis of the policies and proposed mechanisms

como prácticas profesionales o bien, se les asigne un número de créditos; señalan también que la formación debe ser un requisito indispensable para su participación como tutor par. Remitiéndonos a las sugerencias de estímulos que hacen los alumnos, la compensación por la actividad de tutor par puede ser un mecanismo para motivar un mayor compromiso en sus estudios.

Por último, Mejía & Trejoluna (2012), señalan que las instituciones no deberían solo suponer el tipo de estudiantes adscritos en sus programas educativos, sino que se debe aproximar en lo posible al conocimiento de sus hábitos de estudio, sus características y sus necesidades, con el fin de detectar y solucionar deficiencias.

## CONCLUSIONES

Bajo las condiciones en que se llevó a cabo esta investigación, en la Universidad Autónoma Chapingo, se obtuvieron las conclusiones que se citan a continuación.

De una población total de alumnos de 4º año de 1,317 se obtuvo la participación de 363 alumnos lo que representa el 27.41%; por otra parte, de un total de 991 alumnos de 7º año participaron 217 equivalente al 21.79 % de dicha población. En total, se obtuvo una participación de 580 alumnos.

Por una parte, los resultados indican que se tiene poco avance en la difusión y consecuentemente en la aplicación del Programa de Tutorías. Será necesario atender esta situación para identificar posibles causas del retraso de su applica-

to promote the implementation of the Institutional Tutoring Program (academic, school, university, etc.), and, lastly, to design a made to measure evaluation system. Some actions are already developed and the information given can be useful to give them a better orientation.

A convergence of various elements and conditions are also required to design a tutoring model: the institution's legal framework, the educational model and institutional curriculum, the conditions of the national and international context, and the diagnostic of the conditions and characteristics of the academic community in which the tutoring is implemented. The information obtained in this study is therefore considered to be of great relevance.

Most importantly, the students assume in their answers that the Institutional Tutoring Regulations should be applied, as doing so would reinforce the model proposed by the student body, which must also respond to the central academic authorities and to the professors themselves.

The professors in the different *DEIS* have almost unanimously commented that as long as this program does not have an adequate infrastructure, for example, that its implementation from the Departmental Councils becomes obligatory and includes a program of incentives for the professors, the good intentions of the said Tutoring Program will continue to have no impact at the university. It is doubtlessly necessary to find out more about the professors' opinions, so that even with the implementation of the recommendations, future fol-

ación, a la vez que se deben revisar los mecanismos de difusión de la información y las políticas de promoción para su implementación a fin de que el programa pueda aportar los beneficios que se le atribuyen.

Respecto a la pregunta # 2 “Para que obtengas un buen rendimiento académico el único apoyo que necesitas es de asesorías académicas”, las respuestas no mostraron alguna tendencia clara respecto al sentido que se indicaba en las sugerencias de respuestas. La mayoría de respuestas se asociaron con los conceptos “De acuerdo” y “En desacuerdo”, con una ligera tendencia a inclinarse hacia la respuesta “De acuerdo”, sobre todo en 4º año, pero en general no hay una definición clara. Es posible que la causa se deba, por una parte, al desconocimiento de los conceptos de asesoría y tutoría, y por otra, a que la forma del planteamiento de la pregunta se preste a confusión.

En las respuestas a la pregunta ¿Los padres de familia deben tener información del desarrollo de tus actividades académicas y personales en la UACH? se pudo constatar un gran consenso en aceptar que los padres de familia reciban información de su proceso de formación en la UACH, y reconocen que pueden ayudarlos en situaciones de problemas académicos o personales. No obstante, también es importante considerar las otras respuestas para definir alguna acción al respecto. De cualquier forma, el resultado se puede considerar una fortaleza para canalizarlo en beneficio de los alumnos. Queda el reto para la Universidad, aprovechar de la mejor manera esta fortaleza, empezando por

low-up can be made towards a solution of the problem with tutoring. Nevertheless, this would be another study with new dimensions from the professors themselves.

*End of English version*

## REFERENCES / REFERENCIAS

- Aebli, H. (2001). *Factores de la enseñanza que favorecen el aprendizaje autónomo*. NARCEA Ediciones de Madrid. Quinta edición. Traducción de Ricardo Lucio. España.
- ANUIES. (2000). Programas institucionales de tutoría; Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. Serie Investigaciones. 2a. Edición corregida). 163 pp. [http://www.anuies.mx/servicios/\\_d\\_estrategicos/libros/lib42/0.htm](http://www.anuies.mx/servicios/_d_estrategicos/libros/lib42/0.htm). Consultado el 12 de abril de 2011.
- Babbie, E. R. (1988). *Métodos de investigación por encuesta*. Traducido por Utrilla, J. J. Biblioteca de la salud, Serie Métodos. Edit. Fondo de Cultura Económica. México. D. F.
- Berrío, G., N., & Mazo, Z. R. (2011). Estrés académico. Universidad de Antioquia. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Departamento de Psicología. *Revista de Psicología*, Vol. 3. No. 2. Julio-Diciembre de 2011. <http://www.udea.edu.co/portal /page/ ..... /Revistas/RevistaPsicologia>. Consultado el 25 de noviembre de 2013.
- Briones, G. (2011). *Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales*. Reimpresión 2011. Trillas. México.
- Bojórquez, D., C. I., Sotelo, C. M. A., & Serrano, E. D. M. (2011). *Fracaso escolar: ¿A qué se*

diseñar los mecanismos y normatividad adecuados para el caso.

La confiabilidad de los resultados anteriores es respaldada por la prueba de independencia de la prueba chi-cuadrada, ya que en la mayoría de los casos no se rechaza la  $H_0$  dado que chi-cuadrada es mayor que 0.05, lo que quiere decir que no existe relación de dependencia entre las respuestas a la P3 y las variables evaluadas, o de otra manera, significa que las variables no influyen en las decisiones para elegir las respuestas, por lo que no hay efecto de dependencia.

Respecto a la Pregunta 4, los alumnos sugirieron apoyos de asesoría académica, tutoría, psicológicos, profesores mejor capacitados y una estrategia de estudio autodidacta. Sin embargo, en todas las respuestas de las preguntas 2, 3 y 4 se percibió la necesidad de diversos apoyos que solo podrían ser atendidos por un programa de atención tutorial.

Este estudio permitió obtener información de primera mano muy valiosa, con la cual, incluso, se puede elaborar una hoja de ruta para iniciar un proyecto de atención a aspectos inmediatos como es la difusión de los apoyos que se pueden obtener por medio de las tutorías, la revisión y adecuación de la reglamentación escolar, un programa institucional de atención académica a alumnos de nuevo ingreso, el análisis de las políticas y mecanismos propuestos para promover la implementación del Programa Institucional de Tutorías (académicas, escolares, universitarias, etc.), y por último, fundamental

*lo atribuyen los estudiantes universitarios?* In: XI Congreso Nacional de Investigación Educativa, Eje temático 1 "Aprendizaje y desarrollo humano", celebrado en Ciudad Universitaria, UNAM, del 7 al 11 de noviembre de 2011. México.

Cárdenas, L., N., Galván, P. L. A., Gálvez, C. R. A., & Leyva, P. A. C. (2012). *Percepción de la acción tutorial en una institución de educación superior.* In: memorias del V Encuentro Nacional de Tutorías, ANUIES; Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional. Celebrado del 6 al 9 de noviembre de 2012 en Hermosillo, Sonora.

Cardozo, A. (2008). Motivación, Aprendizaje y Rendimiento Académico de Estudiantes del Primer año Universitario. Laurus, Vol. 14, No. 28, septiembre-noviembre, 2008. pp: 209-237. <http://www.redalyc.org/pdf/761/76111716011.pdf>. Consultado el 18 de noviembre de 2013.

Castellano, B. G. (2005). El adolescente y su entorno: sociedad, familia y amigos. *Pediatr Integral* 2005; IX (1:41-46). [http://www.sepeap.org/imagenes/.... / Adolescentes\\_entorno\(1\).pdf](http://www.sepeap.org/imagenes/.... / Adolescentes_entorno(1).pdf). Consultado el 21 de octubre de 2013.

Cruz, V. S., Olvera, G., & Valadés, M. M. (2012). *La tutoría de pares en la UNAM.* In: Memorias del V Encuentro Nacional de Tutorías, ANUIES; Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional. Celebrado del 6 al 9 de noviembre de 2012 en Hermosillo, Sonora.

De la Cruz, F. G., Chehaybar y Kury, E., & Abreu, H. L. F. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación, IISUE-UNAM. División de Estudios de Posgrado, Facultad

también, diseñar un sistema de evaluación sobre medida. Algunas acciones ya se están desarrollando y la información aportada puede ser útil para darles una mejor orientación.

Además, para el diseño de un modelo de tutoría se requiere la convergencia de varios elementos y condiciones: el marco legal institucional, el modelo educativo y curricular institucional, las condiciones del contexto nacional e internacional y el diagnóstico de las condiciones y características de la comunidad académica en que se implementará la tutoría, por lo que la información recuperada en este estudio se considera de gran relevancia.

Lo más importante, es que los estudiantes en sus respuestas asuman que el Reglamento Institucional de Tutorías debe aplicarse, dicha situación vendría a reforzar el modelo de propuesta que desde el estudiantado, deben responder también las autoridades académicas centrales y los propios profesores.

Por el lado de los profesores, en los distintos DEIS hay un comentario casi generalizado, de que mientras este programa no cuente con la infraestructura suficiente que, por ejemplo, su aplicación desde los Consejos Departamentales se haga obligatorio, y además se incluya en el programa de estímulos a la docencia las buenas intenciones del referido programa de Tutorías seguiría sin tener impacto en la universidad. Sin duda, se requiere indagar más sobre la opinión de los docentes, para que aún con las recomendaciones

- de Medicina UNAM. *Revista de la Educación Superior*. Vol. XL (1), No. 157, Enero - Marzo de 2011, pp. 189-209.
- Fragoso, R. V., & Hernández, V. M. L. (2012). *Avances y desafíos del programa institucional de tutorías del colegio de ciencias y humanidades de la UNAM*. In: Memorias del V Encuentro Nacional de Tutorías, ANUIES; Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional. Celebrado del 6 al 9 de noviembre de 2012 en Hermosillo, Sonora.
- García, C. F., Trejo, G. M. R., Flores, R. L. G., & Rabadán, C. R. (2010). *La tutoría: una estrategia educativa que potencia la formación de profesionistas*. Editorial Limusa. México. D. F.
- García-Ros, R., Pérez-González, F., Pérez-Blasco, J., & Natividad, L. A. (2012). Evaluación del estrés académico en estudiantes de nueva incorporación a la universidad. *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 44, núm. 2, 2012, pp. 143-154. Bogotá, Colombia. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80524058011>. Consultado el 17 de noviembre de 2013.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2006). *Metodología de la Investigación*. 4<sup>a</sup> edición. McGraw-Hill. México.
- Jiménez, F. D., & Montiel, G. L. (2010). *La formación docente: una de las acciones fundamentales para avanzar ante los retos de la tutoría*. In: Memorias del Cuarto Encuentro Nacional de Tutoría "espacio de consolidación e innovación docente". Celebrado del 3 al 6 de noviembre de 2010, en Boca del Río, Veracruz. pp: 165-171.
- Manzano, S. N. (2005). Trabajando con Jóvenes en Riesgo de Exclusión. Ed. Centro de Investigación y Formación para la Docencia y Orientación Educativa-UNAM. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 2a época, Vol. III, Número 6, Julio-Octubre de 2005. Pág. 17-30.
- Martín, M. I. M. (2007). Estrés académico en estudiantes universitarios. Universidad de Sevilla. *Apuntes de Psicología* 2007, Vol. 25, número 1, págs. 87-99. <http://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/viewFile/117/119>. Consultado el 17 de noviembre de 2013.
- Martínez, R. A. del C. (2013). *Diseño y construcción de un modelo de tutorías en la educación superior*. En: Rosas, C. P., Ramírez, M. M. A. (Coords.), *El impacto de la tutoría en las instituciones de la región Centro Occidente de la ANUIES*. Pág. 29-39. <http://ciep.cga.udg.mx/wp-content/uploads/2008/01/El-impacto-de-la-tutor%C3%ADa.pdf>. Consultado el 18 de noviembre de 2013.
- Mejía, R., M. I., & Trejoluna, P. O. (2012). *Diagnóstico estudiantil: perfil y requerimientos*. In: Memorias del Quinto Encuentro Nacional de Tutorías, ANUIES; Eje temático: El Estudiante como Joven en el Escenario Sociocultural Actual. Celebrado del 6 al 9 de noviembre de 2012 en Hermosillo, Sonora.
- Mendizábal, R. J. A., & Anzures, L. B. (1999). La familia y el adolescente. *Revista Médica del Hospital General*. D.F. México. S.S. Vol. 62. No. 3. Julio-septiembre de 1999. <http://>

Fin de la versión en español

- www.medigraphic.com/pdfs/h-gral/hg-1999/hg993g.pdf. Consultado el 28 de octubre de 2013.
- Morales, E. N. G., & Argáez, C. M. E. (2012). *Programa de tutoría de pares de la universidad autónoma de Yucatán*. In: Memorias del Quinto Encuentro Nacional de Tutorías, ANUIES; Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional. Celebrado del 6 al 9 de noviembre de 2012 en Hermosillo, Sonora.
- Narro, R. J., & Arredondo, G. M. (2013). La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles Educativos*, vol. XXXV, núm. 141, 2013. IISUE-UNAM. México.
- Nieto, C. L. M. (2006). El desafío de la innovación educativa en las universidades. Instituto de Ciencias Agrícolas. Universidad de Guanajuato. <http://pensamientocri-ticoycreatividad.wikispaces.com/file/...-In-nICAGto-Print.pdf>. Consultado el 28 de noviembre de 2013.
- PDI-UACH. (2010). *Plan de Desarrollo Institucional 2009-2025*. Universidad Autónoma Chapingo. Chapingo, México.
- PDT. (2012). *Programa Departamental de Tutoría, nivel Propedéutico*. Subdirección Académica. Departamento de Preparatoria Agrícola. UACH. Chapingo, México.
- PPID 2006-2016. (2006). *Proyecto del Plan Institucional de Desarrollo 2006-2016: avances, posibilidades y rutas por transitar*. Universidad Autónoma Chapingo. Chapingo, México.
- PPIT. (2008). *Proyecto del Programa Institucional de Tutorías*. Dirección General Académica. Comisión de Subdirectores Académicos. Subdirección de Planes y Programas de Estudio. UACH. Chapingo, México.
- Olvera, G. N. L., Rentería, B. H., & Camacho, C. G. (2012). *Propuesta de implementación del programa de asesores par; caso preparatoria Rubén Jaramillo*. In: Memorias del Quinto Encuentro Nacional de Tutorías, ANUIES; Eje temático: El Estudiante como Joven en el Escenario Sociocultural Actual. Celebrado del 6 al 9 de noviembre de 2012 en Hermosillo, Sonora. México.
- Ramos, E. Y., López, V. M. I., & Serrano, E D. Ma. (2011). *Estrategias de aprendizaje y su relación con el rendimiento académico e índice de reprobación*. In: XI Congreso Nacional de Investigación Educativa, Eje temático 1 "Aprendizaje y desarrollo humano", celebrado en Ciudad Universitaria, UNAM, del 7 al 11 de noviembre de 2011. México.
- Raya, R. E. E. (2010). Factores que intervienen en el aprendizaje. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*. No. 7, marzo de 2010. Federación de Enseñanza de CC. OO. Andalucía. <http://www2.fe.ccoo.es/andalucia/docu/p5sd7060.pdf>. Consultado el 17 de noviembre de 2013.
- Rinaudo, M. C., Chiechier A., & Donolo, D. (2003). Motivación y uso de estrategias en estudiantes universitarios. Su evaluación a partir del Motivated Strategies Learning Questionnaire. *Anales de Psicología*, Vol. 19, No 1, junio. Ed. Universidad de Murcia. Pag 107-119. [http://www.um.es/analesps/v19/v19\\_1/11-19\\_1.pdf](http://www.um.es/analesps/v19/v19_1/11-19_1.pdf). Consultado el 6 de diciembre de 2013.
- Romo, L. A. (2011). *La Tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. ANUIES. Dirección de Medios Editoriales. México, D. F.
- RPIT. (2010). *Reglamento del Programa Institucional de tutorías*. Universidad Autónoma Chapingo. Chapingo, México.

- Rubio, R. L. P. (2009). *La tutoría entre pares como apoyo al proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer ingreso: ¿aprendizaje mutuo?* In: X Congreso Nacional de Investigación Educativa. Veracruz, Veracruz, 21 al 25 de septiembre de 2009. [http://www.comie.org.mx/congreso/.../v10/pdf/area\\_tematica\\_14/ponencias/0187-F.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/.../v10/pdf/area_tematica_14/ponencias/0187-F.pdf). Consultado el 18 de octubre de 2013.
- SEP (2008) Reforma al bachillerato nacional, Subsecretaría de educación media superior, México.
- Sunza, C. S. P., & Druet, D. N. V. (2010). *Los encuentros de padres como elemento complementario a la acción tutorial.* In: Memorias del Cuarto Encuentro Nacional de Tutoría, Área Temática 2 “Estrategias de atención integral dirigidas a estudiantes”. Celebrado del 3 al 6 de noviembre de 2010, en Boca del Río, Veracruz.
- Victorino R. L. (2008). Puntos críticos en la agenda universitaria. UAEM, México.
- Zayas, P. F., Corral, G. F. I., & Lugo, M. D. G. (2011). *El involucramiento de padres y madres de familia en la educación superior.* In: XI Congreso Nacional de Investigación Educativa, Eje temático 16 “Sujetos de la Educación”, celebrado en Ciudad Universitaria, UNAM, del 7 al 11 de noviembre de 2011. México.



Estudiantes de la UACH / Medios Audiovisuales Chapingo