

El liderazgo transformacional del Dr. José López Yepes: una óptica personal y profesional

The transformational leadership of Dr. José López Yepes: a personal and professional perspective

Federico Hernández Pacheco



Federico Hernández Pacheco

Universidad Nacional Autónoma de México

Consejo Nacional de Humanidades Ciencias y Tecnologías de México (CONAHCyT)

<https://orcid.org/0000-0001-6881-843X>

profhern@yahoo.com

Cómo citar

Hernández Pacheco, F. (2024). "El liderazgo transformacional del Dr. José López Yepes: una óptica personal y profesional. *Revista Panamericana de Comunicación*, 6(1), 1-9. <https://doi.org/10.21555/rpc.v6i1.3129>

Recibido: 12 - 04 - 2024

Aceptado: 29 - 05 - 2024

Publicado en línea: 05 - 06 - 2024



This work is licensed under a Creative Commons Attribution -NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License.

Resumen

El presente artículo describe el liderazgo transformacional de José López Yepes por medio de aspectos vivenciales, hechos y situaciones que se dieron durante el trato académico, personal y profesional que se tuvo con el ser humano, el académico e investigador y el amigo. Se desarrolla bajo el método del caso desde los hechos, para comprobar sustentos conceptuales y teóricos sobre el liderazgo, que en la praxis, el Dr. José López Yepes representa adecuadamente.

Palabras clave: José López Yepes; legado; liderazgo transformacional; documentación; comunicación; Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Ciencias de la Información.

Abstract

This article describes the transformational leadership of José López Yepes through experiential aspects, facts and situations that occurred during the academic, personal and professional treatment that he had with the human being, the academic and researcher and the friend. It is developed under the case method from the facts, to verify conceptual and theoretical supports on leadership, which in practice, Dr. José López Yepes adequately represents.

Keywords: José López Yepes; legacy; transformational leadership; documentation; communication; Complutense University of Madrid. Faculty of information science.

Introducción

A un año de su partida, el 16 de abril de 2023 para ser precisos, José López Yepes nos ha dejado un importante legado profesional y personal por todas las iniciativas que aportó en los ámbitos de la Bibliotecología y las Ciencias de la Comunicación (tal como se conoce en América); las Ciencias de la Documentación y las Ciencias de la Información (disciplinas que ocupan el quehacer en diversas instituciones europeas, principalmente); la Metodología de la Investigación Científica y, recientemente, la historia de la Nueva España y sus precursores como Fray Junípero Serra, a quien le dedico varios textos y conferencias.

Su liderazgo prevalece con fuerza a través de sus numerosos escritos, investigaciones, proyectos editoriales y científicos y, en la férrea formación y titulación de doctores con Mención Honorífica, en su mayoría, por la Universidad Complutense de Madrid. En efecto, los líderes también se hacen presentes cuando dejan plasmada en sus seguidores su ideología y obra, cuando se les recuerda constantemente e imita por sus virtudes, en el caso de Pepe (como le gustaba que lo llamaran), por su visión transformacional, tenacidad e innovación continua.

En este contexto, existen varios tipos de liderazgo, pero el que aquí nos atañe es el liderazgo transformacional, que se define como aquel comportamiento que motiva a los seguidores para realizar acciones mediante ideas impulsadas para un cambio, acompañado de una potente influencia, carisma, inspiración, estimulación intelectual y consideración individual. Este tipo de liderazgo eleva el potencial y los ideales de los seguidores, así como la permanente motivación hacia el logro, la autorrealización y la mejora continua de las personas, las organizaciones y la sociedad (Bass, 1999).

Por lo que en el siguiente trabajo abordaremos pasajes vivenciales bajo una perspectiva académica y personal; momentos inéditos de la vida y obra del profesor José López Yepes que no se encuentran documentados y que pueden ser de utilidad para conocer más sobre la trayectoria de un ser humano, un líder transformacional que definitivamente trascendió a su tiempo y que, con toda certeza, será la inspiración de muchas generaciones actuales y futuras.



Discusión

Partiendo de la aseveración, en el Método del Caso, de que el aprendizaje bajo este importante proceso didáctico permite la comprensión de conceptos, definiciones y modelos teóricos a partir del análisis de una situación práctica (Ramírez, 2013), se presentan a continuación una serie de vivencias o como define Carlos Llano, situaciones reales sistemáticas (casos) que permiten descubrir en la realidad lo que solo se ha conocido a nivel teórico (Llano Cifuentes, 1998).

Efectivamente, el método del caso es un instrumento que toma forma de una narrativa que contiene datos, hechos e información de todo tipo y muchas veces derivada de la observación, centrados en áreas temáticas que se sustentan en situaciones de la vida real (Wassermann, 1994).

El encuentro

Mi llegada a España en el año 2000 becado por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (conocido actualmente como Consejo Nacional de Humanidades, Ciencia y Tecnología –Conahcyt por su sigla), fue el inicio de un periplo académico y profesional en una de las Universidades más prestigiosas del mundo: la Universidad Complutense de Madrid. Fue precisamente en la Facultad de Ciencias de la Información, en el Departamento de Biblioteconomía y Documentación donde inicié los cursos de Doctorado con el invaluable apoyo del Dr. Félix Sagredo Fernández, director, en el aquel entonces, de dicho Departamento y precursor, junto con el Dr. José López Yepes, de los estudios de Ciencias de la Documentación en España.

En aquellos tiempos de inicio de nuevo siglo, empezaría a conocer el mundo de la Documentación y las Bibliotecas europea a través de lecturas españolas y clases magistrales de doctorado con profesionales destacados como Félix Del Valle Gastaminza, Félix Sagredo o Fernando Ramos Simón, que siempre mencionaban o citaban lecturas de José López Yepes. El mismo Doctor Félix Sagredo tenía fotografías en su despacho con López Yepes junto a figuras como Agustín Millares Carlo¹ o José María Desantes Guanter², iniciadores del movimiento de las Ciencias de la Información y Documentación en España. Sagredo y López Yepes constantemente citaban a Millares Carlo y a Desantes por la formación que tuvieron de ellos, amistad e importante legado que les dejaron.

Empezaba a darme cuenta de que López Yepes era una figura importante en la vida universitaria. Fue precisamente en un pasillo de la Facultad de Ciencias de la Información donde el Dr. Sagredo me presentó al Dr. López Yepes, por cierto, una persona sumamente sencilla, cordial y muy atenta a quienes llegamos de México a España. Precisamente el líder transformacional promueve relaciones humanas basadas en la confianza en medio de un ambiente de empatía, desarrollando el sentido de la pertinencia o identidad con la comunidad con la que se interactúa (Silva Ballesteros, 2021)

La vinculación

Siendo Vicedecano de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Información de la Universidad Complutense de Madrid y Catedrático de esta, Pepe siempre tenía tiempo para charlar en los pasillos de esta prestigiosa Facultad donde habían estudiado el cineasta Alejandro Amenábar, director y guionista de películas como *Tesis*, *Mar Adentro* y *Ágora*; y la actual Reina de España Letizia Ortiz, líderes transformacionales, por cierto, al modificar el entorno de manera innovadora (Silva Ballesteros, 2021) enfrentando diversos retos. En efecto, D. José siempre se



daba un espacio para mostrar interés sobre la trayectoria académica de las personas y brindar algún consejo. Precisamente fue en el año 2002 cuando además de estudiar el Doctorado logré el nombramiento de Colaborador Honorífico del Departamento de Biblioteconomía y Documentación y de esta forma iniciar prácticas docentes con el profesor y doctor Alfonso López Yepes, director de dicho departamento y posteriormente, apoyar a José López Yepes en diversas labores administrativas y de investigación, hasta llegarse a convertir en mi director de Tesis Doctoral en el año 2003.

En efecto, uno de los grandes talentos que logré constatar fue que cubría todas las virtudes para ser un excelente director de tesis:

- Seguimiento al trabajo de tesis de grado: un asesor, tutor o director de tesis doctoral, debe estar al tanto de los avances de investigación, revisarlos a detalle y dar recomendaciones puntuales; debe citar periódicamente al doctorando para acordar mejoras y nuevas entregas.
- Tener un alto historial cuantitativo y cualitativo de tesis dirigidas a nivel internacional: uno de los factores determinantes en la evaluación de la ciencia es la cantidad y la calidad, un binomio indisoluble que es motivo de evaluación y posicionamiento académico o monetario.
- Genealogía de los asesorados: en tiempos actuales la eficacia se mide por los resultados y el impacto positivo social o laboral. Las tesis doctorales son consideradas investigaciones de alto nivel, y muchas han servido para aplicarlas en la industria, sectores públicos o para desarrollo de productos y servicios. Asimismo, la formación de nuevos doctores y el éxito en puestos o proyectos profesionales son aspectos que van dejando un legado.
- Especialidad e impacto académico: los asesores deben ser especialistas en las temáticas que dirigen y estudiosos del método científico, además de contar con un considerable número de publicaciones que han sido citadas por otros autores a nivel internacional (López Yepes et. al. 2008).

Además, el Dr. José López Yepes poseía el don de la tenacidad, que siempre bajo una estricta disciplina, transmitía a sus asesorados, logrando que avanzáramos en la tesis rápida y eficazmente. Lograba visualizarnos como flamantes doctores con la capacidad y autoridad científica para generar conocimientos. Ambas características que, en definitiva, debe poseer aquel que desea dirigir tesis de licenciatura, maestría o doctorado. De esta manera, se comprueba lo que la teoría nos señala: el aspecto motivacional e inspirador del liderazgo transformacional puede inspirar a los seres humanos mediante el establecimiento de expectativas sumamente deseadas. (Bass y Avolio, 1997).

Y por supuesto, en la famosa Librería-Editorial Fragua de la Facultad de Ciencias de la Información, siempre había libros de su autoría como el de *La aventura de la investigación científica* o *El significado de ser doctor*, lo cual era una motivación para forjarse una trayectoria académica como la del profesor José López Yepes. Sin duda, los líderes transformacionales poseen la experiencia y los conocimientos que sirven como modelos a seguir y, además, inspiran a sus seguidores a replicar sus acciones. Además, suelen estar dotados de un carisma excepcional, permitiendo que sus seguidores se motiven para alcanzar sus metas (Boukamcha, 2019).

Así, en medio de una educación extracurricular, proyectos como el “Observatorio de Publicaciones Científicas”, coordinado por D. José López Yepes; talleres y cursos sobre metodología de la investigación recomendados por D. José, continuaba avanzando, viento en popa, en mi tesis doctoral. Precisamente,

“los líderes deberán tener como requisito el interés y compromiso con el aprendizaje, pues la capacidad de auto educarse es la única manera de hacer frente a los niveles



de injusticia y obsolescencia, que en nuestra sociedad son notables. Estar al día, investigar e informarse adecuadamente es una obligación de todo aquel que pretende dirigir grupos”. (Hernández Pacheco, 2020)

En aquel entonces, D. José había organizado varios cursos sobre cómo elaborar una tesis doctoral con la Fundación Sánchez Albornoz, de Avila, España, lo que nos dio a la tarea de planificar e iniciar un curso-taller sobre Metodología de la Investigación y tesis doctorales con la Asociación de Investigadores y Estudiantes Mexicanos en España. Se organizaron tres cursos que lograron reunir en el auditorio de la Facultad de Derecho de la Universidad Complutense de Madrid, estudiantes de doctorado de diversas nacionalidades y disciplinas universitarias. Por cierto, D. José fue alabado por sus originales y siempre amenos conocimientos sobre elaboración y defensa de la tesis. De hecho,

“la vitalidad y la constancia son características fundamentales de los líderes y se pueden definir como la energía o motivación que los mantiene no sólo vivos, sino en permanente desarrollo y actualización de sus potenciales. Es un proceso continuo de crecimiento y autorrealización. Los líderes siempre marcan la diferencia entre estar vivos y ser vitales” (Hernández Pacheco, 2020).

De esta manera, con estas actividades y derivado del proyecto de investigación citado sobre el Observatorio de Publicaciones Científicas, bajo el liderazgo de D. José nos dimos a la tarea de redactar y publicar un artículo para la revista *El Profesional de la Información* junto con la Dra. María Teresa Fernández Bajón y el Dr. Salvador Bruna. Por cierto, esta revista española tiene factor de impacto Q1 y es la número 1 en su género según las métricas de *Google Scholar*³.

Avanzaban los meses y el momento esperado llegaba, después de una fuerte inversión de tiempo, arduo trabajo y una excelente dirección de tesis, había que realizar las múltiples gestiones para lograr la fecha de titulación en junio de 2006. A lo que D. José siempre brindó su presencia y apoyo para dichas gestiones. El examen doctoral se llevó a cabo con éxito, con líderes de la Bibliotecología mexicana y la Documentación española como Juan Ross, Felipe Filiberto Martínez Arellano y Teresa Fernández Bajón, todos convocados por D. José, para posteriormente celebrar al son del mariachi en un sitio cerca de El Pardo, localidad donde se localiza la residencia de los reyes de España. Una comida que Pepe siempre evocaba por la alegría y calidez humana con la que se dio el evento. Al respecto, es necesario señalar que el liderazgo transformacional es una de las teorías del liderazgo que más se ha estudiado y comprobado, (Alcazar Cruz, 2020) que además de contribuir al desarrollo personal y organizacional, los líderes transformacionales brindan una motivación a través de la dedicación, apoyo emocional, impulso, mostrando lealtad por parte de sus seguidores (Yulk, 2010).

La vinculación con México

Los que conocíamos a D. José sabíamos el cariño y admiración que tenía por el pueblo mexicano, su gente, tradiciones y sobre todo su historia. La cuantiosa formación de doctores lo hacía notar y mantener una presencia inigualable. Pero, además, el legado que aún deja en sus tesis se hace notar porque todos han sido exitosos y perseverantes en sus campos de acción. Es así como formó y tituló a doctoras y doctores en la Universidad Nacional Autónoma de México, de la Universidad Panamericana de Ciudad de México y Guadalajara, de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, del Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (actual Secretaría de Cultura de México) y de países como Bolivia, Brasil y Perú. Efectivamente, los líderes transformacionales obtienen resultados, inicialmente haciendo que los seguidores sean conscientes del valor y la relevancia de su tarea, segundo, haciendo que el seguidor vaya por encima de sus intereses y piense en el



interés común, y tercero, haciendo que los seguidores incrementen sus metas y resultados a un nivel superior (Alcazar Cruz, 2020).

Justo fue con la Dirección General de Bibliotecas del Consejo Nacional para la Cultura y las Artes donde también participó impartiendo talleres y conferencias para los bibliotecarios de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas de México. Una Red conformada, actualmente, por 7.476 bibliotecas públicas en todo el territorio mexicano y bajo un esquema tripartito entre municipios, estados y la federación⁴.

Su presencia cada vez más constante en México se hacía notar en diversas instituciones del país y América Latina. Innovando mediante proyectos de investigación, publicando numerosos libros y artículos, formando futuros doctores, dando charlas y conferencias, ayudando a mucha gente, ganándose el corazón de todos los que lo conocimos. D. José siempre aparecía como un hombre sumamente sencillo, despistado, carismático y bromista, como los grandes genios que ha dado la humanidad. Para ser precisos, fue del año 2011 hasta 2022 cuando México se convirtió en su segunda Patria. Al respecto existen estudios sobre la personalidad y el liderazgo, en los que se destaca que las personas amables tienden a ser cálidos, honestos y generosos. (Bass, 2008; D'Alessio, 2008). Tienden a ser simpáticos, dispuestos siempre a ayudar. (Arora y Rangnekar, 2016). El mejor legado de un líder tras su partida, no solo en lo laboral, sino en lo personal, es la gratitud y cariño que deja en todos sus seguidores.

Asimismo, el enorme honor de haber publicado con D. José tres artículos en revistas arbitradas españolas, dos sumamente citados por otros autores de todo el mundo: "Aportaciones a la Historia de la Documentación: evolución y contexto historiográfico" (López Yepes y Hernández Pacheco, 2011)⁵ y "Criterios para la evaluación de tesis doctorales" (López Yepes et al., 2008)⁶ da pie a reafirmar su liderazgo transformador al compartir su conocimiento y su grandeza como el padre de la Documentación Española y el mayor formador de Doctores en Hispanoamérica en la misma disciplina. Honor que transmite en sus asesorados a lo que él mismo denominaba "genealogía del conocimiento".

Conclusiones

Como señalan diversos autores, citados por Roberto Hernández Sampieri (2014):

1. El caso debe ser un asunto de muestreo de sumo interés para grupos o comunidades. La utilidad de este trabajo es para las áreas de Comunicación, Documentación, Bibliotecología, Liderazgo y Motivación.
2. El caso tiene que ser analizado desde las múltiples situaciones que lo caracterizan y responde a las fases del proceso de investigación. Se contrastan momentos o situaciones vivenciales con la teoría del liderazgo transformacional. Así, a partir de lo empírico, se comprueban postulados teóricos.
3. Se considera que un caso puede concluirse cuando se responde al planteamiento del problema: nuestro problema fue comprobar que la teoría del liderazgo transformacional se evidencia con ejemplos y resultados de la vida real. Es así que a través de la observación y puntos de vista sobre la trayectoria de D. José López Yepes, corroboramos un claro ejemplo de líder transformador.
4. El caso habrá de ser analizado desde diferentes perspectivas y públicos: en este trabajo fueron incluidas instituciones, personas y proyectos donde se exploran ejemplos del liderazgo del Dr. López Yepes.
5. El caso debe estar contextualizado y organizado: se incluye la introducción; el desarrollo del caso de lo general a lo particular, desde los antecedentes hasta aspectos actuales de la vida y obra del Dr. López Yepes y; las conclusiones.



Con este trabajo se comprueba que el liderazgo transformador modifica para bien aptitudes y capacidades; genera proyectos con resultados de alto impacto que perduran en el tiempo. Tal como lo hizo D José López Yepes.

Por lo que nuestro país quedó en deuda al no haberle brindado un merecido reconocimiento en vida, tal como lo hizo la Universidad de Bolivia al otorgarle el Doctorado *Honoris Causa*.

Con toda certeza siempre agradeceremos sus sabios consejos académicos y personales en momentos de crisis, y también de triunfos. Para muchos fue asesor de tesis doctoral, mentor, amigo y hasta parte de la familia. Todos sabíamos a la perfección sobre su trayectoria y potencial: era muy reconocido en Europa y Latinoamérica: un líder a quien admiramos aún más su bondad y calidad humana.

Su liderazgo será una herencia que perdura, y en ese lugar especial donde, con toda certeza se encuentra Pepe, le enviamos un cálido abrazo y todo nuestro reconocimiento por los buenos tiempos que pasamos en nuestro México lindo y querido y en nuestro Madrid, Madrid, Madrid...

Notas

1. Se han llevado a cabo congresos, seminarios, se han publicado artículos, libros y textos sobre las aportaciones de Don Agustín Millares Carlo quien mantuvo dos preocupaciones básicas: el conocimiento y el estudio de los documentos y, la constante necesidad de crear herramientas para su organización y consulta. En efecto, la transmisión eficaz y sistemática del conocimiento científico se convirtió, para Don Agustín, en la base que posibilita el desarrollo permanente de la ciencia. Originario de Palmas de Gran Canaria, bibliógrafo y paleógrafo publica en 1971 la obra *Historia del libro y las Bibliotecas* editado por el Fondo de Cultura Económica, donde, entre otras obras sobre bibliografía, historia y paleografía, se preocupa por el control bibliográfico -abordado ampliamente por Paul Otlet y Lafontaine a principios del siglo XX- y la permanente búsqueda de instrumentos que posibiliten de forma eficaz la obtención de la información y el conocimiento científico y la reproducción de contenidos (Martínez Montalvo, 2008).

2. José María Desantes ha sido el primer catedrático en Derecho a la Información bajo una óptica periodística, jurídica y documental. Con una concepción ética y humanista, desarrolló sus escritos con un enfoque especial hacia la libertad y regulación periodística. Desantes advierte una serie de deberes del profesional de la información: transmitir a otros lo aprendido a través de la investigación o la docencia; ser conscientes del trabajo público, su impacto y deber ético; el deber del servicio y el liderazgo; la autoformación y la realización; y el deber del legado hacia las generaciones futuras (Figueroa Ramírez, 2012).

3. La revista *Profesional de la Información* publica artículos de acceso abierto científicos y técnicos originales con periodicidad bimestral bajo la modalidad de evaluación por pares. Contiene investigaciones sobre Gestión de la Información, Sistemas de Información en el contexto de la Informática, Bibliotecas, Ciencia y Comunicación. Ha mantenido un ranking de calidad Q1 en plataformas como Web of Science, Social Science Citation Index, Journal Citation Records, Scopus, Dialnet y es número 1 en Google Scholar Metrics.

Profesional de la Información (2024). [https:// revista.profesionaldelainformacion.com/index.php/EPI/](https://revista.profesionaldelainformacion.com/index.php/EPI/)

4. Siempre dispuesto y sencillo, D. José López Yepes acudía a los congresos que organiza la Dirección General de Bibliotecas del entonces Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (Conaculta), actual Secretaría de Cultura de México. Impartía conferencias sobre la relevancia de la biblioteca y la información en la toma de decisiones de la sociedad, talleres sobre como



buscar información y cómo investigar, sobre el valor del documento y su clasificación. Su poder de convocatoria era tan extenso, que promovió entre los integrantes de las bibliotecas públicas, la inscripción a *másters* y doctorados en la Universidad Complutense de Madrid y la realización de intercambios profesionales y académicos.

5. El artículo aborda un “repaso a la historia de la Documentación a través de las grandes civilizaciones y las distintas etapas que han conformado lo que hoy es la cultura occidental: desde el imperio asirio hasta el siglo XVIII o “Siglo de las luces”. A través de este estudio podemos comprender cuál ha sido la evolución y los inicios que han conformado lo que hoy entendemos por Documentación” (López Yepes y Hernández Pacheco, 2011).

6. Seis profesores españoles de diversas universidades y un investigador de México, bajo la coordinación del Dr. José López Yepes, nos dimos a la tarea de redactar y publicar un artículo que ha sido consultado y citado numerosas veces en publicaciones de divulgación, tesis y revistas de alto impacto científico. El artículo “tiene por objeto proponer el texto de un cuestionario o test que permita la evaluación de las tesis doctoral de modo minucioso en las fases de evaluación a priori, en el acto académico de presentación y defensa y a posteriori cuando la tesis sea susceptible de nueva evaluación en las convocatorias de premio extraordinario o en las solicitudes de concesión de becas o proyectos de investigación sin perjuicio de su evaluación como trabajo científico una vez publicado” (López Yepes et al., 2008).

Referencias

- Alcázar Cruz, P. (2020). Estilo de liderazgo y compromiso organizacional: Impacto del liderazgo transformacional. *Economía coyuntural. Revista de temas de coyuntura y perspectivas*, 5(4), 89-121. http://www.scielo.org.bo/pdf/ec/v5n4/v5n4_a06.pdf
- Arora, R. & Rangnekar, S. (2016). The interactive effects of conscientiousness and agreeableness on career commitment. *Journal of Employment Counseling*, 53(1), 14-29. <https://doi.org/10.1002/joec.12025>
- Bass, B. M. (1999). Two decades of research and development in transformational leadership. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 8(1), 9-32. <https://doi.org/10.1080/135943299398410>
- Bass, B. M. (2008). *The Bass handbook of leadership: Theory, research and managerial applications*, 4a Ed. New York. Free Press.
- Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1997). *Full range leadership development: Manual for the multifactor leadership questionnaire*. MindGarden, California, CA.
- Boukamcha, F. (2019). The effect of transformational leadership on corporate entrepreneurship in Tunisian SMEs. *Leadership and Organization Development Journal*, 40(3), 286-304. <https://doi.org/10.1108/LODJ-07-2018-0262>
- D'Alessio, F. (2008). The influence of personality domains and working experience in Peruvian manager's leadership styles: An initial study. *Journal of CENTRUM Cathedra*, 1(1), 13-33. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1479672
- Figueroa Ramírez, M. V. (2012). La conciencia del informador en la obra de José María Desantes. *UCMaule. Revista Académica*, 42, p. 19-34. <http://repositorio.ucm.cl:8080/handle/ucm/1253>
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª edición). McGraw-Hill Interamericana.



- Hernández Pacheco, F. (2020). *Dirección de recursos humanos en bibliotecas y otras instituciones*. México: Universidad Nacional Autónoma de México. <https://doi.org/10.22201/ii-bi.9786073015790e.2020>
- Llano Cifuentes, C. (1998). *La enseñanza de la dirección y el método del caso*. México: Universidad Panamericana. 130 p.
- López Yepes, J., y Hernández Pacheco, F. (2011). Aportaciones a la Historia de la Documentación: evolución y contexto historiográfico. *Documentación de las ciencias de la información*, 34. https://doi.org/10.5209/rev_DCIN.2011.v34.36454
- López Yepes, J., FernándezBajón, M. T., OreraOrera, L., SánchezVigil, J. M., Martínez-Montalvo, E., Hernández Pacheco, F., Prat Sedeño, J., & Sánchez, C. M. (2008). *Criterios para la evaluación de tesis doctorales*. *Revista General de Información y Documentación*, 18, 193-322. <https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/RGID0808110293A/9313>
- Martínez Montalvo, E. (2008). D. Agustín Millares Carlo y su constante preocupación por la transmisión del conocimiento. *Cuadernos de Documentación Multimedia*, 2, 45-55. <https://revistas.ucm.es/index.php/CDMU/article/view/59341/4564456546725>
- Ramírez, D. N. (2013). *Educación superior para el siglo XXI*. Discurso realizado en el marco del 70° aniversario del Tecnológico de Monterrey. <https://www.youtube.com/watch?v=i9EwKO1fCU>
- Sayyadi, M., & Provitera, M. J. (2024). The art of transformational leadership: A key to a high-performance company. *Journal of Values Based Leadership*, 17(1), 72-77. <https://doi.org/10.22543/1948-0733.1447>
- Silva Ballesteros, B. J., Morales Ledgard, N. N., Echeverría López, H. A., Arvizu Islas, P. P. (2021). Características del liderazgo transformacional de los directores de educación preescolar según los docentes expertos. *Revista Relep Educación y Pedagogía en Latinoamérica*, v. 3, n. 1. <https://doi.org/10.46990/relep.2021.3.1.190>
- Wassermann, S. (1994). *El estudio de casos como método de enseñanza*. Buenos Aires: Amorrortu Editores.
- Yulk, G. (2010). *Leadership in organizations*. Upper.

