

# La medicina familiar somos todos, pero trabajando juntos la engrandecemos. Reseña de las gestiones 2021-2023 de las instituciones de medicina familiar de México

*Family medicine is all of us, but working together we make it bigger.*

*Review of the 2021-2023 efforts of the family medicine institutions of Mexico*

Gad G. Zavala-Cruz<sup>1,2,3,4,5a\*</sup> y Minerva P. Hernández-Martínez<sup>6,7,8b</sup>

<sup>1</sup>Presidencia, Federación Mexicana de Especialistas y Residentes en Medicina Familiar A.C., San Luis Potosí; <sup>2</sup>Vicepresidencia, Región Mesoamérica Confederación Iberoamericana de Medicina Familiar, San Luis Potosí; <sup>3</sup>Servicio en Medicina Familiar, Unidad de Medicina Familiar N.º 47, Instituto Mexicano del Seguro Social, San Luis Potosí; <sup>4</sup>Facultad de Medicina, Universidad Autónoma de San Luis Potosí, San Luis Potosí; <sup>5</sup>Facultad de Medicina, Universidad Cuauhtémoc, San Luis Potosí; <sup>6</sup>Presidencia, Consejo Mexicano de Certificación en Medicina Familiar A.C., Guadalajara, Jalisco; <sup>7</sup>Sección Médica, Clínica de Medicina Familiar N.º 1, Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, Guadalajara, Jalisco; <sup>8</sup>Facultad de Medicina, Universidad de Guadalajara, Guadalajara, Jalisco. México  
<sup>a</sup>0000-0001-6624-5746; <sup>b</sup>0000-0003-1589-9891

**RESUMEN:** En mayo de 2023, las juntas directivas de la Federación Mexicana de Especialistas y Residentes en Medicina Familiar A.C. (FMERMF) y del Consejo Mexicano de Certificación en Medicina Familiar A.C. (CMCMF) develaron una placa en la casa de los médicos familiares del país, dentro de las instalaciones del CMCMF, con la siguiente inscripción: «La Medicina Familiar somos todos, pero trabajando juntos la engrandecemos». Esta frase, más allá de lo plasmado en la placa para la posteridad, tiene un mensaje profundo y filosófico, haciendo alusión a la necesidad imperiosa, más que nunca, de trabajar de manera colaborativa ambas instituciones conglomerando a todos los médicos familiares del país para empoderar la especialidad y buscar cambios paradigmáticos en la sociedad y los sistemas de salud. Tanto la FMERMF como el CMCMF, en estos 2 años, trabajaron bajo un esquema de profesionalización de los procesos e implementación de un modelo de calidad fomentando la innovación en la medicina familiar mexicana.

**Palabras clave:** Calidad. Alianza estratégica. Medicina Familiar. ECOE. Certificación.

**ABSTRACT:** In May 2023, the boards of directors of the Mexican Federation of Specialists and Residents in Family Medicine A.C. (FMERMF) and the Mexican Council of Certification in Family Medicine AC (CMCMF) unveiled a plaque in the home of the country's family doctors, within the CMCMF facilities, with the following inscription: "Family Medicine is everyone, but working together we make it great". This phrase beyond what is reflected in the plaque for posterity has a deep and philosophical message, alluding to the urgent need, more than ever, to work collaboratively both institutions conglomerating all family doctors in the country to empower the specialty and seek paradigmatic changes in society and health systems. Both the FMERMF and the CMCMF, in these 2 years, worked under a scheme of professionalization of the processes and implementation of a quality model promoting innovation in Mexican family medicine.

**Keywords:** Quality. Strategic alliance. Family Medicine. ECOE. Certification.

**\*Correspondencia:**

Gad G. Zavala-Cruz

E-mail: gad.qubit.mf.globalcomplex@gmail.com

Fecha de recepción: 17-05-2023

Fecha de aceptación: 24-06-2023

Disponible en internet: 18-03-2023

Rev Mex Med Fam. 2023;10:64-70

DOI: 10.24875/RMF.23000070

En mayo de 2023, las juntas directivas de la Federación Mexicana de Especialistas y Residentes en Medicina Familiar A.C. (FMERMF) y del Consejo Mexicano de Certificación en Medicina Familiar A.C. (CMCMF) develaron una placa en la casa de los médicos familiares del país, dentro de las instalaciones del CMCMF, con la siguiente inscripción: «La Medicina Familiar somos todos, pero trabajando juntos la engrandecemos». Esta frase, más allá de lo plasmado en la placa para la posteridad, tiene un mensaje profundo y filosófico, haciendo alusión a la necesidad imperiosa, más que nunca, de trabajar de manera colaborativa ambas instituciones conglomerando a todos los médicos familiares del país para empoderar la especialidad y buscar cambios paradigmáticos en la sociedad y los sistemas de salud.

La FMERMF es un organismo técnico, normativo y autónomo, cuyas funciones sustantivas son la educación médica continua, así como la representación académica, científica, social y política en México, Iberoamérica y el mundo, a través de la Confederación Iberoamericana de Medicina Familiar (CIMF) y la Organización Mundial de Médicos de Familia (WONCA), respectivamente, para fortalecer sus competencias al ejercer la disciplina, acordes a la atención del paciente y sus familias, así como a la normatividad legal, ética y deontológica aplicable en nuestro país y en el mundo.

En la Gestión 2021-2023, la FMERMF marcó un nuevo rumbo de la institución a través de la construcción y el desarrollo de la planeación estratégica, que consistió en la identificación sistemática de las oportunidades y de las amenazas que podrían haber sucedido en el futuro, lo cual, combinado con otros datos relevantes, proporcionó la base para las decisiones que se tomaron, siempre buscando el diseño de un mejor futuro para la especialidad, esto último a través de cuatro ejes estratégicos (Tabla 1) que marcaron una inflexión paradigmática en los procesos.

El primer eje planteado, que hace alusión a la implementación de un modelo de

gestión de calidad<sup>1</sup> bajo la construcción *de novo* de una cultura del mejoramiento continuo como meta organizacional, permitió brindar una mayor satisfacción al usuario (socio) de nuestros servicios, en el marco de nuestra política organizacional desarrollada por la junta directiva. La implementación de un modelo de calidad tuvo un papel transformador, otorgando un valor agregado a la educación médica continua en el ámbito de la especialidad, con su impacto en eficiencia organizacional, mejoramiento continuo, control o reingeniería de procesos, optimización de recursos, aumento del desempeño y productividad. Esto último se traduce en dos hechos contundentes y emblemáticos que respaldan lo descrito previamente:

- Primera certificación de la FMERMF en el ISO-9001-2015 (Organización Internacional de Estandarización)<sup>2</sup> hasta el año 2025, a través de la construcción de más de 100 documentos de gestión.
- Participación por primera vez en el Premio CANACINTRA 2022, obteniendo el galardón Sello Potosino a la Calidad, certamen que evalúa la implementación de un modelo de gestión de calidad total.

El segundo eje, que consistió en la profesionalización de todos los procesos de la FMERMF, se desarrolló mediante el análisis y la autocrítica responsable de la institución a través de la Gestión 2021-2023, tomando como premisa que las organizaciones, al día de hoy, enfrentan grandes dificultades, producto de un entorno económico, social y político complejo, derivado de la alta volatilidad y la incertidumbre de los mercados, de la educación y de los sistemas de salud, aunado a los perjuicios de una pandemia mundial (COVID-19)<sup>3</sup> que irrumpió en el normal funcionamiento de estas, perturbando la vida cotidiana de los habitantes del planeta, con graves consecuencias en pérdidas de vidas humanas, recursos financieros y materiales, tanto para las sociedades como para las organizaciones e instituciones, cambiando bruscamente la manera de hacer

**Tabla 1.** Ejes estratégicos de la Federación 2021-2023

Implementación de un modelo de gestión de calidad. Desarrollo de madurez organizacional a través de la profesionalización de los procesos. Empoderamiento del especialista en medicina familiar. Desarrollo de competencias genéricas y específicas en el especialista en medicina familiar.
---

Tomado de la Planeación Estratégica 2021-2023.

las cosas, entre otros aspectos relevantes. En este contexto, la gestión apostó por reducir el componente político de la vida civil institucional y virar a un componente altamente técnico y profesionalizado, no para verlos de manera separada, sino más bien para clarificar unas posiciones y unas reglas del juego que pueden favorecer el rendimiento institucional. Esto, sin duda, se logró con un liderazgo disruptivo<sup>4</sup> y transformacional<sup>5</sup>, ambos íntimamente relacionados con la implementación de creatividad, resiliencia e incertidumbre, buscando una obligatoriedad para sorprender a los usuarios con nuevas propuestas, ideas que nadie esperaba, pero siempre en la búsqueda de resultados exitosos, contribuyendo a la satisfacción de los especialistas en medicina familiar en México. Como datos contundentes que describen las líneas anteriores podemos citar:

- Generación de rutas críticas de los procesos en todas las coordinaciones.
- Implementación de un modelo de gestión de la información<sup>6</sup>.
- Implementación de una metodología de gestión de proyectos<sup>7</sup>.
- Estandarización de la gestión con proveedores y alianzas a través de contratos y convenios.
- Fortalecimiento en competencias directivas de los miembros de la junta directiva de la FMERMF.
- Implementación de nuevas tecnologías de la información y comunicación; por ejemplo, aplicaciones, plataformas *online*, página web, Facebook, Instagram y códigos QR, entre otros, para sistematizar los procesos.
- Involucramiento y generación de ambientes para la creatividad por parte de los especialistas en medicina familiar.

El tercer eje se fundamentó en la búsqueda incansable del empoderamiento del especialista en medicina familiar en México, Iberoamérica y el mundo. En este sentido, el empoderamiento implicó para la FMERMF un tipo de intervención y cambio social que se basó en las fortalezas, las competencias y los sistemas de apoyo que promovieron el cambio en las asociaciones civiles. Parte del atractivo del concepto nace del énfasis en resaltar los aspectos positivos del talento humano especialista en medicina familiar. Un abordaje bajo una perspectiva «compleja» generando un brinco cuántico en la institución fue la conformación de equipos de alto rendimiento en medicina familiar, lo cual fue uno de los más importantes retos de la FMERMF en esta gestión y en toda la vida institucional de esta. En este modelo se reconoció su importancia no solo para incrementar la productividad de educación médica de la FMERMF, sino también para consolidar procesos de gestión humana como estrategia fundamental para el fortalecimiento del talento humano, del desarrollo organizacional y punto sustantivo en la creación de ambientes de creatividad. Por otro lado, la palanca del desarrollo interdisciplinario de la FMERMF fueron las alianzas estratégicas, entendiéndose estas como elementos esenciales de la competitividad para que las instituciones mantengan una presencia fuerte y efectiva en un mundo globalizado. Sin duda, las alianzas estratégicas<sup>8</sup> formaron parte de un proyecto en el que se desarrolló un ambiente de confianza entre ambas partes (Tablas 2 y 3).

Finalmente, el cuarto eje de la FMERMF para esta Gestión 2021-2023 consistió en el fortalecimiento de las competencias

**Tabla 2.** Acciones del eje 3 de la FMERMF Gestión 2021-2023

EAR 1: revisores de la Revista Mexicana de Medicina Familiar Seleccionados: 26
EAR 2: abordaje de la medicina centrada en la familia Seleccionados: 33
EAR 3: revisores de programas académicos de congresos Seleccionados: 26
EAR 4: revisores de carteles científicos en congresos Seleccionados: 26
EAR 5: abordaje de la medicina centrada en la persona Seleccionados: 6
EAR 6: diseño de un código de bioética en medicina familiar Seleccionados: 6
EAR 7: abordaje de la salud mental en medicina familiar Seleccionados: 6
EAR 8: abordaje a través de anagrama en medicina familiar Seleccionados: 6
EAR 9: diagnóstico situacional de programas académicos en medicina familiar con el CMCMF Seleccionados: 15
EAR 10: abordaje de desgaste laboral en conjunto con Ameyali Seleccionados: 6

EAR: equipos de alto rendimiento.

genéricas y específicas del especialista en medicina familiar, todo ello con el objeto social de esta institución. Para la FMERMF, la educación médica continua fue el conjunto de acciones y recursos dirigidos a cambiar la conducta de los médicos familiares del país para mejorar los resultados de su actuación con los pacientes, tomando como diagnóstico situacional la encuesta nacional de la FMERMF y los resultados de los exámenes de certificación realizados por el CMCMF. La educación médica continua<sup>9</sup> que desarrolló la FMERMF para fortalecer las competencias genéricas y específicas fue amplia y no se limitó a la educación formal desarrollada con una gama de experiencias de muy diversa índole presencial (congresos, seminarios, *rallys* de capacitación), sino que también incluyó el fomento del autoaprendizaje y la educación a distancia. Además de la difusión con alta accesibilidad a los cursos de capacitación de las alianzas estratégicas para los médicos familiares del país, la FMERMF realizó acciones concretas para potenciar este rubro:

- Dos diplomados titulados «Ejes Estratégicos de la Federación», en 2022 y

2023, de más de 120 horas cada uno con ponentes de alta gama y vanguardistas en los ejes de educación, investigación, competencias genéricas, clínica y administración. En estos dos eventos académicos se capacitaron más de 500 médicos del país.

- Curso de Metodología de la Investigación y Bioestadística, con más de 200 médicos inscritos.
- Realización de dos Congresos Nacionales de Medicina Familiar, contando con el más alto número de ponentes de alta gama, así como con los mejores ponentes seleccionados del país por un equipo de alto rendimiento.
- Apoyo logístico y académico a más de 20 eventos estales e internacionales durante la gestión.

Finalmente, es importante señalar que, más allá de lo hasta aquí descrito, la FMERMF logró generar tendencias, cultura organizacional, clima organizacional favorable para gestiones venideras y formación de talento humano preparado para futuras generaciones.

**Tabla 3.** Acciones del eje 3 de la FMERMF Gestión 2021-2023

<b>Principales alianzas estratégicas</b>
Consejo Mexicano de Certificación en Medicina Familiar
Organización Mundial de Médicos de Familia (WONCA)
Confederación Iberoamericana de Medicina Familiar (CIMF)
Academia Americana de Medicina Familiar
Colegio Canadiense de Medicina Familiar
Coordinación de Educación en Salud (IMSS)
Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria
Asociación Mexicana de Mastología
Comité Mexicano para el Tamiz Neonatal Cardíaco
Sociedad Mexicana de Salud Pública
IPCRG México
Federación Mexicana de Colegios de Obstetricia y Ginecología, A.C. (FEMECOG)
Sociedad Potosina de Salud Pública
Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)
Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP)
Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Zacatecas (UAZ)
Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ)
Asociación Nacional de Cardiólogos de México
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
Cámara de Diputados
Cámara de Senadores
Astra Zeneca
Servier
ResMed
INFRA
Bayer
Pfizer
Silanes
Bufete Jurídico Nogara
Bufete Jurídico Medical Legal Center
Sociedad Española de Medicina General
Ameyali
Asociación Mexicana de Facultades y Escuelas de Medicina A.C.

Por otro lado, el CMCMF es un organismo técnico, normativo y autónomo, con 35 años de existencia, cuyas funciones sustantivas son la certificación y recertificación (certificación vigente) de los médicos familiares para validar que sus competencias al ejercer la disciplina sean acordes a la atención del paciente y sus familias, y a

la normatividad legal, ética y deontológica aplicable en nuestro país.

La junta directiva del CMCMF, Administración 2021-2023, se encuentra comprometida con el fortalecimiento de sus procesos, en particular con la evaluación de los médicos familiares, que permite determinar el nivel de sus capacidades técnicas,



científicas y humanas, dando certidumbre a la población de que se cumplen los estándares nacionales requeridos de educación, conocimiento, experiencia y competencias para proporcionar una atención a la salud con alta efectividad<sup>1</sup>. Por ello, ha desarrollado un sistema de gestión de calidad para el CMCMF y ha implementado un proceso de evaluación más acorde al momento histórico de la evolución de la medicina y sus sistemas de atención a la salud, que permite a los médicos sustentantes interrelacionar su conocimiento y sus habilidades, reflejando el mundo real de su ejercicio profesional para asociar los contenidos teóricos y prácticos que se aprenden en la formación como médicos familiares con los problemas típicos a los que se enfrentan en el mundo laboral.

Durante esta administración, en 2021 se emitieron 1725 certificaciones y 740 recertificaciones a médicos familiares, y para el año 2022 se incrementó la cifra a 2159 certificaciones y 823 recertificaciones. Estos datos son halagadores y prometedores a la vez, por dos motivos: el primero nos permite comprobar que los profesionales de la medicina familiar están aceptando su responsabilidad ante la sociedad mexicana de prepararse con evidencias para cumplir con su cometido en esta apasionante disciplina de la salud, y el segundo corrobora el trabajo colegiado realizado en el seno del CMCMF, no solo como un organismo que debe realizar ciertas actividades para ofertar sus funciones sustantivas, sino también como un cuerpo colegiado comprometido y a la vanguardia, con la experiencia necesaria y la capacidad para evaluar de manera objetiva las competencias del médico familiar.

El próximo mes de julio de 2023, el CMCMF modificará la forma de evaluación de las competencias para el médico familiar, pasando a utilizar un examen clínico objetivo estructurado en línea (web ECOE)<sup>10-12</sup> que permitirá la cualificación de las habilidades y destrezas de los médicos sustentantes, con lo que se encaminará a la innovación

junto a otros organismos certificadores de competencias, impulsando la formación y la superación de los profesionales.

De esta manera, este organismo certificador cumplirá con su compromiso ante los especialistas que conforman la medicina familiar, y ante la sociedad mexicana, de garantizar el libre acceso, la imparcialidad, la transparencia y la objetividad de los procesos de evaluación y certificación, así como la excelencia en la operación y en el servicio que brindan a los usuarios.

A la vez, la actual administración trabaja de manera continua e intensa en diversas líneas de acción que permiten fortalecer sus procesos de evaluación, entre las que se encuentran las siguientes:

- Revisión, actualización y aprobación de nuevos estatutos para el CMCMF.
- Renovación del Reconocimiento de Idoneidad del Consejo ante el Comité Normativo Nacional de Consejos de Especialidades Médicas (CONACEM) para el período 2023-2028.
- Trabajo colaborativo con otros consejos de especialidades médicas del país y con equipos de certificación en medicina familiar de países iberoamericanos.
- Revisión, adaptación e implementación de criterios de evaluación curricular adaptados para la disciplina, con fines de recertificación en medicina familiar.
- Fortalecimiento de los exámenes de certificación en línea e implementación de nuevas herramientas para evaluar competencias específicas de la especialidad.
- Desarrollo e implementación de criterios para otorgar el Aval de Calidad del CMCMF a las actividades académicas relacionadas con la disciplina.
- Difusión y promoción de los procesos de certificación y recertificación en medicina familiar en todos los Estados y regiones del país.
- Fortalecimiento de la Vigencia de Certificación (Recertificación) en medicina familiar<sup>13</sup>.

- Acercamiento y apoyo para las principales revistas científicas, órganos de difusión de la investigación desarrollada en la disciplina del país.
- Identificación de las reales necesidades de educación de nuestros compañeros especialistas.
- Transparencia y rendición de cuentas durante la Administración 2021-2023.

La fuerza del CMCMF se encuentra en cada médico familiar certificado, así como en cada asociación, sociedad o colegio constitutivo que promueve sus procesos de certificación y recertificación. De la misma manera que la fuerza y la solidez de nuestra disciplina, así como de los organismos constitutivos, se encuentra en su Consejo de Especialidad.

La reflexión final: demos los pasos necesarios todos juntos, sin enfrentamientos ni oportunismos, porque si lo hacemos, esos pasos serán más firmes, rectos y rápidos, y nos permitirán permanecer siempre comprometidos en continuar trabajando por un proceso de certificación y recertificación de alta calidad para nuestra especialidad en beneficio de la sociedad mexicana.

## AGRADECIMIENTOS

Los autores agradecen a las juntas directivas y al consejo directivo de la FMERMF y el CMCMF.

## FINANCIAMIENTO

Los autores declaran que no han recibido financiamiento alguno.

## CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

## RESPONSABILIDADES ÉTICAS

**Protección de personas y animales.** Los autores declaran que para esta investigación no se han realizado experimentos en seres humanos ni en animales.

**Confidencialidad de los datos.** Los autores declaran que en este artículo no aparecen datos de pacientes.

**Derecho a la privacidad y consentimiento informado.** Los autores declaran que en este artículo no aparecen datos de pacientes.

**Uso de inteligencia artificial para generar textos.** Los autores declaran que no han utilizado ningún tipo de inteligencia artificial generativa en la redacción de este manuscrito ni para la creación de figuras, gráficos, tablas o sus correspondientes pies o leyendas.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Ureña López AE. Gestión estratégica de la calidad. Universidad de Málaga: Tesis doctoral; 1998. Disponible en: <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/2748>.
2. Demir A, Budur T, Omer HM, Heshmati A. Links between knowledge management and organisational sustainability: does the ISO 9001 certification have an effect? Knowledge Management Research and Practice. 2023;21:183-96.
3. León DC, Cárdenas JC. Lecciones del Covid-19 para una agenda de sostenibilidad en América Latina y el Caribe. Pnud. 2020;14. Disponible en: [www.latinamerica.undp.org](http://www.latinamerica.undp.org).
4. Braidot N. El género en el cerebro: diferencias que contribuyen a explicar estilos de liderazgo y gestión de organizaciones. D. G. Educa; 2013. Disponible en: [https://dgeduca.cl/2020/lecturas/Neuroliderazgo-neuromanagement\\_el\\_genero\\_en\\_el\\_cerebro\\_\(9p\)\\_130826.pdf](https://dgeduca.cl/2020/lecturas/Neuroliderazgo-neuromanagement_el_genero_en_el_cerebro_(9p)_130826.pdf).
5. Moreno R. El liderazgo transformacional. Revista Electrónica de Ciencias Gerenciales. 2020;2:1-18.
6. Ruesta C, Iglesias R. La gestión de información y sus modelos representativos. Valoraciones. Ciencias de la Información. 2020;42:11-7.
7. Leal Paredes MS. Competencias blandas en los gerentes de proyecto de las organizaciones. Res Non Verba Revista Científica. 2020;10:1-24.
8. Rojas López MD, Rincón López C, Mesa León S. Alianzas estratégicas: alternativas generadoras de valor. Universidad & Empresa. 2015;16:289-310.
9. Galli A, Soler C, Flichtentrei D, Mastandueno R. Estrategias de educación médica continua. FEM: Revista de la Fundación Educación Médica. 2015;18:247-51.
10. Rivero-López CA, Vega-Rodríguez MF, Yap-Campos K, Jiménez-Galván I, Ponce-Rosas RE, Martínez-González A. La evaluación de la competencia clínica a través de un Web-ECO: una experiencia de aplicación. Inv Ed Med. 2021;10:68-75.
11. Ticse R. El Examen Clínico Objetivo Estructurado (ECO) en la evaluación de competencias de comunicación y profesionalismo en los programas de especialización en medicina. Revista Medica Herediana. 2017;28:192.
12. Trejo MJA, Peña BJ, Soto ACA, Alpuche HA, Ortiz MA, Cerritos A. Adaptación de un ECO presencial a modalidad en línea para un examen de altas consecuencias. Inv Ed Med. 2022;11:16-35.
13. López Moreno JM. Certificación y recertificación de especialistas. Una mirada desde CONACEM. Rev Chil Cardiol. 2012;31:238-42.