

## Educación para pacientes

Dr. Luis Dávila-Maldonado,\* Lic. Maritza Rosas-Arriaga,\* Lic. Elsa Valverde-Urbina,\*  
José Andrés Irineo-Moreno,\*\* Victoria Alicia Meave-Rodríguez,\*\* Eva Jacquelin Xospa-Ramírez,\*\*  
Dr. Víctor Manuel Acosta-Nava,\*\*\* Dra. Ana Lilia Garduño-López\*\*\*\*

\* Departamento de Educación para la Salud.

\*\* Diseñador Gráfico. Instituto Tecnológico y Estudios Superiores de Monterrey, Campus Ciudad de México.

\*\*\* Jefe de Servicio del Departamento de Anestesiología del Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición «Salvador Zubirán».

\*\*\*\* Coordinadora de la unidad de dolor agudo del Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición «Salvador Zubirán».

Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición «Salvador Zubirán».

Centro coordinador de la Red Mexicana PAIN OUT.  
<http://www.painoutmexico.com>

*Solicitud de sobretiros:*

Dra. Ana Lilia Garduño-López  
Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición «Salvador Zubirán».

Vasco de Quiroga Núm. 15, 1er piso,  
Col. Sección XVI, 14000,  
Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México.  
Teléfono: (55)54 87 09 00, ext. 5020 y 5021  
E-mail: [ana.gardunol@incmnsz.mx](mailto:ana.gardunol@incmnsz.mx)

*Recibido para publicación:* 15-01-2019

*Aceptado para publicación:* 11-03-2019

Este artículo puede ser consultado en versión completa en  
<http://www.medigraphic.com/rma>

### RESUMEN

Una parte fundamental en todo proyecto de mejora continua es la apropiada información y educación para el paciente y su familia. Las expectativas de una intervención quirúrgica, del curso perioperatorio y de la experiencia del dolor, puede ser distinta, de acuerdo con las creencias y el estado previo de ansiedad provocado por la incertidumbre y el miedo a lo desconocido, lo cual puede provocar un manejo del dolor menos efectivo. Esta variabilidad en la respuesta frente al evento quirúrgico puede ser optimizada en el momento que se proporciona la información de todo el proceso de manera objetiva. Dentro del proyecto de Investigación de PAIN OUT para la optimización del manejo del dolor perioperatorio, coordinado por el departamento de Anestesiología en el INCMNSZ, se planteó la posibilidad de implementar estrategias de educación para la población general. El Departamento de Educación para la Salud del INCMNSZ, tiene como objetivo apoyar y asesorar a las distintas áreas del hospital en materia de educación y promoción de la salud, que contribuyan a generar una cultura de prevención y autocuidado en el paciente y su familia. En un esfuerzo conjunto de estos dos departamentos se planteó la posibilidad de generar material audiovisual que cumpliera con el objetivo primordial de educar en el contexto perioperatorio. Se crearon tres audiovisuales con el apoyo de diseñadores gráficos del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Ciudad de México. El primero incluye información acerca del proceso anestésico; el segundo habla del dolor postoperatorio, su evaluación por parte del paciente y las alternativas de manejo durante la hospitalización y el egreso; mientras que el tercero tiene información sobre los mitos y realidades del uso de opioides como parte de una estrategia analgésica. Este material tiene el objetivo de ser difundido entre la población general, a través del sitio *web* de la Red Mexicana PAIN OUT para la optimización del manejo del dolor perioperatorio [www.painoutmexico.com](http://www.painoutmexico.com) y del sitio *web* <https://www.epsnutricion.com.mx/quienes.php>

**Palabras clave:** Educación en dolor postoperatorio, generalidades de dolor postoperatorio.

### ABSTRACT

*A fundamental part of any continuous improvement project is the appropriate information and education for the patient and his family. The expectations of a surgical intervention, of the perioperative course and of the experience of pain, can be different, according to the beliefs and previous state of anxiety caused by uncertainty and fear of the unknown, which can favor a less effective management of pain. This variability in the response to the surgical event can be optimized if the information of the entire process is provided objectively beforehand. The PAIN OUT Research project for the optimization*

*of perioperative pain management, coordinated by the Department of Anesthesiology at INCMNSZ, provides the possibility of implementing education strategies for the general population was raised. The Department of Health Education of INCMNSZ aims to support and advise the different areas of the hospital in terms of education and health promotion, which contribute to generate a culture of prevention and self-care in the patient and his family. In a joint effort of these two departments, the possibility of generating audiovisual material that met the primary objective of educating in the perioperative context was done. Three audiovisuals were created with the support of graphic designers from the Tecnológico y Estudios Superiores de Monterrey, Mexico City Campus. The first includes information about the anesthetic process, the second includes information about postoperative pain, its evaluation by the patient and management alternatives during hospitalization and discharge, and the third includes information about the myths and realities of the use of opioids as part of an analgesic strategy. This material is intended to be disseminated to the general population, through the website of the Mexican PAIN OUT Network for the optimization of perioperative pain management [www.painoutmexico.com](http://www.painoutmexico.com) and the website <https://www.epsnutricion.com.mx/quienes.php>*

**Keywords:** *Education in postoperative pain, generalities of postoperative pain.*