

<https://doi.org/10.23913/ride.v16i31.2682>

Artículos científicos

La incorporación de ChatGPT en la educación universitaria: la enseñanza docente desde el modelo de difusión de innovaciones

The incorporation of ChatGPT in university education: teaching from the diffusion of innovations model

A incorporaçãõ do ChatGPT no ensino universitário: formação de professores a partir do modelo de difusão da inovação

Reyna Moreno Beltrán

Universidad Autónoma de Querétaro, México

reyna.moreno@uaq.mx

<https://orcid.org/0000-0002-5307-0921>

Juan Salvador Hernández Valerio

Universidad Autónoma de Querétaro, México

valerio@uaq.mx

<https://orcid.org/0009-0005-9282-8263>

Edith Olivo García

Universidad Autónoma de Querétaro, México

edith.olivo@uaq.mx

<https://orcid.org/0000-0001-7351-4246>

Resumen

El estudio analizó el impacto de la incorporación de ChatGPT en la educación universitaria desde la perspectiva docente, explorando la decisión de utilizar esta herramienta y su implementación en el aula. El objetivo principal fue evaluar el nivel de conocimiento que poseen docentes universitarios sobre ChatGPT, utilizando el modelo de difusión de innovaciones para identificar los impactos y desafíos asociados con su integración en la enseñanza. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, transversal y de alcance descriptivo. Se aplicó una encuesta como instrumento

de recolección de datos, dirigida a 53 docentes con experiencia en tres diferentes países. La confiabilidad del instrumento se determinó mediante el Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de $\alpha = 0.96$. El análisis de los resultados evidenció un alto interés en la incorporación de ChatGPT en la educación universitaria, así como diversos desafíos relacionados con su implementación. Entre los principales hallazgos, se identificó que la comunidad docente reconoce el potencial de esta herramienta para mejorar la interacción y personalización del aprendizaje, optimizar la distribución de contenidos y fortalecer la retroalimentación a los estudiantes. En conclusión, la adopción de ChatGPT en la educación superior podría representar una oportunidad significativa para transformar la enseñanza y mejorar la calidad educativa. Su uso favorece avanzar en la formación de profesionales mejor preparados para afrontar los retos actuales, favoreciendo un proceso de enseñanza–aprendizaje más dinámico y eficiente.

Palabras clave: Inteligencia artificial, Innovación pedagógica, Enseñanza superior, Docentes universitarios.

Abstract

The study analyzed the impact of incorporating ChatGPT into higher education from the faculty perspective, exploring the decision to use this tool and its implementation in the classroom. The main objective was to assess the level of knowledge university professors possess about ChatGPT, using the diffusion of innovations model to identify the impacts and challenges associated with its integration into teaching. The research was conducted using a quantitative approach with a non-experimental, cross-sectional, and descriptive design. A survey was applied as the data collection instrument, administered to 53 instructors with teaching experience in three different countries. The reliability of the instrument was determined through Cronbach's Alpha, obtaining a value of $\alpha = 0.96$. The analysis of the results revealed a high level of interest in incorporating ChatGPT into higher education, as well as various challenges related to its implementation. Among the main findings, it was identified that the teaching community recognizes the potential of this tool to enhance interaction and learning personalization, optimize content delivery, and strengthen student feedback. In conclusion, the adoption of ChatGPT in higher education could represent a significant opportunity to transform teaching and improve educational quality. Its use fosters

the development of better-prepared professionals capable of facing current challenges, promoting a more dynamic and efficient teaching–learning process.

Keywords: Artificial intelligence, Pedagogical innovation, Higher education, University faculty.

Resumo

Este estudo analisou o impacto da incorporação do ChatGPT no ensino universitário sob a perspectiva do corpo docente, explorando a decisão de utilizar essa ferramenta e sua implementação em sala de aula. O objetivo principal foi avaliar o nível de conhecimento que o corpo docente universitário possui sobre o ChatGPT, utilizando o modelo de difusão de inovações para identificar os impactos e desafios associados à sua integração no ensino. A pesquisa foi conduzida utilizando uma abordagem quantitativa, com um delineamento não experimental, transversal e descritivo. Um questionário foi aplicado a 53 docentes com experiência em três países diferentes. A confiabilidade do instrumento foi determinada utilizando o alfa de Cronbach, resultando em um valor de $\alpha = 0,96$. A análise dos resultados revelou um alto nível de interesse na incorporação do ChatGPT no ensino universitário, bem como diversos desafios relacionados à sua implementação. Entre as principais conclusões, identificou-se que a comunidade docente reconhece o potencial dessa ferramenta para melhorar a interação e a personalização da aprendizagem, otimizar a apresentação do conteúdo e fortalecer o feedback dos alunos. Em conclusão, a adoção do ChatGPT no ensino superior pode representar uma oportunidade significativa para transformar o ensino e melhorar a qualidade educacional. Sua utilização fomenta o desenvolvimento de profissionais mais bem preparados para enfrentar os desafios atuais, promovendo um processo de ensino e aprendizagem mais dinâmico e eficiente.

Palavras-chave: Inteligência artificial, Inovação pedagógica, Ensino superior, Corpo docente universitário.

Fecha Recepción: Mayo 2025

Fecha Aceptación: Septiembre 2025

Introducción

La educación universitaria enfrenta desafíos cada vez más complejos, lo que exige la búsqueda de nuevas estrategias de enseñanza. En este contexto, la integración de herramientas tecnológicas usando ChatGPT se presenta como una oportunidad para mejorar la calidad educativa y ofrecer experiencias de aprendizaje significativas. La relevancia de esta investigación radica en evaluar cómo la adopción de esta tecnología puede beneficiar tanto a docentes como a estudiantes al optimizar la enseñanza y la retroalimentación en el aula.

El uso de ChatGPT en la educación superior tiene el potencial de cerrar brechas educativas, mejorar la retención estudiantil y fomentar entornos de aprendizaje más dinámicos y participativos. Sin embargo, estos beneficios deben analizarse junto con los riesgos que conlleva su adopción. Así como desafíos relacionados con la privacidad, la equidad y la calidad educativa. Para abordar estos retos, se recomienda la capacitación docente en Inteligencia Artificial (IA), el desarrollo de políticas institucionales claras y la implementación de sistemas de monitoreo que garanticen su uso ético y responsable.

El avance acelerado de la tecnología ha generado la necesidad de integrar herramientas de IA en el ámbito universitario, como es el caso de ChatGPT. Diversos factores, entre ellos las tecnologías digitales, las demandas del mercado laboral, la evolución de los planes de estudio y la formación docente, han influido en la manera en que estas innovaciones son adoptadas en la educación superior (Stranges & Muriel, 2024).

A medida que el uso de la IA se expande en distintos sectores educativos, surgen interrogantes sobre cómo los docentes universitarios la comprenden y la incorporan en su práctica pedagógica. En este contexto, el presente estudio tiene como objetivo analizar el nivel de conocimiento que poseen los docentes sobre ChatGPT, utilizando el Modelo de Difusión de Innovaciones para identificar los factores que influyen en su adopción o resistencia en la enseñanza universitaria. A partir de lo anterior, se plantea la siguiente hipótesis: docentes con mayor exposición a tecnologías educativas y con formación previa en IA tendrán una mayor disposición para adoptar y utilizar ChatGPT en el aula.

En contraste, aquellos con menos experiencia en herramientas de inteligencia artificial podrían percibir mayores barreras o resistencias en su implementación. Diversos estudios respaldan la incorporación de la IA en la enseñanza. Mollick y Mollick (2022, 2023) destacan que los chatbots pueden mejorar la transferencia del conocimiento, corregir falsas creencias y capacitar a los estudiantes en el análisis crítico de información. Además,

proponen estrategias concretas para integrar la IA en la educación, como el uso de ejemplos múltiples, pruebas de bajo riesgo y evaluación formativa.

El uso de estas innovaciones puede ayudar a ahorrar tiempo y mejorar la eficiencia en la enseñanza. Sin embargo, es importante que la comunidad docente aprenda a utilizar esta tecnología de manera efectiva, comprender sus limitaciones y asegurarse de que no reemplaza la interacción en vivo y directa con los estudiantes como menciona Arancibia (2023). Asimismo, con la aparición de la IA, en los últimos años se ha incrementado el uso de asistentes virtuales como es el caso de ChatGPT; que tiene la capacidad de resolver consultas de los usuarios de forma coherente.

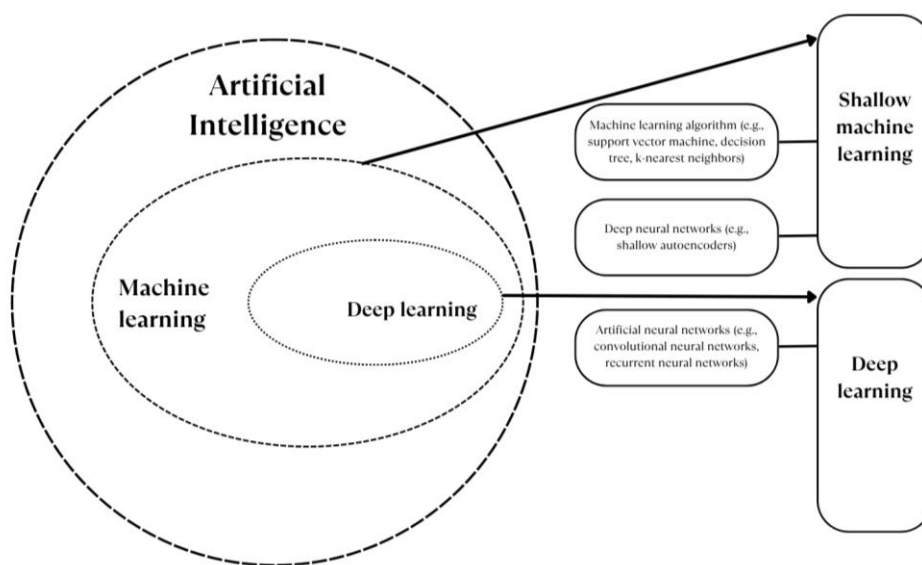
No obstante, Choque-Castañeda y Morales (2023) mencionan que a pesar de las ventajas que esta herramienta puede ofrecer es pertinente revisar sus limitaciones y analizar su potencial del presente y futuro. Por su parte, comenzando de la idea de una transformación educativa a lo largo de los años Aguirre-Caracheo (2023) plantea que la educación virtual no es un tema de reciente creación. Por otro lado, la ubicuidad y el acceso a las tecnologías de la información en la sociedad actual han permitido que más que nunca se presente como una alternativa importante.

La IA ha transformado la educación al proporcionar herramientas que facilitan la personalización del aprendizaje y optimizan la enseñanza. Para la comunidad docente, permite diseñar cursos adaptados a las necesidades específicas de los estudiantes, promoviendo nuevas metodologías y estrategias pedagógicas. Además, su uso en *Learning Analytics* ha facilitado el análisis del conocimiento y las estrategias de participación de estudiantes, lo que permite reestructurar rutas de aprendizaje personalizadas y desarrollar estrategias de apoyo en todas las etapas de la educación (Tapalova et al., 2020).

Entre las aplicaciones más avanzadas de la IA en educación se encuentran aquellas que simulan funciones cognitivas humanas. Según Huang et al. (2021), la IA ha logrado avances en áreas como la escucha (traducción automática, reconocimiento de voz), el habla (síntesis de voz, diálogo persona-computadora), la observación (visión por computadora, reconocimiento de imágenes y texto), el pensamiento (demostración de teoremas) y el aprendizaje (aprendizaje automático y adaptativo). Estos avances han permitido el desarrollo de itinerarios educativos personalizados y la optimización de la enseñanza en entornos digitales. En contraste, Domínguez y Moreno (2025) concluyen que el mal manejo de la información puede tener un impacto significativo en el desarrollo personal y académico futuro de los estudiantes.

Uno de los ejemplos más recientes de IA aplicada a la educación es ChatGPT, basado en modelos de aprendizaje profundo. Goodfellow et al. (2016) describen el desarrollo de estas redes neuronales avanzadas, las cuales han evolucionado hasta convertirse en herramientas capaces de generar respuestas coherentes en tiempo real, facilitando la interacción educativa y proporcionando asistencia inmediata a los estudiantes. Con la constante evolución de la IA y la mejora en programas de reconocimiento de voz y generación de texto, se vislumbra un futuro en el que estas tecnologías tendrán un impacto aún mayor en la educación, favoreciendo la enseñanza personalizada y la automatización de procesos pedagógicos (Hernández et al., 2024; véase la Figura 1).

Figura 1. Conceptos y subconjuntos de la inteligencia artificial



Nota: Reproducida de Goodfellow et al., 2016.

El empleo de la IA brinda a estudiantes de diversos grupos de edad, niveles educativos y contextos socioeconómicos la posibilidad de mejorar sus experiencias de aprendizaje y rendimiento académico. Las tecnologías de IA son esenciales en la creación de rutas de aprendizaje personalizadas, permitiendo la aplicación de variados métodos de enseñanza adaptados a las características individuales de cada estudiante, incluyendo sus habilidades, áreas de mejora, aptitudes y dificultades académicas. Asimismo, las herramientas y tecnologías para la educación en línea han experimentado una evolución significativa en las últimas décadas y su uso se ha generalizado en todo el mundo (Vergara et al., 2024).

Como señala Amézquita (2023), para hacer un uso responsable de ChatGPT y convertirlo en un aliado en los procesos educativos es necesario conocer cuáles son las potencialidades y limitaciones de la herramienta, para no tener confianza ciega en sus

capacidades y ser realista en las expectativas. Se requiere, además, utilizarlo con una intencionalidad educativa concreta, lo cual implica tener muy claros los fines de aprendizaje. De acuerdo con García (2023), existe una perspectiva mixta por parte de estudiantes de educación superior en relación con el uso y percepción de ChatGPT en sus actividades académicas. Si bien algunos estudiantes han experimentado con esta herramienta, no ha sido adoptada de manera completa en sus tareas, en consecuencia, la mayoría tiene preocupaciones y dudas sobre su conveniencia, precisión y adaptabilidad.

Dicho desde otra perspectiva, la meta es proporcionar a cada estudiante una experiencia de aprendizaje personalizada dentro de un entorno educativo inteligente, adaptado a sus necesidades individuales, con el fin de facilitar la adquisición de conocimientos y ofrecer retroalimentación personalizada. Como lo mencionan Choudhury (2021), la IA puede automatizar y monitorizar significativamente el progreso del estudiante, además ayuda a los/as docentes a aplicar los métodos de enseñanza más eficaces, teniendo en cuenta los contextos de aprendizaje y los logros académicos.

Por otro lado, autores como Sánchez-Trujillo et al. (2023) afirman que es evidente la falta de estudios que permitan asegurar las potencialidades del ChatGPT como IA que podría favorecer el desarrollo de habilidades cognitivas diversas, en vez de representar un perjuicio en el aprendizaje de los estudiantes. Las herramientas de IA ayudan a los educadores a construir un entorno educativo complejo. El aprendizaje puede ser más personalizado y flexible, y la gestión educativa más inclusiva. Los nuevos contextos de aprendizaje pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar conocimientos y habilidades que son demandados en la sociedad (Pokrivčáková, 2019).

Las preocupaciones sociales y éticas de la IA son evidentes. Esta herramienta se encuentra en el centro de la controversia, por ejemplo, en la automatización de lugares de trabajo y servicios públicos. De acuerdo con Williamson y Eynon (2020), se han creado diversos marcos éticos y códigos de conducta profesional con el propósito de mitigar los posibles peligros y riesgos asociados con el uso de la inteligencia artificial en la sociedad. En contraste, Tapalova et al. (2020), los algoritmos generan sesgos y discriminación, desigualdad y desventajas para los usuarios individuales. Los académicos admiten que los principales desafíos relacionados con la IA incluyen ignorar la protección y confidencialidad de los datos, la microfocalización política y comercial y la incapacidad de las corporaciones tecnológicas para controlar la economía.

La incorporación de ChatGPT en la educación universitaria puede representar una oportunidad significativa para transformar la enseñanza y mejorar la calidad educativa. Como lo mencionan Cabello et al. (2025), en el caso del impacto que tiene la IA en la comunidad estudiantil, se observó que estaban satisfechos con su uso, pues les permite crear nuevas habilidades. Sin embargo, la implementación debe ir acompañada de estrategias que garanticen su uso responsable y efectivo. Es fundamental que las instituciones educativas promuevan capacitación docente continua y el desarrollo de políticas claras para maximizar los beneficios de la IA sin comprometer la ética y la equidad en la educación, así como normativas para el uso e implementación de dicha herramienta.

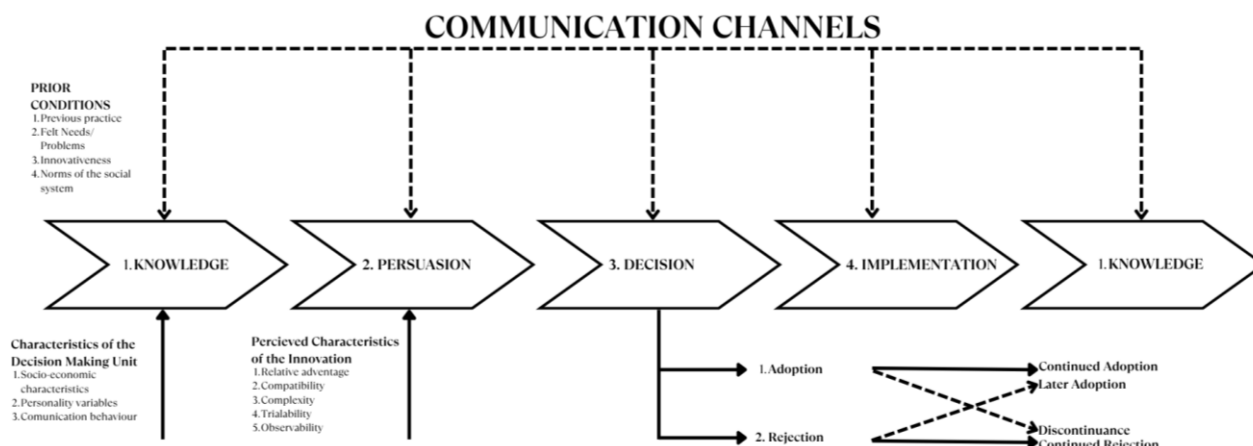
Materiales y Métodos

Para identificar las percepciones y desafíos que enfrenta la comunidad de docentes en la adopción de ChatGPT, se realizó un estudio con un enfoque cuantitativo. Se aplicó una escala Likert de cinco puntos en un instrumento dirigido a 53 docentes universitarios de Argentina, Uruguay y México.

El estudio se fundamentó en el Modelo de Difusión de Innovaciones de Rogers (1962, 1983), que permite analizar cómo se integran las innovaciones en distintos entornos. Este modelo describe cinco fases clave en la adopción de una innovación. La primera es la fase de conocimiento, en la cual el usuario se familiariza con la herramienta. Luego, en la etapa de persuasión, se desarrollan actitudes positivas o negativas respecto a su uso. En la fase de decisión, el individuo elige si adopta o rechaza la innovación. Posteriormente, en la etapa de implementación, se comienza a utilizar la herramienta en la práctica. Finalmente, en la fase de confirmación, se evalúan los resultados obtenidos y se toma la decisión de continuar con su uso o abandonarla.

Se utilizó este marco teórico para identificar factores que influyen en la aceptación o resistencia al uso de ChatGPT y para desarrollar estrategias que faciliten su implementación en la enseñanza universitaria véase la Figura 2.

Figura 2. Modelo de las etapas en el proceso de decisión de innovación



Nota. Reproducido del Modelo descrito en (Rogers, 1983). Mismo que plantea el uso de las innovaciones por parte de los individuos en función de evaluaciones subjetivas de personas cercanas al uso de dicha innovación.

La metodología propuesta en este proyecto se basa en obtener una comprensión más profunda y holística de la problemática abordada. Este enfoque permite integrar la recolección y el análisis de datos desde múltiples perspectivas, maximizando la validez y confiabilidad de los resultados (Bagur Pons et al., 2021). Desde una perspectiva cuantitativa, se emplean técnicas estructuradas de recolección de datos, como encuestas con escala Likert, con el fin de medir percepciones, actitudes y niveles de adopción de la IA en la enseñanza universitaria. El instrumento de recolección de datos fue un cuestionario estructurado compuesto por cinco dimensiones y un total de 24 ítems, diseñados para evaluar distintos aspectos relacionados con el conocimiento, percepción y uso de ChatGPT en la práctica docente universitaria.

Para determinar la consistencia interna del instrumento, se realizó un análisis de confiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de $\alpha = 0.96$, lo que indica un alto nivel de fiabilidad y una adecuada coherencia entre los ítems que conforman el cuestionario. Por otro lado, aunque el estudio es cuantitativo, se reconoce la relevancia de integrar elementos cualitativos en futuras investigaciones, complementando el análisis al proporcionar un entendimiento más detallado de las experiencias y opiniones de los docentes a través de entrevistas o análisis de respuestas abiertas.

Este diseño metodológico permite no solo identificar tendencias generales en la adopción de ChatGPT en el aula universitaria, sino también explorar los factores subyacentes que influyen en su implementación, facilitando la formulación de estrategias para su integración efectiva en los procesos educativos.

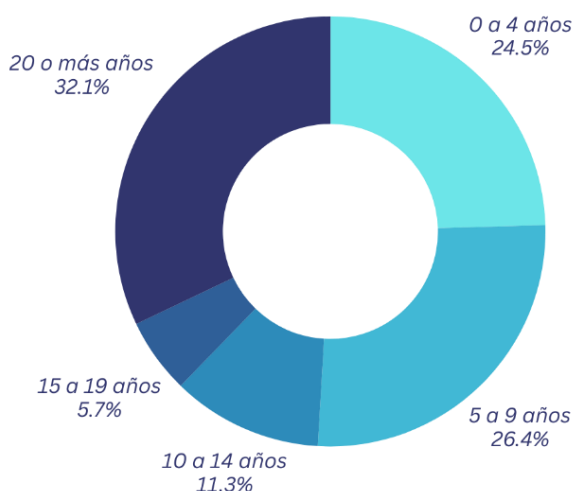
De la misma manera, se plantea el siguiente supuesto: se supone que la implementación efectiva de ChatGPT en el aula universitaria, utilizando un enfoque basado en el Modelo de Difusión de Innovaciones, mejorará significativamente la interacción entre estudiantes y docentes, así como el proceso de enseñanza–aprendizaje al proporcionar una herramienta que facilite la comunicación instantánea, la retroalimentación automatizada y la participación de los estudiantes.

Resultados

El objetivo de la investigación fue involucrar a docentes universitarios que imparten clases a nivel licenciatura. Para ello, se diseñó e implementó la encuesta titulada "*ChatGPT en la Educación Universitaria*", aplicada a 53 docentes de países como Argentina, Uruguay y México. Este instrumento permitió identificar sus percepciones sobre la integración de esta tecnología en el aula.

Entre los hallazgos más relevantes, se observó que la mayoría de los docentes encuestados cuenta con más de 20 años de experiencia en la enseñanza universitaria, presentando un 32.1%. Además, se identificaron dos grupos de docentes en las primeras etapas de su trayectoria profesional: aquellos con entre 0 y 4 años de experiencia y quienes tienen entre 5 y 9 años de ejercicio docente, véase la Figura 3.

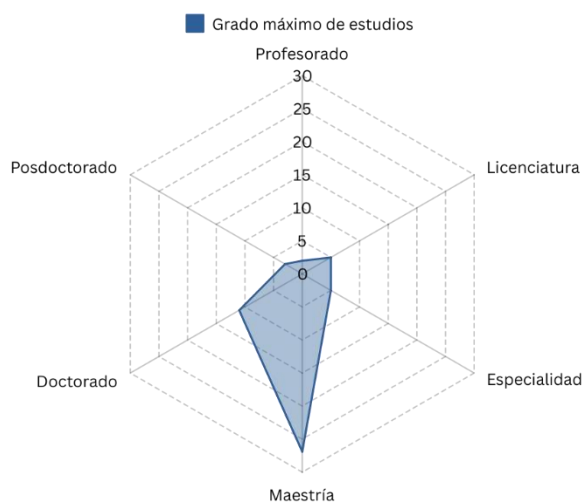
Figura 3. Años de experiencia docente



Nota: El gráfico muestra los años de experiencia en el ámbito docente, teniendo mayor número de respuestas el segmento de 20 a más años de experiencia.

En cuanto al nivel educativo más alto alcanzado, la mayoría de docentes señala poseer un título de maestría, seguido por un segundo grupo con grado de doctorado. Este dato es significativo, ya que al menos el 70% del profesorado universitario cuenta con estudios de posgrado, lo que evidencia una tendencia hacia la profesionalización de la enseñanza superior. Esto puede impactar positivamente en la calidad educativa, al garantizar que la comunidad docente posea una formación avanzada en sus áreas de conocimiento véase la Figura 4.

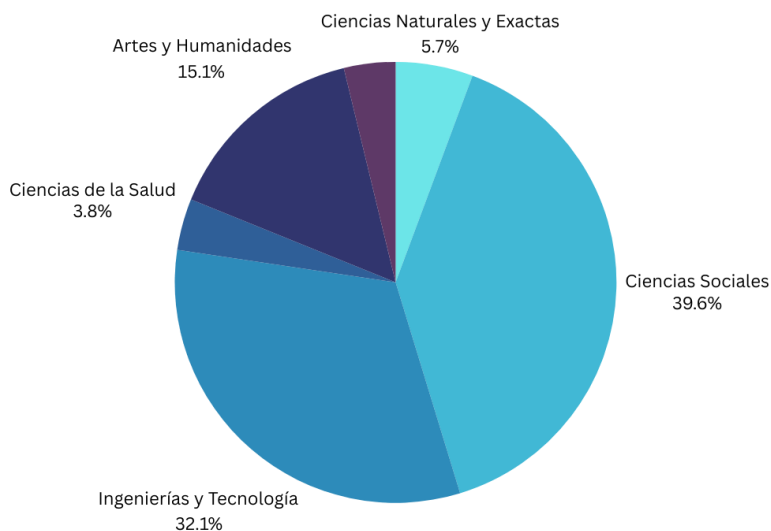
Figura 4. Grado máximo de estudios



Nota: Elaboración propia. El gráfico muestra el grado máximo de estudios de la comunidad docente que imparte cátedra a nivel universidad, siendo el grupo más representativo el grado de maestría.

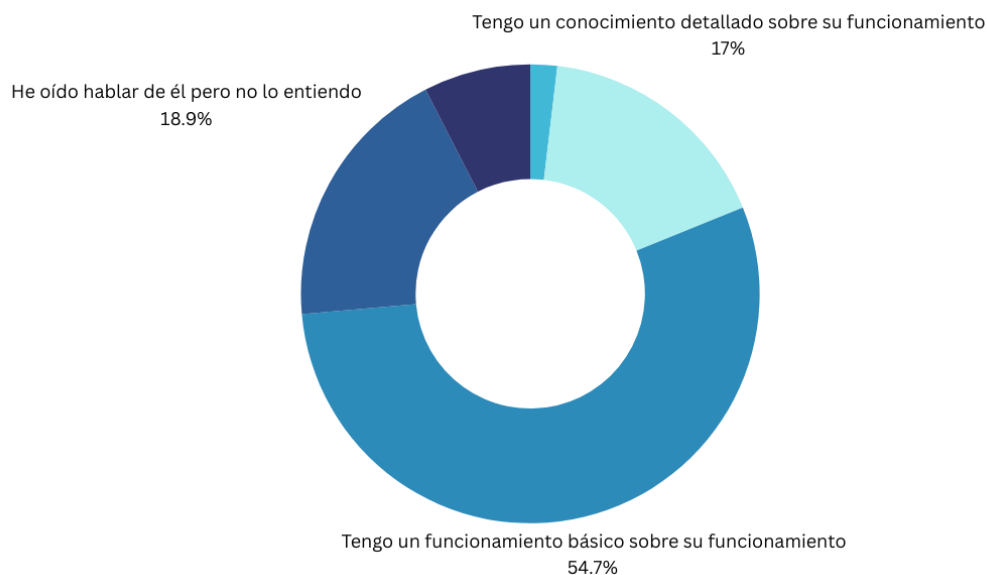
Con respecto al área de conocimiento, se observa una mayor presencia en ciencias sociales con un 39.6%, seguida de ingenierías y tecnología con un 32.1%, sin dejar de lado las artes y humanidades con 15.1%. En términos generales, todas las áreas de conocimiento para impartir la cátedra están representadas en las respuestas recibidas, véase la Figura 5.

Figura 5. Área de conocimiento donde imparte cátedra



Nota: Elaboración propia. El gráfico representa las áreas de conocimiento en donde docentes imparten cátedra, encabezando el estadístico se encuentran las ciencias sociales, seguido de las ingenierías y tecnología y en tercer lugar las artes y humanidades.

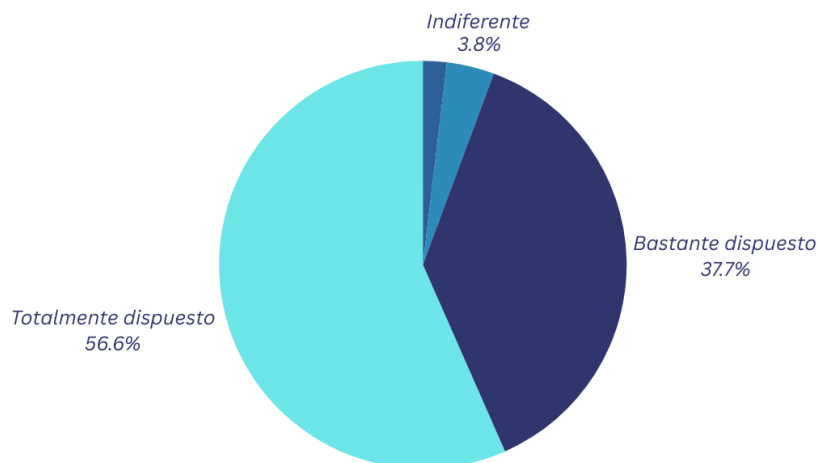
Una pregunta fundamental para el desarrollo de la presente propuesta de investigación fue indagar si la comunidad docente estaba familiarizada con la herramienta ChatGPT. De los encuestados, solo el 7.5% manifestó no conocerla. Esto sugiere que al menos el 90% están familiarizados con el tema planteado. Un dato relevante es que aproximadamente el 54.7% mencionó tener un conocimiento básico sobre su funcionamiento, lo que sugiere que, aunque la herramienta es ampliamente reconocida, su comprensión y uso aún pueden ser limitados. Estos hallazgos resaltan la necesidad de ofrecer formación específica para fortalecer el dominio de esta tecnología en el ámbito académico y maximizar su potencial en la enseñanza, véase la Figura 6.

Figura 6. ¿Conoce usted qué es ChatGPT?

Nota: Elaboración propia. El gráfico muestra que el mayor porcentaje de docentes menciona tener un conocimiento básico sobre el funcionamiento de ChatGPT.

Siguiendo a la pregunta anterior, lo segundo que se considera relevante para el planteamiento de la propuesta de investigación es conocer si la comunidad docente está dispuesta a aprender sobre el funcionamiento del ChatGPT. Casi el 95% mencionó estar totalmente o bastante dispuesto a formarse en esta herramienta tecnológica. Este alto nivel de interés sugiere una gran oportunidad para implementar programas de capacitación que optimicen la integración de ChatGPT en la enseñanza universitaria. Además, comprender los factores que motivan esta actitud positiva podría ayudar a diseñar estrategias de formación más efectivas y adaptadas a las necesidades del profesorado, véase la Figura 7.

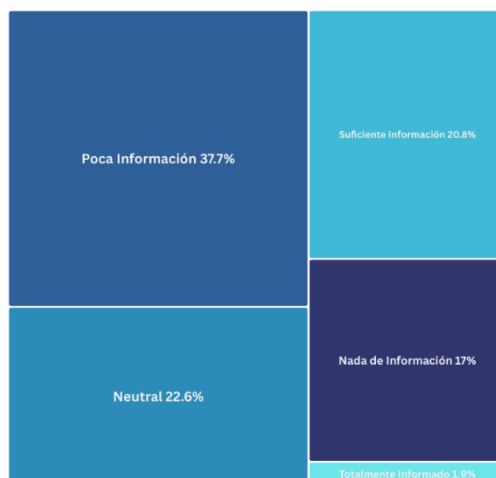
Figura 7. ¿Qué tan dispuesto estaría usted a aprender más sobre ChatGPT?



Nota: Elaboración propia. El gráfico pone en evidencia que el mayor número de docentes encuestados está dispuesto a aprender más sobre ChatGPT.

Abordando la pregunta con un enfoque en la educación universitaria, se le preguntó a la comunidad docente si creen tener suficiente información sobre las posibilidades que puede ofrecer ChatGPT. Los datos más relevantes revelan que más del 50% de los encuestados mencionan contar con poco o nada de información referente al tema, véase la Figura 8.

Figura 8. ¿Cree que tiene suficiente información sobre las posibilidades de ChatGPT en la educación universitaria?

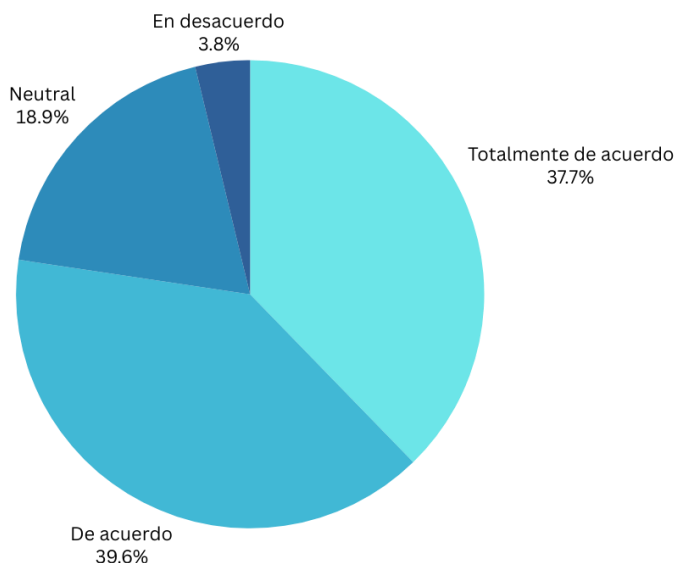


Nota: Elaboración propia

Siguiendo con el enfoque en la educación universitaria, la pregunta aborda si la comunidad docente considera que ChatGPT podría ser útil en la enseñanza universitaria.

Cerca del 80% responde de manera afirmativa, estando de acuerdo o totalmente de acuerdo con el planteamiento en la pregunta, véase la Figura 9.

Figura 9. ¿Cree usted que ChatGPT podría ser útil en la enseñanza universitaria?

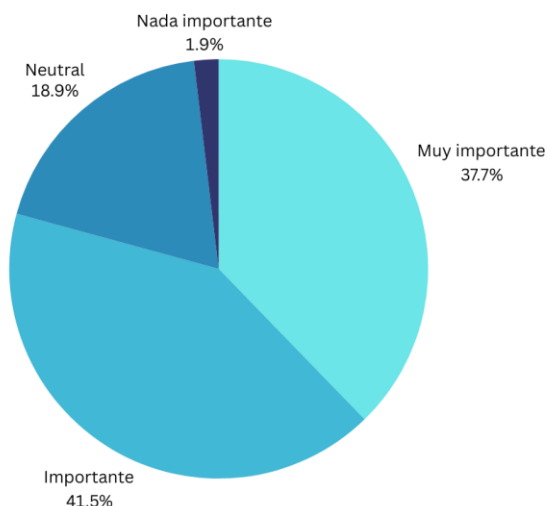


Nota: Elaboración propia. El gráfico muestra que un 37.7% de docentes está totalmente de acuerdo y un 39.6% está de acuerdo con la afirmación de que ChatGPT podría ser útil en la enseñanza universitaria.

La siguiente pregunta aborda el nivel de importancia al momento de incorporar ChatGPT a la enseñanza universitaria. Cerca del 80% de docentes considera importante o muy importante esta incorporación, este alto nivel de aceptación refleja un reconocimiento generalizado del valor que la inteligencia artificial puede aportar a la educación superior.

Sin embargo, para una implementación efectiva es fundamental complementar esta percepción con programas de capacitación que orienten a docentes sobre las mejores prácticas en su uso, así como analizar las posibles preocupaciones del 20% restante que no lo considera prioritario, véase la Figura 10.

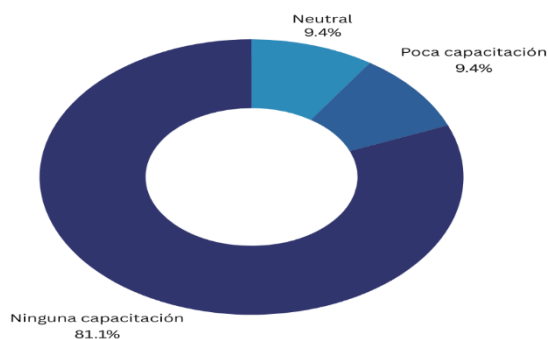
Figura 10. ¿Qué tan importante cree que es incorporar la tecnología de ChatGPT en la educación universitaria?



Nota: Elaboración propia. El gráfico representa 3 grandes grupos con las respuestas Importante, Muy importante y Neutral en orden de mayor a menor porcentaje, respondiendo a la pregunta planteada ¿Qué tan importante cree que es incorporar la tecnología de ChatGPT en la educación universitaria?

A docentes encuestados se les pregunta si han recibido alguna capacitación o formación sobre cómo utilizar ChatGPT en la enseñanza. El 81.1% responde que no ha recibido ninguna capacitación, seguido por el 9.4% que menciona recibir poca capacitación referente a este tema, véase la Figura 11.

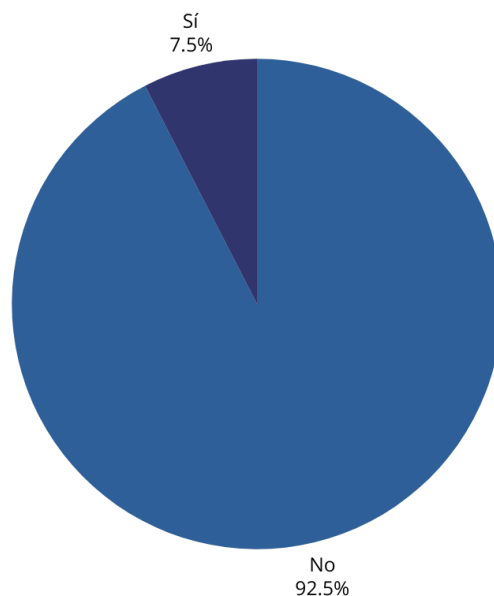
Figura 11. ¿Ha recibido alguna capacitación o formación sobre cómo utilizar ChatGPT en la enseñanza?



Nota: Elaboración propia. El gráfico muestra que es mayor el número de porcentaje de docentes que no ha recibido capacitación con referente a la utilización de ChatGPT en la enseñanza universitaria.

Se realiza una pregunta a los encuestados haciendo una comparativa y se les pregunta si conocen a algún colega docente de su facultad/universidad que haya utilizado ChatGPT en sus clases. El 92.5% responde que no conoce a nadie que implemente esta herramienta tecnológica en sus aulas universitarias, véase la Figura 12.

Figura 12. ¿Conoces a algún colega de tu facultad/universidad que haya utilizada ChatGPT en sus clases?



Nota: Elaboración propia. El gráfico pone en evidencia que solo el 7.5% de los/as docentes conoce a otro docente que implemente el uso de ChatGPT en las clases.

Esta investigación destaca la importancia de considerar el contexto educativo y la disposición de docentes hacia la adopción de nuevas herramientas tecnológicas como ChatGPT. Aunque la mayoría de los encuestados están familiarizados con la herramienta y muestran disposición para aprender sobre su funcionamiento, existe una necesidad evidente de capacitación transversal y formación en este ámbito. Además, la escasa presencia de ChatGPT en las prácticas docentes actuales resalta la urgencia de investigar estrategias efectivas para su implementación exitosa en el aula universitaria, con el objetivo de aprovechar su potencial para mejorar la enseñanza y el aprendizaje. Resulta de gran importancia que los docentes con muchos años de experiencia, con posgrados en su formación profesional e impartiendo clases en distintas áreas del conocimiento todos se encuentran en un mismo nivel de poca utilización de la herramienta en la constitución de sus espacios educativos.

Discusión

Los hallazgos de la investigación evidencian que, aunque la familiaridad de docentes con ChatGPT es alta, con un 90 % de los encuestados reconociendo la herramienta, solo el 54.7% posee un conocimiento básico sobre su funcionamiento, lo que indica que la familiaridad no siempre implica una comprensión profunda ni garantiza su uso efectivo en el aula. Güneyli et al. (2024) señalan que, aunque muchos docentes reconocen la existencia de la IA, existe una amplia variación en la forma en que la comprenden, particularmente en lo referente a su funcionamiento técnico y a las limitaciones que presenta. Asimismo, la disposición a la capacitación es notablemente alta, con casi un 95 % de docentes interesados en aprender sobre ChatGPT, lo que refuerza la teoría de que la motivación es clave para la integración de nuevas tecnologías en la educación. Este hallazgo se alinea con lo señalado por Kohnke et al. (2023), quienes destacan que, a pesar de la actitud generalmente positiva y de la familiaridad existente con la IA, persiste entre los docentes una falta de preparación para emplear la IA generativa en contextos didácticos, debido principalmente al desconocimiento de aspectos técnicos y pedagógicos. Sin embargo, esto también pone en evidencia la falta de formación estructurada en esta área. A su vez, los desafíos en la implementación reflejan una resistencia al cambio influenciada por preocupaciones sobre eficacia, calidad y privacidad, confirmando que las barreras teóricas identificadas en la literatura son relevantes en este contexto. Como destaca Hanco (2024), existen preocupaciones por parte de los docentes, con respecto al mal uso que podrían realizar los estudiantes de esta tecnología, como el plagio en la elaboración de textos y limitar el desarrollo del pensamiento crítico y creativo.

En cuanto al impacto en la calidad educativa, si bien teóricamente la incorporación de ChatGPT debería mejorar la enseñanza y la interacción en el aula, los resultados muestran que la simple disponibilidad de la tecnología no es suficiente para lograr mejoras significativas en el aprendizaje, debido a las barreras aún existentes. Lo anterior lo reafirma Jiménez et al. (2025) donde muestran que su implementación requiere superar desafíos relacionados con la formación docente y la equidad en el acceso a la tecnología. Al abordar estos retos, la IA puede convertirse en un aliado clave para mejorar la calidad educativa en el siglo XXI. Adicionalmente, el estudio, basado en el Modelo de Difusión de Innovaciones de Rogers, revela que la adopción de ChatGPT combina aceptación y resistencia, influida por factores contextuales y personales que podrían requerir ajustes en la aplicación del modelo a la educación superior. Estos resultados subrayan la importancia de una

investigación más contextualizada que integre teoría y evidencia empírica para desarrollar estrategias efectivas en la implementación de tecnología educativa.

Conclusión

La incorporación de ChatGPT en la enseñanza universitaria enfrenta múltiples desafíos que deben abordarse para garantizar su adopción efectiva. La falta de capacitación específica limita la comprensión y aplicación de la herramienta, mientras que la resistencia al cambio, particularmente entre quienes tienen menor experiencia en IA, representa un obstáculo adicional. Asimismo, las preocupaciones éticas y de privacidad subrayan la necesidad de establecer directrices claras para el uso responsable de esta tecnología en el aula. Por otro lado, el escaso conocimiento sobre experiencias previas y la baja interacción con colegas que ya emplean ChatGPT dan cuenta de la importancia de generar espacios de intercambio y aprendizaje colaborativo. Además, la integración de esta herramienta en el currículo exige ajustes en los planes de estudio y metodologías de enseñanza, lo que demanda un esfuerzo coordinado por parte de las instituciones educativas y de acuerdo con Hernández et al.,(2024) es importante reconocer que el proceso de enseñanza–aprendizaje debe ajustarse a las particularidades de las materias, lo anterior para favorecer la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos.

Finalmente, se concluye que la introducción de tecnologías de IA permite aumentar la eficiencia y la calidad de la educación centrada en las necesidades y demandas de los estudiantes. El uso de sitios de redes sociales y chatbots en educación habilita a la comunidad docente a realizar capacitaciones de manera más efectiva, accesible las 24 horas del día, los siete días de la semana, lo que favorece la participación de estudiantes y optimiza el tiempo de enseñanza. Asimismo, las tecnologías de aprendizaje automático permiten a docentes contar con herramientas para analizar grandes volúmenes de datos de estudiantes, crear modelos predictivos y así realizar un seguimiento del progreso educativo adaptando el aprendizaje a las necesidades individuales, permitiendo de esta manera buscar una educación de alta calidad.

Esta integración tecnológica resalta la importancia de diseñar estrategias de formación docente y brindar apoyo continuo, asegurando que la comunidad de docentes cuente con los recursos y conocimientos necesarios para aprovechar el potencial de la IA en la educación superior.

Futuras Líneas de investigación

Las futuras líneas de investigación en la integración de ChatGPT en la educación universitaria deben centrarse en tres áreas clave. En primer lugar, es fundamental explorar estrategias efectivas para su implementación en el aula, identificando las mejores prácticas y metodologías que se adapten a diversas dinámicas de enseñanza y aprendizaje. En segundo lugar, se requiere investigar el desarrollo de una formación adecuada para docentes, determinando los contenidos, formatos y frecuencias de capacitación más eficaces para optimizar su uso. Finalmente, es de suma importancia evaluar el impacto de ChatGPT en la calidad educativa, analizando cómo su adopción influye en la enseñanza y el aprendizaje a través de métricas específicas y resultados académicos. Estas líneas de investigación contribuirán a un uso más eficiente y responsable de la IA en la educación superior.

Referencias

- Aguirre-Caracheo, E. (2023). Diseño de metodología para la creación de programas educativos virtuales para la educación superior orientada a la autodeterminación del aprendizaje [Universidad Autónoma de Querétaro]. <https://ri-ng.uaq.mx/handle/123456789/7867>
- Amézquita Zamora, J. A. (2023). uso responsable de ChatGpt en el aula: cómo convertirlo en un aliado en los procesos educativos. *Company Games & Business Simulation Academic Journal*, 3(2), 69-86.
- Arancibia, P. B. (2023). La Inteligencia Artificial y el ChatGPT como Herramientas en el Trabajo Áulico [Tesis de Licenciatura, Universidad Siglo 21]. <https://repositorio.21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/28427/TFG%20-%20Arancibia%20Paula%20Betiana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bagur Pons, S., Rosselló Ramon, M. R., Paz Lourido, B., & Verger, S. (2021). El Enfoque integrador de la metodología mixta en la investigación educativa. *RELIEVE - Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 27(1), 1–21. <https://doi.org/10.30827/relieve.v27i1.21053>
- Cabello, J. D., Moreno Beltrán, R., & Hernández Valerio, J. S. (2025). Inteligencia artificial en la educación universitaria: perspectivas, retos y oportunidades. *Transdigital*, 6(11), e423. <https://doi.org/10.56162/transdigital423>
- Choudhury, A.R., 2021. A closer look at Singapore’s AI governance framework: insights for other governments. *Global Government Forum*.

<https://www.globalgovernmentforum.com/singapores-ai-governance-framework-insights-governments>

- Choque-Castañeda, M. G., & Morales Romero, G. P. (2023). Impacto del uso de ChatGPT en la educación superior: Una revisión sistemática. *Revista EduTicInnova*, 11 (1), 9-18.
- Domínguez Pérez, G. P., y Moreno Beltrán, R. (2025). Construcción de las identidades digitales: el impacto de los espacios virtuales de aprendizaje en la formación estudiantil en educación superior. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 15, e2243. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v16i0.2243
- García Sánchez, O. V. (2023). Uso y percepción de ChatGPT en la educación superior. *Revista De Investigación En Tecnologías De La Información*, 11(23), 98–107. <https://doi.org/10.36825/RITL.11.23.009>
- Güneyli, A., Burgul, N. S., Dericioğlu, S., Cenkova, N., Becan, S., Şimşek, Ş. E., & Güneralp, H. (2024). Exploring Teacher Awareness of Artificial Intelligence in Education: A Case Study from Northern Cyprus. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 14(8), 2358–2376. <https://doi.org/10.3390/ejihpe14080156>
- Goodfellow, I., Bengio, Y. and Courville, A. (2016). *Deep learning*. Cambridge: MIT Press.
- Hanco, R. L. (2024). Impacto de la Inteligencia Artificial Generativa Chatgpt en la Enseñanza Universitaria. *SciELO*. <https://doi.org/10.1590/scielopreprints.9332>
- Hernández Ham, S. I., Hernández Valerio, J. S., & Moreno Beltrán, R. (2024). Estrategia para desarrollar competencias lingüísticas en inglés usando una aplicación virtual. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 14(28). <https://doi.org/10.23913/ride.v14i28.1831>
- Hernández Valerio, J. S.; Olivo García, E. y Moreno Beltrán, R. (2024). Gamificación del mode-lo TPACK en la enseñanza de programación mediante realidad virtual. *Apertura*, 16(2), 54-65. <http://doi.org/10.32870/Ap.v16n2.2548>
- Huang, J., Saleh, S. and Liu, Y., 2021. A review on artificial intelligence in education. *Academic Journal of Interdisciplinary Studies*, 10(3), pp. 206–206. <https://doi.org/10.36941/ajis-2021-0077>
- Jiménez Fernández, G. K. ., Neira Vela, M. J. ., & Franco Arias, O. O. (2025). Integración de la inteligencia artificial en recursos pedagógicos para docentes de educación

básica. Yachana Revista Científica, 14(2).

<https://doi.org/10.62325/10.62325/yachana.v14.n2.2025.962>

- Kohnke, L., Moorhouse, B. L., & Zou, D. (2023). Exploring generative artificial intelligence preparedness among university language instructors: A case study. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 5. <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2023.100156>
- Mollick, E. R. y Mollick, L. (2023). Using AI to Implement Effective Teaching Strategies in Classrooms: Five Strategies, Including Prompts. Documento de investigación de Wharton School. <https://ssrn.com/abstract=4391243>
- Mollick, E. y Mollick, L. (2022). New Modes of Learning Enabled by AI Chatbots: Three Methods and Assignments. Escuela Wharton de la Universidad de Pensilvania y Wharton Interactive. <https://ssrn.com/abstract=4300783>
- Pokrivčáková, S., 2019. Preparing teachers for the application of AI-powered technologies in foreign language education. *Journal of Language and Cultural Education*, 7(3), pp. 135–153. <https://doi.org/10.2478/jolace-2019-0025>
- Rogers, E. M. (1962). *Diffusion of innovations*. New York: Free Press
- Rogers, E. M. (1983). *Diffusion of innovations* (3rd ed.). New York: Free Press
- Sánchez-Trujillo, et al. (2023). Uso didáctico de ChatGPT en la práctica pedagógica de docentes en formación. En *Travesías Educativas Multidisciplinarias: Un enfoque científico en temáticas variadas para una educación transformadora*. Editorial Exced. https://editorial.excedinter.com/wp-content/uploads/2023/Libros/Exced_2023_L11.pdf#page=38
- Stranges, A. I., & Muriel Amezcua, V. del C. (2024). *Revisión sistemática de la formación de comunicadores y comunicadoras*. *Comunicación de la Ciencia y Educación* (p. 277). Ria Editorial. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13908908>
- Tapalova, O., & Zhiyenbayeva, N. (2020). Artificial Intelligence in Education: AIED for Personalised Learning Pathways. *European Journal of E-Learning*, 18(5), 361-373. <https://doi.org/10.34190/ejel.20.5.2597>
- Vergara Avalos, Alejandra Yohana, Moreno Beltrán, Reyna, & Olivo García, Edith. (2024). La evolución del diseño instruccional en cursos e-learning durante la pandemia: un análisis retrospectivo de las transformaciones. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 14(28), e610. Epub 26 de junio de 2024. <https://doi.org/10.23913/ride.v14i28.1787>

Williamson, B. and Eynon, R., 2020. Historical threads, missing links, and future directions in AI in education. *Learning, Media and Technology*, 45(3), pp. 223–235.
<https://doi.org/10.1080/17439884.2020.1798995>

Rol de Contribución	Autor (es)
Conceptualización	Reyna Moreno Beltrán
Metodología	Reyna Moreno Beltrán
Software	Edith Olivo García
Validación	Edith Olivo García
Análisis Formal	Reyna Moreno Beltrán
Investigación	Reyna Moreno Beltrán
Recursos	Juan Salvador Hernández Valerio
Curación de datos	Edith Olivo García
Escritura - Preparación del borrador original	Juan Salvador Hernández Valerio
Escritura - Revisión y edición	Reyna Moreno Beltrán
Visualización	Edith Olivo García
Supervisión	Reyna Moreno Beltrán
Administración de Proyectos	Reyna Moreno Beltrán
Adquisición de fondos	Reyna Moreno Beltrán 33.3%, Juan Salvador Hernández Valerio 33.3% y Edith Olivo. García 33.3%