

<https://doi.org/10.23913/ride.v16i31.2656>

Artículos científicos

Síndrome de burnout, rasgos de personalidad y desempeño laboral en profesionales de salud: revisión sistemática

***Burnout syndrome, personality traits, and job performance among health
professionals: a systematic review***

***Síndrome de burnout, traços de personalidade e desempenho no trabalho
em profissionais de saúde: uma revisão sistemática***

Adriana Patricia Montaña Delgado

Universidad Regional del Norte, México

adriana.montanod@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-0925-2895>

Resumen

Introducción: El síndrome de *burnout* caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal, se presenta con alta frecuencia en profesiones bajo situaciones estresantes, particularmente trabajadores en el área de la salud, siendo relevante entre personal en formación, afectando su desempeño laboral y la calidad en la atención médica. Los rasgos de personalidad influyen en las reacciones que presenta un individuo ante determinadas situaciones, algunos de ellos pueden predisponer a la aparición del síndrome de *burnout*. Objetivo: Describir la relación existente entre el síndrome de *burnout*, los rasgos de personalidad y el desempeño laboral entre el personal de salud. Metodología: Revisión sistemática de tipo cualitativo-descriptivo. Búsqueda y selección de 20 publicaciones científicas, correspondientes al periodo comprendido entre 2001 y 2023. Resultados: El síndrome de *burnout* impacta de manera negativa en el desempeño laboral; respecto a los rasgos de personalidad el neuroticismo o inestabilidad emocional se asocia con el desarrollo del síndrome. Conclusiones: Los estudios científicos analizados evidencian una alta prevalencia del síndrome de *burnout* en el personal del área de la salud; particularmente en aquellos con exceso en la carga laboral y personal en



formación. Existe una relación inversa entre el síndrome de *burnout* y el desempeño laboral. Los rasgos de personalidad influyen en el afrontamiento del estrés, la extraversión y la estabilidad emocional actúan como factores protectores. Se identifica la necesidad de estudios que analicen la relación de *burnout*, personalidad y desempeño laboral con más profundidad.

Palabras clave: Personal de salud, relación educación-empleo, salud mental, satisfacción profesional, servicios de salud.

Abstract

Introduction: Burnout syndrome, characterized by emotional exhaustion, depersonalization, and lack of personal fulfillment, frequently occurs in professions with high stress, especially among healthcare workers, being relevant among trainees, affecting their job performance and therefore the quality of medical care. Personality traits are relevant in relation to individual responses to certain situations; certain personality traits tend to lead to the appearance of burnout syndrome. **Objective:** To describe the relationship among burnout syndrome, personality traits and job performance in healthcare personnel. **Methodology:** Qualitative, descriptive systematic review. A search and selection of 20 scientific publications conducted for the period between 2001 and 2023. **Results:** Burnout syndrome negatively impacts job performance; regarding personality traits, neuroticism (emotional instability) is associated with the development of the syndrome. **Conclusions:** The scientific studies analyzed show a high prevalence of burnout syndrome among healthcare personnel, particularly those with excessive workloads and professionals in training. There is an inverse relationship between burnout syndrome and job performance. Personality traits influence stress coping; extraversion and emotional stability act as protective factors. There is a need for studies that analyze the relationship between burnout, personality traits and job performance in more depth.

Keywords: Education-employment relationship, health personnel, health services, mental health, professional satisfaction.

Resumo

Introdução: A síndrome de burnout, caracterizada por exaustão emocional, despersonalização e falta de realização pessoal, ocorre com alta frequência em profissões sob situações estressantes, particularmente entre os trabalhadores da saúde. É relevante entre os profissionais em treinamento, afetando seu desempenho no trabalho e a qualidade da assistência médica. Traços de personalidade influenciam as reações de um indivíduo a certas situações; alguns deles podem predispor ao aparecimento da síndrome de burnout. **Objetivo:** Descrever a relação entre a síndrome de burnout, traços de personalidade e desempenho no trabalho entre os profissionais da saúde. **Metodologia:** Revisão sistemática qualitativa-descritiva. Busca e seleção de 20 publicações científicas de 2001 a 2023. **Resultados:** A síndrome de burnout impacta negativamente o desempenho no trabalho; em relação aos traços de personalidade, o neuroticismo ou instabilidade emocional está associado ao desenvolvimento da síndrome. **Conclusões:** Os estudos científicos analisados mostram uma alta prevalência da síndrome de burnout entre os profissionais da saúde. Particularmente naqueles com carga de trabalho excessiva e pessoal em treinamento. Há uma relação inversa entre a síndrome de burnout e o desempenho no trabalho. Traços de personalidade influenciam o enfrentamento do estresse, com a extroversão e a estabilidade emocional atuando como fatores de proteção. Há necessidade de estudos que analisem a relação entre burnout, personalidade e desempenho no trabalho com mais profundidade.

Palavras-chave: Profissionais de saúde, relação educação-emprego, saúde mental, satisfação no trabalho, serviços de saúde.

Fecha Recepción: Mayo 2025

Fecha Aceptación: Octubre 2025

Introducción

Según Artigas (2014), el desempeño laboral del personal de salud y en especial los médicos en formación dentro de una institución de salud es un factor importante en la calidad de la atención, debido a su impacto directo sobre la evolución y recuperación del paciente. Un buen desempeño entre el personal de salud contribuye a la seguridad del paciente, la eficiencia del personal operativo y un adecuado ambiente organizacional; la responsabilidad del personal en formación está asociada con mejores resultados en el ámbito laboral.

El desempeño laboral puede estar influenciado por diversas variables psicológicas y organizacionales; entre estas destacan los rasgos de personalidad y el síndrome de *burnout*. Según Dolores (2023), la motivación es indispensable para el logro de objetivos y metas en una organización, influyendo en el desempeño laboral entre los profesionales de la salud al tratarse de personal que está expuesto a sobrecarga laboral de manera constante.

El desempeño laboral incide en el crecimiento y efectividad de las empresas; de acuerdo con Chiavenato (2011, como se citó en Bautista, 2020), el desempeño laboral se refiere a la eficacia con la que el trabajador del área de la salud lleva a cabo su trabajo la cual, resulta necesaria para las empresas conduciéndoles a una ventaja competitiva.

La personalidad abarca tanto la conducta como la experiencia, ambas influyen en la reacción que presenta un individuo ante determinada situación, además, el conocimiento de los rasgos de personalidad permite predecir la forma de reaccionar del individuo al contar con características consistentes (Bermúdez-Moreno, 2012). De acuerdo con Llanque (2014), el DSM-IV define los rasgos de personalidad como los patrones que presenta un individuo de manera persistente acerca de las formas en que percibe, se relaciona y piensa sobre el entorno y sobre sí mismo, puestos de manifiesto en diversos contextos sociales y personales.

El síndrome de *burnout* recibe este nombre por primera vez, por Herbert Freudenberger, psiquiatra reconocido, en el año 1974, al observar entre trabajadores de la salud fatiga, desmotivación laboral, falta de energía y rasgos de agresividad hacia los pacientes toxicómanos (Condezo, 2021). Se trata de un problema de salud mental que puede afectar de manera negativa la calidad de vida del personal del área de la salud que son especialmente vulnerables debido a las altas demandas en la atención de pacientes, las características del sistema de salud, entre otros factores (Saborío, 2015). Según Gil-Monte (2019) el síndrome de *burnout* se produce como una respuesta prolongada a estresores crónicos, asociándose a múltiples síntomas que causan alteraciones psicológicas, fisiológicas y conductuales llevando a consecuencias sobre la salud de los trabajadores.

De acuerdo con Terrones-Rodríguez (2016), el personal en formación del área de la salud experimenta altos niveles de agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal, por tanto, pueden presentar dificultades al atender a sus pacientes con calidad y seguridad.

El presente estudio parte de la necesidad que existe de contar con médicos altamente competentes y con un nivel de salud mental adecuado para atender a una

población que requiere de profesionistas comprometidos, dispuestos a colaborar con la mejora en la calidad de los servicios de salud.

Es importante destacar la falta de estudios nacionales del personal de salud que muestren la relación que existe entre desempeño laboral, rasgos de personalidad y síndrome de *burnout* particularmente entre médicos en formación. Existen varios estudios que asocian dos de las tres variables mencionadas, pero no existen estudios que relacionen el desempeño laboral con rasgos de personalidad y síndrome de *burnout*. Por lo anterior, es fundamental analizar los factores que afectan el desempeño laboral en el personal de salud, incluyendo rasgos de personalidad y *burnout*, con el fin de implementar estrategias que optimicen su rendimiento y en consecuencia, la calidad de la atención médica.

Es indispensable conocer los rasgos de personalidad del personal de salud y determinar su nivel de síndrome de *burnout* para identificar cómo se relacionan estas características con su desempeño laboral. De esta manera, se puede determinar qué tipo de características posee el personal que presenta el síndrome de *burnout*, sus rasgos de personalidad predominantes para tomar medidas que permitan mejorar su salud mental y su rendimiento y motivación laboral al disminuir el estrés que enfrentan durante el proceso de atención a los usuarios de los servicios de salud. La carga laboral asociada a los rasgos de personalidad puede causar ansiedad en algunos de los médicos y agotamiento físico y mental lo cual repercute en la calidad de la atención a los pacientes y en el desempeño de sus actividades (Márquez, 2020).

El objetivo de esta revisión sistemática consiste en describir la relación existente entre el síndrome de *burnout*, los rasgos de personalidad y el desempeño laboral entre el personal de salud.

Materiales y métodos

La presente investigación consiste en una revisión sistemática, de tipo cualitativo-descriptivo, siendo el diseño metodológico seleccionado la revisión sistemática. Se llevó a cabo una búsqueda de estudios publicados en revistas científicas, para su selección se consultaron las bases de datos SciELO, ScienceDirect, Elsevier, EBSCO, Dialnet y RedALyC, se encontró que existen pocos estudios que relacionen las variables desempeño laboral con síndrome de *burnout* y rasgos de personalidad, por lo que se procedió a tomar en consideración artículos en personal de salud, el más antiguo publicado en 2001 y el más reciente publicado en 2023.



Los términos de búsqueda fueron síndrome de *burnout*, desempeño laboral, rasgos de personalidad, personal de salud, personal en formación y el idioma español fue el más utilizado al llevar a cabo la búsqueda con el filtro de idioma ES, además se llevó a cabo búsqueda de publicaciones en inglés.

Se seleccionaron veinte publicaciones científicas para el diseño de este artículo, las cuales cumplían con los criterios de inclusión y exclusión establecidos, la información fue compilada en una matriz de resumen analítico especializado, de acuerdo con, la lectura, análisis y sistematización del material recopilado. El proceso de selección incluyó la eliminación de artículos duplicados y cribado por resumen para determinar si el artículo contaba con las características necesarias para ser incluido en la revisión.

Los criterios de inclusión fueron los siguientes:

- Artículo empírico realizado en personal de salud de América Latina.
- Estudios transversales y casos y controles en contextos hospitalarios.
- Estar vinculado al síndrome de *burnout*, rasgos de personalidad y desempeño laboral o, cualquier combinación de dos de estas variables.

Enseguida se mencionan los criterios de exclusión:

- Se excluyeron revisiones sistemáticas, ensayos, libros, cartas editoriales y capítulos de texto.
- Protocolos de investigación.

Resultados

A partir de la sistematización de la información de los veinte artículos que cumplieron con los criterios de inclusión se encontró que en la revisión predominaron los estudios de tipo cuantitativo, descriptivo, en los cuales se llevó a cabo la aplicación de cuestionarios y entrevistas. Los estudios analizados que incluyen como variable el síndrome de burnout, utilizaron el Inventario de Burnout de Maslach (MBI), el cual ha sido ampliamente aplicado por los investigadores para determinar la presencia del síndrome, consta de 22 reactivos con respuesta tipo Likert y permite identificar las 3 subescalas del síndrome (Martínez-Figueroa, 2022). Las subescalas del MBI son agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. El cuestionario de Eysenck (EPQ-B) conformado por 57 ítems (Ramírez, 2019; Vadillo, 2020) para definir los rasgos de personalidad entre las personas analizadas fue de los más utilizados y en otros estudios se

utilizó el módulo IPDE DSM-IV de personalidad (Huaco, 2016; Llanque, 2014). En el caso de desempeño laboral se encontraron diversos instrumentos en cada uno de los artículos seleccionados destacando el cuestionario de autoevaluación del desempeño laboral diseñado por Valdivia (2014, citado por Lauracio, 2020) y un cuestionario validado por Salgado y Cabal (Márquez, 2020). Cabe destacar que casi una tercera parte de la producción científica analizada son artículos llevados a cabo en Perú al encontrarse mayor cantidad de artículos en dicha región en base a las variables que fueron analizadas para llevar a cabo esta revisión sistemática, seis artículos en total.

Prevalencia del burnout:

En general, el síndrome de burnout es altamente prevalente en el personal de salud, con una prevalencia elevada entre el personal en formación debido a la sobrecarga laboral, las exigencias académicas y la presión emocional, que conlleva formar parte de un equipo de trabajo que con frecuencia requiere dedicar demasiado tiempo para cubrir los programas operativos (Huaco, 2016); aunado a la falta de capacidad de resiliencia que experimentan algunos de los estudiantes en el ámbito de la salud. La tabla 1 muestra los resultados de artículos de investigación en relación con la prevalencia y generalidades de síndrome de burnout.

Tabla 1. Resultados de artículos científicos sobre prevalencia de burnout.

Autor	Resultados
Martínez-Figueroa (2022)	Prevalencia de Síndrome de burnout 48%, más alta que la encontrada en la mayoría de los estudios de América Latina y España, entre los 100 participantes se presentó agotamiento emocional (28%), despersonalización (37%) y falta de realización personal (51%)
Espinosa (2020)	Alta prevalencia de burnout en médicos generales, especialistas y jefes de enfermería, con mayor incidencia en cirujanos y médicos internistas (58%)
Jirón (2017)	Muestra una prevalencia del 4% en médicos, con altas tasas de agotamiento emocional (40%) y baja realización personal (60%). En enfermería, la baja realización personal fue del 52%
Aranda (2015)	Reportó que el 32% de una población de 97 médicos generales en Tepic, Nayarit (México) presentaban burnout, influenciado por factores como estado civil, carga laboral y clima organizacional.
Ramírez (2019)	Determinó una prevalencia de 2,7% en médicos del sur de Ecuador, con asociación entre neuroticismo y burnout.
Huaco (2016)	Encontró una prevalencia del 58% de burnout en una muestra de 60 médicos residentes, con mayor afectación en mujeres (75%) en comparación con varones (43,75%) y en los primeros años de residencia con un 74,07% en primer año, 52% en segundo y 25% en tercero.

Fuente: Elaboración propia

Se observa una alta prevalencia del síndrome de burnout entre el personal del área de la salud, siendo una cifra alarmante en algunos de los estudios consultados alcanzando un 48%, (Martínez-Figueroa, 2022); cabe mencionar que las cifras de prevalencia en Latinoamérica son variables dependiendo de la población analizada, el punto temporal, entre otros aspectos (Aranda, 2015). Se puede observar mayor prevalencia de burnout entre ciertas especialidades, predominando en aquellas que tienen mayor sobrecarga de trabajo y que implican llevar a cabo funciones más demandantes y estresantes como las especialidades quirúrgicas. En el personal de salud en formación, como es el caso de médicos residentes la prevalencia es también elevada, mostrando cifras dentro de investigaciones que alcanzan el 58% (Huaco, 2016), por demás elevadas al tratarse de personal médico que se encuentra aún en proceso de formación.

Factores de riesgo asociados con el síndrome de burnout:

Existen ciertos factores de riesgo que se encuentran asociados con la presencia de síndrome de burnout, en este caso se analizaron artículos relacionados con trabajadores del área de la salud que muestran datos importantes relacionados con la aparición de burnout. Enseguida se muestran resultados de artículos científicos acerca de los factores de riesgo relacionados con la aparición de síndrome de burnout (Tabla 2).

Tabla 2. Resultados de artículos científicos sobre factores de riesgo asociados al síndrome de burnout.

Autor	Resultados
Martínez-Figueroa (2022)	Las variables con mayor asociación con síndrome de burnout son: la edad, donde ser mayor de 45 años se asocia a despersonalización y falta de realización personal; el tiempo en el área laboral, específicamente tener de 2 a 5 años en el mismo puesto, se asocia a niveles altos de despersonalización; y la percepción del ambiente laboral, ya que niveles bajos de comodidad laboral se asocian con el síndrome.
Aranda (2015)	Factores psicosociales como carga horaria, estabilidad laboral y apoyo social pueden incrementar el riesgo de burnout. En el estudio la prevalencia global para factores psicosociales fue del 23,7% y del 32% para síndrome de burnout. Se demostró evidencia entre ambas escalas, con un OR de 2,7.
Tubay (2017)	Clima laboral y sobrecarga de trabajo son factores determinantes en la aparición del síndrome

Fuente: Elaboración propia

En general, las investigaciones realizadas hasta el momento indican que la sobrecarga laboral y el clima organizacional son factores asociados a síndrome de burnout. La sobrecarga laboral es determinante para la aparición del síndrome (Tubay, 2017), además un ambiente laboral desfavorable está asociado significativamente con los tres componentes del síndrome de burnout que son: despersonalización, agotamiento emocional y falta de realización personal (Martínez-Figueroa, 2022). En relación con la edad, según Martínez-Figueroa (2022) ser mayor de 45 años se asocia con despersonalización y falta de realización personal, mientras que en menores de 30 años se asocia a una percepción baja de seguridad en el área laboral.

Relación entre síndrome de burnout y rasgos de personalidad:

En general, las investigaciones consultadas muestran que la inestabilidad emocional está significativamente relacionada con la presencia de síndrome de burnout en sus distintas dimensiones (Tubay, 2017). Según Vadillo (2020) la inestabilidad emocional no tiene asociación con la baja realización personal en los individuos analizados en su estudio; sin embargo, se relaciona ampliamente con la sensación de despersonalización y el agotamiento emocional. Cebriá (2001) y Ramírez (2019) encuentran una asociación significativa entre el neuroticismo y la presencia de burnout, siendo la extraversión un factor protector para desarrollar despersonalización.

En la tabla 3 se presentan los artículos científicos que analizaron la relación existente entre síndrome de burnout y los rasgos de personalidad en el personal de salud.

Tabla 3. Resultados de artículos científicos que relacionan síndrome de burnout con rasgos de personalidad.

Autor	Resultados
Llanque (2014)	Este autor no encontró una correlación directa entre rasgos de personalidad y burnout, aunque sí mayor prevalencia en enfermería. El burnout fue medido empleando el MBI y los rasgos de personalidad mediante el Inventario de Personalidad DSM-IV.
Tubay (2017)	Concluyeron que la inestabilidad emocional influye en la aparición del síndrome de burnout.
Vadillo (2020)	Personal con alta inestabilidad emocional es más propenso a desarrollar burnout, el 31.8% de los encuestados con inestabilidad presentan agotamiento emocional, 33.3% despersonalización; no se encontró asociación significativa con realización personal. Los instrumentos utilizados en la investigación fueron el MBI y el Inventario de Personalidad de Eysenck forma B para adultos.
Ramírez (2019)	Evidenció una relación significativa entre neuroticismo y burnout, mientras que la extraversión se asoció con menor despersonalización. Utilizó como instrumentos el MBI y el cuestionario de personalidad de Eysenck Revisado (EPQR-A).
Cebriá (2001)	Se encontró que la baja estabilidad emocional, tensión y ansiedad se asocian a altas puntuaciones de burnout. Utilizó el MBI y el test de personalidad de Cattell 16 PF-5.
Huaco (2016)	Identificó mayor incidencia de burnout en médicos con patrones de personalidad de los grupos A, B y C (esquizotípico, antisocial y dependiente respectivamente). Un 58,33% de residentes fueron portadores del síndrome de burnout, siendo más significativo en mujeres que varones. Como instrumentos se utilizaron el MBI y el <i>International Personality Disorder Examination Screener</i> .

Fuente: Elaboración propia

Relación entre rasgos de personalidad y desempeño laboral:

La siguiente tabla muestra las investigaciones que asocian los rasgos de personalidad y su relación con el desempeño laboral en diversas instituciones de salud (Tabla 4).

Tabla 4. Resultados de artículos científicos que relacionan rasgos de personalidad con desempeño laboral.

Autor	Resultados
Ganan (2022)	La estabilidad emocional influye en el desempeño laboral de los servidores públicos, ya que su estado de ánimo puede beneficiar o afectar la calidad del servicio. Instrumentos utilizados MBI y test de personalidad de Cattell 16 PF-5.
Artigas (2014)	Estudió médicos residentes en México y encontró que la responsabilidad se asocia con mejores habilidades laborales y la percepción sensorial se relaciona positivamente con el conocimiento. La estabilidad emocional tiene relación con el rendimiento laboral según este estudio. Se utilizaron como instrumentos el <i>Meyers-Briggs Type Indicator</i> (MBTI) y <i>Big Five Inventory</i> para rasgos de personalidad y el modelo de evaluación de 360° brindada por Alles (2005) para evaluar competencias de los médicos residentes.

Fuente: Elaboración propia

Entre el personal del área de la salud, los estudios revisados indican que una buena estabilidad emocional está relacionada con un buen desempeño laboral (Ganan, 2022). De acuerdo con Artigas (2014), al analizar la relación existente entre estabilidad emocional y desempeño laboral en el personal en formación se observa que la inestabilidad emocional disminuye el rendimiento laboral además de influir negativamente en su aprendizaje.

Relación entre síndrome de burnout y desempeño laboral:

El síndrome de burnout impacta de manera negativa en el desempeño laboral (Araujo, 2022), es decir, si existe una prevalencia baja de síndrome de burnout en una institución el desempeño laboral entre los trabajadores de la salud será mejor (Choquecondo, 2023); aunque algunos estudios han mostrado relaciones variables (Lauracio, 2020). Factores como la carga laboral, agotamiento emocional y estabilidad emocional son clave para comprender el rendimiento de los profesionales de la salud (Márquez, 2020). La tabla 5 presenta los resultados de artículos que relacionan el síndrome de burnout asociado con desempeño laboral.

Tabla 5. Resultados de artículos científicos que relacionan síndrome de burnout con desempeño laboral.

Autor	Resultados
Araujo (2022)	Analizó a enfermeras en Perú durante la pandemia y encontró que el burnout afecta negativamente el desempeño laboral, con altos niveles de agotamiento emocional y despersonalización
Márquez (2020)	Encontró que la sobrecarga laboral genera agotamiento y desmotivación, afectando la calidad del servicio en terapia intensiva neonatal en Ecuador. Hubo una correlación negativa entre burnout y desempeño laboral
Choquecondo (2023)	Estudió trabajadores de salud en Perú y halló un 41.4% de prevalencia de burnout, con un desempeño laboral moderado (45.3%). La relación entre ambas variables fue negativa moderada indicando que a menor burnout se presenta un mayor desempeño
Lauracio (2020)	Entre trabajadores del área de la salud en Perú no encontró relación entre burnout y desempeño laboral, identificó un nivel medio de burnout y alto desempeño laboral en su muestra ($p=0.063$). Instrumentos utilizados MBI y <i>job performance self-assessment questionnaire</i> .
Condezo (2020)	En UCI neonatal y pediátrica en Perú, halló una correlación moderada entre burnout y desempeño, sugiriendo que a mayor exigencia laboral y desempeño laboral bajo presión aumenta la probabilidad de desarrollar síndrome de burnout ($p=0.015$). Para la medición de desempeño laboral se utilizó el “cuestionario para evaluar el Desempeño Laboral” dividido en 3 dimensiones: logro de metas, competencias y rasgos de personalidad. Para medición de síndrome de burnout se usó el MBI.

Fuente: Elaboración propia

Relación entre síndrome de burnout, rasgos de personalidad y desempeño laboral:

Según Grigorescu (2018) tanto los rasgos de personalidad como las características del trabajo en el personal de salud pueden considerarse factores predictivos del síndrome de burnout. En dicho estudio, se confirmó una fuerte correlación entre el neuroticismo y el síndrome de burnout, interpretada como una vulnerabilidad psicológica que favorece emociones negativas y una mayor sensibilidad al estrés. En contraste, la extraversión, la amabilidad y la responsabilidad se relacionaron con niveles más bajos de burnout, actuando como factores protectores. Respecto a las características del trabajo, los enfermeros con alto neuroticismo y baja autoestima reportaron baja satisfacción con la vida y alta sobrecarga laboral, mientras que quienes presentaron mayores niveles de extraversión y responsabilidad mostraron mayor satisfacción y percepción positiva del entorno laboral. La

tabla 6 presenta resultados de artículos que relacionan el síndrome de burnout, rasgos de personalidad y desempeño laboral.

Tabla 6. Resultados de artículos científicos que relacionan síndrome de burnout, rasgos de personalidad y desempeño laboral.

Autor	Resultados
Grigorescu (2018)	Analizó personal de enfermería encontrando que el neuroticismo presentó efectos directos positivos sobre la sobrecarga laboral y efectos negativos sobre la satisfacción con la vida, reforzando su papel como factor de vulnerabilidad frente al burnout. Instrumentos utilizados <i>NEO-Five-Factor Inventory</i> , <i>Copenhagen Burnout Inventory</i> y el <i>Inventory of Nursing Work Characteristics</i> .
Fernández (2015)	Encontró que una mayor intensidad de burnout en sus 3 dimensiones se asocia con un desfavorable clima laboral de forma significativa, en especial en la dimensión despersonalización con un valor de $p=0.066$. Se demostró una correlación inversa entre ambas variables, es decir a mejor clima laboral menos incidencia de burnout. Los instrumentos utilizados en el estudio fueron el MBI, Scanning Neuropsicologico de la Personalidad y Clima Laboral CL-SPN.

Fuente: Elaboración propia

Fernández (2015) realiza una evaluación del perfil de personalidad en profesionales de salud, sin embargo no logra identificar correlaciones significativas entre rasgos de personalidad y burnout o clima laboral, un 48% de la población analizada en dicho estudio mostró una personalidad equilibrada.

Discusión

El desempeño laboral de los profesionales de la salud es un factor que determina la calidad de la atención médica (Ganán, 2022). Existen variables psicológicas y organizacionales, como son los rasgos de personalidad y el síndrome de burnout. Ambos inciden significativamente en el rendimiento del personal de salud, en especial en quienes se encuentra en formación (Artigas, 2014).

La influencia de la personalidad es uno de los hallazgos más relevantes que tienen relación con la forma en que los profesionales de la salud se enfrentan a las exigencias en sus áreas laborales. De acuerdo con Bermúdez-Moreno (2012), los rasgos de personalidad, por lo común, se muestran estables en cada individuo y pueden predecir la reacción de este ante ciertas situaciones. Lo anterior es crucial en el ámbito de la salud, donde la toma de

decisiones rápidas y la resistencia al estrés pueden marcar la diferencia en la calidad de la atención.

Estudios como el de Ramírez (2019) ponen en evidencia que ciertos rasgos de personalidad como el neuroticismo están estrechamente relacionados con niveles elevados de burnout entre el personal de salud, lo que sugiere la necesidad de crear estrategias específicas de apoyo y capacitación según el perfil de personalidad de cada profesional.

Por otro lado, el síndrome de burnout se ha identificado como un problema prevalente en el personal de salud, en especial en profesionales en formación debido a la alta carga laboral y las exigencias del sistema de salud (Huaco, 2016). Gil-Monte (2019) describe este síndrome como una respuesta prolongada a estresores crónicos que afectan negativamente la salud mental, la motivación y el desempeño profesional.

En este sentido, se ha observado que el agotamiento emocional, la despersonalización y la falta de realización personal pueden comprometer la calidad de la atención brindada a los pacientes, poniendo en riesgo su seguridad (Márquez, 2020). Los factores antes mencionados pueden derivar en una menor eficiencia operativa. Además, la sobrecarga laboral entre los profesionales de la salud genera agotamiento y desmotivación, creando un ambiente organizacional deteriorado, como lo observado en una unidad de terapia intensiva neonatal en Ecuador (Choquecondo, 2023).

A pesar de la evidencia que vincula los rasgos de personalidad y el burnout con el desempeño laboral, se destaca la escasez de estudios que exploren estas relaciones de manera conjunta en el contexto de diferentes áreas de salud en Latinoamérica. La revisión de la literatura sugiere que, si bien existen investigaciones que analizan la relación entre dos de estas variables, es necesario un análisis integral que contemple su impacto al asociar las tres variables del MBI. Esta brecha en la investigación resalta la importancia de llevar a cabo futuros estudios que permitan diseñar intervenciones específicas para mejorar la calidad de vida de los trabajadores del área de la salud y, en consecuencia, la mejora en la atención a los pacientes.

Finalmente, los hallazgos de este estudio subrayan la necesidad de implementar estrategias de apoyo y formación que permitan mitigar los efectos negativos del burnout y potenciar los rasgos de personalidad. Lo anterior favorecerá un mejor desempeño laboral entre el personal de salud, principalmente el personal en formación, pues serán los encargados de prestar servicios de salud a la población y deben contar con una buena salud mental desde que son estudiantes. Esto podría incluir programas de salud mental,

capacitación en manejo del estrés y estrategias organizacionales que optimicen la distribución de la carga laboral. Comprender la relación entre estas variables no solo contribuirá a la formación de profesionales de la salud altamente competentes, sino también a la mejora de la calidad del servicio sanitario en general.

Conclusión

El análisis de la literatura ha permitido identificar la relevancia de la relación entre el síndrome de burnout, los rasgos de personalidad y el desempeño laboral entre el personal de salud y en especial quienes se encuentran en proceso de formación. A través de la revisión sistemática de los artículos científicos seleccionados, se han detectado vacíos en la investigación que justifican la necesidad de un enfoque integral que contemple estas tres variables en conjunto. No se cuenta con suficientes estudios publicados sobre esta asociación que se considera de gran importancia para garantizar una adecuada calidad en la atención al paciente. Al hablar de personal de salud en formación es importante garantizar la atención de calidad una vez que culmine su proceso formativo y se integren a los servicios de salud tanto públicos como privados.

Los estudios científicos analizados evidencian una alta prevalencia del síndrome de burnout en el personal del área de la salud, particularmente en quienes enfrentan un exceso en la carga laboral y realizan actividades que implican mayor estrés como las especialidades quirúrgicas. Se ha observado que factores como la edad, el estado civil, la antigüedad laboral y el clima organizacional influyen significativamente en la aparición de este síndrome, aunque algunos estudios difieren en las características sociodemográficas asociadas con las tres dimensiones del síndrome de burnout.

El síndrome de burnout es prevalente entre los profesionales de la salud, particularmente entre médicos y enfermeros que enfrentan largas jornadas laborales y un alto nivel de exigencia, además de mostrar cifras altas, mencionadas en resultados, entre el personal salud en formación. Los estudios analizados evidencian que el agotamiento emocional, la despersonalización y la baja realización personal son dimensiones clave de este síndrome, con impacto directo en el desempeño laboral, la calidad de la atención y la satisfacción profesional. Además, diversos factores psicosociales como el apoyo social y las condiciones laborales juegan un papel determinante en su desarrollo.

Las investigaciones revisadas muestran la relación entre el síndrome de burnout y los rasgos de personalidad. Se señalan ciertos rasgos, como el neuroticismo o inestabilidad emocional, como aquellos que pueden predisponer al desarrollo de burnout en el personal de salud. Por otro lado, la extraversión y la estabilidad emocional parecen actuar como factores protectores. A pesar de que algunos estudios no han encontrado correlaciones directas, en general, la personalidad influye en la forma en que los trabajadores afrontan el estrés laboral y la carga emocional de su desempeño profesional.

Los estudios sugieren que los rasgos de personalidad impactan directamente en el desempeño laboral. La estabilidad emocional se ha identificado como factor positivo en la ejecución de tareas y la interacción con los pacientes. En contraste, el neuroticismo puede afectar negativamente la eficiencia y la satisfacción en el trabajo. Estos resultados resaltan la importancia de considerar la personalidad en la selección y formación de profesionales de la salud para optimizar su desempeño y bienestar.

La sobrecarga laboral y un clima organizacional desfavorable se relacionan con la manifestación del burnout. Esta correlación sugiere la importancia de intervenciones que reduzcan el estrés laboral y fomenten estrategias efectivas para afrontar y resolver problemas entre el personal de salud.

Los altos niveles de agotamiento emocional y despersonalización conducen a una disminución en la productividad, el compromiso y la calidad del servicio. La sobrecarga laboral genera agotamiento y desmotivación, afectando la calidad de la atención médica en los servicios. En general, la evidencia sugiere que reducir el burnout en el personal de salud podría mejorar su desempeño y la atención brindada a los pacientes.

Futuras líneas de investigación

A pesar del gran interés que se le ha dado al síndrome de burnout entre el personal de salud en formación, actualmente no existen suficientes estudios científicos que muestren la relación entre rasgos de personalidad y síndrome de burnout, así como su influencia sobre el desempeño laboral entre el personal de salud. La evidencia que se encuentra disponible es limitada y no permite obtener conclusiones definitivas sobre la interacción entre estas tres variables. Por tanto, se identifica la necesidad de estudios que analicen esta relación con más profundidad, con el fin de continuar desarrollando estrategias de prevención e intervención en aquellas personas con rasgos de personalidad que son más vulnerables al burnout.

Referencias

- Aranda Beltrán, C., Barraza Salas, J. H., Romero Paredes, J. J., Quiñonez Zárata, L. A., Cenicerros Cabrales, A. P., González Ortega, G., & Esparza Piña, J. A. (2015). Factores psicosociales y síndrome de burnout en médicos generales de Tepic, Nayarit (México). *Revista Salud Uninorte*, 31(2), 245-254. <https://www.redalyc.org/pdf/817/81742138005.pdf>
- Araujo Cabrera, C. T., & Cubas Lozano, I. (2022). *Síndrome de burnout y desempeño laboral en tiempos de pandemia en el personal de enfermería del Hospital Regional Docente Cajamarca 2021*. [Tesis licenciatura, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. Repositorio institucional. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/2295>
- Artigas, J. L. (2014). Rasgos de la personalidad y desempeño de los médicos residentes del Instituto Nacional de Cancerología en México. *Revista del Centro de Investigación. Universidad La Salle*, 11(42), 51-85. <https://www.redalyc.org/pdf/342/34235376002.pdf>
- Bautista Cuello, R., & Cienfuegos Fructus, R. (2020). El desempeño laboral desde una perspectiva teórica. *Revista de Investigación Valor Agregado*, 7(1), 109-121. <https://doi.org/10.17162/riva.v7i1.1417>
- Bermúdez-Moreno, J., & Pérez-García, A.M. (2012). *Psicología de la personalidad*, (25-68). Editorial UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia. <https://elibro.net/en/ereader/urnchihuahua/48581?page=23>
- Cebriá, J., Segura, J., Corbella, S., Sos, P., Comas, O., García, M., Rodríguez, C., Pardo, M.J., & Pérez, J. (2001). Rasgos de personalidad y burnout en médicos de familia. *Atención primaria*, 27(7), 459-466. <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-pdf-S0212656701788361>
- Condezo, G. (2021). *Síndrome de Burnout y desempeño laboral en las enfermeras de la UCI en un Instituto Nacional de Salud de Lima, 2020*. [Tesis Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58238>
- Choquecondo, R. D., Calderón, D., Quispe, G., Pacompia, J. & Quispe, J. (2023). Síndrome de burnout y desempeño laboral en el sector salud del Perú. *Vive Revista de Investigación en Salud*, 6(17), 491-502. <https://doi.org/10.33996/revistavive.v6i17.240>



- Dolores Ruiz, E., Salazar Gómez, J. F., & Valdivia Rivera, M. D. (2023). La motivación laboral y su relación con el desempeño laboral. Un estudio de caso. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 13(26), 471. <https://doi.org/10.23913/ride.v13i26.1478>
- Espinosa, A. A., Torres-Flórez, D., & Valverde, D. A. (2020). Síndrome de Burnout en profesionales de salud del servicio de urgencias del Hospital Universitario de Santander (ESEHUS). *FACE: Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*, 19(2), 78-89. <https://doi.org/10.24054/01204211.v2.n2.2019.3699>
- Fernández, M., Llaja, V., Sánchez, C., & Aguilar, J. (2015). Clima laboral, burnout y perfil de personalidad: un estudio en personal asistencial de un Hospital Público de Lima. *Informes Psicológicos*, 15(2), 111-126. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5293835>
- Ganán Criollo, B. C. (2022). *Relación entre los rasgos de la personalidad y el desempeño laboral de los colaboradores en instituciones públicas*. [Tesis Maestría en Gestión del Talento Humano, Universidad Técnica de Ambato. Ecuador]. Repositorio Institucional Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/34144>
- Gil-Monte, P. R. (2019). *Prevención y tratamiento del síndrome de quemarse por el trabajo (burnout): Programa de Intervención*. Ediciones Pirámide. Madrid. <https://elibro.net/es/lc/urnchihuahua/titulos/217013>.
- Grigorescu, S., Cazan, A. M., Grigorescu, O. D., & Rogozea, L. M. (2018). The role of the personality traits and work characteristics in the prediction of the burnout syndrome among nurses—a new approach within predictive, preventive, and personalized medicine concept. *European Association for Predictive, Preventive and Personalised Medicine Journal*, 9(4), 355-365. <https://doi.org/10.1007/s13167-018-0151-9>
- Huaco Cano, C. (2016). *Trastornos emocionales, perfiles de personalidad y variables sociodemográficas y laborales en residentes con síndrome de burnout que trabajan en el Hospital Regional Honorio Delgado*. [Tesis licenciatura, Universidad Católica de Santa María. Arequipa, Perú]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/5149>
- Jirón Jiménez, J. F., & Ramírez Zhindón, M. R. (2017). *Síndrome de burnout en profesionales de la salud y su relación con rasgos de personalidad en una*

- institución pública de la provincia de Loja durante el año 2017* [Tesis de grado, Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador]. Repositorio Institucional. <https://dspace.utpl.edu.ec/handle/20.500.11962/20975>
- Lauracio, C., & Lauracio, T. (2020). Síndrome de Burnout y desempeño laboral en el personal de salud. *Revista innova educación*, 2(4), 543-554. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.04.003>
- Llanque Nieto, P. A. (2014). Rasgos de personalidad y síndrome de Burnout en personal de salud de la unidad de quemados y cirugía plástica del "Hospital de Clínicas" de la ciudad de La Paz. *Revista de Investigación Psicológica*, (12), 93-115. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322014000200006
- Márquez Jiménez, I. I. (2020). *Desempeño laboral y su relación con el síndrome Burnout en los profesionales de la salud en la terapia intensiva neonatal en el Hospital General del Norte de Guayaquil Los Ceibos*. [Tesis Maestría, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/15060>
- Martínez-Figueroa, E., & Figueroa-García, M. C. (2022). Prevalencia de síndrome de Burnout en el personal de la Región Sanitaria IX, Ameca, Secretaría de Salud Jalisco, México. *Salud Jalisco*, 9(1), 8-15. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=103268>
- Ramírez, M. R., Ontaneda, M. P., & Jiménez, D. O. (2019). Burnout y su relación con rasgos de personalidad en una muestra de médicos del sur de Ecuador. *INFAD Revista de Psicología*, 1(2), 261-270. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7756239>
- Saborío Morales, L., & Hidalgo Murillo, L. F. (2015). Síndrome de burnout. *Medicina Legal de Costa Rica*, 32(1), 119-124. http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014&lng=en&tlng=es.
- Terrones-Rodríguez, J. F., Cisneros-Pérez, V., & de Jesús Arreola-Rocha, J. (2016). Síndrome de burnout en médicos residentes del Hospital General de Durango, México. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 54(2), 242-248. <https://www.medigraphic.com/pdfs/imss/im-2016/im162p.pdf>

- Tubay Moreira, M. y Plaza Albán, H. (2017). Los rasgos de personalidad y su relación con la manifestación del Síndrome de Burnout. *Sinapsis: La revista científica del ITSUP*, 2(11), 11. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8280904>
- Vadillo Palacios, I. L. (2020). *Síndrome de burnout y personalidad en personal de salud de un hospital de Cerro de Pasco*. [Tesis de Grado, Universidad Nacional Federico Villarreal].
Repositorio Institucional.
<https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/4699>