

<https://doi.org/10.23913/ride.v16i31.2552>

Artículos científicos

Competencias docentes y desafíos en la tutoría académica: un análisis en la Licenciatura en Enfermería

Teaching Competencies and Challenges in Academic Tutoring: An Analysis in the Undergraduate Nursing Program

Competências docentes e desafios na tutoria acadêmica: uma análise no curso de Bacharelado em Enfermagem

Montserrat Mariscal-Delgadillo

Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias de la Salud Jalisco, México.

montserrat.mariscalde@academicos.udg.mx

<https://orcid.org/0000-0002-0794-0930>

Resumen

El presente estudio analiza la relación entre las competencias docentes y los desafíos en la tutoría académica en la Licenciatura en Enfermería de un Centro Universitario en Jalisco. Se parte de la premisa de que la tutoría académica constituye un componente clave en la formación integral de los estudiantes, y que su eficacia puede estar influenciada por el nivel de desarrollo de competencias tanto específicas como transversales en los docentes. El objetivo fue explorar dicha relación, considerando el contexto actual de la educación superior en enfermería.

Se implementó un estudio cuantitativo, no experimental, transversal y correlacional, con una muestra seleccionada mediante muestreo probabilístico estratificado. Se aplicaron dos instrumentos validados: uno de autoevaluación de competencias docentes y otro para reportar desafíos en la acción tutorial. Los datos fueron analizados mediante estadística descriptiva y pruebas no paramétricas, destacando la correlación de Spearman. Los resultados evidenciaron que competencias como la planificación, la comunicación y la orientación tutorial presentan correlaciones negativas con los desafíos reportados, mientras que aquellas vinculadas al desarrollo de habilidades genéricas mostraron correlaciones positivas. Se concluye que existe una relación significativa entre las competencias docentes y los desafíos



en la tutoría académica, lo que refuerza la necesidad de fortalecer la formación continua del profesorado y de replantear la tutoría como una práctica estratégica y humanista en el aseguramiento de la calidad educativa.

Palabras clave: Evaluación de competencias, acompañamiento académico, educación superior, tutoría clínica, formación docente, educación en ciencias de la salud.

Abstract

This study analyzes the relationship between teaching competencies and the challenges of academic tutoring in the Bachelor's Degree in Nursing at a University Center in Jalisco. It is based on the premise that academic tutoring is a key component in the comprehensive training of students, and that its effectiveness may be influenced by the development level of both specific and transversal competencies in faculty members. The objective was to explore this relationship within the current context of higher education in nursing.

A quantitative, non-experimental, cross-sectional, and correlational study was implemented, with a sample selected through stratified probabilistic sampling. Two validated instruments were applied: one for self-assessment of teaching competencies and another to report challenges in academic tutoring. Data were analyzed using descriptive statistics and non-parametric tests, highlighting Spearman's correlation. The results showed that competencies such as planning, communication, and academic guidance were negatively correlated with reported challenges, while those related to the development of generic skills showed positive correlations. It is concluded that there is a significant relationship between teaching competencies and challenges in academic tutoring, reinforcing the need to strengthen continuous faculty development and to rethink tutoring as a strategic and humanistic practice for ensuring educational quality.

Keywords: Competency assessment, academic support, higher education, clinical tutoring, teacher training, health sciences education.

Resumo

Este estudio analiza la relación entre competencias docentes y desafíos en la tutoría académica en el curso de Bacharelado en Enfermería de una universidad de Jalisco. Parte-se da premissa de que a tutoría académica constitui um componente-chave na formação integral dos alunos e que sua eficácia pode ser influenciada pelo nível de desenvolvimento de competências específicas e transversais nos docentes. O objetivo foi explorar essa relação, considerando o contexto atual do ensino superior em enfermagem.

Foi realizado um estudo quantitativo, não experimental, transversal e correlacional, com uma amostra selecionada por amostragem probabilística estratificada. Foram aplicados dois instrumentos validados: um para autoavaliação das competências docentes e outro para relato de desafios na tutoria. Os dados foram analisados por meio de estatística descritiva e testes não paramétricos, com destaque para a correlação de Spearman. Os resultados mostraram que competências como planejamento, comunicação e orientação tutorial apresentam correlações negativas com os desafios relatados, enquanto aquelas vinculadas ao desenvolvimento de habilidades genéricas apresentaram correlações positivas. Conclui-se que existe uma relação significativa entre competências docentes e desafios na tutoria acadêmica, reforçando a necessidade de fortalecer a formação continuada de professores e repensar a tutoria como prática estratégica e humanística para garantir a qualidade educacional.

Palavras-chave: Avaliação de competências, mentoria acadêmica, ensino superior, tutoria clínica, formação de professores, educação em ciências da saúde.

Fecha Recepción: Abril 2025

Fecha Aceptación: Agosto 2025

Introducción

En el ámbito de la educación superior, las competencias docentes y la tutoría académica representan pilares fundamentales para garantizar una formación integral y de calidad en los estudiantes. Las competencias docentes han sido definidas como el conjunto de habilidades, conocimientos, actitudes y valores que los profesores movilizan para facilitar procesos efectivos de enseñanza-aprendizaje, fomentando la participación activa del estudiante y su desarrollo integral (Zabalza, 2003; Torquemada, 2019). Estas competencias se clasifican en específicas y transversales. Las primeras están relacionadas con el diseño curricular, la planificación didáctica, la gestión del aprendizaje y la incorporación de tecnologías educativas. Las competencias transversales, por otro lado, abarcan aspectos



como la ética profesional, la capacidad de trabajo colaborativo, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos (Zabalza, 2003).

Por su parte, la tutoría académica se conceptualiza como una estrategia educativa integral, orientada al acompañamiento continuo del estudiante para atender sus necesidades académicas, personales y profesionales. Este proceso busca prevenir problemas como la deserción escolar y el bajo rendimiento académico, al tiempo que fomenta competencias transversales esenciales para la vida profesional (Han et al., 2024; Favre et al., 2023). Desde su implementación en las instituciones de educación superior, la tutoría se ha reconocido como una herramienta clave para promover la equidad, la inclusión educativa y la retención estudiantil.

A pesar de su importancia, la formación en competencias docentes no es obligatoria en muchos países, incluida México, lo que genera disparidades en la calidad de la docencia y en la efectividad de la tutoría académica (Clavijo, 2018). Este vacío formativo afecta de manera directa la experiencia educativa de los estudiantes, especialmente en campos como la enfermería, donde las demandas del entorno profesional requieren docentes altamente capacitados tanto en el manejo del conocimiento disciplinar como en habilidades tutoriales. Esta situación representa una brecha significativa en el logro de una educación superior de calidad y pertinencia, lo que justifica la necesidad de investigar con mayor profundidad el vínculo entre el perfil docente y la acción tutorial.

La tutoría académica en el modelo educativo por competencias integradas

El Centro Universitario, contexto de estudio, ha adoptado un modelo educativo basado en competencias integradas, orientado a la formación integral de los futuros profesionales de la salud. En este modelo, los docentes asumen un rol activo como mediadores del aprendizaje, diseñadores de estrategias pedagógicas innovadoras y facilitadores del desarrollo de habilidades críticas en sus estudiantes (Muñoz et al. 2021).

En el marco de este modelo, la tutoría académica se entiende como un proceso sistemático de acompañamiento que busca optimizar el desempeño académico, fortalecer la retención estudiantil y promover el desarrollo de competencias clave para el éxito profesional (Muñoz et al. 2021). Este enfoque se encuentra alineado con los principios establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad, Visión 2030, que prioriza la docencia innovadora, la formación integral y la responsabilidad social como ejes estratégicos para la transformación educativa (Muñoz, 2019).

Asimismo, la tutoría en el Centro Universitario se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030, particularmente con el objetivo que promueve garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, así como oportunidades de aprendizaje permanente. Este compromiso institucional refuerza la relevancia de la tutoría como una herramienta educativa que trasciende lo académico, al contribuir al desarrollo de ciudadanos críticos, éticos y socialmente responsables (Gómez, 2017; ONU, 2018).

Relevancia del estudio y principales desafíos en el contexto académico

A pesar de los avances en la implementación de este modelo educativo, informes recientes del Departamento de Enfermería del Centro Universitario revelaron que solo un 12% de los docentes participan activamente en tutorías académicas. Además, la mayoría de los tutores son Profesores de Tiempo Completo (PTC) y Técnicos Académicos (TA) mientras que los docentes de asignatura, que representan el mayor porcentaje del personal académico, carecen en su mayoría de formación específica en competencias docentes (UDG, 2022; UDG, 2019).

Este escenario plantea desafíos significativos para el cumplimiento de los objetivos institucionales relacionados con la calidad educativa y la formación integral de los estudiantes. En particular, se ha identificado que las dificultades en la tutoría académica están estrechamente relacionadas con las competencias específicas y transversales de los docentes. La falta de habilidades en áreas como la comunicación efectiva, la gestión del aprendizaje y el diseño de estrategias tutoriales limita la capacidad de los profesores para abordar las necesidades individuales de los estudiantes y mejorar sus trayectorias académicas.

En este contexto, se hace necesario analizar la relación entre las competencias docentes y los desafíos que enfrentan los docentes en la tutoría académica, a fin de generar evidencia que permita orientar acciones institucionales en la formación del profesorado. Por tanto, el presente estudio tiene como objetivo analizar la relación entre las competencias docentes específicas y transversales y los desafíos en la tutoría académica en la Licenciatura en Enfermería de un Centro Universitario en Jalisco. Esta investigación contribuye a la identificación de factores clave que inciden en la práctica tutorial y propone alternativas para el fortalecimiento de una docencia comprometida con la mejora continua y el desarrollo profesional de los estudiantes. Con base en lo anterior, se plantea la siguiente hipótesis de investigación: existe una relación significativa entre las competencias docentes tanto

específicas como transversales y los desafíos percibidos en la acción tutorial por parte de los docentes de la Licenciatura en Enfermería.

Materiales y método

Se llevó a cabo un estudio con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de tipo transversal y alcance correlacional, desarrollado durante el ciclo escolar 2023-B en el Departamento de Enfermería Clínica Aplicada del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara. La población estuvo conformada por 28 docentes que ejercían funciones de tutoría académica durante el periodo de estudio, distribuidos en tres categorías: Profesores de Tiempo Completo ($n = 6$), Técnicos Académicos ($n = 7$) y Profesores de Asignatura ($n = 15$). La muestra ($n = 27$) se determinó mediante un muestreo probabilístico estratificado, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, lo cual permitió asegurar la representatividad de cada estrato docente. La inclusión de participantes se basó en los siguientes criterios: ser docente activo adscrito al Departamento, estar desempeñando funciones de tutoría académica durante el ciclo escolar 2023-B, contar con al menos un semestre de experiencia en tutoría y haber otorgado su consentimiento informado para participar en el estudio. Se excluyeron aquellos docentes en licencia, sin funciones de tutoría, que hubieran participado en la validación piloto de los instrumentos o que presentaran barreras que impidieran completar adecuadamente los cuestionarios. Para la recolección de datos se emplearon dos instrumentos. El primero fue el Cuestionario de Autoevaluación de Competencias Docentes, adaptado de Ruiz y Aguilar (2017), compuesto por 113 ítems distribuidos en seis dimensiones que evalúan competencias específicas (docencia, investigación, vinculación y gestión) y transversales (valores personales e interpersonales).

El segundo instrumento fue el Cuestionario Reporte de los Desafíos en la Acción Tutorial, desarrollado por López et al. (2008), compuesto por 16 ítems agrupados en cuatro dimensiones: acción tutorial, actividad individual del tutor, trabajo en equipo y percepción institucional. Ambos instrumentos fueron sometidos a validación por juicio de expertos y aplicación piloto, obteniéndose coeficientes de confiabilidad de 0.934 y 0.877, respectivamente, mediante el estadístico alfa de Cronbach. Los cuestionarios fueron distribuidos digitalmente mediante formularios enviados a las cuentas de correo institucional de los docentes, durante un periodo definido de aplicación. El análisis de datos se llevó a cabo mediante el software IBM SPSS Statistics versión 29. Se aplicó la prueba de normalidad

de Shapiro-Wilk, la cual indicó que los datos no presentaban distribución normal, por lo que se optó por aplicar estadística no paramétrica, específicamente la correlación de Spearman, con el objetivo de examinar las relaciones entre variables ordinales. En cuanto a las consideraciones éticas, se obtuvo el consentimiento informado por escrito de todos los participantes, y se garantizó la confidencialidad y el anonimato de la información, mediante la codificación de los datos y su uso exclusivo para fines académicos.

Resultados

La población docente de la Licenciatura en Enfermería estuvo conformada por 117 profesores, sin embargo, solo 27 cumplieron con los criterios de inclusión establecidos para este estudio, al estar activos en funciones de tutoría académica durante el ciclo escolar 2023-B, contar con al menos un semestre de experiencia en tutoría y haber otorgado su consentimiento informado. El 68.4 % fueron mujeres y el 31.6 % hombres, con una edad media de 42.3 años ($DE = 7.8$). En cuanto a formación académica, el 52.1 % contaba con maestría y el 15.4 % con doctorado; el 47.2 % tenía entre 5 y 10 años de experiencia docente, mientras que el 18.6 % más de 15 años.

Las competencias docentes se evaluaron en seis dimensiones, distribuidas en cuatro específicas docencias en pregrado ($M = 4.2$, $DE = 0.6$), investigación e innovación ($M = 3.8$, $DE = 0.7$), vinculación y extensión ($M = 3.7$, $DE = 0.8$) y gestión universitaria ($M = 3.5$, $DE = 0.9$) y dos transversales: habilidades comunicativas ($M = 4.5$, $DE = 0.5$) y sentido ético del docente ($M = 4.3$, $DE = 0.7$). Los resultados evidenciaron que las competencias de docencia en pregrado y las habilidades comunicativas fueron las mejor valoradas, en contraste con la gestión universitaria, cuya puntuación relativamente baja sugiere la necesidad de fortalecer la formación en aspectos administrativos y de gestión.

Respecto a los desafíos reportados en la tutoría académica, estos se agruparon en tres dimensiones. En la dimensión “actividad del tutor”, se identificaron la dificultad en la orientación normativa y administrativa ($M = 4.1$, $DE = 1.0$), la falta de estrategias de acompañamiento ($M = 3.9$, $DE = 1.0$) y la ausencia de retroalimentación efectiva ($M = 3.7$, $DE = 1.2$), resultando en una media global de 3.8 ($DE = 1.1$). En la dimensión correspondiente al “equipo de tutores”, se resaltaron problemas en la coordinación entre tutores ($M = 3.6$, $DE = 1.1$) y la falta de formación específica para la tutoría ($M = 3.4$, $DE = 1.0$), con una media de 3.5 ($DE = 1.0$). Finalmente, la dimensión “institución” evidenció

limitaciones en el acceso a recursos de apoyo ($M = 3.3$, $DE = 1.1$) y en la carga administrativa impuesta a los docentes ($M = 3.1$, $DE = 1.2$), obteniéndose una media de 3.2 ($DE = 0.9$).

En respuesta al objetivo de identificar las correlaciones entre las competencias docentes específicas y transversales y desafíos en la tutoría académica, se analizó la relación entre las 20 competencias docentes evaluadas y los desafíos en la tutoría. Específicamente las competencias se agrupan en seis dimensiones: cuatro de competencias docentes específicas (88 ítems) y dos de competencias transversales (25 ítems). Por su parte, los desafíos en la tutoría se reportaron con 17 ítems distribuidos en tres dimensiones: actividad del tutor, equipo de tutores e institución.

Los resultados del análisis de correlación de Spearman vislumbraron asociaciones con significancia estadística entre diversas competencias docentes y desafíos en la tutoría. Se observaron correlaciones negativas que sugieren que un mayor dominio de ciertas competencias se asocia con una reducción de desafíos reportados en la acción tutorial, sugiriendo que fortalecer estas habilidades podría ser una estrategia efectiva para optimizar la tutoría. En contraste, las correlaciones positivas mostraron que el desarrollo de ciertas competencias podría estar vinculado a un aumento en el reporte de desafíos (Tabla 1).

Tabla 1. Correlaciones significativas entre competencias docentes específicas y desafíos reportados en la tutoría académica

		Competencia Docente	Correlaciones Negativas con las dificultades en la tutoría	Correlaciones Positivas Con las dificultades en la tutoría
Dimensión Competencias Docentes Específicas	Sub dimensión 1: Docencia en el Pregrado	Competencia 1: Reflexionar, prepararse y planificar la acción docente	-Comprensión de necesidades individuales de los alumnos (1.2, -0.481*, p<0.05) - Abordaje de problemas específicos (1.3, -0.400*, p<0.05) - Orientación sobre información administrativa (1.4, -0.509**, p<0.01)	- Planificación de actividades tutoriales (1.10, 0.413*, p<0.05) - Percepción de espacio adecuado para tutorías (1.16, 0.632**, p<0.01) - Acceso a información académica (1.17, 0.499**, p<0.01)
		Competencia 2: Diseñar y elaborar guías y materiales educativos	-Comprensión de necesidades individuales (1.2, -0.499**, p<0.01; -0.467*, p<0.05) - Abordaje de problemas específicos (1.3, -0.549**, p<0.01) - Orientación administrativa (1.4, -0.528**, p<0.01)	- Importancia de la tutoría (1.7, 0.446*, p<0.05) - Planificación de actividades (1.10, 0.487*, p<0.05) - Adecuación del espacio (1.16, 0.485*, p<0.05)
		Competencia 3: Uso de habilidades comunicativas		- Comunicación entre tutores y responsables (1.11, 0.487**, p<0.01) - Colaboración entre tutores (1.12, 0.540**, p<0.01) - Planificación de actividades tutoriales (1.14, 0.530**, p<0.01) - Tiempo para actividades (1.15, 0.505**, p<0.01) - Adecuación del espacio (1.16, 0.520**, p<0.01)
		Competencia 4: Aspectos clave del entorno de aprendizaje	-Comprensión de necesidades individuales (1.2, -0.427*, p<0.05) - Abordaje de problemas específicos (1.3, -0.389*, p<0.05)	- Comprensión de la acción tutorial (0.415*, p<0.05)
		Competencia 5: Desarrollo de competencias genéricas	-Comprensión de necesidades individuales (1.2, -0.469*, p<0.05) - Comunicación entre tutores (1.11, -0.457*, p<0.05) - Colaboración entre tutores (1.12, -0.437*, p<0.05)	- Comprensión de estrategias tutoriales (1.1, 0.559**, p<0.01)

Sub dimensión 2: Investigación e Innovación	Competencia 7: Orientación, mediación y guía en tutoría	-Comprensión de necesidades individuales (1.2, -0.675**, p<0.01) - Abordaje de problemas específicos (1.3, -0.496**, p<0.01) - Orientación administrativa (1.4, -0.483*, p<0.05)	- Capacitación para ser tutor (1.8, 0.393*, p<0.05) - Planificación de actividades (1.10, 0.501**, p<0.01) - Comunicación entre tutores (1.11, 0.404*, p<0.05) - Colaboración entre tutores (1.12, 0.475*, p<0.05)
	Competencia 8: Integración de tecnologías en tutoría	- Orientación administrativa (1.4, -0.404*, p<0.05)	- Autonomía del alumno (0.547**, p<0.01) - Acceso a técnicas útiles (1.5, 0.422*, p<0.05) - Comunicación entre tutores (1.11, 0.552**, p<0.01)
	Competencia 9: Evaluación y retroalimentación		- Acceso a técnicas útiles (1.5, 0.494**, p<0.01) - Capacitación para ser tutor (1.8, 0.443*, p<0.05) - Planificación de actividades (1.10, 0.488**, p<0.01) - Comunicación entre tutores (1.11, 0.394*, p<0.05) - Tiempo para actividades (1.15, 0.530**, p<0.01)
	Competencia Docente	Correlaciones Negativas	Correlaciones Positivas
	Competencia 11: Diseño, desarrollo y evaluación de proyectos de investigación	-Comprensión de necesidades de los alumnos (1.2, -0.488**, p<0.01; -0.446*, p<0.05) - Abordaje de problemas específicos (1.3, -0.388*, p<0.05; -0.505**, p<0.01; -0.409*, p<0.05) - Orientación sobre información administrativa (1.4, -0.448*, p<0.05)	- Acceso a técnicas e instrumentos útiles (1.5, 0.424*, p<0.05; 0.435*, p<0.05) - Planificación de actividades tutoriales (1.10, 0.519**, p<0.01; 0.388*, p<0.05) - Comunicación entre tutores (1.11, 0.430*, p<0.05) - Colaboración entre tutores (1.12, 0.515**, p<0.01; 0.625**, p<0.01) - Adecuación del espacio para tutorías (1.16, 0.503**, p<0.01) - Acceso a información académica (1.17, 0.397*, p<0.05; 0.402*, p<0.05; 0.484*, p<0.05)
	Competencia 12: Redacción y publicación de textos científicos		- Colaboración entre tutores (1.12, 0.388*, p<0.05; 0.524**, p<0.01) - Ambiente de tutoría (1.13, 0.428*, p<0.05) - Planificación de actividades (1.14, 0.493**, p<0.01) - Percepción del espacio para tutorías (1.16, 0.492**, p<0.01)

		Competencia 13: Innovación y mejoría de la docencia	-Comprensión de necesidades de los alumnos (1.2, -0.657**, $p<0.01$) - Abordaje de problemas específicos (1.3, -0.512**, $p<0.01$) - Orientación sobre información administrativa (1.4, -0.504**, $p<0.01$)	- Colaboración entre tutores (1.12, 0.388*, $p<0.05$)
Sub dimensión 3: Vinculación y extensión		Competencia Docente	Correlaciones Negativas	Correlaciones Positivas
		Competencia 14: Análisis del Entorno y Propuesta de Proyectos	-Comprensión de necesidades individuales de los alumnos (1.2, -0.446*, $p<0.05$; -0.429*, $p<0.05$)	- Ambiente colaborativo en el programa de tutorías (1.13, 0.387*, $p<0.05$) - Tiempo para actividades tutoriales (1.15, 0.382*, $p<0.05$) - Comunicación entre tutores y responsables (1.11, 0.401*, $p<0.05$)
Sub dimensión 4: Gestión en el Ámbito Universitario		Competencia Docente	Correlaciones Negativas	Correlaciones Positivas
		Competencia 15: Contribución Social y Evaluación de Proyectos	-Abordaje de problemas específicos (1.3, -0.383*, $p<0.05$) - Orientación sobre información administrativa (1.4, -0.401*, $p<0.05$)	- Comprensión de estrategias de la acción tutorial (1.1, 0.487*, $p<0.05$) - Acceso a técnicas e instrumentos útiles (1.5, 0.448*, $p<0.05$) - Capacitación para ser tutor (1.8, 0.386*, $p<0.05$; 0.473*, $p<0.05$; 0.407*, $p<0.05$) - Disposición a la planificación (1.10, 0.572**, $p<0.01$) - Comunicación entre tutores (1.11, 0.545**, $p<0.01$) - Colaboración entre tutores (1.12, 0.416*, $p<0.05$) - Ambiente colaborativo (1.13, 0.539**, $p<0.01$) - Planificación de actividades (1.14, 0.434*, $p<0.05$) - Tiempo para actividades (1.15, 0.443*, $p<0.05$) - Acceso a información académica (1.17, 0.388*, $p<0.05$; 0.536**, $p<0.01$; 0.418*, $p<0.05$)
		Competencia 16: Participación en la Planificación Institucional, Mediación en Conflictos, Colaboración con Otros Departamentos	- Orientación del alumno en información administrativa (1.4, -0.395*, $p<0.05$)	- Ambiente colaborativo (1.13, 0.384*, $p<0.05$) - Planificación de actividades (1.14, 0.428*, $p<0.05$) - Acceso a información académica (1.17, 0.555**, $p<0.01$)

Nota: * $p<0.05$, ** $p<0.01$

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos del análisis estadístico Spearman.

Específicamente, se encontró que una mejor preparación y planificación docente se correlaciona negativamente con desafíos de la tutoría como la comprensión de las necesidades estudiantiles y la orientación administrativa, lo que indica que estas competencias reducen el reporte de desafíos en la tutoría. Asimismo, las habilidades en comunicación y la integración de tecnologías favorecen la colaboración entre tutores y la planificación de actividades, fortaleciendo el proceso tutorial. Sin embargo, en la promoción del desarrollo de competencias genéricas se identificaron asociaciones negativas con la comunicación y colaboración entre tutores (Tabla 1).

Por otra parte, el análisis de la relación entre las competencias docentes transversales y los desafíos en la tutoría permitió identificar la importancia de los valores y actitudes del docente. Las competencias éticas, la responsabilidad, el espíritu de colaboración y la habilidad para influir positivamente en los demás, impactan en la disminución de desafíos en la tutoría. Un fuerte sentido ético, por ejemplo, se asocia con una mayor comprensión de las necesidades de los estudiantes y una mejor planificación. Mientras que una mayor responsabilidad se vincula con una mayor valoración y compromiso con la tutoría (Tabla 2).

Tabla 2. Correlaciones significativas entre competencias docentes transversales y desafíos reportados en la tutoría académica

Dimensión 2: Competencias Docentes Transversales	Sub dimensión 5: Valores y Actitudes Personales	Competencia Docente	Correlaciones Negativas	Correlaciones Positivas
		Competencia 17: El sentido ético del docente	-Comprensión de necesidades individuales de los alumnos (1.2, -0.420*, p<0.05; -0.415*, p<0.05; -0.428*, p<0.05) - Abordaje de problemas específicos (1.3, -0.436*, p<0.05; -0.385*, p<0.05) - Conocimiento del papel del tutor (1.6, -0.413*, p<0.05)	- Comprensión de estrategias de la acción tutorial (1.1, 0.438*, p<0.05) - Conocimiento de técnicas útiles (1.5, 0.432*, p<0.05) - Importancia de la tutoría para el tutor (1.7, 0.393*, p<0.05; 0.574**, p<0.01) - Capacitación para ser tutor (1.8, 0.606**, p<0.01; 0.590**, p<0.01; 0.406*, p<0.05) - Disposición hacia la planificación (1.10, 0.439*, p<0.05; 0.427*, p<0.05; 0.436*, p<0.05) - Comunicación entre tutores (1.11, 0.448*, p<0.05) - Acceso a la información académica (1.17, 0.405*, p<0.05; 0.512**, p<0.01)
	Competencia 18: Responsabilidad y compromiso del docente	- Conocimiento del rol del tutor (1.6, -0.445*, p<0.05)	- Comprensión de estrategias de la acción tutorial (1.1, 0.544**, p<0.01; 0.433*, p<0.05) - Importancia de la tutoría para el tutor (1.7, 0.726**, p<0.01; 0.563**, p<0.01) - Capacitación para ser tutor (1.8, 0.547**, p<0.01; 0.454*, p<0.05)	
Dimensión 2: Competencias Docentes Transversales	Sub dimensión 6: Valores y Actitudes	Competencia Docente	Correlaciones Negativas	Correlaciones Positivas
		Competencia 19: Fomento del espíritu colaborador		- Entendimiento de la acción tutorial (1.1, 0.411*, p<0.05; 0.499**, p<0.01) - Conocimiento de técnicas útiles (1.5, 0.447*, p<0.05) - Capacitación para ser tutor (1.8, 0.526**, p<0.01; 0.612**, p<0.01; 0.448*, p<0.05) - Disposición a la planificación (1.10, 0.484*, p<0.01; 0.488**, p<0.01) - Acceso a información académica (1.17, 0.590**, p<0.01; 0.593**, p<0.01; 0.483*, p<0.05)
		Competencia 20: Ejercer influencia en personas y grupos	-Comprensión de necesidades individuales de los alumnos (1.2, -0.493**, p<0.01; -0.435*, p<0.05)	- Entendimiento de la acción tutorial (1.1, 0.408*, p<0.05; 0.477*, p<0.05) - Conocimiento de técnicas útiles (1.5, 0.492**, p<0.01) - Capacitación para ser tutor (1.8, 0.452*, p<0.05; 0.447*, p<0.05; 0.406*, p<0.05; 0.402*, p<0.05) - Planificación de actividades (1.10, 0.405*, p<0.05) - Ambiente de colaboración (1.13, 0.423*, p<0.05; 0.457*, p<0.05; 0.497*, p<0.05) - Acceso a información académica (1.17, 0.419*, p<0.05; 0.434*, p<0.05; 0.500**, p<0.01)

Nota: * $p < 0.05$, ** $p < 0.01$

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos del análisis estadístico Spearman.

De acuerdo con lo anterior, el análisis de correlaciones permite vislumbrar la relación significativa entre las competencias docentes y los desafíos en la tutoría, respaldando la hipótesis alternativa (H_i) y rechazando la hipótesis nula (H_o) de la investigación. Los resultados muestran que diversas competencias docentes, tanto específicas como transversales, se asocian con una disminución en los desafíos reportados en la tutoría. En consecuencia, se valida que una formación docente sólida favorece la mejoría en la práctica de la tutoría dentro del pregrado de enfermería.

Discusión

El análisis de la relación entre las competencias docentes y los desafíos en la tutoría académica permitió establecer conexiones significativas entre el desarrollo profesional docente y la calidad del acompañamiento tutorial en el pregrado de enfermería. Las competencias específicas vinculadas con la planificación de la enseñanza, el diseño de materiales educativos y la orientación tutorial se asociaron negativamente con los desafíos reportados, especialmente en la comprensión de las necesidades estudiantiles y la gestión de aspectos administrativos. Este hallazgo coincide con lo planteado por Zabalza (2003) y Jurado (2022), quienes destacan la relevancia de la planificación estratégica y la preparación pedagógica como elementos fundamentales para una tutoría efectiva.

Asimismo, el uso de habilidades comunicativas mostró una asociación positiva con la colaboración entre tutores, lo cual está en consonancia con estudios recientes que resaltan la comunicación como eje transversal de la acción tutorial (Gutiérrez et al. 2020; Godoy et al. 2022). En este sentido, la competencia comunicativa no solo mejora la interacción con el estudiante, sino que también potencia el trabajo colaborativo docente.

En cuanto a las competencias en investigación e innovación, se identificó su correlación con la colaboración y el ambiente tutorial, respaldando la idea de Muller y Varga (2020) sobre la importancia de la alfabetización digital. Por otro lado, las competencias transversales, como el sentido ético, la responsabilidad y el espíritu colaborador, fortalecen el compromiso docente con la tutoría, coincidiendo con Lilja et al., (2024) y Sapién et al. (2019). Los desafíos más reportados, como la orientación administrativa y la comprensión de las necesidades individuales, reflejan desafíos previamente documentados por Hayman et al. (2023), Pantoja et al. (2020) y Albitres y Sánchez (2023).

Desde una perspectiva internacional, estudios en Japón (Satoh et al., 2020), Irán (Nushi et al., 2022) y Alemania (Hardt et al., 2023) resaltan la importancia de adaptar las competencias docentes al contexto educativo. En México, Ponce et al. (2022) destacan la tutoría académica en tiempos de contingencia. Estos hallazgos, junto con los de Belgrave (2020) y Llopis et al. (2021) en Venezuela y Perú, señalan la necesidad de una formación integral que combine competencias específicas y transversales, promoviendo el uso de herramientas digitales, la escritura científica y la colaboración interdepartamental para fortalecer la tutoría y mejorar la experiencia académica de los estudiantes.

Conclusiones

El presente estudio ha evidenciado la relación entre las competencias docentes y su relación con los desafíos en la tutoría académica en la Licenciatura en Enfermería, destacando la planificación, la comunicación y la colaboración como elementos clave para una tutoría efectiva. Los hallazgos muestran que la tutoría no es solo una función docente de orientación, sino un espacio dinámico de aprendizaje mutuo entre docentes y estudiantes. Sin embargo, se reconocen límites como el tamaño de la muestra dada la baja participación del docente en la impartición de la tutoría dentro del contexto de estudio y el posible sesgo en la autoevaluación de competencias, lo que sugiere la necesidad de estudios con metodologías complementarias. La investigación reafirma el papel de la tutoría como un proceso de construcción del conocimiento basado en la reflexión crítica y el compromiso ético del docente con una educación transformadora. Finalmente, este estudio no solo aporta evidencia empírica, sino que también invita a repensar la tutoría como una práctica humanista que contribuye al entendimiento del sentido de la docencia.

Futuras líneas de investigación

Los resultados de la investigación permiten la identificación de áreas de estudio que, aunque emergieron tangencialmente durante el desarrollo del estudio, poseen un alto potencial para exploraciones complementarias. En particular, se sugiere investigar con mayor profundidad el papel de la formación docente continua en la mejora de las prácticas tutoriales, considerando enfoques diferenciados según categoría laboral y trayectorias académicas. Asimismo, se identifica como una línea emergente el estudio de las competencias socioemocionales del tutor, particularmente su influencia en el acompañamiento significativo

y la gestión de conflictos en el contexto tutorial. Por otro lado, resulta pertinente examinar la efectividad de programas institucionales de capacitación en tutoría académica, incorporando metodologías mixtas que integren análisis cualitativos sobre experiencias docentes. Otra línea que se recomienda desarrollar estudios longitudinales de las competencias docentes y su evolución en el tiempo, con el fin de comprender cómo se modifican en función de las políticas educativas y la transformación digital. Finalmente, se plantea la necesidad de ampliar la investigación a otros contextos institucionales y programas educativos, lo que permitiría contrastar patrones y enriquecer la comprensión del fenómeno tutorial en la educación superior.

Referencias

- Albitres, C., y Sánchez, M. (2023). La competencia tutorial en docentes de una universidad nacional de Lima: Potencialidades y limitaciones. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 34(1), 7–23. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.34.num.1.2023.37403>
- Belgrave, G. (2020). Competencias docentes en los Institutos Universitarios de Tecnología Públicos del Estado Zulia. *Horizontes*, 4(15), 181–194. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i15.108>
- Clavijo, D. (2018). Competencias del docente universitario en el siglo XXI. *Espacios*, 39(20), 22. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n20/a18v39n20p22.pdf>
- Favre, C., Hernández, M., y Renés, P. (2025). *Las competencias transversales en Educación Superior: Estudio cualitativo con docentes españoles y chilenos*. *Revista Internacional de Teoría e Investigación Educativa*, 3, e99799. <https://doi.org/10.5209/ritie.99799>
- Godoy, J., Bustamante, D., Valenzuela, T., Sánchez Güenul, J., Illesca-Pretty, M., Flores González, E., et al. (2022). Service-learning: Experience of teacher-tutors in the nursing career. *Medwave*, 21(06). <https://doi.org/10.5867/medwave.2021.06.8218>
- Gómez, C. (2017). Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): Una revisión crítica. *Panorama*, 140, 107–118. https://www.cvongd.org/ficheros/documentos/ods_revision_critica_carlos_gomez_gil.pdf
- Gutiérrez, M., Piñón, L., y Sapién, A. (2020). Competencias docentes: Brecha entre teoría y percepciones en la Universidad Autónoma de Chihuahua. *RIDE. Revista*

- Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(20).
<https://doi.org/10.23913/ride.v10i20.647>
- Han, Z. F., Lin, J., Gurung, A., Thomas, D. R., Chen, E., Borchers, C., Gupta, S., & Koedinger, K. R. (2024). Improving assessment of tutoring practices using retrieval-augmented generation. *Proceedings of Machine Learning Research*, 257, 66–76.
<https://doi.org/10.48550/arXiv.2402.14594>
- Hardt, D., Nagler, M., y Rincke, J. (2023). Tutoring in (online) higher education: Experimental evidence. *Economics of Education Review*, 92.
<https://doi.org/10.1016/j.econedurev.2022.102350>
- Hayman, R., Coyles, A., Wharton, K., Borkoles, E., y Polman, R. (2023). Undertaking the personal tutoring role with sports students at a United Kingdom university. *Journal of Further and Higher Education*, 47(3), 297–310.
<https://doi.org/10.1080/0309877X.2022.2108693>
- Jurado, M., Vaccaro, W., Gonzabaray, M., y Baquerizo, M. (2022). Las competencias docentes de los profesores universitarios. *Recimundo*, 6(2), 242–249.
[https://doi.org/10.26820/recimundo/6.\(2\).abr.2022.242-249](https://doi.org/10.26820/recimundo/6.(2).abr.2022.242-249)
- Lilja, A., Franck, O., Osbeck, C., Sporre, K., Lifmark, D., & Lyngfelt, A. (2023). Teachers' perspectives on ethics education – Expressed as opportunities and challenges. *British Journal of Religious Education*, 45(3), 240–250.
<https://doi.org/10.1080/01416200.2023.2201661>
- Llopis, M., Viñoles, V., Esteve, F., y Segura, J. (2021). Diagnostic and educational self-assessment of the digital competence of university teachers. *Nordic Journal of Digital Literacy*, 16(3), 115–131. <http://dx.doi.org/10.18261/issn.1891-943x-2021-03-04-03>
- López, A., et al. (2008). *La tutoría* (1ra ed.). Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias de la Salud.
- Müller, M., y Varga, M. (2020). Digital competences of teachers and associates at higher educational institutions in the Republic of Croatia. *Informatologia*, 53(1–2), 1–2.
<https://doi.org/10.32914/i.52.1-2.4>
- Muñoz, J. (2019). *1er informe de actividades 2019–2020*. Centro Universitario de Ciencias de la Salud, Universidad de Guadalajara.
<https://www.cucs.udg.mx/sites/default/files/informe2019.pdf>

- Muñoz, J., et al. (2021). *Modelo educativo CUCS. Puesta a punto*. 1–14. Centro Universitario de Ciencias de la Salud. https://www.cucs.udg.mx/libros/modelo_educativo_2021.pdf
- Nushi, M., Momeni, A., y Roshanbin, M. (2022). Characteristics of an effective university professor from students' perspective: Are the qualities changing? *Frontiers in Education*, 7. <https://doi.org/10.3389/feduc.2022.842640>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Una oportunidad para América Latina y el Caribe*. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/40155-la-agenda-2030-objetivos-desarrollo-sostenible-opportunidad-america-latina-caribe>
- Pantoja, A., Berrios, B., y Colmenero, M. (2020). ICT impact in orientation and university tutoring according to students' opinion. En *Á. Rocha, H. Adeli, L. P. Reis, Y S. Costanzo (Eds.), Trends and innovations in information systems and technologies* (pp. 245–252). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-030-45697-9_24
- Ponce, S., Martínez, E., y Moreno, I. (2022). Recomendaciones para la tutoría académica en tiempos de contingencia. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 13(25). <https://doi.org/10.23913/ride.v13i25.1240>
- Ruiz, M., y Aguilar, M. (2017). Competencias del profesor universitario: Elaboración y validación. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 8(21), 37–65. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-28722017000100037&script=sci_abstract
- Sapién, A., Piñón, L., Aguirre, S., y Molina, C. (2019). Hacia una evaluación docente universitaria por competencias. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(23). <https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1031>
- Satoh, M., Fujimura, A., y Sano, N. (2020). Competency of academic nurse educators. *SAGE Open Nursing*, 6, 3–9. <https://doi.org/10.1177/2377960820969389>
- Torquemada, A., y Jardínez, L. (2019). La formación de competencias docentes universitarias a partir de la evaluación del desempeño del tutor. *Publicaciones*, 49(1). <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v49i1.9851>
- Universidad de Guadalajara. (2019). *Reglamento de ingreso, promoción y permanencia del personal académico de la Universidad de Guadalajara* (pp. 1–29). Consejo General Universitario. <https://udg.mx/es/node/61132>

- Universidad de Guadalajara. (2022). *Estatuto del personal académico* (pp. 1–21).
Normatividad Universitaria. <https://www.udg.mx/es/node/61140>
- Zabalza, M. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario: Calidad y desarrollo profesional* (pp. 70–95). Narcea.