

<https://doi.org/10.23913/ride.v16i31.2506>

Artículos científicos

Habilidades de estudio en tutorados de nivel superior, su importancia para la calidad educativa

Study skills in higher level tutors, their importance for educational quality

***Estudar habilidades em tutores de nível superior, sua
importância para a qualidade educacional***

María de los Angeles Camacho-Morales

Tecnológico Nacional de México, Instituto Tecnológico de Veracruz, México

maría.cm@veracruz.tecnm.mx

<https://orcid.org/0000-0001-8775-8196>

Julia Rivera-Moreno

Tecnológico Nacional de México, Instituto Tecnológico de Veracruz, México

julia.rm@veracruz.tecnm.mx

<https://orcid.org/0000-0001-5161-0424>

María del Carmen Nolasco-Mata

Tecnológico Nacional de México, Instituto Tecnológico de Veracruz, México

maría.nm@veracruz.tecnm.mx

<https://orcid.org/0000-0003-4432-2653>

Norma Edith Peralta-Vázquez*

Tecnológico Nacional de México, Instituto Tecnológico de Veracruz, México

norma.pv@veracruz.tecnm.mx

<https://orcid.org/0009-0009-0761-2206>

* Autor de Correspondencia

Resumen

Este estudio tuvo como objetivo evidenciar la importancia de la tutoría para alcanzar la calidad de la educación superior, conforme a ñaño de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030. Desde su origen, la tutoría ha reuquerido una comunicación constante entre tutor y estudiante, con el fin de comprender las problemáticas que han derivado en reprobación, desmotivación académica, intención de abandono escolar y frustración ante la iimposibilidad de alcanzar las competencias necesarias para el éxito académico. Por ello, esta investigación tuvo como objetivo identificar deficiencias en las habilidades de estudio, particularmente en la organización, el uso de técnicas de aprendizaje y la motivación, dentro del grupo de Tutorías I de la carrera de Ingeniería en Getión Empresarial del Instituto Tecnológico de Veracruz.

Se realizó un estudio de tipo descriptivo y se obtuvieron los siguientes porcentajes destacados: el 80.64 % de los tutorados respondieron que, entre las técnicas utilizadas para una evaluación, recurrieron a la memorización de fórmulas, definiciones o reglas que no comprendían con claridad. En cuanto a la organización del estudio, el 77.41 % manifestó sentir cansancio o sueño al momento de estudiar. Respecto a la motivación, el 70.96 % esperó hasta conocer la fecha de la evaluación para comenzar a estudiar sus apuntes, debido a la falta de ánimo para hacerlo con anticipación. En consecuencia, se concluye que estas situaciones son factores determinantes en las deficiencias del rendimiento académico del tutorado.

Palabras Clave: Aprendizaje, motivación, organización, técnicas.

Abstract

This study aimed to demonstrate the importance of tutoring in achieving quality in higher education, in accordance with the Sustainable Development Goals of the 2030 Agenda. Since its inception, tutoring has required constant communication between tutor and student, in order to understand the problems that have led to failure, academic demotivation, intention to drop out of school, and frustration at the inability to acquire the skills necessary for academic success. Therefore, this research aimed to identify deficiencies in study skills, particularly in organization, the use of learning techniques, and motivation, within the Tutoring I group of the Business Management Engineering program at the Instituto Tecnológico de Veracruz. A descriptive study was conducted, and the following notable

percentages were obtained: 80.64 % of tutees responded that, among the techniques used for assessment, they resorted to memorizing formulas, definitions, or rules they did not clearly understand. Regarding study organization, 77.41 % reported feeling tired or sleepy when studying. Regarding motivation, 70.96 % waited until the assessment date was known to begin studying their notes, due to a lack of motivation to do so in advance. Consequently, it is concluded that these situations are determining factors in the deficiencies in the tutee's academic performance.

Keywords: Learning, motivation, organization, techniques.

Resumo

Este estudo teve como objetivo mostrar a importância da tutoria para atingir a qualidade da educação a um nível superior de acordo com um dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da agenda 2030. Desde o surgimento da tutoria, a comunicação entre tutor e aluno sempre foi necessária para conhecer e compreender os problemas que desde então levaram o tutelado ao fracasso, à falta de motivação acadêmica, ao desejo de abandonar os estudos ou à frustração por não atingir as competências necessárias para ter o sucesso acadêmico desejado, razão pela qual esta pesquisa teve como objetivo identificar as competências de estudo em termos de organização, técnicas e falta de motivação no grupo de tutoria I do curso de Engenharia de Gestão de Empresas do Instituto Tecnológico de Veracruz.

O tipo de investigação realizada foi um estudo exploratório-descritivo, tendo sido obtidas as seguintes pontuações máximas: 80,64 % dos alunos responderam que entre as técnicas que utilizavam para uma avaliação estava a memorização de fórmulas, definições ou regras que não compreendiam claramente. Em relação à organização dos estudos, 77,41 % referiu sentir cansaço ou sono ao estudar. Em relação à motivação, 70,96 % esperou até saber a data da avaliação para começar a estudar os textos ou rever os apontamentos das aulas porque não teve vontade de o fazer com antecedência. Do exposto conclui-se que estas são causas que provocam deficiências no desempenho escolar do tutor.

Palavras-chave: Aprendizagem, motivação, organização, técnicas.

Fecha Recepción: Diciembre 2024

Fecha Aceptación: Julio 2025

Introducción

Como afirma Torres (2008), “la tutoría como una importante actividad pedagógica, y sus primeros antecedentes se remontan a la Grecia antigua, a través de la mayéutica de Sócrates” (p.1). Hoy en día es una necesidad para apoyar al estudiante en su formación no solo académica sino también personal, motivo por el cual esta investigación se lleva a cabo para comprobar las diferentes habilidades de estudio en los tutorados ya que cada uno cuenta con diversas fortalezas y debilidades para su aprendizaje y el tutor juega un papel importante en mejorar estos aspectos.

Como señalan Capdevila y Bellmunt (2016) “los hábitos de estudio juegan un papel fundamental en el aprendizaje, pero estos no se miden únicamente por la cantidad de tiempo dedicado a estudiar, es más bien una cuestión de calidad del estudio” (p. 157). De esta forma esta investigación identifica las carencias en las habilidades de estudio de los tutorados en cuanto a su organización, técnicas y motivación.

La tutoría tiene como objetivo fomentar en los estudiantes vínculos de diálogo, reflexión y acción, a fin de fortalecer la interrelación con los alumnos respecto al desempeño académico.

En tanto, el tutor debe generar estrategias tanto preventivas como formativas que contribuyan al logro del perfil de egreso de la educación profesional. (Obaya y Vargas, 2014).

Es importante que el tutor se involucre de forma personalizada a fin de empatizar con cada tutorado para apoyar a su rendimiento académico.

La tutoría es un componente importante en la formación universitaria porque apoya al estudiante en su adaptación y permanencia en la institución, contribuyendo en su aprendizaje y rendimiento académico. Es decir, el tutor está presente en las actividades académicas y de inducción, así como en su incorporación al empleo. (Arreola et al., 2019).

De ahí la importancia del acercamiento entre tutor y tutorado para mejorar el rendimiento académico en el estudiantes y que logre alcanzar el objetivo de desarrollo sobre Educación de Calidad. De manera que según Macarena y Macarena (2019), la tutoría plantea el acompañamiento para fortalecer el rendimiento académico de las y los estudiantes.

Esta comunicación e interacción personalizada que debe existir entre docente y estudiante es necesaria para conocer las situaciones que han llevado al tutorado, a no alcanzar un éxito académico.

De esta manera se apoya al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 4 de de la agenda



2030, formulado por la Organización de las Naciones Unidas en el año 2015, mismo que propone una educación de calidad mediante el logro de propósitos ya establecidos y ofreciendo aprendizajes igualitarios e inclusivos, considerando así a la educación como importante medio para el logro del total de los 17 objetivos a fin de disminuir la violencia y desigualdad. (Huerta et al., 2023).

En consecuencia, para Ávila et al. (2023) la tutoría es una disciplina transversal que aborda diversas temáticas relacionadas con la información, la orientación y la formación del alumnado; de esta manera, podemos afirmar que es ante todo una acción vinculante que impulsa el aprovechamiento escolar y el desarrollo integral del estudiante, ya que lo enlaza con recursos educativos y de apoyo para su mejor desempeño académico (p.12).

De acuerdo con lo anterior, la tarea del tutor consiste en guiar, orientar y acompañar al tutorado a desarrollar habilidades y valores para fortalecer su vida personal, profesional y social. Así, Díaz (2008) menciona que el alumno afronta la tarea de construir el conocimiento, por lo que requiere propuestas del tutor para su formación tanto hacia una reflexión crítica que lo guíen hacia prácticas innovadoras, como a un cambio sensible ante la sociedad.

En el nivel superior, el tutor debe analizar los perfiles de los estudiantes en los siguientes aspectos: edad, habilidades y plan de vida para llevar a cabo el proceso de tutoría y relacionarlo con la formación profesional que demandan los empleadores, lo cual implica contar con conocimientos académicos y desarrollo de capacidades que le dan al estudiante habilidades pertinentes para el trabajo. (De la Cruz, 2017, p.37).

Además, para Mondragón et al., (2017) al estudiar hábitos de estudio en los alumnos, ellos comentan que mejorar su aprendizaje y rendimiento académico, en educación superior, juega un papel esencial en el proceso de desarrollo profesional y laboral. De ahí el objetivo de investigar en este artículo la planificación en la organización del estudio para el logro de los objetivos de su perfil de egreso. Como tutor se perciben fallas en las habilidades de estudio de los tutorados, que inciden en su desempeño académico, esto se detecta en las actividades escolares, por lo cual se deben conocer dichas causas que las provocan, para orientar al alumno en el aprendizaje, a fin de disminuir la problemática y mejorar su avance académico (Boronat et al. 2005).

Freire (1969) sostiene que “la educación verdadera es praxis, reflexión y acción del hombre para transformarlo” (p.7).

En este aspecto Santiago (2011) menciona que en diversas instituciones educativas nacionales e internacionales se ha fortalecido el papel de la tutoría como una opción educativa para apoyar la formación integral de los estudiantes.

Entre otros beneficios y de manera sustantiva, reducir los índices de rezago y de deserción, además de mejorar la eficiencia terminal y de ser posible, realizar la detección de estudiantes sobresalientes para el aprovechamiento idóneo del talento de ellos.(p. 74)

Debido a lo anterior, existe la necesidad de una formación con eficiencia en los estudiantes de educación superior, que los pueda enfrentar a los desafíos exigencias del entorno, es de importancia que el tutor le dé a conocer y comprender estrategias sobre habilidades de aprendizaje, que lo impulsen a aprender y después lo aplique al desafiar los retos laborales. Para Espinoza et al. (2019):

Las funciones principales del profesor tutor, son en lo esencial, las de diagnosticar, orientar, controlar y mediar; estas, evidentemente tienen un carácter continuado y sistémico, además exigen una preparación exhaustiva del tutor, quizá por eso en muchas instituciones responsabilizadas con la formación de docentes, en general, la figura del tutor está representada por profesionales con una vasta experiencia en la formación docente. (p. 232).

De acuerdo con el ODS 4, existe la necesidad de ofrecer una formación de calidad a los estudiantes de educación superior, por lo que es de importancia que el tutor instruya al tutorado en cuanto a la organización, técnicas y motivación para el estudio. De todo lo anterior, surge la pregunta de investigación: ¿Cuáles son las carencias de habilidades de estudio en los tutorados de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial, Tutorías I, en cuanto a organización, técnicas y motivación para el estudio?

Revisión Literaria

Organización en el estudio

El tutorado debe planear su organización para el estudio y tomar decisiones para alcanzar sus metas de aprendizaje. Esta habilidad la logrará si administra su tiempo y usa los recursos que le permitan alcanzar sus objetivos.

Cuando el tutorado organiza y comprende los temas de los programas para el estudio y analiza sus tópicos desde el inicio de la asignatura, le será un apoyo muy importante para confeccionar sus contenidos y así planear el tiempo que le dedicará. (Osorio y González,

2018). Esto quiere decir que al momento de revisar el programa de estudio de cada asignatura, el tutorado tiene la oportunidad de realizar una planeación para el estudio de cada tema durante el semestre dando un tiempo específico a cada uno.

Después de efectuarse los mecanismos de ingreso del estudiante, se debe poner especial atención en asegurar su permanencia en educación superior, dotándole de situaciones que le permitan la adquisición de aprendizajes útiles y pertinentes que además de acreditar las asignaturas académicas le garanticen la obtención de un título universitario y la inserción en el mundo laboral (Fernández y Rivera, 2021, p.60).

Para Espinoza et al. (2019), “las funciones principales del profesor tutor, son en lo esencial, las de diagnosticar, orientar, controlar, mediar y mejorar su organización para el estudio y vigilar el avance académico de los tutorados” (p. 232).

Técnicas de estudio

“Las técnicas de estudio están definidas como procedimientos (conjunto de pasos y habilidades) que un estudiante adquiere y emplea de manera intencional como instrumento flexible para aprender y solucionar problemas y exigencias académicas”. (Choque y Zanga. 2011. p.7).

Enríquez, Fajardo y Garzón (2014), como se citó en Gutiérrez (2008), definen las técnicas de estudio como competencias complejas, formadas por estrategias más simples. A su vez, la estrategia está formada por competencias organizadas, que se utilizan con la finalidad de realizar una tarea con un propósito definido, en este caso aprender.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje los métodos y las técnicas de aprendizaje constituyen los recursos necesarios para hacer más eficiente su dirección. A partir de ellos, pueden ser elaborados los conocimientos, adquiridas las habilidades e incorporados con menor esfuerzo los ideales y actitudes que la escuela pretende proporcionar a sus estudiantes. Algunas técnicas de estudio que el tutor debe orientar al estudiante son:

1. Mapas mentales: Se refiere a organizar ideas de manera visual para comprender mejor los temas.
2. Toma de apuntes: Realizando resúmenes o esquemas para organizar la información.
3. Estudio activo: Realizando preguntas, resúmenes y ejercicios de los textos.
4. Uso de mnemotecnias: Es decir, recordar información mediante asociaciones, acrónimos o rimas.

5. Práctica espaciada: Se distribuye el estudio en el tiempo en lugar de memorizar todo de una vez.
6. Autoevaluaciones: Hacer exámenes de práctica para reforzar el aprendizaje.

Para Reyes et al. (2022) es un hábito importante la administración del tiempo, ya que esto permitirá una mejor disposición al aprendizaje y mayor comprensión, facilitando usar tiempo para realizar actividades relacionadas con los objetivos de estudio. Por esta razón en opinión de Narro y Arredondo (2013) la tutoría se ubica como una modalidad importante y necesaria en la docencia universitaria para estudiar, ya que de no hacerlo le afectará en gran medida en su aprovechamiento y en su rendimiento escolar, para superar su calidad en el curso académico.

La ausencia de técnicas de estudio lo conduce a un bajo rendimiento académico, que le provocarán sentimientos de frustración y desmotivación para el estudio.

Motivación para estudiar

La motivación, del latín *motivus* (relativo al movimiento), es aquello que impulsa la conducta humana, siendo un motor importante para el éxito del aprendizaje. (Carrillo et al., 2009, como se citó en Santander y Schreiber, 2022, párr. 19).

Para Herrera y Zamora (2014) “La motivación académica desde el punto de vista de los investigadores es tratada, como las acciones que realizan los docentes para que los alumnos se motiven. Frecuentemente se confunde motivación con el arte de estimular” (p.126).

Así también Herrera y Zamora (2014) mencionan que:

La ausencia de motivación hace complicada la tarea del profesor, limita la función del docente, al ser un agente externo que trata de desencadenar las fuerzas internas de los alumnos, constituye esto un verdadero problema que obstaculiza el aprendizaje de los estudiantes, dificultad, a la que se enfrentan los educadores cada día. (p. 127).

Gutiérrez et al. (2019) opinan que “además de orientar a organizar y conocer técnicas para el estudio, el tutor deberá motivar al estudiante para que asegure la optimización del aprendizaje” (p.7).

El hecho de no estar motivado para estudiar provoca falta de concentración, no tener interés en el aprendizaje, insatisfacción, apatía, lo cual representa un reto a combatir por el tutor, orientándolo a superar los obstáculos que se le presenten.

Así, para Carrillo et al (2009) la motivación interactúa con el proceso educativo y los objetivos de aprendizaje, donde la enseñanza tutorizada promueve la responsabilidad y animan a instruirse.

Cabe mencionar que para Cano (2008) se debe reflexionar que estos factores a nivel de educación superior influyen en comportamientos de reprobación y deserción, siendo necesario poner atención y solución al respecto.

De acuerdo a Cervantes et al. (2020) las características para motivar a los tutorados al logro de su aprendizaje son: exigencia para el estudio, metas establecidas, crecimiento personal, resolución de problemas, su automotivación, las expectativas en cuanto al resultado de sus estudios y el reconocimiento de su esfuerzo.

De esta manera resulta útil entender las causas e incrementar la capacidad de conocimiento, reflexión, análisis y síntesis en el estudio y adquirir las competencias necesarias que debe lograr el tutorado en su vida laboral.

Método

La investigación se realizó a través de un estudio descriptivo que busca especificar las características de las habilidades para el aprendizaje de los tutorados de nivel superior. La orientación metodológica es cualitativa. Según Hernández et al., (2014), este enfoque cualitativo “utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (p.7). Esto permitió explorar, conocer y comprender las experiencias de los estudiantes en su forma de estudio.

El trabajo se desarrolla a partir de la aplicación de un cuestionario con un total de 60 preguntas, de las cuales 20 son para explorar la organización en el estudio, las siguientes 20 para el uso de las técnicas de estudio y las últimas 20 acerca de la motivación.

Este cuestionario es parte del Manual del Tutor (2013) del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos y fue elaborado y validado por la misma Institución para la implementación en la práctica tutorial académica. Para esto se siguieron los objetivos establecidos con el propósito de identificar las deficiencias en las habilidades de estudio y posteriormente clasificarlas según su correspondencia con los ejes: organización, técnicas y motivación.

El tipo de muestra utilizada fue no probabilística por conveniencia, que de acuerdo a Hernández et al., (2014) “es un subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación” (p.

176). Para el cálculo de la muestra se consideró a una población de 81 estudiantes, correspondientes a los tutorados de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial de Tutorías I. Se obtuvo una muestra por conveniencia de 31 estudiantes.

Fue elegida esta técnica de muestreo por no tener acceso a toda la población para responder el cuestionario, lo que permitió seleccionar a los estudiantes que estuvieron dispuestos a participar.

Resultados

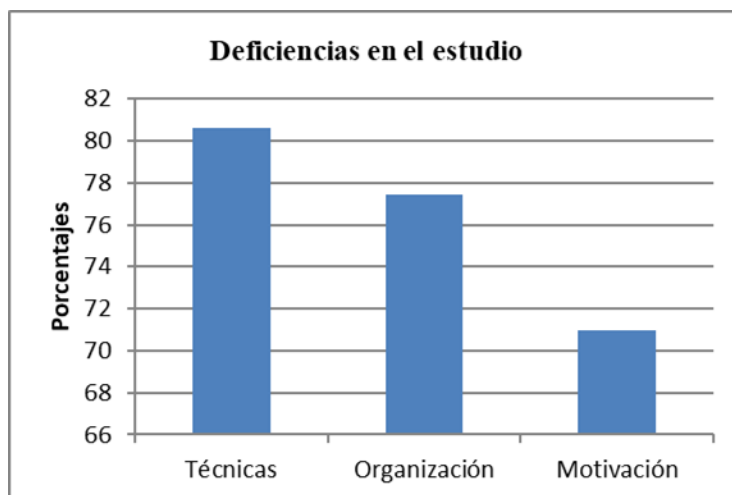
Tras la aplicación del instrumento, se procedió al análisis de los datos, identificándose las principales dificultades en las habilidades de estudio de los estudiantes encuestados. A continuación, se presentan los porcentajes más elevados:

Dentro de las técnicas de estudio, 80.64 % respondió que para los exámenes y aprobar las asignaturas utiliza la memorización de conceptos, fórmulas, definiciones, teoremas, sin el razonamiento de las mismas lo cual indica una falta de comprensión clara de los contenidos revisados en clase.

Respecto a la organización, 77.41 % respondió tener sueño o agotamiento al momento de prepararse para una evaluación.

En cuanto a la motivación, 70.96 % empieza a estudiar únicamente después de conocer la fecha de evaluación, debido a la falta de motivación anticipada.

Figura 1. Porcentajes más altos en deficiencias en técnicas, organización y motivación para el estudio



Fuente: Elaboración propia

Porcentajes totales en falta de organización para el estudio.

De acuerdo con las respuestas de los tutorados, la mayoría no cuenta con una planificación para organizar sus estudios, es decir, no manejan horarios de estudio para dedicar un tiempo a cada asignatura. Por lo que, en orden decreciente, 77.41 % de los estudiantes reporta dejar de estudiar por sueño o cansancio, mientras que 67.74 % suele dejar pasar un día o más antes de repasar los apuntes tomados en clase.

Del total de estudiantes, 64.51 % emplean su tiempo en utilizar las redes sociales, televisión, celular, internet en vez de dedicarse a estudiar y 51.61 % dedican poco tiempo al estudio y generalmente lo hacen por la noche cuando están cansados.

El porcentaje que descubre en último momento que deben entregar una tarea antes de planeado es 48.38 % y suelen dejar para el final la preparación de sus trabajos y con frecuencia el 41.93 % se distrae con facilidad. Por lo que su estudio resulta sin un orden debido a que no tienen libros ni los materiales necesarios.

Asimismo, un 38.70 % manifestó poner menos atención a una asignatura por atender otras. Las visitas inesperadas en su hogar suelen interrumpir su estudio.

Preparan sus clases 35.48 % a la vez que usan el celular, televisión o escuchan música. En tanto que 32.25 % tiene su área de estudio mal ubicada. Así mismo, 29.03 % descuida sus tareas por asistir a otras actividades recreativas. Siendo estos indicadores los 10 más altos de las preguntas de organización para estudiar.

Continuando con el análisis de las respuestas de este rubro, 16.12 % contestó que no terminan sus tareas a tiempo por distractores y desorden en su área de estudio. Les parece que su rendimiento es muy bajo al 12.90 %, en relación con el tiempo que dedican a estudiar y 6.45 % suelen tener objetos o recuerdos en su mesa o escritorio que les provoca distracción.

Figura 2. Porcentajes totales en falta de organización para el estudio



Fuente: Elaboración propia

Tabla 1. Porcentajes totales en falta de organización para el estudio

Pregunta	Respuesta	Porcentaje
B	Sueño al estudiar	77.41 %
F	No repasa apuntes	67.74 %
D	Dedica más tiempo a redes sociales, celular y televisión	64.51 %
G	No estudia en tiempo libre	64.51 %
M	Lo hace recostado en la cama	64.51 %
H	No planea tiempo para entrega de tareas	48.38 %
A	Deja para el final la tarea	41.93 %
S	Ruidos del exterior lo distraen	41.93 %
T	No tiene libros ni material didáctico	41.93 %
I	Deja mucho tiempo sin estudiar	38.70 %
P	Lo distraen las visitas	38.70 %
Q	Estudia con el celular, televisión y radio encendido	35.48 %
K	Área de estudio mal ubicado	32.25 %
E	Asiste a actividades sociales y deportivas	29.03 %
N	Mala iluminación en su área de estudio	29.03 %
C	No termina tareas	16.12 %
O	Mesa de estudio en desorden	16.12 %
J	Dedican mucho tiempo al estudio	12.90 %
R	Rendimiento bajo para el tiempo de estudio	12.90 %
L	En su mesa o escritorio suelen tener objetos o recuerdos que les provoca distracción	6.45 %

Fuente: Elaboración propia

Porcentajes totales en falta de uso de técnicas de estudios

Los estudiantes no cuentan con técnicas de estudio en las cuales puedan apoyarse para aprender y mejorar su rendimiento académico, por lo que se les dificulta comprender los contenidos de los programas de estudio para su formación académica.

Entre las deficiencias encontradas en las técnicas de estudio, el índice más alto fue 80.64 % de estudiantes que presentan sueño o cansancio cuando estudian. Respondieron que no les es posible terminar una exposición en el tiempo prescrito 61.29 %.

Se distraen pensando en algo ajeno 51.61 %, toman sus apuntes de manera desordenada y no terminan a tiempo porque insisten en escribir las palabras textuales del docente o del libro, sin formular un resumen de los temas 48.38 %.

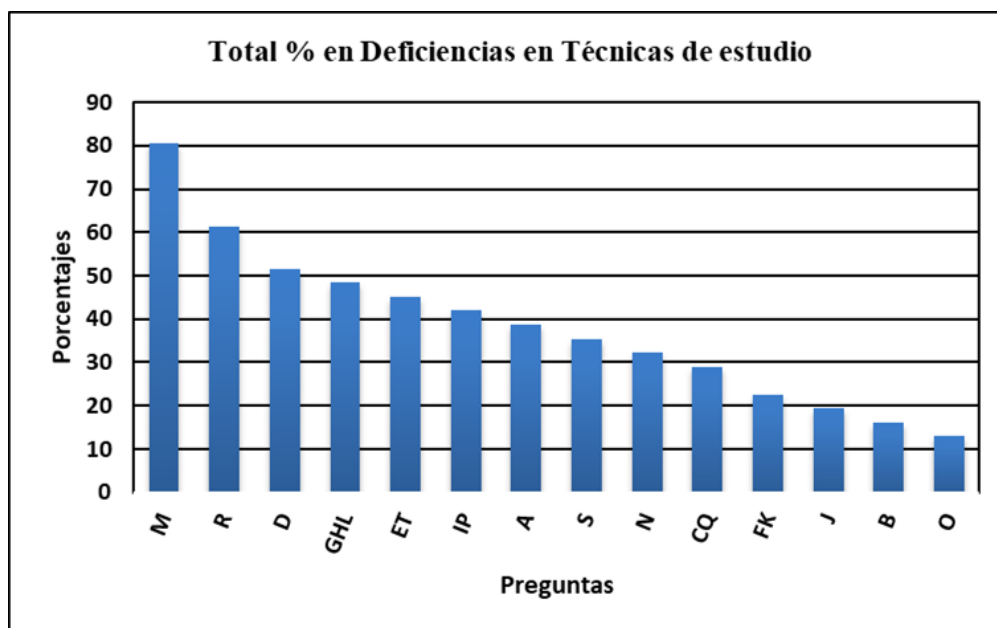
Suele tener dificultad 45.16 % en entender los apuntes de clase cuando tratan de repasarlos y durante los exámenes emplean mucho tiempo en responderlos. No toman apuntes significativos y estudian los temas en el último momento 41.93 %.

No le dan importancia a los títulos y subtítulos al comenzar a leer un texto 38.70 % y responden equivocadamente los exámenes 35.48 %, debido a que no leen detenidamente el enunciado. Al 32.25 % les resulta difícil decidir qué y cómo estudiar cuando se preparan para una evaluación.

Les resulta difícil seleccionar lo importante de los temas de estudio y además entregan sus exámenes sin verificar respuestas a un 29.03 % y 22.58 % pierden tiempo al tomar notas porque no escriben rápido, no saben resumir o tienen problemas para organizar los datos; al 19.35% les es difícil preparar un temario adecuado para las evaluaciones.

No se detiene en comprender las figuras, gráficas y tablas 16.12 %. El índice más bajo fue 12.90 % donde respondieron que tienen dificultades en organizar, en orden lógico las asignaturas para su estudio.

Figura 3 Porcentajes totales en falta de uso de técnicas para el estudio.



Fuente: Elaboración propia

Tabla 2. Porcentajes totales en falta de uso de técnicas para el estudio

Pregunta	Respuesta	Porcentaje
M	Memoriza sin entender	80.64 %
R	No termina a tiempo las evaluaciones	61.29 %
D	Divaga mucho	51.61 %
G	No lleva orden en sus apuntes	48.38 %
H	Escribe textualmente todo lo que explica el maestro.	48.38 %
L	No elabora resúmenes	48.38 %
E	Después de un tiempo de haber tomado la clase, ya olvidó el tema y no comprende los apuntes	45.16 %
T	Responde parcialmente las evaluaciones	45.16 %
I	No toma apuntes significativos	41.93 %
P	Estudia un momento antes del examen	41.93 %
A	No pone atención en los títulos y subtítulos	38.70 %
S	No lee con atención las preguntas del examen	35.48 %
N	Se le dificulta cómo estudiar	32.25 %
C	No les dan prioridad a los temas importantes	29.03 %
Q	Entrega exámenes sin revisar	29.03 %
F	No escribe con rapidez	22.58 %
K	No se organiza en las evaluaciones	22.58 %
J	Se le dificulta hacer temarios para estudiar	19.35 %
B	Se salta figuras, gráficas, tablas al estudiar	16.12 %
O	Se le dificulta organizar con lógica el estudio	12.90 %

Fuente: Elaboración propia

Porcentajes totales en falta de motivación para el estudio.

Con base a los resultados obtenidos los alumnos se encuentran desmotivados debido a la falta de interés y entusiasmo por sus estudios.

En cuanto a las preguntas de motivación el indicador 70.96 % fue el más alto, “los tutorados esperan la última hora para estudiar”. El 54.83 % de los estudiantes duda en solicitar apoyo a los docentes en tareas que les son difíciles y 41.93 % estudian de modo casual, según su estado de ánimo en que se encuentren y piensan que los docentes no comprenden sus esfuerzos.

De la motivación para el estudio 38.70 % se sienten confundidos o indecisos sobre cuáles son sus metas formativas y profesionales.

Dentro de esta misma clasificación 35.48 % considera suficiente estudiar únicamente lo necesario para aprobar las asignaturas y se creen habitualmente incapaces de concentrarse en sus estudios debido a que están inquietos, aburridos o de mal humor.

La idea de que sus docentes exigen demasiadas horas de estudio fuera de clase es del 32.25 %, siendo 29.03 % los que consideran que lo que les enseñan en las instituciones no los prepara para afrontar los problemas de la vida laboral.

Continuando con el análisis de los factores de motivación al estudiante, un 25.80 % no tiene confianza al hablar con los docentes de sus proyectos futuros de estudios profesionales.

En las primeras semanas de un curso 19.35 % pierden el interés por el estudio, con frecuentes deseos de abandonar la escuela y conseguir un trabajo, o bien esperan para repasar los contenidos abordados.

Piensa que no vale la pena dedicar tiempo y esfuerzo a estudiar algunas asignaturas ya que consideran que tienen poco valor práctico 16.12 %, además tienen la sensación de que lo que se les enseña en la escuela no les resulta útil para resolver los problemas futuros.

Por último, 9.67 % le da prioridad a la diversión y se distraen con facilidad durante clase, y en ocasiones expresan inconformidad hacia el docente.

Figura 4. Porcentajes totales en falta de motivación para el estudio.



Fuente: Elaboración propia

Tabla 3. Porcentajes totales en falta de motivación para el estudio.

Pregunta	Respuesta	Porcentaje
M	Espera la última hora para estudiar	70.96 %
Q	No pide ayuda, ni pregunta al docente	54.83 %
K	Estudia según su estado de ánimo	41.93 %
O	Cree que el docente no comprende sus necesidades	41.93 %
C	Tiene indecisión en sus metas	38.70 %
R	Piensa que el docente no contacta los temas con sucesos actuales	38.70 %
B	Sólo estudia para ser aprobado	35.48 %
G	No se concentra por estar aburrido, inquieto o de mal humor	35.48 %
P	Piensa que los maestros exigen demasiadas horas de estudio	32.25 %
L	Consideran que lo que les enseñan no los prepara para afrontar de la vida laboral	29.03 %
S	Rechaza hablar con los tutores acerca de proyectos futuros	25.80 %
A	Pierde interés en el estudio	19.35 %
I	Tiene deseos de abandonar la escuela por el trabajo	19.35 %
N	Estudia poco antes del examen	19.35 %
D	Considera que no vale la pena invertir tiempo en estudiar	16.12 %
H	Piensa que algunas asignaturas tienen poco valor práctico	16.12 %
J	Estima que lo que se enseña no afronta los problemas de la vida	16.12 %
E	Cree que es más importante divertirse que estudiar	9.67 %
F	Sueña despierto en clase.	9.67 %
T	Critica con frecuencia al docente	9.67 %

Fuente: Elaboración propia

Discusión

Las principales causas que afectan las habilidades de estudio en los tutorados de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial, Tutorías I incluyen la memorización mecánica de fórmulas, definiciones o reglas sin una comprensión clara. A esto se suma el cansancio o somnolencia al momento de estudiar, así como la tendencia a esperar la fecha de evaluación para comenzar a repasar contenidos.

En consecuencia, los resultados revelan que los tutorados presentan limitaciones en la organización de su estudio, en la aplicación de técnicas adecuadas y en la motivación necesaria para sostener un aprendizaje eficaz. De acuerdo con estudios similares, Mondragón et al., (2017) señalan que estas dificultades derivan en problemáticas estructurales en la educación superior en México, tales como la deserción, el rezago académico y bajos niveles de eficiencia terminal.

Yucra (2011), en su investigación, evidenció que la mayoría de los estudiantes no planifica formalmente su estudio, lo que se refleja en el frecuente incumplimiento de las actividades académicas programadas.

Pallo et al., (2024) establecen que el desarrollo de hábitos de estudio efectivos contribuye al mejoramiento del desempeño académico. Asimismo, destacan que la planificación y el uso de técnicas organizativas permiten al estudiante alcanzar mejores resultados.

La revisión bibliográfica confirma que los hábitos de estudio tienen un impacto significativo en el rendimiento académico. Por ello, el tutor debe prestar atención a estos aspectos para orientar al estudiante en el desarrollo de capacidades de comprensión y en la correcta adquisición de información.

Conclusiones

Como conclusión, en la presente investigación se encontró que los tutorados carecen de habilidades para el estudio debido a que no cuentan con una organización, ni con uso de técnicas, mostrando desánimo y desinterés para alcanzar las competencias profesionales.

Es importante la participación del tutor para que los tutorados cuenten con los ejes de estudio mencionados, mejorando de esta forma su aprendizaje, permitiéndoles procesar los conocimientos recibidos de las asignaturas en el aula, interpretando y aplicando correctamente los contenidos temáticos adquiridos.

Para finalizar, docente está íntimamente relacionados con el rendimiento del estudiante a nivel superior, por lo que es necesario que se le motive e impulse a la comprensión de sus estudios aceptando su responsabilidad de prepararse para ser un profesional de éxito a partir de su formación integral, para su desempeño profesional y laboral. De ahí la relevancia de que se le guíe a desarrollar las habilidades mencionadas, para que logre alcanzar los objetivos del perfil de egreso.

Futuras líneas de investigación

El presente estudio es un apoyo para desarrollar nuevas líneas de investigación referentes a la organización, técnicas y motivación para el estudio, con el propósito de lograr un rendimiento escolar favorable y así apoyar a una educación de calidad.

Referencias

- Arreola, E. A., Juárez, G. y Guerra, J. A. (2019). *El acompañamiento tutorial para la eficiencia terminal en la escuela de nivel medio superior Celaya, la tutoría en las Instituciones de Educación Superior*. Capítulo 1. *Acciones Tutoriales para la permanencia*. Revista electrónica de la Red Regional de Tutoría de la Región Sur – Sureste. Edición Especial. “Retos para la innovación de la Tutoría”.
- <https://www.uv.mx/tutorias-anuies/files/2020/06/REVISTA-22052020.pdf>
- Ávila, S. V., González R., García, N. A. y Rodríguez, E. A., (2023). *La tutoría en la UNAM como una acción vinculante*. <https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/2023-09/Tutoria%20Accion%20Vinculante%202023.pdf>
- Boronat, J., Ruiz, E. y Castaño, N. (2005) *La docencia y la tutoría en el nuevo marco universitario*. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, https://www.researchgate.net/publication/237029905_La_docencia_y_la_tutoria_en_el_nuevo_marco_universitario
- Cano, M. A. (2008). *Motivación y elección de carrera*. Revista Mexicana de Orientación Educativa. V.5 n.13 AIOSEP (Associação Internacional de Orientação Escolar e Profissional), Delegación San Luis Potosí, México. https://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272008000100003
- Capdevila, A./ Bellmunt, H. (2016) *Importancia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico del adolescente: diferencias por género*. V. 34 n.1. Publicaciones de la Universidad de Murcia. https://www.researchgate.net/publication/313864438_Importancia_de_los_habitos_de_estudio_en_el_rendimiento_academico_del_adolescente_diferencias_por_genero
- Carrillo, M., Padilla, J., Rosero, T. y Villagómez, M. S. (2009). *La motivación y el aprendizaje*. Alteridad. Revista de Educación. Universidad Politécnica Salesiana. Ecuador.



<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467746249004>

Cervantes, D.I., Elías, J.A, Anguiano, B. y Olvera E.M. (2020). *Características de la motivación de logro y desempeño académico en universitarios con alto desempeño académico y en universitarios con aptitud intelectual sobresaliente*. Revista de Educación y Desarrollo.

https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/52/52_Cervantes.pdf

Choque, E. y Zanga, M. (2011) *Técnicas de estudio y rendimiento académico*. Scientia Revista de investigación.

<https://investigacion.uab.edu.bo/pdf/1.1.pdf>

De La Cruz, G. (2017) *Tutoría en Educación Superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas*. CPU-e. Revista de Investigación Educativa n.25

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-53082017000200034&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Díaz B. F., (2006) *Enseñanza situada: vínculo entre la escuela y la vida*. Ed. Mc Graw Hill.

<https://www.uv.mx/rmipe/files/2016/08/ensenanza-situada-vinculo-entre-la-escuela-y-la-vida.pdf>

Enríquez, M. F., Fajardo, M. y Garzón, F. (2014). *Una revisión general a los hábitos y técnicas de estudio en el ámbito universitario*. Psicogente, 18(33), 166-187.

<http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v18n33/v18n33a14.pdf>

Espinoza, E. E., Ley, N. V. y Guamán, V. J. (2019). *Papel del tutor en la formación docente*. Revista de Ciencias Sociales , V. 25, n. 3, pp. 230-241, Universidad del Zulia.

<https://www.redalyc.org/journal/280/28060161020/html/>

Fernández, B. de la L. y Rivera, M. T. (2021) *Orientación Educativa y Tutoría en México*. Ed. Porrúa. P.208.

http://ricaxcan.uaz.edu.mx/jspui/bitstream/20.500.11845/2623/1/orientacion%20educativa%20y%20tutoria%20en%20mexico_compressed.pdf

Freire, P. (1969). *La educación como práctica de la libertad*, México, Siglo XXI.

https://asslliub.noblogs.org/files/2013/09/freire_educaci%C3%B3n_como_pr%C3%A1ctica_libertad.pdf_-1.pdf

Gutiérrez, A. E., Lynch, J. A. y Mora, L. M., (2019). *Métodos y técnicas de aprendizaje*. Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas, V.2 n.1, Universidad Metropolitana, Guayaquil, Ecuador.



<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=721778098002>

Gutiérrez, J. (2008). *Estrategias de autoaprendizaje*. México: Editorial Trillas.

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta. Ed.) México D.F. Ed. Mc. Graw Hill.

<https://www.aefcm.gob.mx/dgenam/desarrollo-profesional/archivos/biblioteca/Investigacion.pdf>

Herrera, J. y Zamora, N. (2014). *¿Sabemos realmente que es la motivación?* Correo Científico Médico De Holguín.

<http://scielo.sld.cu/pdf/ccm/v18n1/ccm17114.pdf>

Huerta, A., Severino, C. A. y León, F. V. (2023). *Agenda 2030 y educación de calidad en México, avances en el cumplimiento para el 2030*. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo.

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672023000200115

Macarena, N. y Macarena, M. (2019). *Tutoría universitaria y educación intercultural: debates y experiencias*. Alteridad. Revista de Educación Universidad Politécnica Salesiana Ecuador.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467759601002>

Manual del tutor. (2013). México. Ed. Sep. Secretaría de educación pública, Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos. (2013).

https://www.tapachula.tecnm.mx/formatos/Tutoria/Manual_del_Tutor_del_SNIT.pdf

Mondragón, C. M., Cardoso, D. y Bobadilla, S. (2017). *Hábitos de estudio y rendimiento académico. Caso estudiantes de la licenciatura en Administración de la Unidad Académica Profesional Tejupilco, 2016*. Guadalajara. RIDE. Rev. Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo. Educativo V.8 n.15

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672017000200661

Narro, J. y Arredondo, M., (2013). *La tutoría Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios*. Perfiles Educativos. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.

<https://www.redalyc.org/pdf/132/13228259009.pdf>

Obaya, A. y Vargas, Y. M., (2014). *La tutoría en la educación superior*. Universidad Nacional Autónoma de México.



<https://www.scielo.org.mx/pdf/eq/v25n4/v25n4a12.pdf>

Osorio, M. y González, P. (2018). *Organización y planificación para el estudio en la Universidad Guía de Orientación para Universitarios*. Universidad de Chile, Centro de Aprendizaje Campus Sur.

<https://uchile.cl/dam/jcr:9a9f142b-fbee-413f-9d61-8ae8a7f3a131/cuadernillo-organizacin-y-planificacin-para-el-estudio-en-la-universidad.pdf>

Pallo-Pilalumbo, S. J., Mayorga-Ases., M. J., Hernández- Del Salto, S. V. y Melo- Fiallos, D. F. (2024). *Hábitos de estudio y el desempeño académico de estudiantes*. Digital Publisher.

https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/2271/1899

Reyes, N., Meneses, A. y Díaz, A. (2022). *Planificación y gestión del tiempo académico de estudiantes universitarios*. V.15 n1.

<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062022000100057>

Santander, E. y Schreiber, M. (2022). *Importancia de la motivación en el proceso de aprendizaje*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/3378/5136>

Santiago, I. (2011). *La importancia del tutor en el ejercicio de la tutoría en instituciones de educación superior*. V. 3 n. 17. Atenas Revista científico pedagógica. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos Cuba.

<https://www.redalyc.org/pdf/4780/478048953006.pdf>

Torres, J. (2008). *Antecedentes históricos de la labor del tutor*. V. 7 n. 3. Revista Luz educar para la ciencia. Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya. Cuba.

<https://www.redalyc.org/pdf/5891/589165878004.pdf>

Yucra, Y. J., (2011). *Planificación del tiempo de estudio: caso de los estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación - una puno*. COMUNI@CCION: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo, Universidad Nacional del Altiplano Puno, Perú. <https://www.redalyc.org/pdf/4498/449845037007.pdf>

Rol de Contribución	Autor (es)
Conceptualización	María de los Angeles Camacho-Morales
Metodología	Julia Rivera-Moreno
Software	Norma Edith Peralta-Vázquez
Validación	Julia Rivera-Moreno
Análisis Formal	María de los Angeles Camacho-Morales
Investigación	María de los Angeles Camacho-Morales
Recursos	María del Carmen Nolasco-Mata
Curación de datos	María del Carmen Nolasco-Mata
Escritura - Preparación del borrador original	María de los Angeles Camacho-Morales
Escritura - Revisión y edición	Norma Edith Peralta-Vázquez
Visualización	Julia Rivera-Moreno
Supervisión	Norma Edith Peralta-Vázquez
Administración de Proyectos	María de los Angeles Camacho-Morales
Adquisición de fondos	No aplica