

Gobernanza y tensiones turísticas territoriales en la Costa Sur de Jalisco, México

Governance and Tourism-Related Territorial Tensions in Costa Sur de Jalisco, Mexico

Maribel Osorio García*

 <http://orcid.org/0000-0002-3336-6231>

Carlos Gauna Ruiz de León**

 <https://orcid.org/0000-0002-8325-9397>

Alfonso Zepeda Arce***

 <https://orcid.org/0000-0002-3970-1731>

Diana M. Castro Ricalde****

 <https://orcid.org/0000-0001-6441-7153>

Recibido: 5 de octubre de 2025. Aceptado: 22 de abril de 2026. Liberado: 19 de junio de 2026.

* Autora para correspondencia. Universidad Autónoma del Estado de México, Facultad de Turismo y Gastronomía. Cerro de Coatepec s/n, Ciudad Universitaria, C. P. 50110, Toluca, Estado de México, México.
maribelosorio2@gmail.com

**Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias. Camino Ramón Padilla Sánchez 2100, Nextipac, C.P. 45200, Zapopan, Jalisco, México.
carlosgaunarui@gmail.com

***Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de la Costa Sur. Av. Independencia Nacional 151, C. P. 48900, Autlán de Navarro, Jalisco, México.
alfonso.zepeda@academicos.udg.mx

****Universidad Autónoma del Estado de México, Facultad de Turismo y Gastronomía. Cerro de Coatepec s/n, Ciudad Universitaria, C. P. 50110, Toluca, Estado de México, México.
castrod4@gmail.com



RESUMEN

Objetivo: examinar las tensiones vinculadas al turismo en la Costa Sur de Jalisco, México, desde la teoría de sistemas funcionales de Luhmann y el concepto de gobernanza. Metodología: se codificaron los discursos obtenidos de 21 entrevistas a actores clave de la región, identificando 19 tensiones estudiadas en red y ubicadas cartográficamente. Resultados: la observación de segundo orden permitió distinguir dos niveles de complejidad: uno operativo, relativo al ámbito organizacional, y otro estructural, referido a lo societal. Valor: se presenta una integración teórico-metodológica novedosa que articula las narrativas y los marcos analíticos aplicados. Limitaciones: la investigación tiene una aproximación sincrónica; los desacoplamientos se exponen a escala subregional. Conclusiones: se evidencia cómo la diferenciación funcional genera conflictos y restringe la capacidad de gobernanza, en términos generales y en su dimensión territorial.

■ **Palabras clave:** tensiones; gobernanza; turismo; teoría de sistemas funcionales; Luhmann; Jalisco.

ABSTRACT

Objective: To examine the tensions associated with tourism in the Southern Coast of Jalisco, Mexico, through the lens of Luhmann's functional systems theory and the concept of governance. Methodology: Discourses obtained from 21 interviews with key regional stakeholders were coded, leading to the identification of 19 tensions which were subsequently analyzed as a network and mapped cartographically. Findings: Second-order observation made it possible to distinguish two levels of complexity: an operational one, pertaining to the organizational sphere, and a structural one, referring to the societal dimension. Value: The study offers a novel theoretical-methodological integration that articulates the narratives with analytical frameworks applied. Limitations: The research adopts a synchronic approach; the decoupling identified are presented at a subregional scale. Conclusions: The findings demonstrate how functional differentiation generates conflict and constrains governance capacity, both in general terms and within its territorial dimension.

■ **Keywords:** tensions; governance; tourism; functional systems theory; Luhmann; Jalisco.

Citar como: Osorio García, M., Gauna Ruiz de León, C., Zepeda Arce, A., y Castro Ricalde, D. M. (2026). Gobernanza y tensiones turísticas territoriales en la Costa Sur de Jalisco, México. *región y sociedad*, 38, e2063. <https://doi.org/10.22198/rys2026/38/2063>



INTRODUCCIÓN

La Costa Sur de Jalisco es una extensión de 100 kilómetros de litoral de cara al océano Pacífico mexicano, que se distingue por ser una amplia franja con playas, importantes ecosistemas, escasa población y poca accesibilidad geográfica. Dicha zona limita al norte con Puerto Vallarta, en el estado de Jalisco, y al sur con el puerto de Manzanillo, en el estado de Colima. Esta localización podría considerarse favorable para conformar un corredor turístico con posicionamiento nacional e internacional, lo cual no ha ocurrido. Los estudios de Virgen Aguilar, Zepeda Arce y Medina Esparza (2021); Gauna Ruiz de León y Virgen Aguilar (2021); Gauna Ruiz de León (2019); Ramírez Sevilla (1992), señalan como causas de que el potencial de la región no se haya materializado a las siguientes: falta de inversión pública en infraestructura básica y vialidades, condiciones de marginación y rezago social de la población, ausencia de voluntad política, falta de capital social de las comunidades y a la fragmentación entre actores clave.

En la investigación de Gauna Ruiz de León, Anton Clavé, Sanz-Ibañez y Zepeda Arce (2025) se analizó el progreso y la coevolución productiva en este litoral desde 1930, bajo el encuadre teórico de la geografía económica evolutiva (GEE). A través del estudio de las relaciones causales recíprocas entre los actores, las industrias, las instituciones y los procesos de desarrollo, los autores identificaron tres trayectorias socioeconómicas: la del sector primario, la del turismo convencional y la del turismo de enclave, identificando sinergias positivas, pero también conflictos y obstrucciones entre dichos modelos a distintas escalas espaciales. El estudio concluye que, a partir de 2020, durante la pandemia por COVID-19, las plataformas digitales impulsaron una transformación en estas trayectorias al reactivar el turismo convencional en la costa, pero intensificaron las tensiones con el de enclave, la producción agropecuaria y la preservación ambiental.

El presente artículo se enfoca en el análisis de las tensiones ocasionadas por esa transformación y en las orientaciones pertinentes para impulsar el desarrollo turístico en la región. Se valora el soporte teórico del trabajo de Gauna Ruiz de León et al. (2025), pero debido al corte sincrónico del estudio, se recurre a un planteamiento sistémico que ofrece una perspectiva integral sobre la magnitud y la naturaleza de las tensiones en el espacio estudiado. El texto se compone de siete apartados: la revisión de literatura sobre el objeto de las tensiones territoriales; la descripción del fundamento teórico-conceptual y las categorías de análisis; la exposición metodológica cualitativa; la descripción general del contexto de la zona; los resultados sobre las tensiones identificadas; la discusión de los hallazgos, y las conclusiones.



REVISIÓN DE LITERATURA

En los últimos diez años, el estudio de las tensiones turísticas territoriales ha girado en torno a dos ejes de análisis principales: las contradicciones espaciales del capitalismo y la gobernanza. En el caso del primer eje, las contradicciones espaciales del capitalismo, se retoma a: Blanco-Romero y Blázquez-Salom (2021), quienes reflexionan sobre las posibilidades de la resiliencia dentro del turismo y el territorio en un mundo polarizado por las problemáticas del desarrollo geográfico desigual; Blázquez-Salom, Blanco-Romero, Vera-Rebollo e Ivars-Baidal (2020), que examinan la saturación turística en destinos costeros en España y las presiones generadas por el modelo de acumulación capitalista; Lapointe, Coulter, Menu y Renaud (2025) analizan las dinámicas entre el transporte y la hospitalidad comercial en Quebec, Canadá, que desvelan el conflicto entre territorialización y desterritorialización. Los soportes teóricos de estos estudios están cimentados en la ecología política urbana (Heynen, Kaika y Swyngedouw, 2006) y en la teoría del control social deleuzoguattariana (Deleuze, 1992), ambas de corte crítico.

En Latinoamérica, los estudios sobre las tensiones territoriales turísticas han sido escasos y orientados al eje de las contradicciones espaciales del capitalismo, como lo ilustra Ortiz Jiménez (2012), al exponer los conflictos generados por la explotación y apropiación de los recursos paisajísticos y culturales de los pueblos originarios; y Truffer y Gamboa (2023) que abordan el dominio o apropiación del espacio mediante el ejercicio del poder en el ordenamiento territorial del turismo costero en Argentina. Ortiz Jiménez fundamenta su postura en las aportaciones de la “guerra de lugares” de Milton Santos (1999) y de la apropiación cultural de García Canclini (1995); Truffer y Gamboa se sustentan en la perspectiva de los espacios del poder de Haesbaert (2021) y las categorías de campo, capitales y clases de Bourdieu (1986), autores recurrentes en los estudios geográficos, sociales y culturales del sur global.

Sobre el segundo eje de análisis, la gobernanza territorial, se cita la investigación de Yubero y Chevalier (2018), referida a las tensiones en la coordinación y conflicto entre los actores del desarrollo turístico en el medio rural español; y la de Hjalager (2020), sobre los conflictos del uso del suelo en el turismo costero danés. Ambas se fundamentan en la escuela de la proximidad y el sistema de gobernanza en la gestión espacial (Torre, 2011), desde una perspectiva analítica que resalta el papel de los actores y su relación con el territorio.

Aunque el paradigma explicativo que prevalece respecto a las tensiones turísticas es el dominio capitalista, los trabajos citados sobre gobernanza territorial han empezado a consolidarse como enfoque emergente para el turismo y las inves-



tigaciones sobre el territorio. En un estudio bibliométrico sobre el tema, Arango Espinal, Ceballos Molano y Patiño Giraldo (2020) demuestran que esta categoría ha conformado un campo de interés para los científicos sociales en los últimos seis años, con especial desarrollo en Brasil. En la investigación se identificaron siete subtemas, de los cuales los conflictos en el uso del suelo y el desarrollo territorial sostenible, son los que capturan con mayor claridad la dimensión de las tensiones territoriales, pues comprenden las fricciones y conflictos que se producen entre la preservación ambiental, el uso del suelo agrícola, la expansión de las zonas urbanas, las actividades industriales, y los diferentes intereses, culturas y valores de los grupos económicos y sociales implicados (residentes, agricultores, empresarios y ambientalistas).

ENCUADRE TEÓRICO-CONCEPTUAL

La presente investigación se inscribe en el eje de análisis de la gobernanza territorial y adopta una postura evolucionista para explicar las tensiones territoriales, distanciándose del determinismo estructural capitalista. Esta postura se basa en el trabajo de Gauna Ruiz de León et al. (2025) centrado en la GEE, en el que se observa una vinculación con la gobernanza en función de la importancia que se otorga al comportamiento de la llamada agencia humana¹ y su direccionamiento. Las concepciones sobre la gobernanza son variadas. Zurbriggen (2011) identifica cuatro principales: la transformación de la función del gobierno en el contexto global, ante la pérdida de la jerarquía del Estado y la aceptación de una heterarquía; el empoderamiento político de las organizaciones del sector privado y la sociedad civil con una interconexión horizontal; la existencia de una red de instituciones e individuos que actúan de manera interactiva en forma semiautónoma e incluso autogobernada, configurando distintos centros y niveles de gobierno; y, finalmente, la noción que abarca el conjunto de interacciones entre organismos públicos, privados y civiles, orientadas a la solución de problemas y la generación de oportunidades sociales.

Estas concepciones han dado lugar a dos escuelas principales (Klijn y Skelcher, 2007): la de las redes de políticas públicas y la de gobernanza. La primera se centra en la operación de redes de actores interdependientes provenientes de los sectores público, privado y social, que participan en la elaboración e implementación de políticas; la segunda se enfoca en la transformación administrativa del Estado y los modelos de gestión gubernamental sobre los asuntos públicos. En este artículo se retoman elementos de ambas considerando la complejidad de las interacciones de la sociedad en distintos niveles y formas, mediante múltiples operaciones que se manifiestan en la conducción de la agencia humana. En este sentido, se considera

¹ Desde la perspectiva de la GEE, se entiende a la agencia humana como la capacidad de los actores (individuos, grupos u organizaciones) para adaptarse o direccionar la dinámica del desarrollo económico regional (Grillitsch y Sotarauta, 2025).



necesario establecer un cuerpo teórico que proporcione un marco explicativo sobre las dinámicas sociales.

Para ese propósito, se recurre a la teoría de sistemas funcionales de Niklas Luhmann (2009), desde la cual es posible formular una explicación sobre el sentido de la gobernanza y el significado del concepto de tensión, compatibles con el paradigma evolucionista. El propio Luhmann (1997) fue quien esclareció el entendimiento de la gobernanza desde su teoría, sentando las bases para desarrollos posteriores. Autores como Lange (2007), Aal (2022), Billi, Zurbriggen, Urquiza y Allendes (2024) continuaron esta línea, comprendiendo la gobernanza como un proceso comunicativo autorreferencial en los sistemas sociales, tanto a nivel organizativo como de la sociedad. Así mismo, señalan las limitaciones del concepto en la lógica de la diferenciación funcional del mundo contemporáneo y los que enfrenta (Poblete, 2011).

La teoría de los sistemas sociales construida por Luhmann (1991, 1998, 2007) explica la conformación, operación y evolución del orden social, en particular a partir de la modernidad en el siglo XVII. En este escrito, se seleccionan cuatro conceptos que sintetizan sus principios fundamentales: la complejidad, la diferenciación funcional, el acoplamiento estructural y la observación de segundo orden.

La complejidad refiere que no todos los elementos de una unidad están conectados entre sí, sino que existe una selección de las relaciones y flujos que establecen (Corsi, Esposito y Baraldi, 1996). La formulación distintiva de Luhmann consiste en sostener que los sistemas sociales se relacionan y diferencian por su nivel de complejidad, que es determinado por el sentido como condición *sine qua non*. El vehículo de expresión del sentido es la comunicación, que se convierte en el principio estructurador de las relaciones sociales y, por tanto, del sistema de la sociedad. Esta concepción es una de las principales aportaciones de Luhmann, no solo por su originalidad, sino por la profundidad con la que desarrolló la explicación sobre su configuración y funcionamiento, aspecto en el que radica la mayor parte de su obra (Luhmann y Schorr, 1993; Luhmann, 1996, 2000, 2002, 2005, 2013; Torres Nafarrete, 2009).

Desde esta perspectiva, los sistemas sociales se distinguen de otros, como los psíquicos, los organismos y las máquinas, por ser autorreferenciales y *autopoieticos*.² A lo largo de su evolución, configuraron subsistemas sociales particulares, complejos, contingentes, autónomos e interdependientes (Arnoldi, 2001; Arriaga Álvarez, 2003; Mascareño, 2003; Urteaga, 2010; Rodríguez y Torres, 2003). Se distinguen tres tipos de sistemas sociales: las interacciones, que refie-

² En Luhmann, un sistema autopoietico es aquel que se produce y reproduce a sí mismo: genera sus propios elementos, sus propias operaciones y sus propios límites, sin depender de instrucciones externas (Luhmann, 2007).



ren a la comunicación entre alter y ego; las organizaciones, que estructuran la comunicación formal en unidades como las empresas y las instituciones; y las sociedades, que integran el conjunto macro, es decir, la totalidad de las comunicaciones (Luhmann, 2007).

En esta línea de pensamiento, históricamente la sociedad ha configurado distintos estadios evolutivos a partir de la comunicación: la primigenia segmentaria, la centro-periferia, la estratificada y la funcional.³ Esta última es el estadio vigente, en el que la complejidad ha exigido una especialización comunicativa en distintos sistemas parciales (funcionales) para solucionar problemas que ella misma genera. La autopoiesis de los sistemas funcionales ha sido tratada por Luhmann (1991, 2007), Luhmann y De Giorgi (1998) y por otros académicos, como Arnold, Urquiza y Thumala (2011), Becerra (2013), Pont Vidal (2018), Rodríguez y Torres (2003). Estos autores explican cómo, en un mundo contingente y evolutivo, la selectividad del sistema social ha conformado subsistemas de sentido, organizados en torno a un determinado código (dinero, fe, verdad, enfermedad o normas), que estructuran complejidades ordenadas mediante las cuales operan los sistemas societales (economía, religión, ciencia, medicina, derecho), dando cuerpo a la llamada diferenciación funcional.

El concepto de acoplamiento estructural se refiere a que, al aumentar su complejidad, el sistema genera cambios en su estado original y da origen a otros emergentes. En consecuencia, se produce un proceso de acoplamiento interno entre sus elementos, pero también con respecto al entorno. El sistema y el entorno se estimulan mutuamente a través de estas transformaciones, lo que puede alterar sus interrelaciones y dependencias. Aunque las organizaciones societales son unidades autónomas cuya operación responde a su propia referencia, no son independientes, requieren de otras para ejecutarla tanto en términos materiales como estructurales: el ámbito político requiere del económico para alcanzar sus objetivos de bienestar social. Cuando un sistema requiere de la acción funcional de otro para realizar la propia se produce un acoplamiento estructural entre ambos o entre partes de ellos, como ocurre con las constituciones, que acoplan el derecho y la política, de acuerdo con lo planteado por Luhmann (2007).

La observación de segundo orden es la capacidad de los sistemas sociales de identificar las comunicaciones autorreferentes y distinguirlas de las que no lo son. Sin embargo, tiene una limitación: el sistema no puede autoexaminarse en el presente, del mismo modo que el ojo no se ve cuando está mirando algo más. No obstante, un observador externo sí tiene la posibilidad de registrar lo que el sistema mira en ese momento, se trata del observador de segundo orden, que posibilita la cointerpretación de la contingencia y su conceptualización reflexiva. El sistema

³ Se le llama sociedad segmentaria a la etapa en la que la humanidad se estructuró por la comunicación que cada clan o tribu primitiva estableció en una condición de igualdad; en la centro-periferia, se logró diferenciar el dominio que se configuró en las ciudades (centro), respecto a la subordinación de los territorios del entorno (periferia); en la estratificada, la diferencia radicó en el orden de clases, distinguiendo a la nobleza y al pueblo de manera desigual (Luhmann, 2009).



es capaz de una autorrevisión retrospectiva, es decir, no se autoanaliza mientras atiende el entorno, pero sí en tiempo pasado. Así es como la sociedad se autodenomina “moderna” o “posmoderna” para distinguir rasgos particulares de su evolución (Luhmann, 1998).

A partir de estos conceptos, se precisa el sentido de la gobernanza y de las tensiones que sirven de categorías analíticas de esta investigación. De acuerdo con los estudios realizados desde la teoría luhmanniana, se identifican tres posturas sobre el tema (Sedano, 2022). La primera corresponde al planteamiento de Marco Billi, quién ha profundizado en la transformación de la gobernanza ambiental (Sedano, 2025; Billi et al., 2024), con la propuesta de estudiar la autoconducción de los sistemas organizacionales, en su propio proceso sistémico y su entorno social, para operar una autoorientación continua en las tomas de decisiones en un contexto determinado. La segunda, es la de Artur Stamford da Silva (Stamford da Silva, 2023; Sedano, 2022), quien incorpora el concepto de gobernanza en referencia a la conducción de los partidos políticos como actores que conjugan la autopoiesis del sistema del derecho y del sistema político en el marco de la diferenciación funcional, mostrando que son capaces de autoobservarse desde sus propias codificaciones y conservar sus autonomías sistémicas.

La tercera postura es la esbozada por Sergio Pignuoli y Santiago Ruggero (Sedano, 2022) quienes acuden a un sentido “estrecho” del concepto para plantear su utilidad para explicar la complejidad social. Estos autores reconocen la improbabilidad de que la gobernanza pueda direccionar u ordenar la operación de una sociedad carente de un centro de control para resolver sus múltiples paradojas y conflictos. Por lo tanto, consideran que su mayor potencial reside en dilucidar esas tensiones, contribuyendo a identificar alternativas para afrontar la contingencia y reducir la complejidad de múltiples racionalidades en interacción.

La tercera postura es la que se adopta en esta investigación, por su coherencia con el planteamiento teórico de la operación autopoietica de cada sistema social de acuerdo con la función que le es autorreferente a partir del código que le otorga unidad de sentido. La agencia humana no tiene la capacidad de direccionar el desarrollo mediante la suplantación o imposición de un sistema sobre otro; sin embargo, a través de la gobernanza sí puede proporcionar elementos para reconocer las problemáticas de conducción y orientar la toma de decisiones de líderes y grupos de interés en un tiempo y territorio concretos.

Desde esta posición, la gobernanza ofrece la posibilidad de reconocer las fricciones que se manifiestan entre los distintos sistemas sociales a partir de las dis-



funcionalidades producidas por la diferenciación funcional y los desacoplamientos que surgen entre ellos y su entorno, como resultado de los cambios evolutivos del mundo material y de la contingencia propiciada por la incorporación de nuevos elementos indeterminados (Luhmann, 2007). El desacoplamiento se entiende aquí como una interacción insuficiente, conflictiva o desalineada en los vínculos de interdependencia entre sistemas, que produce descoordinación, ineficiencia o roces. Esta perspectiva ha sido aplicada en investigaciones latinoamericanas (Poblete, 2011), donde se muestra que la complejidad social excede los intentos de control centralizado y genera, de manera contingente, pugnas entre la política, la economía y el derecho.

La aportación que este trabajo propone a la concepción teórica discutida consiste en situar las tensiones de la gobernanza en referencia al territorio. Este, como elemento del sistema social, queda aludido en los discursos y acciones de los grupos de interés y líderes de un espacio, no solo por los límites geográficos o por los bienes materiales y simbólicos que representa, sino por las múltiples y complejas operaciones funcionales autopoiéticas que se manifiestan en él (Pfeilstetter, 2011).

METODOLOGÍA

La teoría de Luhmann ha sido consistente en señalar al método funcional como el apropiado para la construcción de conocimiento, el cual responde a un replanteamiento que permite distinguir lo contingente y lógico de los sistemas sociales, esto es, la contingencia funcional (Galindo, 2024). Su aplicación operativa se logra mediante un programa de observación de segundo orden (Lara-Mendoza y López-Miranda, 2017), en el que observar no está relacionado con percepciones visuales, sino con cualquier praxis de indicaciones distintivas que permita reconocer la diferencia entre distintos niveles, es decir, entre un problema (complejidad) y su solución (reducción de complejidad) (Knudsen, 2010). Con dicho fundamento, en esta investigación se aplica un enfoque cualitativo y sistémico, orientado a identificar las tensiones territoriales de la región estudiada mediante la revisión de literatura científica referida al lugar y desde la observación de segundo orden de los discursos de los grupos de interés y líderes vinculados al turismo, con el propósito de ofrecer una nueva perspectiva analítica sobre las posibilidades del desarrollo turístico en la Costa Sur de Jalisco.

Se realizaron 21 entrevistas presenciales semiestructuradas,⁴ seleccionando a los sujetos del estudio en una muestra que se caracteriza como voluntaria, por conveniencia, en cadena y de casos importantes (actores clave) (Hernández-Sampieri y

⁴ Esta línea de trabajo se retoma de otras investigaciones que han mostrado la pertinencia metodológica de llevar a cabo una observación de segundo orden sobre los discursos de los sujetos entrevistados en una investigación (Pont Vidal, 2016; Verdejo, 2019; López Isaza y Correa Vallejo, 2022; Osorio García, López Guevara y Pérez Serrano, 2024).



Mendoza Torres, 2018). Se incluyeron empresarios, líderes y representantes de asociaciones privadas, organizaciones civiles e instituciones públicas vinculados con el turismo en algún sitio de la región, de género masculino, con más de diez años de habitar en el área de estudio y que tuvieran suficiente conocimiento del contexto. En la tabla 1 se enlista el perfil de los entrevistados.

Tabla 1. Perfil de los entrevistados

	Perfil	Lugar de la entrevista		Perfil	Lugar de la entrevista
E1*	Ambientalista y socio de cooperativas	Chamela	E12	Empresario turístico e inmobiliario	Careyes
E2	Servidor público y empresario del sector turístico	Punta Pérula	E13	Empresario turístico e inmobiliario	Careyes
E3	Empresario turístico	Barra de Navidad	E14	Empresario turístico y agricultor	Barra de Navidad
E4	Servidor público del sector turístico y empresario inmobiliario	Barra de Navidad	E15	Empresario turístico	Barra de Navidad
E5	Líder empresarial turístico	Chamela	E16	Líder empresarial turístico	Melaque
E6	Servidor público de desarrollo urbano	Chamela	E17	Líder empresarial turístico e inmobiliario	Melaque
E7	Pequeño empresario turístico	Careyes	E18	Servidor público para el cuidado del ambiente	La Huerta
E8	Empresario turístico	La Manzanilla	E19	Empresario turístico y servidor público para el cuidado del ambiente	Cuastecomates
E9	Miembro del sector social para el cuidado del ambiente	Las Rosadas	E20	Servidor público municipal e inversionista	La Manzanilla
E10	Servidor público municipal y ambientalista	La Huerta	E21	Académico y ambientalista	Autlán
E11	Servidor público municipal	Punta Pérula			

*La letra E significa Entrevistado, con el número se conforma la clave para identificarlos, respetando su anonimato.

Fuente: elaboración propia a partir del trabajo de campo.

Las entrevistas se realizaron entre octubre de 2023 y marzo de 2024, con una duración de entre treinta minutos y una hora, se grabaron con el consentimiento



de los participantes. Las unidades de análisis trabajadas fueron: las formas de participación en el turismo; la importancia turística de la región; las condiciones, desafíos y limitaciones actuales, y las estrategias de solución propuestas. Los audios se transcribieron para contar con un meta-texto que permitiera llevar a cabo un análisis del discurso (Hart, 2020; Serrano Pascual y Zurdo Alaguero, 2023) y obtener la codificación de las tensiones y su referente territorial.

Tras un ejercicio de agrupación, se alcanzó una codificación selectiva de 19 categorías de las cuales se desagregaron las tensiones estudiadas. Se les aplicó un método de análisis de redes (ARS) (Wasserman y Faust, 2013) con el software Gephi (Bastian, Heymann y Jacomy, 2009) que permitió reconocer la cohesión y la posición de los elementos en las imágenes (Molina González, 2001), ilustrando su grado de centralidad (los de mayor cantidad de relaciones y los más influyentes) y la fuerza de sus vínculos (las conexiones portadoras de información entre la red) (Herrero, 2000; Kuz, Falco y Giandini, 2016). Por último, se realizó una representación cartográfica para ubicar en mapas la localización de las tensiones territoriales en la región.

La investigación se desarrolló bajo principios éticos, asegurando el consentimiento informado de los entrevistados, el respeto a su contexto sociocultural, el anonimato y la confidencialidad. Se utilizaron códigos para evitar la identificación indirecta, dado el carácter sensible de la información sobre los conflictos regionales. Asimismo, se realizó un manejo responsable del material sin distorsionar los testimonios y se garantizó la transparencia metodológica al explicar cómo se obtuvieron y procesaron los datos.

Con el fin de garantizar la calidad y validez de los resultados, se implementaron las siguientes estrategias: se cuidó que los informantes clave fueran actores con experiencia, conocimiento y diversidad de posiciones en los sectores público, privado y social; se constató la saturación teórica hasta identificar recurrencias y estabilidad en las categorías analíticas; se aplicó una codificación sistemática y rigurosa para asegurar consistencia en la construcción de las tensiones; se realizó una triangulación metodológica (representación cartográfica, análisis del discurso y de las redes); y se procuró la coherencia entre cada elemento para la validación interna de la investigación.

La decisión de definir las tensiones desde la perspectiva de los entrevistados ubica la investigación en la línea del “análisis descentrado” de la gobernanza (Rhodes, 2007, 2018), un enfoque interpretativo focalizado en narrativas y creencias. Aunque ha sido criticado por su subjetividad y relativismo (Kjær, 2011), su adopción permitió identificar fricciones latentes que emergieron de los discursos y



que no eran del todo evidentes además de incorporar el contexto histórico y territorial del caso de estudio. Esto supuso el reto de seleccionar con precisión a los informantes, reconocer las asimetrías de poder entre ellos y asumir que, si bien su capacidad de acción varía, su experiencia y visión garantizaban la pertinencia de sus percepciones y una noción histórica sobre las presiones observadas en su entorno.

Otro desafío metodológico fue la aplicación del ARS a los testimonios, pues esta herramienta es insuficiente para explicar por qué existen ciertas relaciones y cómo se vinculan con procesos sociales más amplios. Sin embargo, la teoría de sistemas elegida permitió subsanar esa limitación, pasando de una lectura puramente relacional hacia una interpretación más compleja de las tensiones territoriales. Se reconoce que las redes y las narrativas provienen de paradigmas científicos diferentes, pero ambas permiten examinar las construcciones sociales como producto de la observación misma; ambas son autorreferentes ya sea por comunicación o por asociación, y convergen en una socialidad de base interaccional, por lo que pueden considerarse complementarias, no contradictorias, como ha argumentado Pignuoli (2021).

Con el propósito de proporcionar un contexto más amplio que facilite la comprensión de las tensiones identificadas, el siguiente apartado describe las condiciones socioeconómicas, ambientales y turísticas de la región de estudio.

LA COSTA SUR DE JALISCO

La Costa Sur de Jalisco tiene un proceso de poblamiento relativamente reciente, el cual inició en la década de 1930, cuando se llevó a cabo el reparto agrario nacional durante el gobierno de Lázaro Cárdenas del Río, que dotó de tierras a campesinos que no habían sido beneficiados en sus lugares de origen. Al no existir pueblos originarios en la región, la mayor parte de la población migró durante la década de 1950 desde las zonas rurales de centro-occidente del país para ocupar los territorios despoblados de la costa, bajo el programa La marcha al mar del presidente Adolfo Ruiz Cortines (Gauna, 2019). De esta forma, se instalaron asentamientos humanos en los municipios de Cihuatlán, La Huerta y Tomatlán en una región agreste, con algunas áreas con potencial agrícola y otras inaccesibles. Se estima que el crecimiento poblacional se aceleró a partir de 1980, cuando se superaron los 50 000 habitantes hasta llegar a 99 713 en 2020, de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2020). La mayor densidad demográfica está en Cihuatlán, con 40 100 residentes (INEGI, 2020). Véase en la figura 1 la distribución geográfica del lugar.



La costa cuenta con una amplia zona de bosque tropical y humedales, que alberga la Reserva de la Biosfera Chamela-Cuixmala y santuarios de tortugas marinas, conformando un ecosistema natural integrado por distintas variedades de manglar, diversos tipos de vegetación, cientos de plantas, más de setenta especies de mamíferos, aves migratorias, anfibios y reptiles (Gobierno de México, 2018). La riqueza de este ecosistema conlleva una fragilidad que exige un esfuerzo continuo de cuidado y protección, garantizado en parte por el monitoreo permanente que rea-



lizan los grupos ambientalistas (Castillo, Pujadas, Magaña y Godínez, 2006; Ávila García y Luna Sánchez, 2013; Tello Díaz, 2014a, 2014b; Cano Castellanos y Lazos Chavero, 2017).

La actividad turística de la región se remonta a la década de 1950, cuando Barra de Navidad y Melaque se convirtieron en el destino vacacional de playa preferido por los habitantes del occidente del país, gracias a la apertura de la carretera a Guadalajara (Núñez Martínez y Scartascini Spadaro, 2010; Tello Díaz, 2014b). En 1972 se concluyó la carretera costera que conectó el sur con el norte hasta Puerto Vallarta, integrando pequeñas poblaciones ribereñas al turismo, como una forma de ampliar sus capacidades económicas, entre ellas La Manzanilla y Punta Pérula. A partir de este periodo aparecen nuevos negocios. El inversionista Jean Carlo Brignone desarrolló el proyecto inmobiliario Careyes, compuesto por hotel y residencias con alto nivel de seguridad y refinamiento (Ávila y Luna, 2013; Tello Díaz, 2014b), que detonó otros similares, como El Tamarindo, Las Alamandas y Cabo Blanco. Asimismo, emergió el uso residencial exclusivo con la Hacienda Cuixmala, propiedad privada del empresario inglés James Goldsmith. El proceso en su conjunto creó un nuevo nicho de mercado, conocido como turismo de enclave.

El turismo ha crecido a lo largo del siglo XXI en la región: en el año 2007 se registró una afluencia de 315 628 visitantes, alcanzando un récord de 321 078 en 2015. La pandemia de COVID-19 redujo esa cifra a 182 483 en 2020, de los cuales 90% fueron nacionales y 10% extranjeros. En cuanto a la oferta de hospedaje, para 2021 existían 3 812 establecimientos, el 29% eran de categorías de 4 y 5 estrellas, de acuerdo con la Secretaría de Turismo de Jalisco (Secturjal, 2023).

En esta región coexisten las actividades agropecuarias de los campesinos, el turismo convencional de los empresarios locales y el turismo de enclave de los inversionistas inmobiliarios. Esta convivencia ha generado cambios en la estructura geográfica y ambiental de las zonas de playa, así como disputas por la propiedad y posesión del espacio entre ejidatarios y desarrolladores turísticos, y entre ambientalistas e inmobiliarias, que en ocasiones derivan en enfrentamientos violentos. Ambos sectores dependen del mismo territorio para satisfacer sus demandas productivas: suministro de agua, seguridad, accesos carreteros y aéreos a lo que suman problemáticas propias del turismo por la falta de un proyecto común de mercado-tenia, de capacitación para el trabajo y de cuidado del medio natural, su principal atractivo (Gauna et al., 2025).



RESULTADOS

Se presentan a continuación las tensiones identificadas durante la metodología, así como una sucinta descripción de cada una (véase tabla 2).

Tabla 2. Listado de tensiones de acuerdo con los entrevistados

Tensión	Descripción	Fuente*
Despojo	El despojo ha sucedido en algunos ejidos de la costa por el interés en la privatización del suelo para el desarrollo de proyectos turísticos privados. (Despojo-privatización)	E1, E5, E11, E12, E17, E18 y E21
Desconexión	Alude a la falta de conectividad (vías y medios) para llegar a la costa, complicando el acceso a los destinos. (Desconexión-inaccesibilidad)	E2, E6, E7, E8, E11, E12, E13, E17, E20 y E21
Estrés hídrico y energético	Refiere el estrés entre el agua y la energía disponibles y la cantidad demandada por la población, los empresarios turísticos y los productores agropecuarios. (Agua y energía disponible-demanda de agua y energía)	E2, E3, E5, E8, E9, E11, E13, E14, E15 y E20
Falta de capital social empresarial relacional	La falta de cohesión y liderazgo del empresariado dificulta su capacidad de organización y de negociación política. (Desorganización empresarial-capacidad de negociación)	E2, E3, E9, E14, E15, E16 y E17
Falta de capital social comunitario	Las iniciativas para implementar acciones de bienestar social se entorpecen por la desunión de las comunidades ejidales y las cooperativas. (Bienestar social-desunión comunitaria)	E1, E10 y E12
Deterioro ecosistémico	Se identifican dos tensiones: -La preservación ambiental de ecosistemas terrestres y marinos se contraponen a los intereses privados del capital. (Preservación ambiental-inversión privada)	E1, E6, E7, E10 y E11
	-La escasa cultura ambiental de la población evita la atención y buenas prácticas sustentables. (Escasa cultura ambiental-prácticas sustentables)	E13, E14, E19, E20
Beneficios de élite	Otorgar financiamiento público para un proyecto turístico de élite contradice la prioridad política del máximo beneficio social y comunitario. (Turismo de élite-gasto público)	E3, E5, E7, E8, E9, E15, E19
Desorden urbano	La diversidad de intereses y niveles de actuación del gobierno (municipal y estatal) dificulta un coordinado ordenamiento urbano. (Ordenamiento urbano-coordinación intergubernamental)	E4, E5, E8, E9, E10, E11, E15 y E20



Tensión	Descripción	Fuente*
Falta de talento humano	La limitada capacidad, habilidad y conocimiento de la población económicamente activa impide un desempeño laboral de calidad. (Talento humano-desempeño laboral)	E5, E6, E7, E9, E10, E11, E13, E14 y E17
Inseguridad jurídica	La inversión inmobiliaria se paraliza por la falta de seguridad jurídica respecto a la propiedad privada de la tierra. (Inversión inmobiliaria-inseguridad jurídica)	E5, E8, E9, E11, E17 y E20
Déficit de servicios turísticos y de entretenimiento	La escasez de infraestructura, alojamiento y amenidades en la costa retrasa el crecimiento turístico. (Capacidad de alojamiento e infraestructura-crecimiento turístico)	E6, E9, E15, E16, E17 y E19
Turistificación	El desarrollo inmobiliario turístico actúa en detrimento del desarrollo habitacional para la población local. (Desarrollo inmobiliario turístico-desarrollo habitacional)	E6, E13, E18 y E20
Inseguridad	La delincuencia y el consumo de drogas trastoca la seguridad pública. (Delincuencia y drogas-seguridad)	E6, E12 y E13
Escasa demanda local	La poca población en la costa inhibe el desarrollo comercial y de servicios. (Densidad poblacional-desarrollo comercial y de servicios)	E6 y E16
Insatisfacción turística	La limitada gama de servicios incumple las expectativas del turista. (Gama de servicios-insatisfacción del turista)	E8
Incompatibilidad de mercados turísticos	El segmento de mercado del turismo de élite es incompatible con los segmentos del turismo popular e inclusivo. (Turismo de élite-turismo popular e inclusivo)	E13, E19 y E20
Estacionalidad turística	La estacionalidad turística detiene el ingreso continuo de las empresas de servicios (Estacionalidad-ingresos constantes)	E15
Falta de capital económico	La falta de capital económico de gran parte de la población reprime las posibilidades de inversión local. (Población empobrecida-capital económico)	E16, E20 y E21
Sectorización	El desarrollo turístico frena el desarrollo del sector agropecuario. (Sector agropecuario-sector turístico)	E17 y E20

*La letra E significa Entrevistado, con el número se conforma la clave para identificarlos, respetando su anonimato.

Fuente: elaboración propia a partir de trabajo de campo.



Como se puede observar, las tensiones involucran distintas funciones y disfunciones, según las organizaciones y sistemas involucrados. A nivel de los sistemas organizacionales, se reconocen tensiones de desorden urbano, estrés hídrico y energético, falta de capital empresarial relacional, beneficios de élite, déficit de servicios turísticos y de entretenimiento, inseguridad jurídica, estacionalidad e insatisfacción turísticas. Todas ellas se vinculan con fallas en la coordinación entre asociaciones empresariales, instituciones públicas y asociaciones civiles, así como en el funcionamiento interno de cada una, lo que dificulta la producción y ejecución de decisiones ante la diversidad de intereses y funciones que las orientan.

A nivel societal, el sistema económico interviene en las tensiones de turistificación, incompatibilidad de mercados y sectorización, vinculadas al turismo. Las tensiones relativas al despojo y la inseguridad se configuran en el ámbito político, en conexión con el del derecho, el económico y el orden criminal; al educativo, por su parte, le es atribuible la tensión de la falta de talento humano. La exclusión del sistema económico genera las tensiones de escasa demanda local y falta de financiamiento. Un hallazgo relevante corresponde a las tensiones que involucran el entorno de los sistemas funcionales (social, ambiental o tecnológico) como la falta de capital social comunitario, el deterioro ecosistémico y la desconexión territorial, respectivamente, las cuales generan *re-entries*⁵ en los sistemas económico, turístico, político y educativo. La desconexión territorial se asume como una ausencia de condición de posibilidad material, que genera limitaciones en todos los sistemas y entornos.

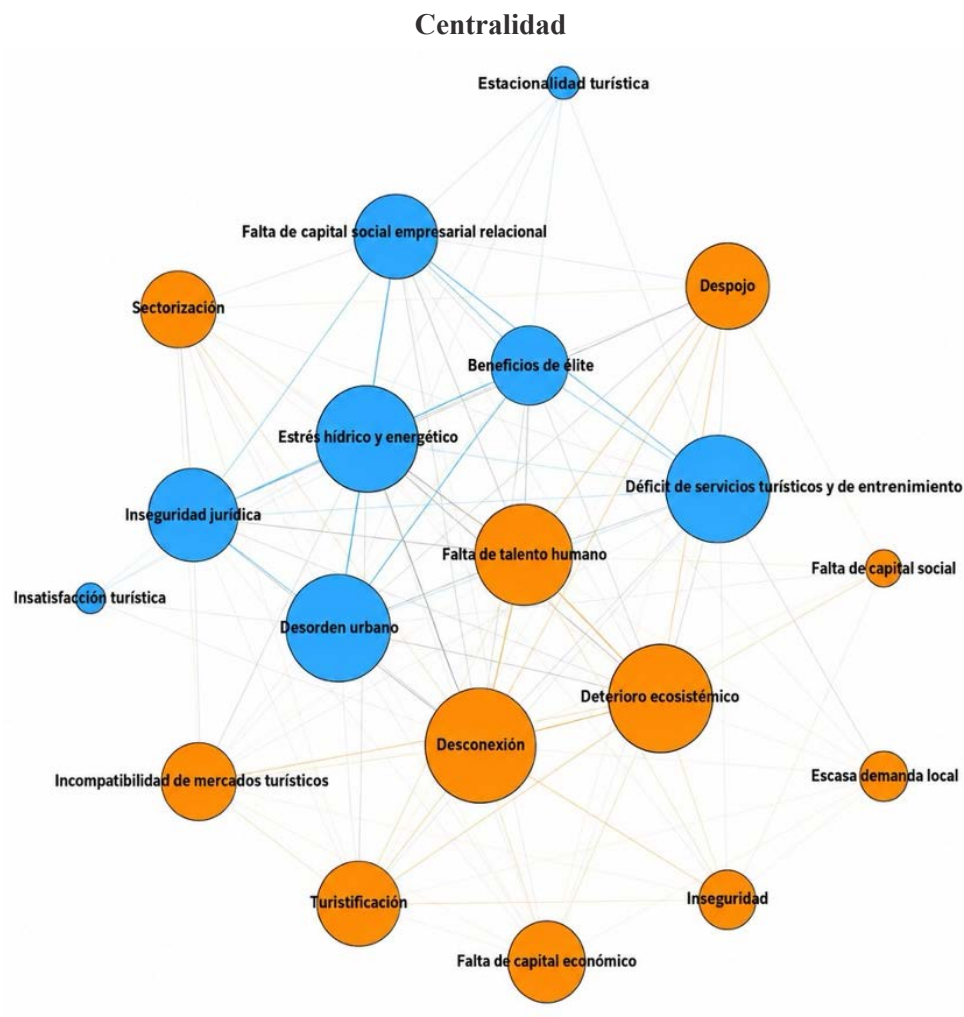
En la figura 2 se muestra el grado de centralidad y la fuerza de los vínculos entre las distintas tensiones, que revelan dos comunidades. La primera (de los círculos azules), se relaciona principalmente con la operación de los sistemas y apunta a las tensiones identificadas en el nivel organizacional. La segunda (de los círculos de color naranja) remite a las condiciones estructurales, es decir, a los condicionamientos que restringen las posibilidades de autopoiesis de los sistemas sociales y los que corresponden a sus entornos.

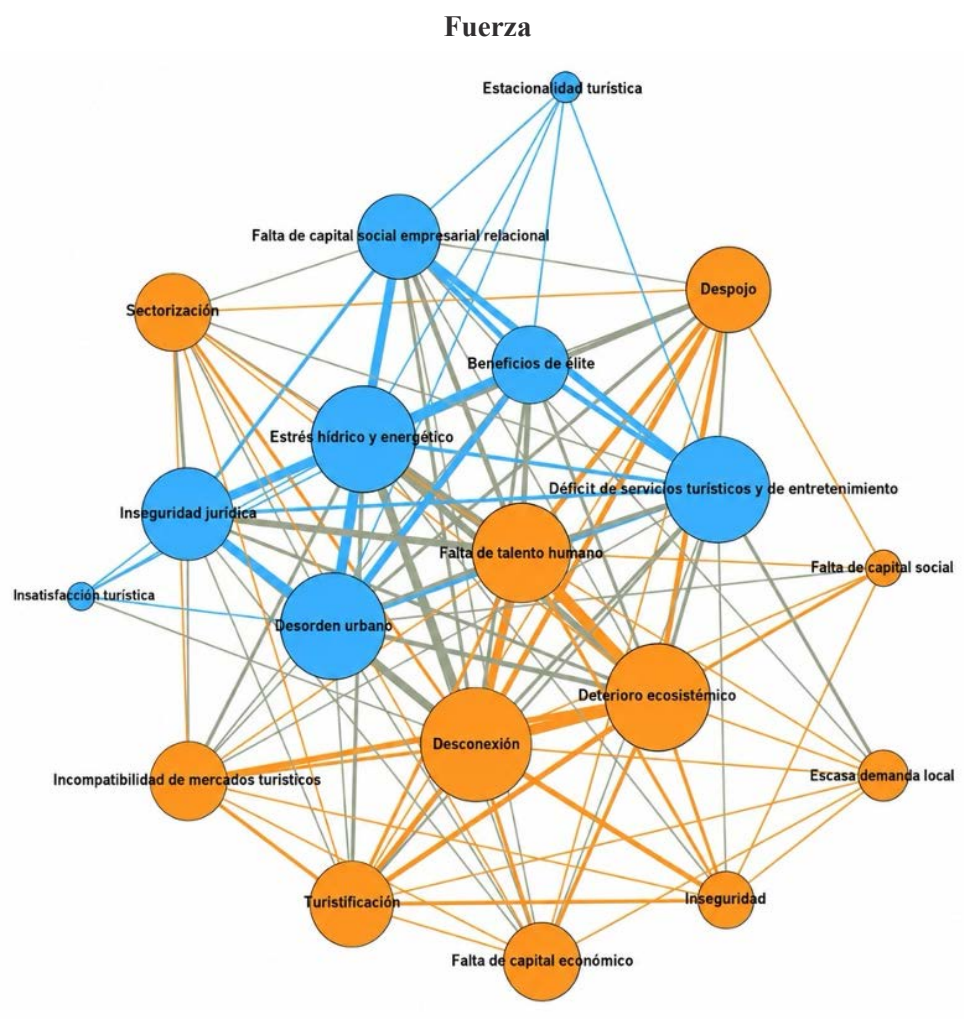
En la comunidad azul, el desorden urbano es la tensión de mayor centralidad en la red, y sus conexiones más directas se establecen con el estrés hídrico y energético, la inseguridad jurídica y los beneficios de élite. En la comunidad naranja la mayor centralidad corresponde a la falta de talento humano, que se articula con la desconexión territorial y el deterioro ecosistémico. Al considerar la red en su conjunto, la falta de talento humano emerge como el nodo concéntrico de todas las tensiones, ubicado en el centro de un hexágono que conecta las más recurrentes expresadas en la región. Una vez identificadas las tensiones de mayor peso, se ubican en el sitio en donde se manifiestan por comunidad (véase tabla 3).

⁵ Re-entry (reentrada) es la operación por la cual una distinción vuelve a introducirse dentro del espacio que ella misma ha creado (Luhmann, 2007).



Figura 2. Centralidad y fuerza de los vínculos en las tensiones





Fuente: elaboración propia a partir de trabajo de campo.



Tabla 3. Localización de las tensiones en la Costa Sur de Jalisco, de acuerdo con los entrevistados

Comunidad	Tensión	Sitios
Comunidad Naranja	Desconexión	Toda la región
	Falta de talento humano	Toda la región
	Deterioro ecosistémico	Santuario Chamela, Arrecife Tenacatita, Isla Cocinas
	Despojo	Punta Pérula, Melaque, Chamela, Tenacatita
	Sectorización	Toda la región
	Incompatibilidad de mercados turísticos	Toda la región (a partir de los dos mercados)
	Turistificación	Punta Pérula, Isla Navidad, La Manzanilla
	Falta de capital social comunitario	Chamela, Careyes
	Inseguridad	Toda la región
	Escasa demanda local	Toda la región
	Falta de capital económico	Melaque, Barra de Navidad, La Manzanilla, Punta Pérula
Comunidad Azul	Estrés hídrico y energético	Punta Pérula, Chamela, Careyes, Barra de Navidad, La Manzanilla
	Desorden urbano	La Manzanilla, Barra de Navidad, Melaque, Isla Cocina
	Déficit de servicios turísticos y de entretenimiento	La Manzanilla, Barra de Navidad, Melaque, Punta Pérula, Tenacatita
	Inseguridad jurídica	Chamela, Cuixmala, Punta Pérula, Tenacatita, La Manzanilla, Melaque, Barra de Navidad
	Falta de capital social empresarial	Punta Pérula, Barra de Navidad, Cuestecomates, Melaque, La Manzanilla
	Beneficio de élite	Chamela, Careyes, Cuixmala, Xala, El Tamarindo
	Insatisfacción turística	La Manzanilla, Barra de Navidad, Melaque, Careyes, Chamela
	Estacionalidad turística	Barra de Navidad, Melaque, La Manzanilla, Punta Pérula

Fuente: elaboración propia a partir de trabajo de campo.

De acuerdo con la localización de las tensiones resulta significativo que los dos nodos más destacados de la red: la falta de talento humano (por su centralidad) y la desconexión territorial (por su magnitud), se presentan en toda la región. El primero evidencia una limitada evolución del sistema educativo y, con ello, la ausencia de condiciones estructurales para la autopoiesis de otros sistemas. El segundo señala la falta de condiciones materiales para la transitabilidad y la restricción del flujo de comunicaciones, de bienes y de servicios. Esta desconexión

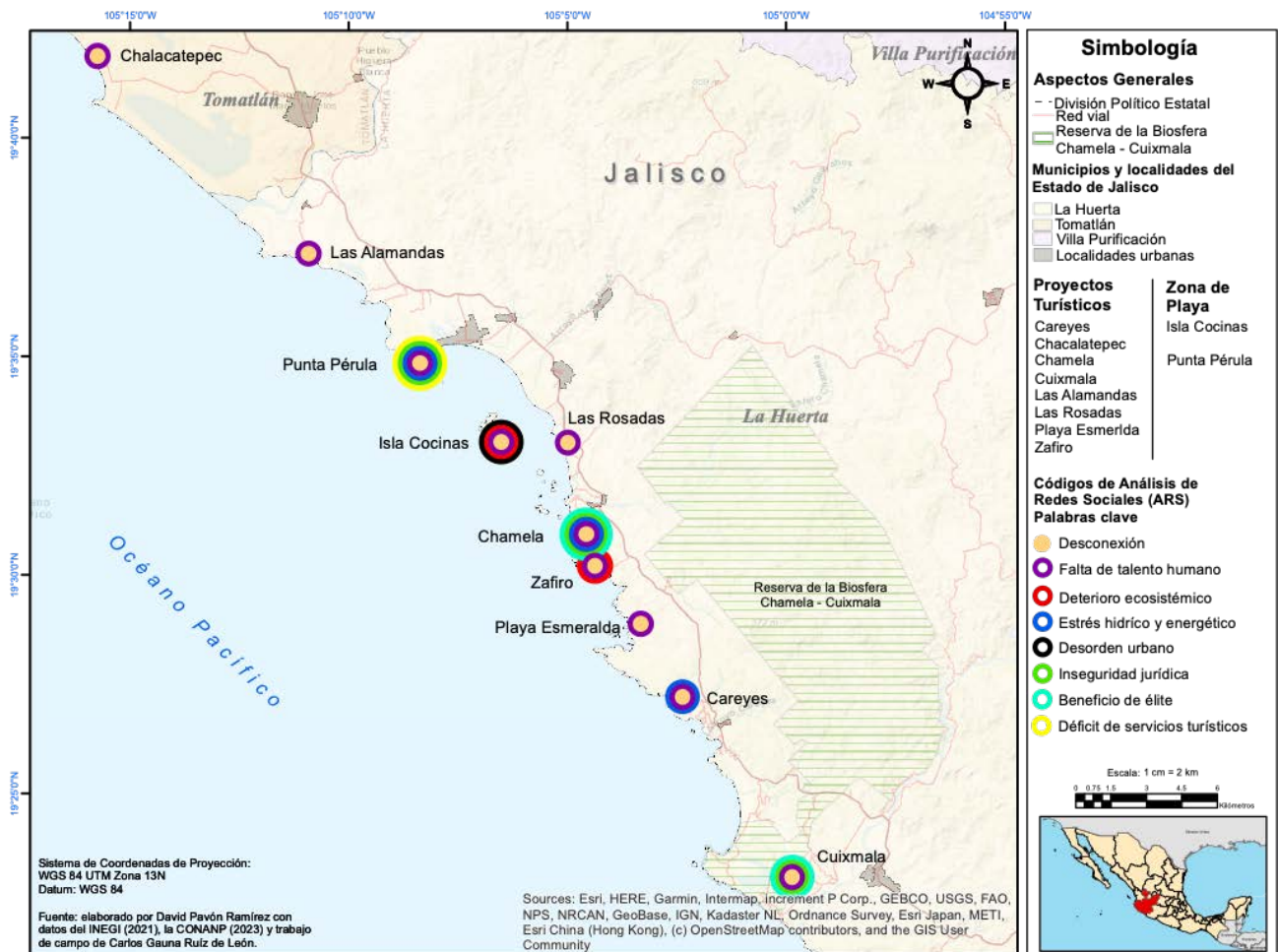


también impide la construcción de una identidad territorial que establezca una diferencia con el entorno, no en su sentido geográfico o cultural, sino autopoiética, es decir, una identidad sobre un territorio que se autoorganiza y conduce a través de la gobernanza. Las tensiones que se expresan en toda la región (aunque con distinto nivel de influencia) corresponden a las de tipo estructural, que son las dos mencionadas más la incompatibilidad de mercados turísticos, la sectorización, la inseguridad y la escasa demanda local.

La mayoría de las tensiones se concentran en la subregión norte, entre Punta Pérula y Cuixmala, municipio de La Huerta; y la subregión sur, entre Tenacatita y Barra de Navidad, municipio de Cihuatlán y una pequeña porción de Tomatlán (véase figura 3). El deterioro ecosistémico y los beneficios de élite tienen mayor presencia en el norte, mientras que el desorden urbano, el escaso capital económico, la falta de capital social empresarial y la estacionalidad turística, son más notorios en el sur (véase figura 4). La ausencia de capital social comunitario solo se registra en el norte. Por su parte, el deterioro ecosistémico tiene una expresión localizada, pero de gran resonancia, en Tenacatita, por tratarse de un arrecife costero.



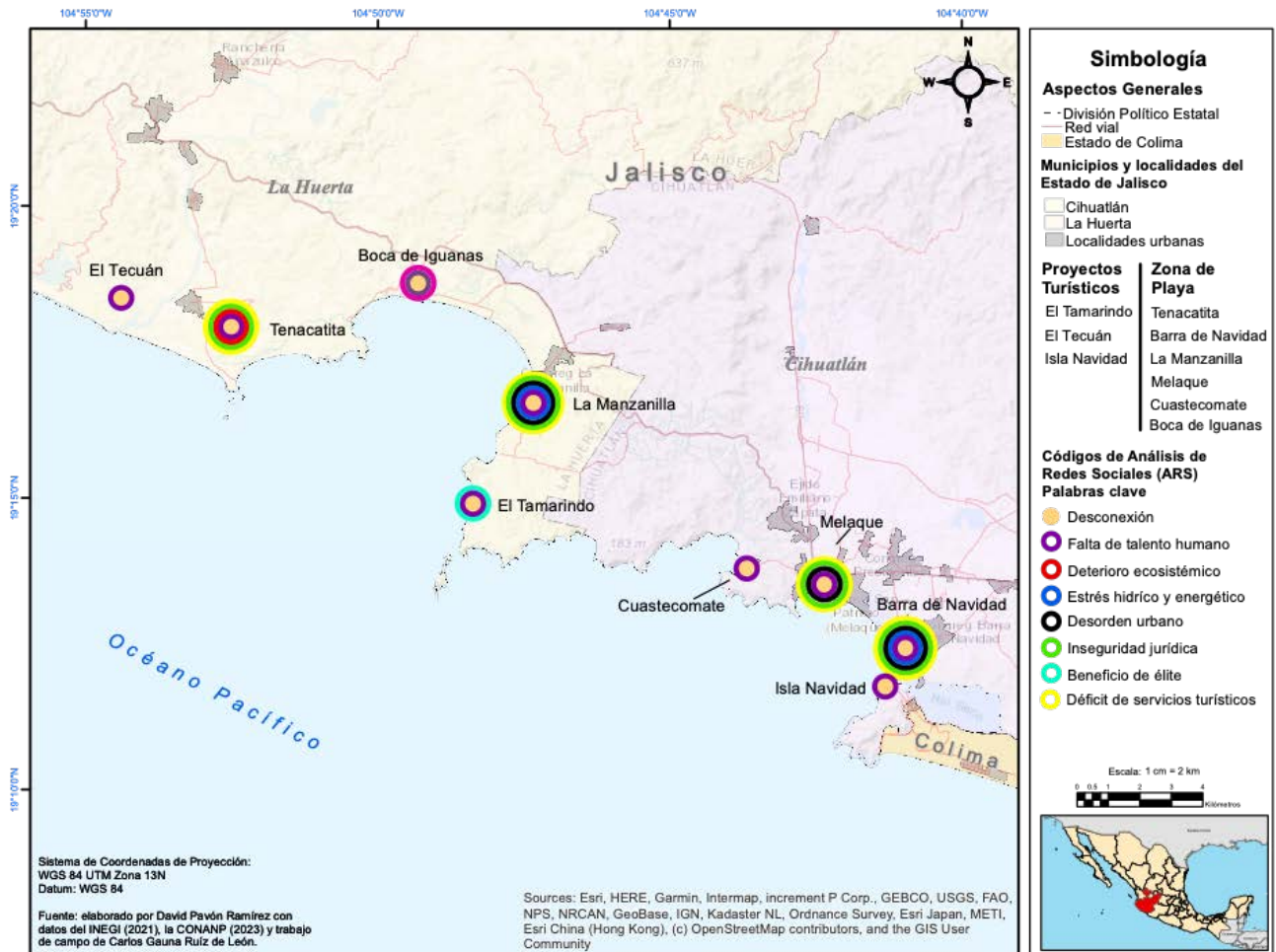
Figura 3. Mapa de las tensiones de mayor centralidad en la subregión norte de la Costa Sur de Jalisco



Fuente: elaborado por David Pavón Ramírez con información de INEGI (2021), Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP, 2023) y trabajo de campo (octubre de 2023 y marzo de 2024) de Carlos Gauna Ruiz de León.



Figura 4. Mapa de las tensiones de mayor centralidad en la subregión sur de la Costa Sur de Jalisco



Fuente: elaborado por David Pavón Ramírez con información de INEGI (2021), Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP, 2023) y trabajo de campo (octubre de 2023 y marzo de 2024) de Carlos Gauna Ruiz de León.



En la tabla 4 se puede observar que la subregión sur presenta una mayor presencia de tensiones.

Tabla 4. Tensiones por subregión

Subregión norte	Subregión sur
Desconexión, falta de talento humano, deterioro ecosistémico, estrés hídrico y energético, despojo territorial en ejidos, sectorización, incompatibilidad de mercados turísticos, e inseguridad jurídica	
Beneficios de élite Falta de capital social comunitario	Turistificación Desorden urbano Déficit de servicios turísticos y de entretenimiento Falta de capital social empresarial Falta de capital económico Estacionalidad turística.

Fuente: elaboración propia a partir de trabajo de campo.

De acuerdo con los resultados obtenidos, las tensiones identificadas corresponden a dos tipos. El primero es de complejidad operativa (comunidad azul) y se ubica en el nivel de los sistemas organizacionales, donde las tensiones se producen por el desacoplamiento entre distintas entidades públicas, privadas y sociales, lo que limita la toma de decisiones consensuadas; las tensiones de mayor peso se relacionan con la falta de ordenamiento urbano, insuficiencia de servicios básicos y de equipamiento turístico. En este nivel, la gobernanza territorial tiene más oportunidad de agencia para activarse en ambas subregiones, con carácter urgente en la sur, por tener más población y turismo convencional masivo.

El segundo tipo corresponde a la complejidad estructural (comunidad naranja), atribuible a las tensiones identificadas en el nivel de los sistemas sociales y su entorno, lo que supone mayor dificultad para resolverlas y encauzar los acoplamientos necesarios para su funcionalidad. Un hallazgo destacable es que la tensión de mayor centralidad en este nivel no es la incompatibilidad de mercados turísticos ni el despojo o la inseguridad, temas recurrentes en los estudios citados, sino a la falta de talento humano en el ámbito educativo, que se presenta en toda la región. Esta fricción no puede direccionar las que corresponden a otros sistemas sociales, pero tiene la capacidad de irritarlos, incluso al entorno, sobre todo en lo relativo a la desconexión y el deterioro ecosistémico, que se articulan directamente con ella.



DISCUSIÓN

Los resultados de esta investigación ofrecen una visión diferente de la que predomina en la literatura sobre el conflicto capital-territorio, en la que las tensiones se organizan en torno al despojo o la desigualdad. Este estudio sugiere que dichas tensiones, aunque presentes, no necesariamente ocupan la posición más estructuradora en todos los contextos. En la Costa Sur de Jalisco, la centralidad sobre la falta de talento humano introduce un desplazamiento analítico hacia el sistema educativo como nodo crítico en la configuración del desarrollo territorial, lo que invita a reconsiderar el peso relativo de los factores estructurales en los análisis del turismo.

Desde la perspectiva de la teoría de sistemas, este hallazgo resulta significativo, pues evidencia que las tensiones no operan de manera aislada ni jerárquica, sino a través de relaciones de interdependencia entre sistemas funcionales, lo cual es consistente con la dinámica de la diferenciación funcional que plantea el encuadre teórico luhmanniano. La identificación de las tensiones de carácter organizacional y estructural no solo permite diferenciar niveles de complejidad, sino también observar cómo ciertas tensiones operativas pueden estar condicionadas por restricciones estructurales. Es el caso de la desconexión territorial, que limita las posibilidades de acoplamiento para hacer frente al desorden urbano, el estrés hídrico y el energético, reduciendo la capacidad de respuesta de los actores locales.

Asimismo, la investigación confirma las limitaciones de concebir la gobernanza como un mecanismo de control total, ya que se enfrenta a los límites derivados de la autonomía de los sistemas sociales. La evidencia empírica demostró que un concepto estrecho es apropiado como dispositivo de observación y orientación para identificar las tensiones que genera la autopoiesis de los sistemas.

Por otra parte, la coexistencia de modelos de desarrollo turístico convencional y de enclave en el mismo territorio evidencia que las tensiones no derivan exclusivamente de la oposición entre actores, sino también de la superposición de racionalidades distintas que operan sobre el mismo espacio. Esto genera fricciones que no siempre pueden resolverse mediante mecanismos de consenso, lo que invita a reflexionar sobre la idea de que los conflictos son inherentes a la dinámica territorial y no una anomalía a corregir.

Otro aspecto destacable es que la diferente ubicación e intensidad de las tensiones en las subregiones pone de manifiesto la necesidad de una agencia adaptada a las condiciones de cada localidad, sin renunciar a la posibilidad de identificar patrones generales de acción que pudieran surgir de un análisis comparado entre territorios con condiciones socioeconómicas y ambientales diferentes.



CONCLUSIONES

Este trabajo permite afirmar que el estudio de las tensiones territoriales desde una perspectiva de gobernanza “estrecha”, articulada con la teoría de sistemas funcionales, constituye una vía pertinente para comprender la complejidad del desarrollo turístico en contextos periféricos. La investigación demuestra la importancia de reconocer los entramados relacionales de tensiones que atraviesan distintos niveles y sistemas sociales, para ampliar el alcance de los estudios tradicionales sobre el tema.

Una de las principales aportaciones radica en la operacionalización empírica del concepto de tensión territorial, al presentarlo en categorías observables y territorialmente localizables. Este ejercicio abre la posibilidad de replicar el enfoque en otros contextos, contribuyendo al desarrollo metodológico de la gobernanza en este campo de estudio. Asimismo, refuerza la importancia de incorporar el territorio como soporte físico y como una construcción social, en la que se manifiestan múltiples racionalidades y disputas.

En términos prácticos, los hallazgos sugieren que las estrategias de intervención deben diferenciarse según escalas y niveles de complejidad, evitando aplicar soluciones homogéneas a problemas heterogéneos. Esto implica reconocer que no todas las tensiones pueden abordarse mediante políticas sectoriales, y que algunas requieren procesos de mediano y largo plazo para gestionar transformaciones estructurales. En primer lugar, se recomienda crear o fortalecer espacios de coordinación que impulsen mecanismos de gobernanza colaborativa y atiendan la fragmentación entre actores. Se considera fundamental establecer programas educativos y de capacitación sostenidos, en formación técnica local orientada al desarrollo turístico. También se requiere promover la inclusión social, la distribución equitativa de beneficios, la gestión de conflictos y el fortalecimiento del tejido comunitario a través de talleres con agentes clave.

En cuanto a futuras líneas de investigación, los resultados conducen a profundizar en el análisis comparado entre regiones, en la evaluación de estrategias concretas de gobernanza frente a tensiones específicas y en la exploración de metodologías que permitan articular de manera más directa el conocimiento académico con la toma de decisiones en el ámbito público y comunitario.

Se considera que la contribución social del presente estudio reside en ofrecer una comprensión compleja y situada sobre los desafíos que presenta el desarrollo turístico en la Costa Sur de Jalisco. El análisis evidencia que dicho proceso está atravesado por múltiples tensiones de carácter organizacional y estructural, y visibiliza



problemas que otros discursos han ignorado, como el papel del sistema educativo, superando las visiones simplistas del turismo como “motor del desarrollo”.

Como limitaciones de la investigación se reconoce que el análisis tiene una aproximación sincrónica que, si bien permite identificar tensiones relevantes, no agota la comprensión de la evolución de las relaciones de gobernanza en la región. Además, no se incluye el estudio de las tensiones por cada localidad de la región porque excedía los alcances del presente artículo.

Al integrar las perspectivas de diversos actores locales y emplear un enfoque sistémico, el estudio contribuye a fortalecer una visión más democrática, relacional y contextualizada de la gobernanza. Su aporte social consiste no solo en diagnosticar conflictos, sino en proporcionar herramientas conceptuales para comprender la complejidad del territorio y orientar intervenciones hacia formas de desarrollo turístico equitativas, sostenibles y sensibles con las dinámicas sociales existentes, al tiempo que subraya la necesidad de incorporar la gestión de tensiones como un componente inherente a los procesos de desarrollo.

AGRADECIMIENTOS

Esta investigación fue realizada con el apoyo académico y financiero de la Red de Turismo del Programa Iberoamericano de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo (CYTED). Se agradece el registro y respaldo obtenidos.

REFERENCIAS

- Aal, E. B. W. (2022). The significance of Luhmann’s theory on organisations for project governance. *Project leadership and society*, 3, 100070. doi: <https://doi.org/10.1016/j.plas.2022.100070>
- Arango Espinal, E., Ceballos Molano, R. y Patiño Giraldo, L. V. (2020). Territorial governance: a bibliometric analysis. *Cuadernos de administración*, 36(68), 14–27. doi: <https://doi.org/10.25100/cdea.v36i68.9702>
- Arnold, M., Urquiza, A. y Thumala, D. (2011). Recepción del concepto de autopoiesis en las ciencias sociales. *Sociológica*, 26(73), 87-108.



Recuperado de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732011000200004

Arnoldi, J. (2001). Niklas Luhmann: an introduction. *Theory, Culture y Society*, 18(1), 1-13. doi: <https://doi.org/10.1177/02632760122051>

Arriaga Álvarez, E. G. (2003). La Teoría de Niklas Luhmann. *Convergencia Revista de Ciencias Sociales*, 32, 277-312. Recuperado de <https://convergencia.uaemex.mx/article/view/1628>

Ávila García, P. y Luna Sánchez, E. (2013). Del ecologismo de los ricos al ecologismo de los pobres. *Revista mexicana de sociología*, 75(1), 63-89. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032013000100003&lng=es&tlng=es

Bastian, M., Heymann, S. y Jacomy, M. (2009). Gephi: an open source software for exploring and manipulating networks. *Proceedings of the International AAAI Conference on Web and Social Media*, 3(1), 361-362. doi: <https://doi.org/10.1609/icwsm.v3i1.13937>

Becerra, G. (2013). Presentación sintética de las teorías de los sistemas sociales autopoieticos y la teoría de los sistemas sociopoieticos funcionales de Niklas Luhmann. *Intersticios. Revista Sociológica de Pensamiento Crítico*, 7(2), 21-35. Recuperado de <https://www.intersticios.es/article/view/11605>

Billi, M., Zurbriggen, C., Urquiza, A. y Allendes, A. (2024). Transition in action: toward a social theory of the governance of transitions. *Frontiers in Sociology*, 9, 1206050. doi: <https://doi.org/10.3389/fsoc.2024.1206050>

Blanco-Romero, A. y Blázquez-Salom, M. (2021). Inland Territorial and Tourism Resilience in a Polarized World. En C. Bevilacqua, F. Calabrò y L. Della Spina, L. (eds.). *New Metropolitan Perspectives* (pp. 1886-1896). NMP 2020. Smart Innovation, Systems and Technologies, Vol. 178. Londres: Springer. doi: https://doi.org/10.1007/978-3-030-48279-4_178

Blázquez-Salom, M., Blanco-Romero, A., Vera-Rebollo, F. e Ivars-Baidal, J. (2020). Territorial tourism planning in Spain: from boosterism to tourism degrowth? En R. Fletcher, I. Murray Mas, A. Blanco-Romero y M. Blázquez-Salom (eds.). *Tourism and Degrowth* (pp. 20-42), Londres: Routledge. doi: <https://doi.org/10.4324/9781003017257>



Bourdieu, P. (1986). The forms of capital. In J. Richardson (ed.). *Handbook of Theory and Research for the Sociology of Education* (pp. 241-258). Nueva York: Greenwood.

Cano Castellanos, I. J. y Lazos Chavero, E. (2017). Política pública y acciones ambientales en la Costa Sur de Jalisco. *Revista mexicana de sociología*, 79(1), 93-122. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032017000100093&lng=es&tlng=es.

Castillo, A., Pujadas, A., Magaña, M. A. y Godinez, C. (2006). Comunicación para la conservación: análisis y propuestas para la reserva de la biosfera Chame-la-Cuixmala, Jalisco. En A. Barahona y L. Almeida Leñero (coords.), *Educación para la conservación* (pp. 93-109). México: Ed. Las prensas de ciencias UNAM.

Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP). (2023). Información Espacial de las Áreas Naturales Protegidas. Sistema de Información Geográfica, abril 2023. Gobierno de México. Recuperado de <https://sig.conanp.gob.mx/>

Corsi, G., Esposito, E. y Baraldi, C. (1996). *Glosario sobre la teoría social de Niklas Luhmann*. México: Universidad Iberoamericana, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente y Anthropos.

Deleuze, G. (1992). Postscript on the Societies of Control. *October*, 59, 3-7. Recuperado de <http://www.jstor.org/stable/778828>

Galindo, J. (2024). El método funcional en la teoría de sistemas. En G. Leyva (coord.) *Las Ciencias Sociales Revisitadas* (pp. 613-639). México: UAM y Gedisa. doi: <https://doi.org/10.28928/omp/ebook/2024/562/csr/metodo-funciona>

García Canclini, N. (1995). *Consumidores y ciudadanos: Conflictos multiculturales de la globalización*. México: Grijalbo.

Gauna Ruíz de León, C. (2019). Poblamiento, desarrollo, conservación y conflicto en la costa de Jalisco: Una revisión histórica. *PASOS. Revista de turismo y patrimonio cultural*, 17, 193-207. doi: <https://doi.org/10.25145/j.pasos.2019.17.013>



Gauna Ruíz de León, C. y Virgen Aguilar, C. R. (2021). La costa de Jalisco: Una región con potencialidades para el desarrollo turístico. *Regiones y desarrollo sustentable*, 21(41), 279–306. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/371695592_Regiones_y_Desarrollo_Sustentable_Articulo_original_Acceso_abierto_The_coast_of_Jalisco_a_region_with_potential_for_tourism_development

Gauna Ruíz de León, C., Anton Clavé, S., Sanz-Ibañez, C. y Zepeda Arce, A. (2025). Agency and coevolutionary path development in tourism destinations. *Tourism geographies*, 28(2) 163-190. doi: <https://doi.org/10.1080/14616688.2025.2519327>

Gobierno de México. (30 de diciembre de 2018). Reserva de la Biósfera Chamela- Cuixmala. Recuperado de <https://www.gob.mx/semarnat/articulos/reserva-de-la-biosfera-chamela-cuixmala?idiom=es#:~:text=Reserva%20de%20la%20Biosfera%20Chamela%2D%20Cuixmala%2C%20Jalisco.,de%20la%20costa%20de%20Jalisco.>

Grillitsch, M. y Sotarauta, M. (2025). Agency and structure in regional development: In search of a social science research programme. *European Planning Studies*, 33(1), 104-123. doi: <https://doi.org/10.1080/09654313.2024.2415125>

Haesbaert, R. (2021). *Vivir en el límite. Territorio y multi/transterritorialidad en tiempos de inseguridad y contención*. México: Siglo XXI Editores.

Hart, C. (2020). *Researching Discourse: A Student Guide*. Londres: Routledge.

Heynen, N., Kaika, M. y Swyngedouw, E. (eds.). (2006). *In the nature of cities: Urban political ecology and the politics of urban metabolism*. Londres: Routledge.

Herrero, R. (2000). La terminología del análisis de redes: problemas de definición y de traducción. *Política y sociedad*, 33, 199-2006. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=154578>

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza Torres, C.P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mcgraw-Hill Interamericana Editores.



Hjalager, A. M. (2020). Land-use conflicts in coastal tourism and the quest for governance innovations. *Land use policy*, 94. doi: <https://doi.org/10.1016/j.landusepol.2020.104566>.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2020). Censo de Población y Vivienda 2020. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2021). Marco Geoestadístico, diciembre 2021. INEGI. Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/app/biblioteca/ficha.html?upc=889463849568>

Kjær, A. M. (2011). Rhodes' Contribution to Governance Theory: Praise, Criticism and The Future Governance Debate. *Public Administration*, 89, 101-113. doi: <https://doi.org/10.1111/j.1467-9299.2011.01903.x>

Klijn, E. H. y Skelcher, C. (2007). Democracy and governance networks: compatible or not? *Public Administration*, 85, 587-608. doi: <https://doi.org/10.1111/j.1467-9299.2007.00662.x>

Kuz, A., Falco, M. y Giandini, R. (2016). Análisis de redes sociales: un caso práctico. *Computación y sistemas*, 20(1), 89-106. doi: <https://doi.org/10.13053/cys-20-1-2321>

Knudsen, M. (2010). Surprised by Method—Functional Method and Systems Theory. *FQS Forum: Qualitative social research*, 11(3), Art. 12. Recuperado de <http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:0114-fqs1003122>

Lapointe, D., Coulter, M., Menu, J. y Renaud, L. (2025). (De)territorialization of a tourism territory: tracing “transpirality” in the Magdalen Islands, Québec. *Applied mobilities*, 10(2), 111-119. doi: <https://doi.org/10.1080/23800127.2025.2499989>

Lara-Mendoza, A.M. y López-Miranda, C. E. (2017). La observación de segundo orden y el método funcional, una mirada de gran angular en sociología. *Política, globalidad y ciudadanía*, 3(5), 15-33. doi: <https://doi.org/10.29105/pgc3.5-1>

Lange, S. (2007). Kybernetik und Systemtheorie. En A. Benz, S. Lütz, U. Schimank y G. Simonis (Eds.), *Handbuch Governance: Theoretische Grundlagen und empirische Anwendungsfelder* (pp. 176–187). Wiesbaden: VS Verlag.



Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Susanne-Luetz/publication/236219011_Handbuch_Governance_Theoretische_Grundlagen_Und_Empirische_Anwendungsfelder/links/5f91875ba6fdccfd7b74c985/Handbuch-Governance-Theoretische-Grundlagen-Und-Empirische-Anwendungsfelder.pdf

López Isaza, G. A. y Correa Vallejo, M. J. (2022). Metalenguajes en discursos de empresarios del Área Metropolitana Centro Occidente de Colombia. *Signo y pensamiento*, 41. doi: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.syp41.mdea>

Luhmann, N. (1991). *Sistemas sociales. Lineamientos para una teoría general*. México: Alianza Editorial y Universidad Iberoamericana.

Luhmann, N. (1996). *La ciencia de la sociedad*. México: ITESO y Anthropos.

Luhmann, N. (1997). Limits of steering. *Theory, culture y society*, 14(1), 41–57. doi: <https://doi.org/10.1177/026327697014001003>

Luhmann, N. (1998). *Complejidad y modernidad*. Madrid: Trotta.

Luhmann, N. (2000). *La realidad de los mass media*. México: Universidad Iberoamericana e ITESO.

Luhmann, N. (2002). *El derecho de la sociedad*. México: Herder.

Luhmann, N. (2005). *El arte de la sociedad*. México: Herder.

Luhmann, N. (2007). *La sociedad de la sociedad*. México: Herder y Universidad Iberoamericana.

Luhmann, N. (2009). *¿Cómo es posible el orden social?* México: Herder y Universidad Iberoamericana.

Luhmann, N. (2013). La economía de la sociedad como sistema autopoietico. *Revista MAD*, 29, 1-25. Recuperado de <https://ultimadecada.uchile.cl/index.php/RMAD/article/view/27342>

Luhmann, N. y Schorr, K.E. (1993). *El sistema educativo (problemas de reflexión)*. México: Universidad Iberoamericana e ITESO.



Luhmann, N. y De Giorgi, R. (1998). *Teoría de la sociedad*. México: Universidad Iberoamericana y Triana.

Mascareño, A. (2003). Teoría de sistemas de América Latina. Conceptos fundamentales para la descripción de una diferenciación funcional concéntrica. *Revista Persona y Sociedad*, 17(2), 1-20. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/264971581_Mascareno_A_2003_Teoria_de_sistemas_de_America_Latina_Conceptos_fundamentales_para_la_descripcion_de_un_orden_social_concentrico_Persona_y_Sociedad_172_9-26

Molina González, J. L. (2001). *El análisis de redes sociales: una introducción*. Madrid: Ediciones Bellaterra.

Núñez Martínez, P. y Scartascini Spadaro, G. (2010). Política económica y desarrollo regional: La costa de Jalisco a mediados del siglo XX. En P. Núñez Martínez y S. M. Arnaiz Burne (coords.) *Impactos y dimensiones del turismo* (pp. 65–86). Puerto Vallarta: Universidad de Guadalajara.

Ortiz Jiménez, W. (2012). Capitalismo turístico: conflictividades y tensiones de los pueblos originarios latinoamericanos en el contexto de la globalización. *Anuario Turismo y sociedad*, 13, 117–130. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4326246>

Osorio, García M., López Guevara, V. M. y Pérez Serrano, A. M. (2024). Impactos en el turismo por la pandemia de Covid-19 en México. Una aproximación desde la observación de segundo orden. *Dimensiones Turísticas*, 8, e846178. doi: <https://doi.org/10.47557/VXUN6178>

Pfeilstetter, R. (2011). El territorio como sistema social autopiético. Pensando en alternativas teóricas al “espacio administrativo” y a la “comunidad local”. *Revista periferia*, 14, 83-99. doi: <https://doi.org/10.5565/rev/periferia.562>

Pignuoli, S. (2021, 24 de febrero). Comunicación y asociación: Luhmann y Latour en perspectiva comparada. Seminario Internacional en Sistemas Sociales, Redes y Complejidad [Archivo de video]. Youtube. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=9A1meV1dhNM>

Poblete, M. E. (2011). Gobernanza y diferenciación funcional en órdenes sociales complejos. Una aproximación al caso latinoamericano. *Revista de ciencias sociales (Chile)*, 20(26), 25–37. doi: <https://doi.org/10.61303/0718-3631.v20i26.484>



Pont Vidal, J. (2016). Administración pública local y construcción de la central hidroeléctrica en la Amazonia. *Cuadernos de gobierno y administración pública*, 3(1), 39-59. doi: <https://doi.org/10.5209/CGAP.52994>

Pont Vidal, J. (2018). Autopoiesis en la teoría de sistemas de Niklas Luhmann: reflexiones para una reontologización. *Athenea Digital. Revista de Pensamiento e Investigación Social*, 18(3), e1905. doi: <https://doi.org/10.5565/rev/athenea.1905>

Ramírez-Sevilla, L. (1992). Fuego en el paraíso: Turismo y conflictos en las tierras pródigas. *Relaciones*, 13(50), 65–91. Recuperado de <https://sitios.colmich.edu.mx/relaciones25/files/revistas/050/LuisRamirezSevilla.pdf>

Rodríguez, D. y Torres, J. (2003). Autopoiesis, la unidad de una diferencia: Luhmann y Maturana. *Sociologías*, 5(9), 106-140. Recuperado de <https://www.scielo.br/j/soc/a/FGbCQNG5DBVHjSR78fTjpVP/?format=pdf&lang=es>

Rhodes, R. A. W. (2007). *Understanding Governance: Ten Years On. Organization studies*, 28(8), 1243–1264. doi: <https://doi.org/10.1177/0170840607076586>

Rhodes, R.A.W. (2018). What is decentred analysis? En Autor, *Narrative Policy Analysis: Cases in decentred policy*. (Understanding Governance). Londres: Palgrave Macmillan, pp. 1-21. <https://eprints.soton.ac.uk/422365/>

Santos, M. (8 de agosto de 1999). Guerra dos lugares. *Folha de São Paulo*, Caderno Mais. Recuperado de: <https://www1.folha.uol.com.br/fsp/mais/fs08089904.htm>

Secretaría de Turismo de Jalisco (SECTURJAL). (2025). Estadísticas en el sector turístico. Secretaría de Turismo de Jalisco. Recuperado el 22 de agosto de 2025 <https://secturjal.jalisco.gob.mx/estadisticas-en-el-sector-turistico>

Sedano, C. (22 de octubre de 2022). Conversatorio Gobernanza y Sistemas Complejos. Red Latinoamericana de Sistemas Sociales Complejos [Archivo de video]. YouTube. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=d-Zs-RpwW5S8>

Sedano, C. (24 de agosto de 2025). Conferencias en gobernanza ambiental. Seminario Internacional en Sistemas Sociales, Redes y Complejidad [Archivo de video]. Youtube. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=usj-BY02ThY>



- Serrano Pascual, A. y Zurdo Alaguero, Á. (2023). *El análisis del discurso en la investigación social: teorías y prácticas*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Stamford da Silva, A. (2023). La decisión jurídica en tiempos de pandemia: observaciones sistémicas. *Revista MAD*, (48), 39–54. doi: <https://doi.org/10.5354/0719-0527.2023.72135>
- Tello Díaz, C. (2014a). *Los señores de la costa: historias de poder en Careyes y Cuixmala*. México: Ed. Grijalbo.
- Tello Díaz, C. (2014b). La colonización de la costa de Jalisco. *Revista relaciones. Estudios de historia y sociedad*, 140, 267-293. Recuperado de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-39292014000400010&script=sci_abstract
- Torre, A. (2011). Les processus de gouvernance territoriale. L'apport des proximités. *Pour*, (209-210), 114–122. doi: <https://doi.org/10.3917/pour.209.0114>
- Torres Nafarrete, J. (2009). *Niklas Luhmann: la política como sistema*. México: Universidad Iberoamericana.
- Truffer, I. y Gamboa, D. (2023). Ordenamiento territorial y turismo costero. Tensiones y conflictos en procesos complejos en dos localidades entrerrianas (Argentina). *Ciencia, docencia y tecnología*, 13(4), 255-272. Recuperado de <https://pcient.uner.edu.ar/index.php/Scdyt/article/view/1560/1731>
- Urteaga, E. (2010). La teoría de sistemas de Niklas Luhmann. *Contrastes. Revista Internacional de Filosofía*, 15, 301-317. doi: <https://doi.org/10.24310/Contrastescontrastes.v15i0.1341>
- Verdejo, D. (2019). Innovación social: fortalezas y limitaciones estructurales, una observación desde la teoría de sistemas sociales. *Revista MAD*, (40), 52–68. doi: <https://doi.org/10.5354/0719-0527.2019.54835>
- Virgen Aguilar, C. Zepeda Arce, A. y Medina Esparza, L. (2021). Tras la huella del desarrollo turístico de la Costa Sur de Jalisco: una revisión histórica. En C. Gauna Ruiz de León y M. Osorio (coords.). *El desarrollo turístico en México. Revisión general y casos de estudio* (pp. 199-238). Puerto Vallarta: Universidad de Guadalajara. Recuperado de <https://publicaciones.udg.mx/gpd-el-desarrollo-turistico-en-mexico-9786075713403-637fed7b350bc.html>



Wasserman, S. y Faust, K. (2013). *Análisis de redes sociales. Métodos y aplicaciones*. Madrid: CIS-Centro de Investigaciones Sociológicas.

Yubero, C. y Chevalier, P. (2018). The illusion of proximity in territorial construction. An approach to tourism development via social networks in Sierra de Albarracín (Spain). *European countryside*, 10(3), 442-461. doi: <https://doi.org/10.2478/euco-2018-0025>

Zurbriggen, C. (2011). Gobernanza: una mirada desde América Latina. *Perfiles Latinoamericanos*, 19(38), 39-64. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-76532011000200002&lng=es&tlng=es