

**Migración, percepción y actitudes.
El caso de la comuna de Temuco, Chile**

**Migration, Perception, and Attitudes.
The Case of the Commune of Temuco, Chile**

Álvaro Vidal,¹ Francisco Maturana,²
Sylvia Soto-Alvarado³ y María Olaya Grau-Rengifo⁴

RESUMEN

Este trabajo analiza las percepciones y actitudes de la población autóctona de la ciudad de Temuco, Chile, frente a la creciente llegada de inmigrantes internacionales, a partir de una encuesta aplicada a 384 habitantes mayores de 18 años. Los resultados muestran que las personas chilenas tienden a tener percepciones más favorables hacia la población migrante cuando mantienen un contacto más frecuente con ella. Así mismo, se observa que la percepción negativa hacia la inmigración parece construirse de manera imaginaria, sin basarse necesariamente en experiencias directas con personas migrantes. Dichas percepciones negativas son, además, más recurrentes entre las personas de mayor edad que entre las más jóvenes. En conjunto, este estudio sugiere que en ciudades donde el fenómeno migratorio es reciente, las percepciones y actitudes de la población local hacia la población migrante se conforman sin antecedentes claros de contacto y varían según ciertas características demográficas, particularmente la edad.

Palabras clave: 1. xenofobia, 2. convivencia, 3. inmigración, 4. migraciones, 5. discriminación.

ABSTRACT

This paper analyzes the perceptions and attitudes of the native population of the city of Temuco, Chile, toward the growing influx of international immigrants, from a survey of 384 residents over 18. The results show that Chileans tend to have more favorable perceptions of migrants when they maintain frequent contact with them. It also reveals that negative perceptions of immigration appear to be largely imagined without necessarily being based on direct experiences with migrants. These negative perceptions are more common among older individuals than among younger ones. Overall, the study suggests that in cities where the migratory phenomenon is recent, local perceptions and attitudes toward migrants are shaped without substantial prior contact and vary according to certain demographic characteristics, particularly age.

Keywords: 1. xenophobia, 2. coexistence, 3. immigration, 4. migrations, 5. discrimination.

Fecha de recepción: 02 de abril, 2025

Fecha de aceptación: 27 de noviembre, 2025

Fecha de publicación: 15 de mayo, 2026

¹ Universidad Austral de Chile (<https://ror.org/029ycp228>), Chile, Alvarovf64@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0006-4254-7401>

² Universidad Austral de Chile (<https://ror.org/029ycp228>), Chile, francisco.maturana@uach.cl, <https://orcid.org/0000-0003-3963-5807>

³ Universidad Austral de Chile (<https://ror.org/029ycp228>), Chile, sylvia.soto@uach.cl, <https://orcid.org/0000-0003-3032-4084>

⁴ Pontificia Universidad Católica de Chile (<https://ror.org/04teye511>), Chile, mograu@uc.cl, <https://orcid.org/0000-0003-0892-0795>



ACTITUDES Y PERCEPCIÓN HACIA LA INMIGRACIÓN⁵

Uno de los grandes fenómenos que se ha caracterizado y acrecentado durante el siglo XXI, tanto en el mundo como en Chile, es el de la migración. Los flujos de personas provenientes de países vecinos a Chile, como Perú, Argentina y Bolivia, que se observaban en la última década se han complementado e incrementado con desplazamientos de personas provenientes de otros países de América Latina y El Caribe, especialmente de Colombia, Haití y Venezuela (Maturana *et al.*, 2023; Soto-Alvarado *et al.*, 2024). Particularmente, en el caso de los venezolanos, la agudización de su crisis sociopolítica interna ha suscitado la salida de millones de sus habitantes, quienes han migrado a diferentes países de Latinoamérica, Estados Unidos y Europa (Castillo y Reguant, 2017; Stefoni y Contreras, 2022). Así, en menos de una década –entre 2015 y 2017–, la población inmigrante internacional se ha duplicado en Chile, siendo el colectivo venezolano el más numeroso.

En este contexto, el debate en torno a los procesos de integración ha tomado fuerza, considerando que estos dependen del lugar de destino y diversos factores; entre ellos, cobra relevancia la actitud que adopta la población autóctona hacia la población foránea, característica que se manifiesta en función de la percepción que se tiene sobre la migración y también en relación con qué tan distantes se sienten del otro. En este sentido, Godenau *et al.* (2014) argumentan que las relaciones intergrupales son esenciales para desarrollar las redes de integración, y que uno de los aspectos que se deben observar con atención son las actitudes y percepciones que presenta la sociedad receptora hacia las personas migrantes para determinar qué tan abierta es a la llegada de población extranjera. Esto último ha tomado la agenda pública en muchos países (Joppke, 2024; Landabur y Urzúa, 2024).

En tal sentido, las actitudes son entendidas como expresiones de la subjetividad que constituyen una predisposición o tendencia hacia ciertos comportamientos, caracterizadas por un componente distintivo: los sentidos subjetivos que las personas elaboran al interpretar la realidad social (Cabrera, 2020; Cabrera *et al.*, 2024); mientras que la percepción consiste más bien en una construcción y el significado que las personas le entregan según la interpretación del fenómeno en sí mismo (Baron y Branscombe, 2012). Es decir, las primeras se vincularían más bien al prejuicio, entendido este como una postura más bien negativa frente a un fenómeno (Carmona-Halty *et al.*, 2018). Así, Beutin *et al.* (2006) sostienen que observar las actitudes hacia la inmigración es de central relevancia a la hora de pensar los asuntos asociados a las identidades territoriales, temas que emergen en común, o a los derechos que se otorga a este grupo de personas.

De esta manera, desde una perspectiva psicosocial, las formas dinámicas de subjetividad social constituyen configuraciones compartidas que emergen en los espacios de socialización y se expresan en la subjetividad individual. En la configuración de la racialidad, el racismo se

⁵ Este artículo es producto de los resultados de los proyectos financiados por la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo de Chile Fondecyt Iniciación N.º 11250804, Fondecyt Regular N.º 1230159 e Iniciativa Científica Milenio - Núcleo Milenio MIGRA - NCS2025_69.

manifiesta mediante estereotipos, prejuicios y actos de discriminación (Cabrera Ruiz *et al.*, 2024; Ha, 2010; Morales-Domínguez y Yubero, 1996). Los estereotipos, entendidos como creencias compartidas sobre los atributos de los grupos (Ovejero, 1998), definen posiciones en la jerarquía social (Fiske *et al.*, 2002) y cumplen una función ideológica e histórica al legitimar intereses sociales (Martín-Baró, 1998). A través de los procesos de percepción social, orientan la interpretación de la realidad y la interacción intergrupar, reforzando similitudes endogrupales y diferencias exogrupales. De este modo, el fenotipo actúa como categoría central en la construcción de subjetividades sociales, sustentada en rasgos fenotípicos que reproducen jerarquías y desigualdades (Johnson *et al.*, 2012).

De este modo los estudios sobre actitudes hacia la migración han prestado atención principalmente a las condiciones y los factores que inciden en los diversos modos o conductas hacia población foránea (Gu *et al.*, 2022), destacando las dimensiones en que es posible observar el fenómeno. Así, identifican un micronivel, en el que se analizan las actitudes individuales relacionadas con el mundo de la vida; un mesonivel, referido a la sociedad civil y moral comunitaria y, por último, un macronivel, en el que se analizan las actitudes en el nivel de instituciones y política (Rétiová *et al.*, 2021).

En cuanto a los factores que determinan las actitudes hacia la población extranjera, es posible encontrar al menos tres: socioeconómicos, ideológico-políticos y contextuales. Respecto a los factores económicos, la evidencia indica que estos influyen de manera significativa, y que en situaciones de crisis económicas la población autóctona tiende a acrecentar una actitud de rechazo hacia la migración. Por otro lado, tener un posicionamiento ideológico de izquierda hace más probable tener una actitud tolerante hacia la migración, mientras que quienes tienen cercanía ideológica con la derecha tienen una actitud negativa hacia la migración. Por último, los factores contextuales hacen referencia a las condiciones de cada país en cuanto a variables como desigualdad, riesgo de pobreza, desempleo, entre otras (Martín *et al.*, 2013).

En el caso chileno, los esfuerzos académicos se han centrado, particularmente, en la investigación del asunto de las relaciones entre locales y migrantes, mayoritariamente desde la perspectiva y las experiencias de estos últimos, con una basta producción referente a la experiencia de adaptación de la población inmigrante en el país y a la discriminación y racismo de la población chilena hacia población proveniente de América del Sur y el Caribe (Soto-Alvarado, 2020); algunos estudios más recientes abordan las actitudes hacia la migración sur-sur (Landabur *et al.*, 2024).

Por ejemplo, Bonhomme (2021) sostiene que la estructuración de las políticas públicas, sobre todo las de vivienda, generan que se reproduzca el racismo y exclusión a migrantes, lo que no pasaría solamente por problemas de convivencia entre quienes viven en barrios multiculturales. Además, devela cómo las condiciones de arriendo establecidas por parte de propietarios chilenos hacia extranjeros se caracterizan por ser prácticas de baja formalidad que aumentan su precarización.

Baeza-Rivera *et al.* (2022), en su análisis de los desafíos de las personas migrantes al llegar a un país nuevo, concluyeron que en la Región de La Araucanía los ciudadanos haitianos presentan niveles mayores de estrés acumulativo que los ciudadanos de otros países de origen, como Colombia o Venezuela, de lo cual se infiere que las barreras culturales entre Haití y Chile, así como la barrera lingüística, podrían ponerlos en situaciones más propensas a la discriminación.

Por otro lado, si bien los colombianos presentan menores niveles de estrés acumulativo, su inmersión en la cultura chilena los haría más conscientes de formas sutiles de exclusión (Baeza-Rivera *et al.*, 2022). Por su parte, el trabajo de Urzúa *et al.* (2019), enfocado en las relaciones entre discriminación y fenotipo de inmigrantes en Chile, plantea que existen niveles de discriminación por el color de la piel. En consideración de lo recién expuesto, es relevante mencionar que la inmigración en Chile está marcada por el cruce de diferencias, tanto idiomáticas como culturales; por ejemplo, en términos de igualitarismo, individualismo, solidaridad, etcétera, entre los ciudadanos autóctonos y extranjeros. Por ello es un asunto que supone diversos desafíos (Madariaga *et al.*, 2025), en el entendido de que la predisposición de una población hacia la llegada de población extranjera se compone de diversas dimensiones, y que estas son multifactoriales (Sirlopú *et al.*, 2015).

De tal forma, la mayoría de los trabajos o estudios realizados suele tener un carácter nacional o focalizarse en las grandes urbes, dejando a ciudades de tamaño medio o en vías de metropolización menos estudiadas, a pesar de que experimentan procesos migratorios relevantes de analizar. Por tanto, un factor que ha sido poco explorado en la construcción de las actitudes y percepciones hacia la población migrante es el tamaño de las ciudades y la percepción de lejanía y cercanía respecto de la capital del país, donde suele concentrarse mayor proporción de migrantes.

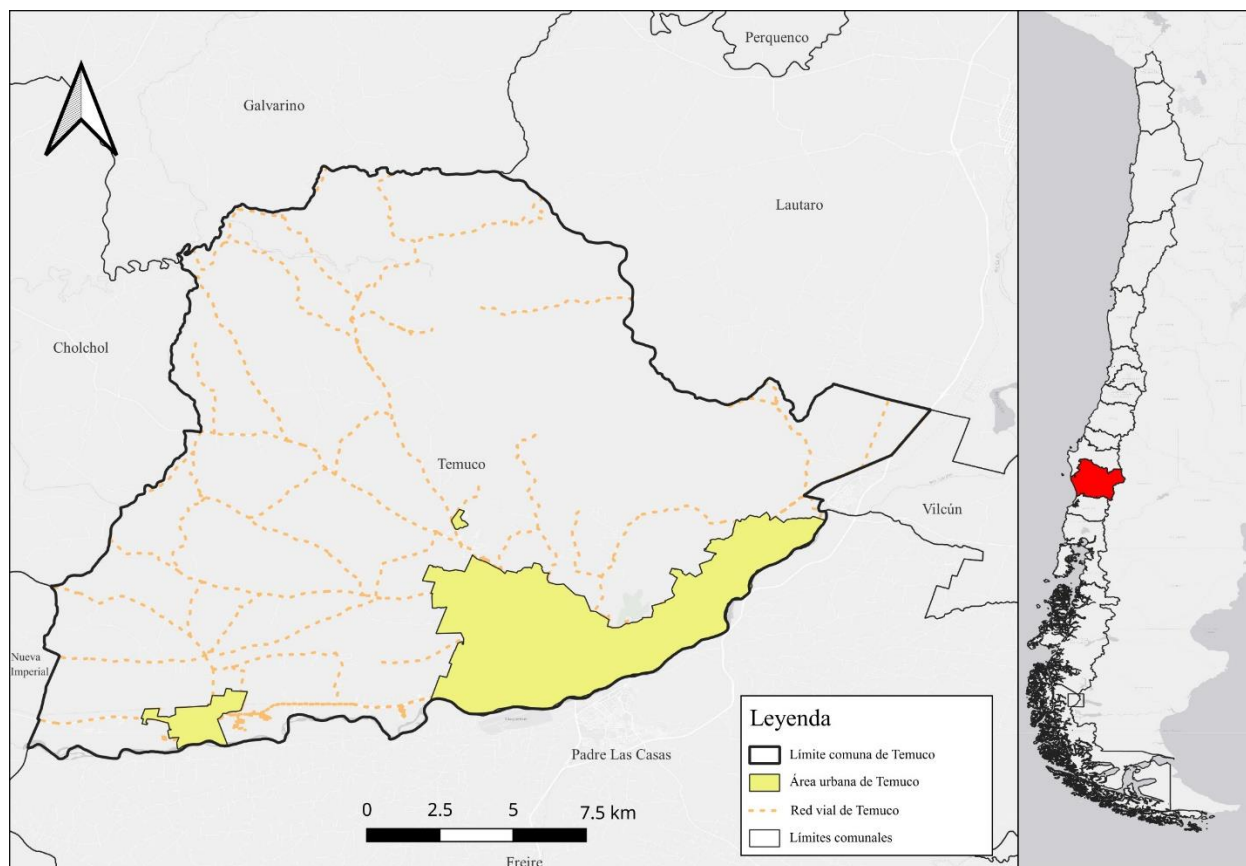
En este contexto, el estudio tiene por objetivo analizar las actitudes y percepciones hacia la migración y población migrante de los habitantes de la ciudad de Temuco, capital de la Región de La Araucanía, situada a 680 kilómetros de Santiago de Chile. Esta ciudad, como las demás del sur de Chile, no se ha caracterizado por ser receptora de migrantes, sin embargo, a partir de 2015 se incrementaron los flujos migratorios, en el contexto de la redistribución espacial interna que se produjo ante el gran incremento del stock de migrantes internacionales.

El censo del año 2024 estimó una cantidad de 21 077 extranjeros en la Región de La Araucanía, concentrando la ciudad de Temuco aproximadamente 50 por ciento de este total, y constituyéndose así con la mayor recepción de migrantes en la región (Instituto Nacional de Estadísticas [INE], 2024). Sin embargo, aún es una ciudad con una proporción de población migrante relativamente menor a la presente en comunas de la capital nacional o ciudades cercanas a la frontera norte, regiones donde la población migrante llega a 20 por ciento de la población, o incluso a la presente en la región metropolitana: 5 por ciento, mientras que en La Araucanía es solamente de 2 por ciento.

No obstante, este proceso incipiente es justamente lo que hace relevante su análisis y, bajo el contexto de cambios drásticos de las dinámicas migratorias, es significativo apreciar el desarrollo

del proceso de inmigración en los países de acogida y las percepciones y actitudes de la población al respecto. En tal línea, este trabajo analizó la forma en que los habitantes chilenos residentes en la comuna de Temuco perciben y expresan sus actitudes y percepciones frente al proceso migratorio internacional, visibilizando así la posición de estas personas respecto al proceso migratorio en general y sus impactos en un territorio en vías de transición a la metropolización o de metropolización reciente, según como sea comprendido (mapa 1).

Mapa 1. Localización de la comuna de Temuco



Fuente: Elaboración propia.

METODOLOGÍA

El estudio utilizó una metodología cuantitativa en la cual se aplicó a habitantes locales de la ciudad de Temuco una encuesta que consideró variables sociodemográficas de los encuestados, el contacto con migrantes, la percepción hacia la migración, distinción entre la percepción a nivel local y nacional, relación entre migración y seguridad, relación entre economía y migración, entre otras. Posteriormente, mediante un análisis estadístico descriptivo se consideró el análisis individual de variables y tablas de contingencia, con el objetivo de identificar posibles relaciones entre variables. Por último, se aplicó un análisis de correspondencia múltiple para examinar el comportamiento particular de variables seleccionadas.

Respecto al primer paso, se elaboró un cuestionario de 15 preguntas (ver cuadro 1) que emanaron de la adaptación de otros sondeos y trabajos que ya han abordado la temática (Centro Nacional de Estudios Migratorios [Cenem], 2021; Chuaqui *et al.*, 2024; Rinken, 2011, 2021).

Cuadro 1. Cuestionario aplicado

Preguntas	Respuestas
Edad	18-25
	26-40
	41-65
	Más de 65
Género	Femenino
	Masculino
	Otro
Último nivel educacional completado	Sin escolaridad
	Básica incompleta
	Básica completa
	Media científico humanista
	Media técnica
	Técnico profesional
	Profesional universitario
Macrosector de residencia	Posgrado
	Pueblo Nuevo
	Labranza
	Costanera
	Poniente
	Pedro de Valdivia
	Botrolhue
	El Carmen
	Amanecer
	Centro
¿Cómo calificaría su percepción sobre la inmigración en Chile?	Muy Positiva
	Positiva
	Neutral
	Negativa
	Muy negativa

(continúa)

Preguntas	Respuestas
<i>(continuación)</i>	Muy Positiva
¿Cómo calificaría su percepción sobre el proceso de inmigración en Temuco?	Positiva Neutral Negativa Muy negativa
¿Considera que su percepción ha cambiado en el último tiempo?	Sí, ha empeorado No, no ha cambiado Sí, ha mejorado
Considera que la influencia de la población migrante sobre la economía nacional es...	Muy negativa Negativa Neutral Positiva Muy Positiva
Considera que la influencia de la población migrante sobre la seguridad pública es...	Muy negativa Negativa Neutral Positiva Muy Positiva
¿Cómo ha formado su percepción sobre la inmigración?	Experiencia personal con personas migrantes Experiencia de cercanos con personas migrantes Medios tradicionales de comunicación Información en redes sociales Otras
Elementos más importantes a la hora de evaluar la inmigración...	Situación económica del país Seguridad pública Aspectos laborales Aspectos culturales Funcionamiento de servicios públicos
¿Cómo debería actuar el Estado respecto a migrantes irregulares en Chile?	Deportarlos a todos Regularizar a quienes tienen trabajo Regularizar a quienes lleven años en el país Dejar que sigan como están No sabe/no responde
¿Cómo debería actuar el Estado frente a nuevos migrantes?	Que entre todo aquel que lo desee No permitir el ingreso de ningún migrante Fortalecer el proceso de regulación de entrada No sabe/no responde

(continúa)

Preguntas	Respuestas
<i>(continuación)</i>	Nunca
¿Tiene contacto con personas migrantes?	Casi nunca
	Ocasionalmente
	Casi todos los días
	Todos los días
¿Cómo evalúa su contacto con personas migrantes?	Muy negativo
	Negativo
	Neutral
	Positivo
	Muy positivo

Fuente: Elaboración propia.

En primer lugar, se estableció una sección para definir el perfil sociodemográfico de la muestra, para luego adentrarse en preguntas generales sobre percepción hacia el hecho migratorio, tanto en el país como en la comuna. Además, se consultó sobre asuntos de relevancia pública y su relación con la inmigración, tales como seguridad pública y economía nacional. También se indagó sobre la frecuencia y la evaluación del contacto con personas migrantes.

Dicho instrumento fue aplicado a una muestra de 384 personas, considerando una población total de la comuna de Temuco de 282 415 habitantes al año 2017, con un margen de error de 5 por ciento y un nivel de confianza de 95 por ciento (ver cuadro 2). Se efectuó un muestreo no probabilístico por cuotas, resguardando heterogeneidad en las categorías de sexo y edad. El instrumento se aplicó a mayores de 18 años, hombres y mujeres de distintos niveles educacionales.

Cuadro 2. Ficha técnica de encuesta

Universo	282 415 habitantes de la comuna de Temuco (Censo 2017).
Población objetivo	Ciudadanos chilenos habitantes de la comuna de Temuco.
Tipo de encuesta	Encuesta con preguntas cerradas cara a cara en lugares céntricos de la ciudad.
Muestra y precisión	384 encuestados, 95 % nivel de confianza, 5 % margen de error.
Fecha de aplicación	9 de julio-23 de julio de 2024.

Fuente: Elaboración propia.

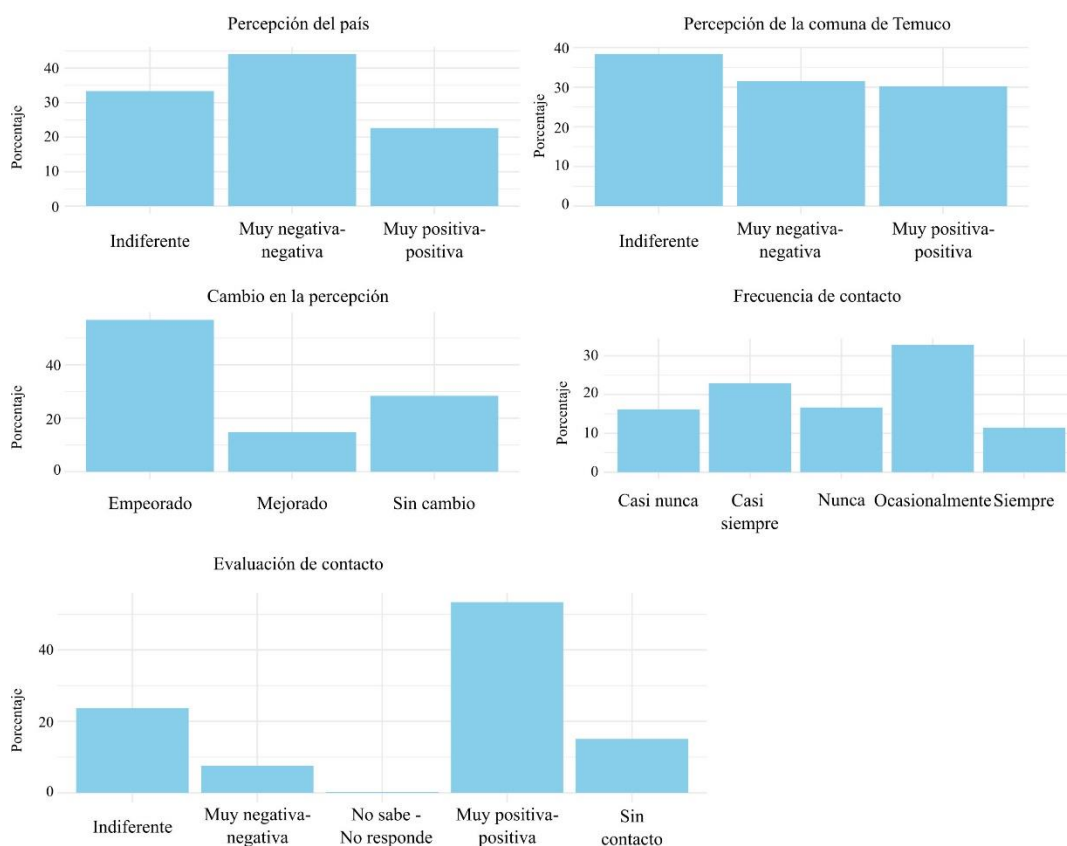
Con la finalidad de lograr la mayor heterogeneidad de encuestados posible, la aplicación de las encuestas se llevó a cabo en la vía pública en zonas céntricas de la ciudad, de alta movilidad peatonal, específicamente en la plaza de Armas Aníbal Pinto, la entrada del Mall Portal Temuco y en la plaza Dagoberto Godoy.

Una vez aplicada la encuesta, se elaboró una base de datos, se estimaron frecuencias simples y gráficos. Posteriormente, se realizaron tablas de contingencia, para finalmente efectuar un análisis de correspondencias múltiples utilizando el paquete de R FactoMiner (Lê *et al.*, 2008). Este análisis factorial permitió examinar variables categóricas a partir de encuestas y fue sustancialmente útil para comparar los resultados a preguntas de manera general, y así apreciar en el plano factorial el perfil de los encuestados, dilucidando patrones de respuestas de manera general (Husson *et al.*, 2017).

RESULTADOS

La percepción de los encuestados sobre el desarrollo del proceso de migración en el país difiere al preguntar por el nivel país o en su comuna. A escala país, un mayor porcentaje tiene una percepción negativa o muy negativa (44.1 %), mientras que a nivel comunal esta percepción corresponde a 31.1 por ciento. Así mismo, 33.3 por ciento respondieron que no tienen una percepción ni positiva ni negativa para el caso del país, subiendo a 38.8 por ciento para la escala comunal. Por último, para el desarrollo del proceso de inmigración del país, 22.6 por ciento lo percibe de forma positiva o muy positiva; mientras que en Temuco son 29.8 por ciento (ver gráfica 1).

Gráfica 1. Percepción respecto a la migración y personas migrantes, evaluación y frecuencia de contacto



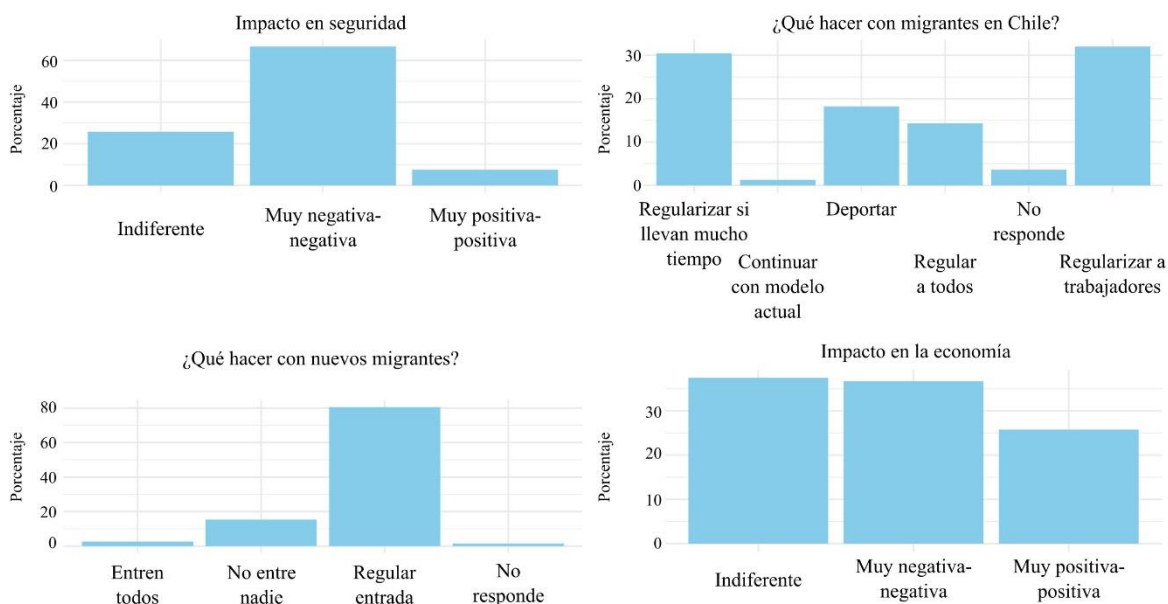
Fuente: Elaboración propia.

Junto con ello, la percepción sobre la migración ha empeorado en los últimos años, lo que, de acuerdo con la literatura, tendría relación con el aumento de la llegada de migrantes al país, y a la ciudad de Temuco en particular. Para 55.8 por ciento de la muestra ha empeorado su percepción respecto a la migración, 28.4 por ciento no ha cambiado de opinión, mientras que solo 14.8 por ciento manifiesta una mejora en cuanto a su percepción del fenómeno.

Respecto a la experiencia personal de los encuestados con el proceso migratorio, se realizaron dos preguntas para definir su frecuencia de contacto con personas migrantes y su evaluación sobre estas situaciones (ver gráfica 1). El 16.7 por ciento señala nunca tener contacto con personas migrantes, 16.1 por ciento casi nunca, 32.8 por ciento señalan contacto ocasional, 22.9 por ciento afirmó tener contacto casi todos los días y 11.5 por ciento indicó tenerlo todos los días. El contacto con migrantes es considerado como una experiencia positiva por 53.4 por ciento de la muestra; por su parte, 23.7 por ciento no la considera ni positiva ni negativa, mientras que 7.5 por ciento la evalúa de forma negativa o muy negativa. Finalmente, 15 por ciento reconoce no tener nunca contacto con personas migrantes.

Ante la consulta por el impacto de los migrantes en áreas que representan posturas ideológicas y de debate partidista, hay una tendencia de los encuestados hacia posiciones de rechazo o neutras (ver gráfica 2). Respecto al impacto de la migración en la economía nacional, 36.7 por ciento considera que es negativa o muy negativa, 37.5 por ciento no presenta una visión ni negativa ni positiva, y quienes creen que influyen de una manera positiva o muy positiva corresponden a 25.8 por ciento del total.

Gráfica 2. Impacto de la población migrante en las áreas de seguridad y economía y qué hacer con la migración



Fuente: Elaboración propia.

Una segunda temática consultada corresponde a la seguridad pública, tema relevante de la agenda pública de todos los sectores políticos e instalada a través de los medios de comunicación (Dammert y Erlandsen, 2020; Scherman *et al.*, 2022). Aquí, 66.6 por ciento de los encuestados considera que la población migrante influye de forma negativa o muy negativa, 25.8 por ciento señala que es indiferente y 7.5 por ciento positiva o muy positiva (ver gráfica 2).

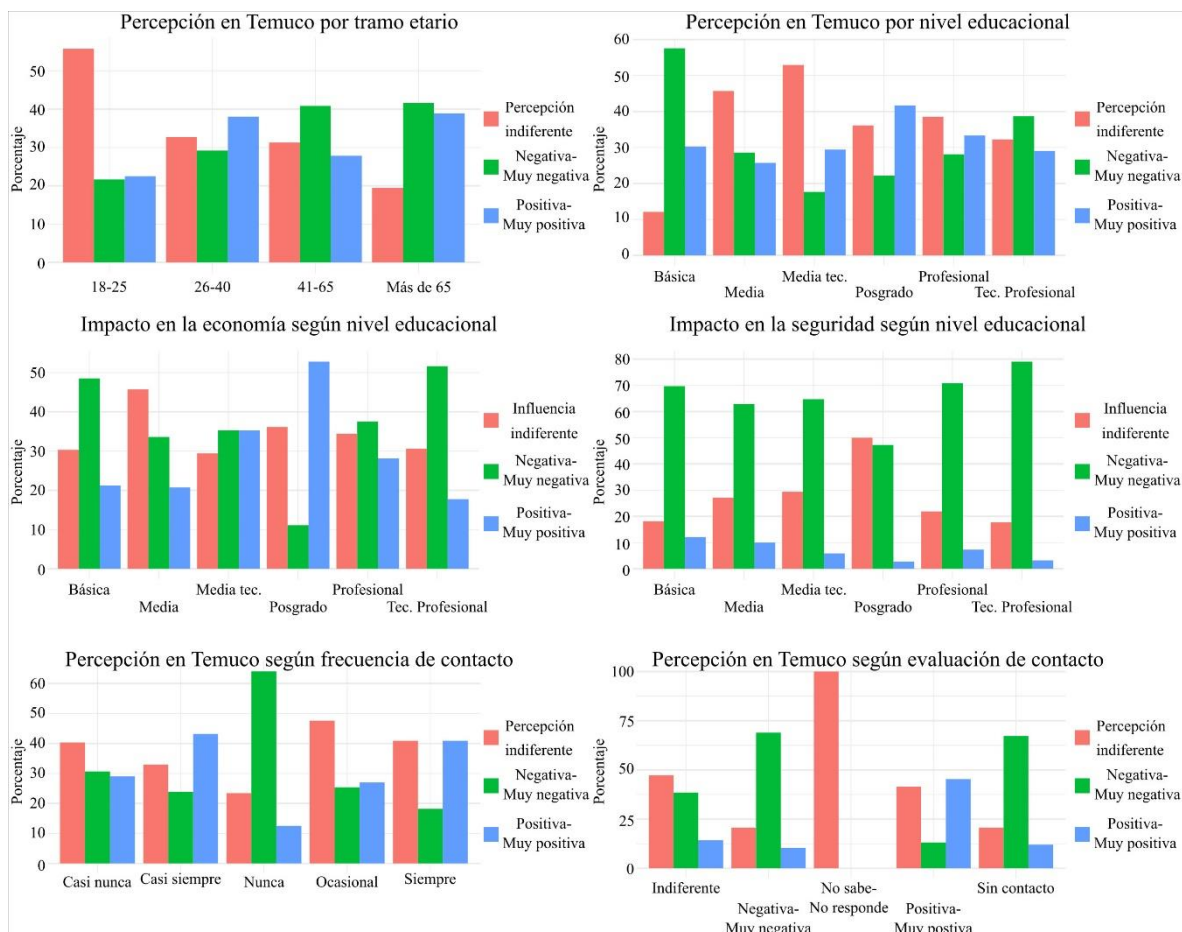
Al consultarse sobre cómo creen los encuestados que debería actuar el Estado chileno respecto a las personas migrantes que ya se encuentran en Chile, 30.5 por ciento cree que se debería regular la situación de quienes lleven años viviendo en el país, 31 por ciento considera que se debe regular a aquellos inmigrantes que tengan trabajo, 18.2 por ciento piensa que se debe deportar a todas las personas migrantes, 14.3 por ciento señala que debería regularse la situación de todas las personas migrantes sin importar su condición, 1.3 por ciento cree que el estado en que se encuentran las personas irregulares en Chile debe seguir igual a como está en la actualidad y, por último, 3.8 por ciento no tiene una respuesta definida.

Sobre la situación de futuros nuevos migrantes (ver gráfica 2) que deseen ingresar a Chile, 80.5 por ciento considera que debería fortalecerse el proceso de regulación de entrada, 15.4 por ciento cree que no debería entrar ningún migrante al país, 2.6 por ciento señala que debería poder entrar al territorio todo aquel que lo desee, y 1.6 por ciento no tiene una respuesta clara (ver gráfica 2).

IMPACTO, PERCEPCIÓN Y RELACIÓN DE VARIABLES EN EL PROCESO MIGRATORIO

Al observar cómo influye la edad de los encuestados en las opiniones frente a la migración, en la gráfica 3 se puede apreciar que, a mayor edad, existe una mayor percepción negativa hacia el proceso de migración. Esto se aprecia de manera muy fuerte para los rangos de 41 a 65 años y 65 años y más, mientras que en menor medida para el rango de 26 a 40 años. En el caso de los más jóvenes (entre 18 y 25 años), destaca que más de 50 por ciento es indiferente al proceso migratorio. Además, tal posición se analizó según su nivel educacional. Los datos de la gráfica 3 también revelan que las personas con educación básica presentan mayores niveles de percepción negativa o altamente negativa en comparación con el resto de la muestra.

Gráfica 3. Relaciones entre percepción, impacto en la economía e impacto en seguridad según tramo etario y nivel educacional de los encuestados



Fuente: Elaboración propia.

Además, para todos los niveles educativos de enseñanza media o técnica, la visión negativa es mucho menor, constituyéndose la posición indiferente como la más alta. Para el caso de profesional o técnico profesional, los porcentajes de las tres posiciones son bastante similares. Por último, las personas que tienen estudios de posgrado son quienes presentan un mayor porcentaje de percepción positiva hacia la migración.

Un aspecto relevante que arrojó la revisión de la literatura corresponde a que uno de los elementos que más influencia podría presentar en las actitudes de habitantes locales con personas inmigrantes es el nivel de contacto entre ambos grupos. En efecto, González *et al.* (2019) afirman que la observación de las experiencias cotidianas entre chilenos e inmigrantes es un aspecto poco desarrollado en Chile. Por lo anterior, se revisaron dos variables para explorar lo anterior: la frecuencia de contacto y la calidad del contacto con la percepción.

Al analizar los datos resultantes del cruce de variables entre la frecuencia de contacto y la percepción hacia el fenómeno migratorio en Temuco, se aprecia que los habitantes que tienen menor frecuencia de contacto con personas migrantes presentan una visión negativa o altamente

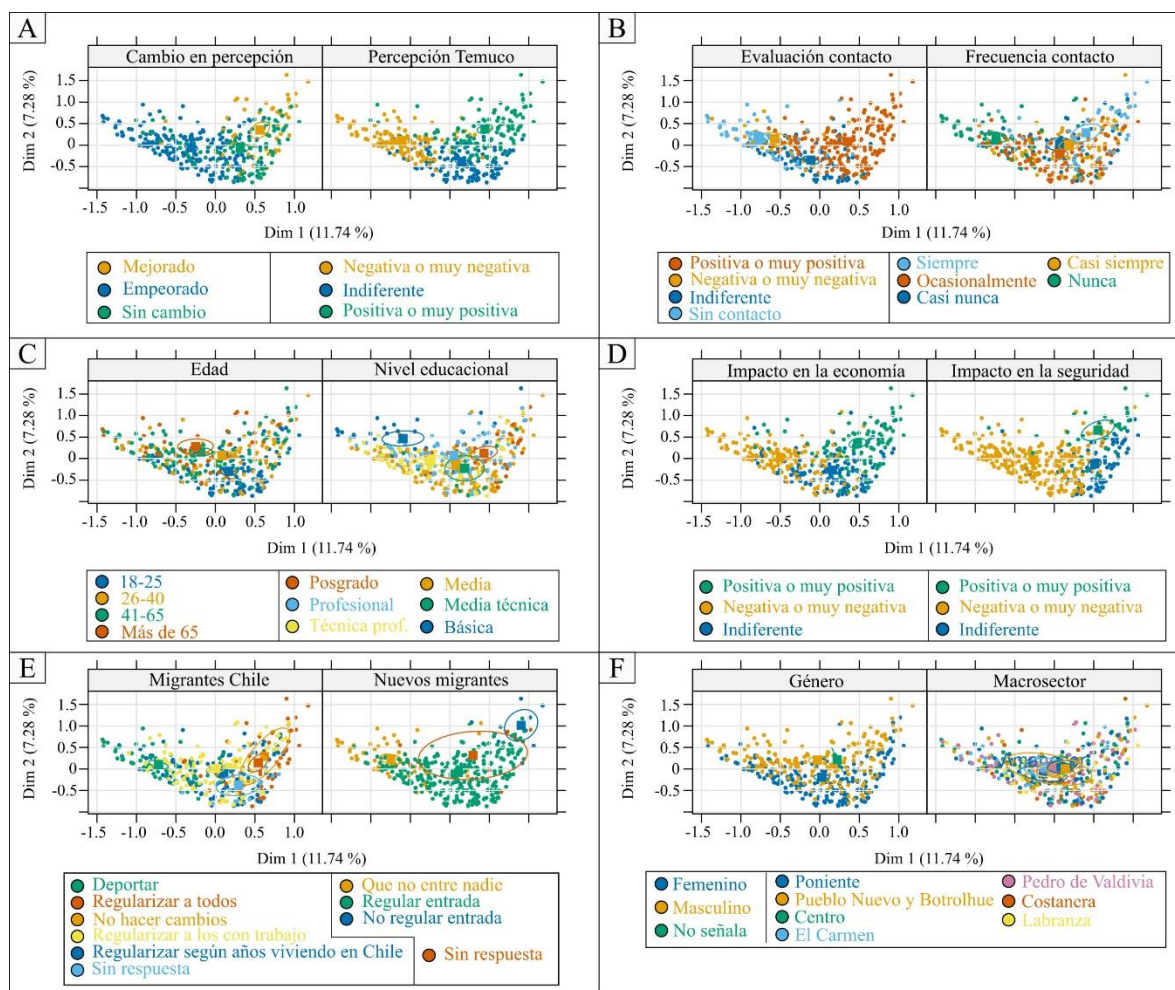
negativa del fenómeno de la inmigración (ver gráfica 3). Las percepciones positivas hacia el fenómeno migratorio se incrementan a medida que existe un mayor contacto. Respecto a las personas que tienen un contacto ocasional, su postura frente al impacto positivo o negativo de la migración resulta más neutra. Además, resulta relevante apreciar que una amplia mayoría entre quienes indican no tener nunca contacto con población migrante también son los que expresan tener percepciones más negativas.

Al momento de realizar la relación entre la evaluación del contacto que han tenido las personas chilenas con la población inmigrante y la percepción de los encuestados respecto al proceso de inmigración, se muestran resultados con las mismas tendencias que en el caso anterior: quienes nunca han tenido contacto tienen opiniones mayoritariamente negativas frente a la llegada de población migrante y sus impactos.

Las percepciones positivas solo son mayoritarias entre quienes evalúan positiva o muy positivamente sus experiencias con migrantes.

Los resultados arrojados en la encuesta se pueden contrastar en función de analizar los patrones de respuesta por parte de cada una de las personas encuestadas. De tal forma, la gráfica 4 expresa para cada variable la respuesta de un individuo en particular, según la categoría respondida en la variable (corresponde a un punto). Cada coordenada de punto (individuo) en el plano factorial es exactamente el mismo en todas las variables.

Gráfica 4. Análisis de correspondencias múltiples



Fuente: Elaboración propia.

Uno de los aspectos interesantes del análisis de correspondencias múltiples es poder apreciar de manera sintética y visual el vínculo entre algunas variables según patrones de respuestas en las categorías. En la gráfica 4 –tal como se ha señalado–, cada punto representa un individuo. Para el caso del cuadrante 4A, se aprecia claramente un grupo de respuestas de individuos cuya percepción frente al proceso migrante es negativa o muy negativa (color amarillo). Posteriormente, se observa el impacto en la seguridad (4D) y, en menor medida, en la economía (4D), y también se aprecia claramente que es el mismo grupo de individuos (en color amarillo) el que también expresa que las personas migrantes impactan en estas áreas de manera negativa o muy negativa. En la misma gráfica 4, pero en los cuadrantes C y F, queda de manifiesto que lo anteriormente evidenciado es independiente del género, edad o barrio en que se habita en la ciudad, puesto que, como se aprecia en las categorías y colores de respuesta de cada individuo, estos no generan un patrón claro de agrupamiento.

En cuanto a las posturas diferenciadas por género (cuadrante 4F), es posible destacar que las mujeres (color azul) se mantienen mayoritariamente neutrales frente a su percepción del proceso

de inmigración (cuadrante 4A), no así los hombres (color amarillo), que presentan posturas más divididas, entre negativas y positivas.

DISCUSIÓN

En términos generales, los ciudadanos de Temuco ciertamente reconocen que el desarrollo del proceso migratorio en el país ha ocurrido de forma diferente que en la comuna. Esto se demuestra al evidenciar que su evaluación de la inmigración en Chile es más negativa (44 %) que en el caso particular de su ciudad (31.5 %).

Si bien no hay un dato directo que ayude a comparar los cambios de percepción entre los habitantes locales de Temuco con los del país en general, Chuaqui *et al.* (2024), sí expresan que 74 por ciento de los encuestados considera que la imagen que tienen sobre los inmigrantes llegados en los últimos cinco años es peor que la de los llegados en años anteriores.

El resultado del presente trabajo muestra que casi 57 por ciento de los encuestados en Temuco afirman que su percepción respecto a la inmigración ha empeorado en los últimos años. Este es uno de los datos que demuestra que las actitudes y percepciones son resultado de contextos particulares. Goubin *et al.* (2022), tras observar datos de diferentes países de Europa durante el desarrollo de la crisis de refugiados, encontraron que los países del Este del continente han empeorado sus visiones hacia la población migrante, mientras que en los países nórdicos se presentan aumentos en las evaluaciones positivas.

Referente a la vinculación de las personas inmigrantes con la delincuencia, el estudio visibiliza que aproximadamente 67 por ciento de la población local de Temuco considera que la migración afecta negativamente a la seguridad pública, en sintonía con lo señalado por Chuaqui *et al.* (2024), quienes indican que 69 por ciento creía que los migrantes elevaban los niveles de criminalidad en el país, y en línea con lo planteado por Gissi y Aguilar (2023) en cuanto a criminalizar a la población migrante. Por tanto, respecto a este punto, la encuesta aplicada y focalizada a una comuna específica no dista demasiado de una aplicada a nivel nacional. Ahora bien, estos porcentajes se deben siempre observar con cautela, considerando que otros sondeos, como la encuesta Bicentenario 2024, indican que 91 por ciento de los encuestados asegura que la inmigración ha tenido efectos en la seguridad pública.

En la asociación entre migración y el escenario económico del país, los resultados de este estudio arrojaron que 36.7 por ciento afirma que la población inmigrante influye negativamente en la economía. En este sentido, el trabajo de Chuaqui *et al.* (2024), expresa valores similares, al indicar que el 35 por ciento está muy en desacuerdo con la afirmación respecto a que los inmigrantes son un aporte para la economía del país.

En cuanto a la forma en que los ciudadanos chilenos creen que el Estado debería actuar frente a la entrada de nuevos migrantes y a la presencia de migrantes irregulares en el país, la gran mayoría de los encuestados en la comuna de Temuco presentó tendencias hacia la regulación, similar a lo ya planteado por Navarrete Yáñez (2017). Es decir, consideran que la manera correcta

de proceder es incrementar las regulaciones al entrar al país, más no cerrar totalmente las fronteras a todo nuevo migrante. Además, se inclinan por diferentes alternativas para regular a inmigrantes irregulares, dependiendo de la condición en que se encuentren en Chile, y no plantean la deportación de todos quienes aún no regularizan su situación migratoria.

En esta línea, la encuesta Cadem de abril 2024 (Plaza pública, 2024) señala que 67 por ciento está de acuerdo con la idea del cierre total de fronteras y 90 por ciento está de acuerdo en que se deben aumentar las regulaciones de entrada al país. Sobre esto, Dražanová *et al.* (2024) sugieren que es posible identificar contradicciones en el tópico de las preferencias sobre políticas migratorias. Es decir, no necesariamente quienes tengan posturas favorables hacia personas migrantes van a optar por políticas menos estrictas hacia la inmigración.

La literatura especializada en el asunto ha confluído en la idea de que, como mencionan Müller y Tai (2020), los aspectos materiales y los juicios raciales y culturales juegan papeles claves en la formación de las actitudes de la población local frente a quienes llegan a vivir en sus países. Esto puede tener relación con la percepción respecto del impacto que tendría la llegada de migrantes internacionales en seguridad y economía, dado que un alto porcentaje de encuestados imputa los problemas en estas áreas al aumento de la llegada de personas que nacieron en países de América del Sur y el Caribe.

En la revisión de los datos existentes en Chile realizada por González *et al.* (2019) se menciona que, en el país, la edad de los habitantes locales no presentaría grandes diferencias frente a su postura sobre migración. McCollum *et al.* (2014) sostienen que, para el caso particular de Escocia, son los jóvenes quienes tienen posturas más negativas frente a la inmigración. Esto contrasta con la situación norteamericana, donde se ha encontrado una relación contraria, es decir, entre mayor edad, más negativas son las posturas (Burns y Gimpel, 2000). Sin embargo, para el caso de la población encuestada en Temuco, es llamativo que el tramo más joven de la muestra se mantiene principalmente neutral o indiferente frente al proceso de inmigración, tanto para el caso del país en general como para el de su comuna, a pesar de que para la escala nacional existe una mayor postura negativa frente a la inmigración que para el caso analizado.

Además, los resultados también sugieren que la percepción tiende a ser más negativa frente a la inmigración en las personas mayores. Esta tendencia es mayor al referirse a la situación del país que en la escala local. De tal forma, se asemejan a los hallazgos de Chuaqui *et al.* (2024) y Cirano *et al.* (2017), los cuales expresan que la edad y percepción de la población autóctona inciden en la actitud hacia la migración en la mayoría de los estudios aplicados en el mundo, los cuales manifiestan la misma tendencia.

En cuanto a la relación entre género y percepción, si bien en este trabajo los resultados muestran que las mujeres tienen una percepción más positiva hacia los inmigrantes que los hombres, estudios a nivel europeo (Lee, 2025; Messing y Ságvári, 2021) no son concluyentes respecto a la importancia del género como un factor discriminante, más allá de que algunos estudios (Kobayashi y Tanaka, 2024) irían en la dirección de los resultados obtenidos en esta investigación. Para el caso

de esta investigación, se concluye que las mujeres se mantienen mayoritariamente neutrales frente al asunto.

Por otro lado, la literatura también tiende a coincidir en que el nivel educacional de los habitantes locales sería un factor predictivo sobre sus actitudes frente a la inmigración extranjera y la diversidad étnica y racial en general. Se ha llegado a la conclusión de que las personas con mayor educación tienden a ser más tolerantes con la migración. Así se ha demostrado en Burns y Gimpel (2000) y Dixon y Rosenbaum (2004) para el caso estadounidense, McCollum *et al.* (2014) para el caso escocés, tal como González *et al.* (2019) y Chuaqui *et al.* (2024) lo visualizan también en Chile.

En la presente investigación, los resultados se condicen con los expuestos en otros trabajos. Es así como las proporciones más altas de percepción negativa se encuentran entre quienes tienen nivel educacional básico, mientras que quienes tienen un nivel educacional mayor, universitarios y de posgrado, registran porcentajes de aceptación más altos. Destaca que quienes tienen estudios de posgrado son quienes mayoritariamente tienen percepciones positivas. Para el grupo de quienes cuentan con enseñanza media técnica profesional, también se observan visiones más positivas que negativas, pero con visiones neutras mucho mayores.

En este sentido, pareciera ser que la edad y educación son los factores predominantes que influyen en la percepción y actitudes hacia la población migrante, en línea con lo planteado por Dražanová *et al.* (2024), y por encima de otros factores, como el nivel socioeconómico o el lugar de residencia en la ciudad; este último evaluado en este trabajo, y cuya apreciación es que no es relevante para la descripción de las actitudes y percepciones.

Referente al factor del contacto entre grupos y cuánto influye en las actitudes o percepciones de los locales hacia los extranjeros, existe relativa ambigüedad en los casos estudiados anteriormente. Se ha planteado que, dependiendo del caso, como por ejemplo de la cantidad y calidad del contacto, las actitudes de un grupo social hacia otro podrían mejorar o empeorar (Buraschi *et al.*, 2020). Como plantean Dempster y Hargrave (2022), haciendo un análisis de la literatura existente, el contacto positivo y extendido en el tiempo tiene el potencial para modificar actitudes negativas.

La investigación desarrollada obtuvo resultados que van en esta línea. Por un lado, quienes tienen contacto más frecuentemente con personas migrantes presentan percepciones más positivas hacia el proceso de migración que aquellos que no desarrollan contacto o lo mantienen de forma reducida. De la misma forma, los encuestados que declaran experiencias positivas con personas migrantes también presentan visiones más positivas.

Sin embargo, Putnam (2007) indica que lo anterior podría ser relativo, ya que en entornos muy diversos étnicamente podrían generar animadversión entre extranjeros y locales. Coinciden con este planteamiento los resultados de Chuaqui *et al.* (2024), quienes, al estudiar el asunto en el norte del país, concluyen que, en las zonas con mayor proporción de personas migrantes, donde existe mayor contacto entre grupos, no se identifica una evaluación más positiva hacia la migración. Por

el contrario, surgen mayores reticencias donde comienzan a cobrar relevancia ciertas diferencias culturales existentes entre extranjeros y chilenos. Aun así, los autores destacan la ambigüedad en las respuestas de los entrevistados, ya que, aunque aspectos como los “modales” y el “comportamiento” de personas migrantes pueden ser vistos como puntos negativos, también hay quienes apuntan a estos elementos positivamente. Es decir, existe una valoración contradictoria.

Lo previamente señalado podría indicar que en Chile y en la comuna de Temuco, así como en otras estudiadas previamente, no se han desarrollado las condiciones de contacto necesarias para reducir las posiciones negativas. Buraschi y Godenau (2020) rescatan de Allport (1954) la idea de que el contacto intergrupal debe ser sostenido, con posiciones equitativas, y debe estar inclinado a la cooperación para que ambos grupos establezcan vínculos de convivencia y percepciones positivas.

Chuaqui *et al.* (2024), además, enfatizan la importancia de las circunstancias en las cuales se desarrolla la interacción. En escenarios de crisis económica o de aumentos abruptos en ingreso de población extranjera, los primeros contactos podrían llevarse a cabo de formas hostiles, lo cual sentaría dificultades para el devenir de la convivencia y la integración.

CONCLUSIONES

En el estudio se recogieron la percepción y las actitudes de los habitantes autóctonos de la comuna de Temuco frente al proceso migratorio, una comuna con una proporción de población extranjera menor a la que existe en el área metropolitana y en el Norte Grande del país. Esto con la finalidad de desarrollar estudios situados en distintas escalas y que se interesen en las relaciones entre grupos y en contextos diferentes.

Es posible concluir que, si bien este estudio fue de carácter descriptivo, se evidencia que, junto con el aumento de población inmigrante internacional en la comuna de Temuco, ha existido un empeoramiento en las percepciones de los habitantes locales hacia el fenómeno. Aunque las características de la llegada de inmigrantes a la ciudad distan de lo ocurrido en otras zonas del país, es posible apreciar similitudes en cuanto a la forma en que ha cambiado la percepción de la población local.

Como segundo hallazgo, se aprecia la existencia de posturas diversas según género y edad de los encuestados. Por una parte, las mujeres tienen una postura más positiva frente a la migración que los hombres y, por otra, al considerar la edad, los jóvenes se mantienen más neutrales ante el fenómeno migratorio que las personas mayores, las que suelen tener una mirada negativa hacia la migración.

En tercer lugar, la población de Temuco tiene una postura negativa en cuanto al impacto de la población migrante en materia de seguridad pública y en el ámbito económico. Este resultado se explicaría debido a que las actitudes hacia la inmigración no solo están motivadas por cuestiones emocionales, sino que hay factores del mundo material que dirigen la preocupación de las personas y motivan sus percepciones frente a estos fenómenos (Dempster y Hargrave, 2022). Desde esta

perspectiva, la negatividad expuesta por los ciudadanos chilenos podría estar fundada en los prejuicios de base y cómo estos se vinculan a elementos materiales, elementos no tratados en esta propuesta.

A modo de proyección de futuros trabajos, sería adecuado incorporar variables como nivel socioeconómico, posición política, creencias religiosas, y opiniones sobre el estado de la economía nacional. Si bien este estudio indagó en las actitudes de chilenos hacia los extranjeros, no se consideró el tipo de contacto, vínculo o cercanía del encuestado con migrantes. Trabajos previos sugieren que definir la naturaleza de estas relaciones cobra importancia para el análisis. Por ello, una futura investigación debiese incorporar el tipo de contacto que tienen las personas, el lugar del contacto y el tipo de vínculo; todo esto puede dar más luces acerca de qué circunstancias del contacto entre grupos motivan las diferentes actitudes.

Finalmente, los objetivos de los trabajos enfocados en evaluar la convivencia entre grupos podrían ir en línea con la observación de cómo las percepciones pueden influir en el funcionamiento público de las sociedades. De este modo, enlazar estos esfuerzos con el análisis del desarrollo de la política pública es crucial para definir la existencia de una conversación entre el comportamiento ciudadano y la implementación de medidas referentes a la migración. Esto debe ocurrir desde la objetividad y a través de metodologías rigurosas para el análisis de las formas que tienen de relacionarse los diferentes grupos sociales.

Comprender los prejuicios y las actitudes negativas hacia los grupos diversos, en especial hacia las personas migrantes, implica reconocer su carácter estructural y relacional. No se trata únicamente de disposiciones individuales, sino de configuraciones subjetivas que se gestan en los procesos de socialización y se sostienen en estructuras históricas de desigualdad. Estas actitudes, al inscribirse en los sistemas simbólicos y en las prácticas cotidianas, erosionan la convivencia y reproducen jerarquías que naturalizan la exclusión.

La persistencia del prejuicio –aun en sus formas más sutiles– impacta de manera directa en la calidad de los vínculos sociales, limitando la posibilidad de construir espacios comunes de reconocimiento y confianza entre poblaciones diversas. En contextos marcados por la movilidad humana, estas dinámicas afectan el sentido de pertenencia de las personas migrantes y tensionan la cohesión social.

Superar estos dispositivos requiere un esfuerzo colectivo orientado a desmontar los imaginarios (como lo investiga Navarro-Conticello, 2024) que sostienen la inferiorización del otro y a promover una ética de la convivencia basada en la empatía, el respeto y la justicia social. La educación, las políticas públicas y las prácticas institucionales deben asumirse como espacios estratégicos para la transformación de los sentidos subjetivos que perpetúan la desigualdad y para el fomento de una ciudadanía inclusiva que reconozca la diversidad como fuente de riqueza social y no como amenaza.

REFERENCIAS

- Baeza-Rivera, M. J., Salinas-Oñate, N., Salazar-Fernández, C., Larenas Said, J. y Araneda Leal, L. (2022). Inmigración en La Araucanía, ¿cómo viven este proceso haitianos, colombianos y venezolanos? *Revista de Psicología*, 31(1), 42-53. <http://dx.doi.org/10.5354/0719-0581.2022.60808>
- Baron, R. y Branscombe, N. (2012). *Social Psychology* (13a ed.). Pearson Education.
- Beutin, R., Canoy, M., Horvath, A., Hubert, A., Lerais, F., Smith, P. y Sochacki, M. (2006). *Migration and public perception*. Bureau of European Policy Advisers (BEPA). European Commission.
- Bonhomme, M. (2021). Racismo en barrios multiculturales en Chile: precariedad habitacional y convivencia en contexto migratorio. *Bitácora Urbano Territorial*, 31(1), 167-181. <https://doi.org/10.15446/bitacora.v31n1.88180>
- Buraschi, D. y Godenau, D. (2020). ¿Qué son las percepciones intergrupales? En D. Buraschi y D. Goudenau (Coords.), *La percepción de la inmigración en Tenerife* (pp. 15-47). Cabildo de Tenerife.
- Buraschi, D., Godenau, D. y Cabrera, N. (2020). Las actitudes hacia la inmigración de las personas residentes en Tenerife. En D. Buraschi y D. Goudenau (Coords.), *La percepción de la inmigración en Tenerife* (pp. 105-153). Cabildo de Tenerife.
- Burns, P. y Gimpel, J. (2000). Economic insecurity, prejudicial stereotypes, and public opinion on immigration policy. *Political Science Quarterly*, 115(2), 201-225. <https://doi.org/10.2307/2657900>
- Cabrera, N. (2020). Las segundas generaciones de origen extranjero. *Factsheet OBIT*, 09. Observatorio de la Inmigración de Tenerife. <https://doi.org/10.25145/r.obitfact.2020.03>
- Cabrera Ruiz, I., Méndez, Á., Álvarez, R. y Riverón, C. (2024). Estereotipos y prejuicios: aspectos teóricos y metodológicos para su estudio. En J. V. Pérez Cosín, I. I. Cabrera Ruiz, Á. J. Méndez López, N. Navajas-Pertegás y M. O. Grau Rengifo (Coords.), *Estereotipos y prejuicios: aspectos básicos e investigaciones* (Cap. 2). McGraw-Hill/Aula Magna Proyecto Clave.
- Carmona-Halty, M., Navas, M. y Rojas-Paz, P. (2018). Percepción de amenaza exogrupal, contacto intergrupal y prejuicio afectivo hacia colectivos migrantes latinoamericanos residentes en Chile. *Interciencia*, 43(1), 23-27.
- Castillo, T. y Reguant, M. (2017). Percepciones sobre la migración venezolana: causas, España como destino, expectativas de retorno. *Migraciones. Revista del Instituto Universitario de Estudios sobre Migraciones*, (41), 133-164. <https://doi.org/10.14422/mig.i41.y2017.006>
- Centro Nacional de Estudios Migratorios (Cenem). (2021). *Percepción chilena sobre el contexto migratorio actual* [Diapositivas de PowerPoint]. Universidad de Talca. <http://www.cenem.utalca.cl/docs/pdf/Estudio%20contexto%20actual%20.pdf>

- Chuaqui, A., Mascareño, A., Rozas, J., Gamarra, C., Quijada, S. y Lang, B. (2024). El valor de la experiencia: dualidad y ambigüedad en la interacción entre migrantes y chilenos. Un análisis de la Encuesta CEP 90. Centro de Estudios Públicos. https://static.cepchile.cl/uploads/c22/2024/04/pder688_mascaren%CC%83o-1.pdf
- Cirano, R., Espinoza, G. y Jara, F. (2017). *Determinantes sociodemográficos de la percepción hacia la inmigración en el Chile de 2017* [Documento de trabajo núm. 33]. ICSO, UDP. https://icso.udp.cl/cms/wp-content/uploads/2017/01/ICSO_DT33_Cirano_Espinoza_Jara-.pdf
- Dammert, L. y Erlandsen, M. (2020). Migración, miedos y medios en la elección presidencial en Chile (2017). *Revista CS*, (31), 43-76. <https://doi.org/10.18046/recs.i31.3730>
- Dempster, H. y Hargrave, K. (2022). *Understanding public attitudes towards refugees and migrants* [Documento de trabajo núm. 512] ODI. https://www.refugee-economies.org/assets/downloads/Paper_Dempster_and_Hargrave.pdf
- Dixon, J. y Rosenbaum, M. S. (2004). Nice to know you? Testing contact, cultural, and group threat theories of anti-Black and anti-Hispanic stereotypes. *Social Science Quarterly*, 85(2), 257-280. <https://doi.org/10.1111/j.0038-4941.2004.08502003.x>
- Dražanová, L., Gonnot, J., Heidland, T. y Krüger, F. (2024). Which individual-level factors explain public attitudes toward immigration? A meta-analysis. *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 50(2), 317-340. <https://doi.org/10.1080/1369183X.2023.2265576>
- Encuesta Bicentenario. (2024). *Resultados Encuesta Nacional Bicentenario UC* [Diapositivas de PowerPoint]. Universidad Católica de Chile. <https://encuestabicentenario.uc.cl/content/uploads/2024/12/Encuesta-Bicentenario-2024-FINAL-1.pdf>
- Fiske, S., Cuddy, A. y Glick, P. (2002). A model of (often mixed) stereotype content: Competence and warmth respectively follow from perceived status and competition. *Journal of Personality and Social Psychology*, 82(6), 878-902. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.82.6.878>
- Gissi, N. y Aguilar, H. (2023). Entre el miedo y la xenofobia: política migratoria, vulnerabilidad social y emergencia de un Estado penal en Chile (2018-2023). *Revista Pueblos y Fronteras Digital*, 18, 1-23. <https://doi.org/10.22201/cimsur.18704115e.2023.v18.680>
- Godenau, D., Rinken, S., Martínez de Lizarrondo, A. y Moreno, G. (2014). *La integración de los inmigrantes en España: una propuesta de medición a escala regional*. Ministerio de Empleo y Seguridad Social. <http://hdl.handle.net/10261/137972>
- González, R., Muñoz, E. y Mackenna, B. (2019). Como quieren en Chile al amigo cuando es forastero: actitudes de los chilenos hacia la inmigración. En I. Aninat y R. Vergara (Eds.), *Inmigración en Chile: una mirada multidimensional* (pp. 321-346). Fondo de Cultura Económica.
- Goubin, S., Ruelens, A. y Nicaise, I. (2022). *Trends in attitudes towards migration in Europe. A comparative analysis*. HIVA, Research Institute for Work and Society.

- Gu, Y., Zhang, X. y Lin, Z. (2022). Factors affecting attitudes toward migrants: An international comparative study. *Chinese Political Science Review*, 7(2), 234-258. <https://doi.org/10.1007/s41111-021-00186-1>
- Ha, S. (2010). The consequences of multiracial contexts on public attitudes toward immigration. *Political Research Quarterly*, 63(1), 29-42. <https://doi.org/10.1177/1065912908325255>
- Husson, F., Lê, S. y Pagès, J. (2017). *Exploratory multivariate analysis by example using R* (2da ed.). Chapman y Hall/CRC. <https://doi.org/10.1201/b21874>
- Instituto Nacional de Estadísticas (INE). (2024). *Resultados Censo 2024*. <https://censo2024.ine.gob.cl/>
- Johnson, K. L., Freeman, J. B., y Pauker, K. (2012). Race is gendered: How covarying phenotypes and stereotypes bias sex categorization. *Journal of Personality and Social Psychology*, 102(1), 116-131. <https://doi.org/10.1037/a0025335>
- Joppke, C. (2024). Neoliberal nationalism and immigration policy. *Journal of Ethnic and Migration Studie*, 50(7), 1657-1676. <https://doi.org/10.1080/1369183X.2024.2315349>
- Kobayashi, Y. y Tanaka, S. (2024). How gender shapes attitudes and concerns about immigration. *Politics, Groups, and Identities*, 13(3), 576-595. <https://doi.org/10.1080/21565503.2024.2378023>
- Landabur, R. y Urzúa, A. (2024). Similarity, contact, and positive attitudes toward Peruvians: Mediation of symbolic and realistic threats. *Studia Psychologica*, 66(3), 167-180. <https://doi.org/10.31577/sp.2024.03.898>
- Landabur, R., Gallardo, D., González-González, A. y Urzúa, A. (2024). Explaining attitudes toward South-South immigrants: The relevant roles of contact quality, similarity and social dominance orientation in a Chilean case. *International Journal of Intercultural Relations*, 100. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2024.101972>
- Lee, K. (2025). Women, immigration attitudes, and immigration policies in Europe: EU immigrants vs non-EU immigrants. *Economic Analysis and Policy*, 88, 132-150. <https://doi.org/10.1016/j.eap.2025.08.045>
- Lê, S., Josse, J. y Husson, F. (2008). FactoMineR: An R package for multivariate analysis. *Journal of Statistical Software*, 25(1), 1-18. <https://doi.org/10.18637/jss.v025.i01>
- Madariaga, L., Pellerano, B. y Baeza, P. (2025). Intercultural sensitivity and attitudes of Chilean university students towards South-South migrants. *International Journal of Intercultural Relations*, 105, 102122. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2024.102122>
- Martín, A., Molina, O. y Meardi, G. (2013). Incertidumbre socio-económica y actitudes hacia la inmigración en Europa. *Cuadernos de Relaciones Laborales*, 31(1), 167-194. https://doi.org/10.5209/rev_CRLA.2013.v31.n1.41645
- Martín-Baró, I. (1998). *Psicología de la liberación*. Trotta.

- Maturana, F., Sepúlveda, U. y Meneses, C. (2023). Pautas de distribución y concentración de la migración externa en Chile. Explorando niveles de su vulnerabilidad. *Estudios Geográficos*, 84(294), 1-19. <https://doi.org/10.3989/estgeogr.2023132.132>
- McCollum, D., Nowok, B. y Tindal, S. (2014). Public attitudes towards migration in Scotland: Exceptionality and possible policy implications. *Scottish Affairs*, 23(1), 79-102.
- Messing, V. y Ságvári, B. (2021). Are anti-immigrant attitudes the Holy Grail of populists? A comparative analysis of attitudes towards immigrants, values, and political populism in Europe. *Intersections. East European Journal of Society and Politics*, 7(2), 100-127. <https://doi.org/10.17356/ieejsp.v7i2.750>
- Morales-Domínguez, J. y Yubero, S. (Eds.). (1996). *Del prejuicio al racismo: perspectivas psicosociales*. Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.
- Müller, T. y Tai, S. (2020). Individual attitudes towards migration: A re-examination of the evidence. *Canadian Journal of Economics/Revue canadienne d'économique*, 53(4), 1663-1702. <https://doi.org/10.1111/caje.12480>
- Navarrete, B. (2017). Percepciones sobre inmigración en Chile: lecciones para una política migratoria. *Migraciones Internacionales*, 9(32), 179-209. <https://doi.org/10.17428/rmi.v9i32.893>
- Navarro-Conticello, J. (2024). Un otro horroroso: imaginarios sociales sobre el inmigrante venezolano en las audiencias de la prensa online chilena. *Estudios Fronterizos*, 25, 1-31. <https://doi.org/10.21670/ref.2414150>
- Ovejero, A. (1998). *Las relaciones humanas: psicología social teórica y aplicada*. Madrid: Biblioteca Nueva
- Plaza pública. (2024). *Encuesta Cadem* núm. 534.
- Putnam, R. (2007). *E Pluribus Unum: Diversity and Community in the Twenty-First Century*. The 2006 Johan Skytte Prize Lecture. *Scandinavian Political Studies*, 30(2), 137-174. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9477.2007.00176.x>
- Rétiová, A., Rapoš, I., Klvaňová, R. y Jaworsky, B. N. (2021). Shifting categories, changing attitudes: A boundary work approach in the study of attitudes toward migrants. *Sociology Compass*, 15(3), e12855. <https://doi.org/10.1111/soc4.12855>
- Rinken, S. (2011). La evolución de las actitudes ante la inmigración en tiempos de crisis económica: un análisis cualitativo. *Anuario de la inmigración en España: edición 2011: la hora de la integración*, 1, 24-47. <http://hdl.handle.net/10261/78515>
- Rinken, S. (16 de septiembre de 2021). *Las actitudes ante la inmigración y los inmigrantes en España: datos recientes y necesidades de conocimiento* [Presentación]. Seminario del Observatorio Español del Racismo y la Xenofobia, de la Secretaría de Estado de Migraciones.

- Scherman, A., Etchegaray, N., Pavez, I. y Grassau, D. (2022). The Influence of Media Coverage on the Negative Perception of Migrants in Chile. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(13), 1-19. <https://doi.org/10.3390/ijerph19138219>
- Sirlopú, D., Melipillán, R., Sánchez, A. y Valdés, C. (2015). ¿Malos para aceptar la diversidad? Predictores socio-demográficos y psicológicos de las actitudes hacia el multiculturalismo en Chile. *Psykhé*, 24(2), 1-13. <https://doi.org/10.7764/psykhe.24.2.714>
- Soto-Alvarado, S. (2020). Los estudios sobre inmigración internacional en Chile en el siglo XXI. Un estado de la cuestión. *Biblio3W. Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales*, 25(1304).
- Soto-Alvarado, S., Parada Morollón, J. y Gil-Alonso, F. (2024). Impacto diferencial de la COVID-19 sobre la pobreza e ingresos de inmigrantes y nativos: el caso de Chile. *REMHU: Revista Interdisciplinaria da Mobilidade Humana*, 32, 1-19. <https://doi.org/10.1590/1980-85852503880003212>
- Stefoni, C. y Contreras, D. (2022). *Situación migratoria en Chile: tendencias y respuestas de política en el período 2000-2021* (Serie de Documentos de Política Pública núm. 32). PNUD LAC. <https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2022-11/PNUDLAC-working-paper-32-Chile-ES.pdf>
- Urzúa, A., Ferrer, R., Olivares, E., Rojas, J. y Ramírez, R. (2019). El efecto de la discriminación racial y étnica sobre la autoestima individual y colectiva según el fenotipo auto-reportado en migrantes colombianos en Chile. *Terapia Psicológica*, 37(3), 225-240. <https://teps.cl/index.php/teps/article/view/260>