

Habilidades informativas de bibliotecarios de Aguascalientes para desarrollar la sociedad del conocimiento

José Luis González Sandoval*

Sonia Macías Mora

Jaime Muñoz Arteaga

Francisco Javier Álvarez Rodríguez**

*Artículo recibido:
6 de junio de 2016*
*Artículo aceptado:
27 de septiembre de 2016*

RESUMEN

Este artículo presenta la experiencia que se llevó a cabo en el estado de Aguascalientes, como estrategia para reducir la brecha digital en sus diferentes estratos sociales y comunidades de los municipios. Se describen las etapas de la situación actual de estas entidades públicas en relación con su infraestructura, en las competencias informativas y pedagógicas de los bibliotecarios para el desarrollo de la sociedad del conocimiento. Se analizan los resultados, entre los cuales se encontró que, desde la infraestructura existente, se cuenta con las condiciones para realizar un trabajo

* Universidad Autónoma de Aguascalientes, México. jlgonza@correo.uaa.mx
smacias@correo.uaa.mx

** Centro de Ciencias Básicas, Autónoma de Aguascalientes, México.
jmauaa@gmail.com
fjalvar@correo.uaa.mx

conveniente con la población; sin embargo, los bibliotecarios en general no cuentan del todo con las competencias para desarrollar esta labor.

Palabras clave: Bibliotecas Públicas; Habilidades Informativas; Sociedad del Conocimiento; Brecha Digital.

Informative skills librarians from Aguascalientes State for development of the knowledge society

José-Luis González-Sandoval, Sonia Macías-Mora, Jaime Muñoz-Arteaga y Francisco-Javier Álvarez-Rodríguez

ABSTRACT

The article presents the experience was in the state of Aguascalientes as a strategy to reduce the digital divide in its various social strata and communities of municipalities. Stages of the current situation of these public bodies in relation to their infrastructure, informational and educational librarians for the development of the knowledge society are described. Results among which were found to have the conditions for a suitable job with the population from the existing infrastructure, however librarians in general do not have quite the skills to conduct this work are analyzed.

Keywords: Public Libraries; Information Skills; Knowledge Society; Digital Divide.

INTRODUCCIÓN

A principios de 2012, el Gobierno Estatal de Aguascalientes anunciaba que toda la entidad estaría conectada por la red de Internet (*El Sol del Centro*, 2012), con el objetivo de disponer de la infraestructura para formar parte de las llamadas sociedad de la información y sociedad del conocimiento (Unesco, 2005: 29)

Esto implicó que tal situación debería repercutir en cambios sustantivos para beneficio de la sociedad, en los que se deberían implementar nuevos servicios (Bailac, 2004: 6) y alternativas para diversificar los campos del

conocimiento, es decir, generar nuevas alternativas de educación o formación formal, pero sobre todo informal, para la sociedad de Aguascalientes.

Por lo tanto, como lo mencionan Álvarez *et al.* (2015: 21), cada región o estado tiene su forma particular de organización social, lo que le permite generar diversos niveles de desarrollo y, por consiguiente, las necesidades específicas de educación son muy determinantes y diferentes, en el estado de Aguascalientes se presenta esta oportunidad de seguir avanzando tanto en aspectos culturales como tecnológicos.

Partiendo de la premisa de contar con una estructura para la conexión a Internet en la entidad y la necesidad de generar nuevos modelos educativos para involucrar a la sociedad en la era del conocimiento y la información, el gobierno estatal, a través del Instituto para el Desarrollo de la Sociedad del Conocimiento del Estado de Aguascalientes (IDSCEA), generó un proyecto que intenta permear los diversos estratos sociales mediante la participación de diferentes actores. Una de estas figuras son los bibliotecarios y las bibliotecas públicas, que por varios factores son consideradas un eslabón entre el usuario y un proceso de formación informal para las comunidades que atienden y así acortar la brecha digital en la entidad (Guzmán *et al.*, 2014: 54-57).

Por consiguiente, era importante investigar dos aspectos fundamentales: primero, identificar el grado de escolaridad de los bibliotecarios, sus necesidades de información y las habilidades informativas con las que cuentan, de acuerdo con lo planteado por Cortés *et al.* (2012: 5-11), y las metodologías que implementan hoy en día para acercarse a los usuarios y, segundo, conocer a fondo todo lo referente a la infraestructura del sistema de bibliotecas, su ubicación geográfica y organización; en resumen, se trataría de obtener información relevante para los bibliotecarios y sus bibliotecas.

Como parte esencial, el perfil del bibliotecario del siglo XXI se define como un profesional que sabe “cómo organizar el conocimiento y sabe cómo plantearse la necesidad de ordenar los documentos”, pero, además, deberá poseer y desarrollar diferentes habilidades y competencias que le permitan conocer su entorno bibliográfico; todo esto desarrollado por medio de las tecnologías que permitan el acceso a la información. Más aún, esta preparación se adaptará a las nuevas necesidades que los tiempos, la sociedad y las condiciones requieran, para que sea un elemento clave, como un ciudadano y bibliotecario con una identidad digital según señalan Guzmán *et al.* (2014: 54-61), acordes con el siglo XXI.

En este contexto, se implementó un instrumento para elaborar un diagnóstico¹ que permitió obtener un panorama actualizado y brindó la

1 Material titulado “Instrumento de diagnóstico para personal y auxiliares que laboran en bibliotecas estatales”, disponible en <<https://drive.google.com/file/d/0B44XXCKeLvsRWGNucjEydVdSQkE/view?usp=sharing>>.

oportunidad de tener un primer acercamiento con el personal de las bibliotecas públicas para resolver inquietudes en torno al proceso de identificación de necesidades, lo cual para ellos era nuevo y, por ende, generaba mucha incertidumbre.

Cabe mencionar que el objetivo de este proyecto es concretar y verificar el resultado de la aplicación del instrumento que se aplicó a los bibliotecarios y obtener información para saber qué habilidades informativas tienen y qué habilidades necesitan; a su vez, en este artículo se enumeran las etapas que describen el proceso ejecutado en la aplicación del instrumento.

En el primer apartado se menciona la metodología en la que se destaca una descripción general del sistema de bibliotecas públicas del estado de Aguascalientes. En el segundo, se describe el instrumento que se aplicó y los datos sobre el personal; mientras que en el tercero se habla de los resultados obtenidos al aplicar el documento y, finalmente, se presenta una sección de resultados y conclusiones.

Finalmente, cabe añadir que este trabajo fue desarrollado por un equipo multidisciplinario, conformado por académicos del área de tecnologías de la información, investigadores en ciencias de la computación y de bibliotecólogos adscritos al Centro de Ciencias Básicas y al Departamento de Información Bibliográfica de la Universidad Autónoma de Aguascalientes.

METODOLOGÍA

Las bibliotecas públicas en el estado de Aguascalientes

Para conocer el funcionamiento del sistema de bibliotecas públicas del estado de Aguascalientes, se planteó un mecanismo, acordado con las autoridades del Instituto Cultural de Aguascalientes (ICA), consistente en una serie de visitas a las unidades de información que se encuentran ubicadas en cada municipio, con la finalidad de observar, preliminarmente, los aspectos que caracterizaban a cada unidad de información y así conocer su ubicación e infraestructura. Como aspecto esencial, se visitó la totalidad de las bibliotecas que conforman el sistema bibliotecario del estado, gracias a las facilidades otorgadas por las autoridades.

Posteriormente, ya con esta información de las áreas y servicios, instalaciones y condiciones generales, se determinaron tiempos, fechas y lugares para aplicar el instrumento de evaluación, mediante el cual fue posible conocer el perfil de los bibliotecarios.

En el *cuadro 1* se enlistan cuatro bibliotecas (de un total de 66), elegidas de acuerdo con su distribución geográfica en la entidad, para aplicar el instrumento de evaluación (GEA, 2016), repartidas en los once municipios:

Biblioteca	Municipio	Hora	Fecha
Casa de la cultura de Tepezalá	Tepezalá	12:00	26 de marzo
Biblioteca pública "Felipe González G."	Rincón de Romos	14:00	26 de marzo
Biblioteca pública "Enrique Olivares Santana"	Pabellón de Arteaga	12:00	27 de marzo
Biblioteca pública "Jaime Torres Bodet"	Aguascalientes	14:00	27 de marzo

Cuadro 1. Bibliotecas públicas municipales del estado de Aguascalientes

Los lugares propuestos para la aplicación del instrumento fueron cuatro bibliotecas representativas de los municipio mencionados, las cuales se consideraban de fácil acceso y como punto de encuentro donde se realizaron reuniones con el personal de bibliotecas, en las que se les explicó sobre la finalidad de este proceso, exponiendo el propósito y haciendo hincapié en que sólo se pretendía determinar su perfil en cuanto a los conocimientos considerados necesarios para la prestación de los servicios dentro de una biblioteca y que, de ninguna manera, los resultados afectarían su trabajo. Como etapa inicial de este diagnóstico, se definió una serie de aspectos para valorar las condiciones de partida sobre las condiciones cualitativas de las bibliotecas del estado considerando los siguientes aspectos:

- 1) Actitud colaborativa de los participantes.
- 2) Expectativas en cuanto al proyecto y sus alcances.
- 3) Disponibilidad a ser capacitados.
- 4) Características de la infraestructura.
- 5) Perfil bibliotecario.
- 6) Promedio de edades.

En cuanto al punto uno, se observó que los asistentes se mostraron dispuestos a resolver el instrumento y, al mismo tiempo, externaron su preocupación al mencionar que no tenían conocimientos sobre los temas en cuestión, además de manifestar que no estaban capacitados.

En la participación se reflejó un interés por ser capacitados y mostraron total disposición a recibir las actualizaciones que los favorecerían para brindar un servicio acorde a las necesidades actuales de la profesión y de los usuarios.

En términos de infraestructura, se puede decir que los lugares donde se ubican las bibliotecas tienen espacios adecuados para instalar equipo de cómputo que satisfaga las necesidades de las comunidades que atienden; asimismo, se observaron también salas de lectura y, en algunos casos, salones y espacios para actividades diversas.

Escenario de la red estatal de bibliotecas

Infraestructura en las bibliotecas

En cuanto a infraestructura tecnológica, se acudió personalmente a las bibliotecas y se recabó información acerca de las características del equipo de cómputo disponible para la atención al público en las bibliotecas de Tepezalá, Rincón de Romos y Pabellón de Arteaga; dicho equipo cuenta con las capacidades de procesamiento para implementar funciones de paquetería de oficina básica, así como la navegación en Internet. Además, se identificó que, en su mayoría, las computadoras tienen procesadores Intel Pentium 4 HT, así como AMD Athlon x 264, y memoria ram que va desde los 256 Mb, 512 MB y 2 GB. En el caso de las bibliotecas ubicadas en la ciudad de Aguascalientes, de veinte equipos disponibles, nueve tienen un mínimo de memoria RAM de 256 MB, lo que genera una notable lentitud en los equipos al ejecutar sus procesos.

El servicio de impresión está disponible sólo en tres de las cuatro localidades. Sin embargo, dos de los equipos son de inyección de tinta, por lo que no son modelos de alto volumen de impresión.

El servicio de digitalización o escaneo no está presente en ninguna biblioteca, lo cual se consideraría una oportunidad de mejora.

En cuanto a la implementación de la red local y conexión a Internet, observamos que al menos en tres de las cuatro localidades (Rincón de Romos, Pabellón de Arteaga y Aguascalientes) son redes inalámbricas, las cuales permiten la movilidad de los equipos en sitio, así como proporcionar conexión a equipos portátiles de sus usuarios, esto también constituye una oportunidad de mejora. Sin embargo, la velocidad y calidad de la conexión son deficientes, con velocidades que varían alrededor de los 2 Mbps, lo cual, para la cantidad de equipos conectados, es bajo (doce equipos en el caso de Pabellón y veinte en Aguascalientes).

Conexión inalámbrica en Aguascalientes

En cuanto a capacidades de funciones de audio y video (micrófonos, bocinas, audífonos y cámara web), se observó que en seis equipos de doce en el municipio de Pabellón cuentan con bocinas, además de contar con dos cámaras web y seis micrófonos. En Aguascalientes, sólo nueve de veinte equipos tienen bocinas; tampoco cuentan con micrófonos ni cámaras web.

En resumen, en cuanto a infraestructura tecnológica, se observa una disparidad en las capacidades de los equipos de cómputo, que si bien podrían reunir las características esenciales para realizar funciones básicas para el estudio y manejo de información, también es cierto que se trata de equipos que en el corto plazo no cubrirán las necesidades de los usuarios en su búsqueda y manejo de información y servicios de Internet; por lo tanto, es necesaria una renovación de los equipos de cómputo, contemplando una estandarización de todos. Esta homogeneidad en los equipos permitirá que los bibliotecarios implementen y ejecuten las mejoras de sus capacidades e incidan más en los usuarios, al encauzarlos en el uso de las tecnologías de la información. Además, el hecho de tener una infraestructura compatible entre las bibliotecas permite al hipotético usuario disponer de los mismos servicios en la biblioteca donde se presente.

Perfil del bibliotecario

De acuerdo con la literatura que avala las normas y reglamentos que rigen el mundo de la bibliotecología, el perfil del bibliotecario se basa en ciertas habilidades y competencias que fundamentan su labor dentro de cada unidad de información; incluso, las “Normas para el servicio bibliotecario en instituciones de enseñanza superior e investigación (Abiesi)” hace énfasis en que el bibliotecario deberá poseer dotes administrativas, así como estudios en Biblioteconomía o haber obtenido un grado equivalente al de bachiller” (Abiesi, 1984).

En el caso de la formación académica de los bibliotecarios que atienden las bibliotecas públicas del estado de Aguascalientes, cabe mencionar que más del 56 por ciento de su personal cuenta con bachillerato; sólo un poco más del 15 por ciento posee una licenciatura, que no es precisamente la de bibliotecólogo.

En cuanto a las actividades del bibliotecario, se observa que el encargado del área recurre a su ingenio y a los materiales a su alcance para atraer la atención del usuario, diseñando carteles, implementando actividades que involucran a diversos sectores de la población, mesas en las que exponen sus productos y anuncios que invitan a utilizar los servicios que ahí se ofrecen.

Entre las actividades más sobresalientes en las unidades de información para los usuarios, se describen las siguientes:

1. Cursos de computación
 - 1.1. Cursos de Powerpoint
 - 1.2. Cursos de Word básico
2. Fomento a la lectura
3. Acceso a Internet
4. Cuenta cuentos

Por lo tanto, las habilidades básicas que hoy definen a los bibliotecarios son las de administradores de las bibliotecas, rescatando las funciones básicas como bibliotecarios de circulación y orientación, capacitadores, encargados de biblioteca y de las diversas áreas que existen, como Internet, colecciones especiales, etcétera.

Por otra parte, el perfil deseable del bibliotecario, según el Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios de Instituciones de Educación Superior (Conpab/IES, 2012) en las “Normas para bibliotecas de instituciones de educación superior e investigación”, particularmente en el punto 3.5, se menciona que, además, estaría conformado por profesionales de distintas áreas multidisciplinarias, incluyendo “administradores, técnicos en ciencias administrativas, de comunicación y específicamente en informática”, aunque cabe señalar que también se debe considerar una nueva habilidad que estaría enfocada en la docencia, según lo menciona Cortés (2011: 94-98).

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Para la realización de este estudio, se creó un instrumento tipo encuesta, con 35 preguntas cerradas, estrechamente asociadas a competencias digitales (NFK, 2008), con reconocimiento internacional (Ribble y Bailey, 2004: 6-11), clasificadas como sigue: las primeras quince preguntas se vinculan a las competencias digitales del nivel básico, que van desde el adecuado encendido/

apagado de una computadora, hasta la navegación y búsqueda de información específica en Internet.

Por otro lado, las preguntas de la 16 a la 24 corresponden al nivel intermedio, que comprende aspectos como la interacción social por Internet. Las demás preguntas consideran competencias digitales avanzadas, que incluyen aspectos como el fomento de la ecología a través del uso de las TIC. El instrumento alcanzó una fiabilidad del cien por ciento, y se aplicó a setenta bibliotecarios del estado. Siendo el total de la población encuestada.

RESULTADOS PRELIMINARES

En la visita de campo a cada biblioteca se obtuvieron, preliminarmente y basados en un proceso de observación, algunos hallazgos, pues, al implementar el diagnóstico, sus resultados ofrecen información que dan a conocer aspectos relevantes, entre los que destacan la sintomatología del personal al participar en este proceso y la voluntad de las autoridades para realizar esta primera etapa del proyecto. Los aspectos señalados se enlistan conforme a los momentos de interacción con los participantes. Por lo tanto, centrando la participación del bibliotecario como eslabón fundamental de este estudio, se diría que el bibliotecario, además de sus necesidades de información, requería de habilidades informativas que le permitieran complementar un perfil idóneo para aportar en el proceso de enseñanza-aprendizaje para su comunidad.

Enseguida se mencionan algunos de los hallazgos más relevantes, incluyendo lo observado con los actores del proyecto, por lo que se enlistan a las autoridades que dirigen el sistema bibliotecario del estado de Aguascalientes, el personal que labora en bibliotecas, lo que se observó con la propia infraestructura y, por último, lo detectado en la Universidad Autónoma de Aguascalientes.

Autoridades bibliotecarias del ICA

- a) Apoyo incondicional para involucrarse en el proyecto.
- b) Interés para conocer el estado en que se encuentran las bibliotecas y las habilidades con que cuentan los bibliotecarios que las atienden.
- c) Disposición para coordinar.
- d) Recursos para implementación de proyectos, traslados del personal etcétera.

Personal encargado de las bibliotecas públicas

- a) Incertidumbre inicial porque no se les proporcionó una guía de estudio, pues pensaban que era un examen que los perjudicaría en su desempeño laboral.
- b) Preocupación por no saber de qué se trataba el instrumento de diagnóstico.
- c) Incertidumbre por la implementación del cuestionario diagnóstico.
- d) Desconcierto por el alcance de los resultados.
- e) Preocupación por el futuro de sus ingresos económicos.
- f) Disposición para ser capacitados.
- g) Entusiasmo para participar en el proyecto.
- h) Actitud para enfrentar la capacitación.
- i) Disponibilidad para trasladarse a otro lugar de trabajo y recibir capacitación (en este caso, la UAA).

Infraestructura de la red de bibliotecas públicas

- a) De manera general, hay una red en las bibliotecas que ha sido instalada en lugares estratégicos.
- b) Las bibliotecas están bien ubicadas geográficamente en cada cabecera municipal, con los servicios suficientes para atender necesidades específicas.
- c) Espacios diseñados para atender a diferentes usuarios (como niños, adultos y personas con capacidades diferentes).
- d) Espacios libres y adaptables para laboratorios, con posibilidades de acondicionamiento, es decir, salones o salas de lectura que pueden ser acondicionados para instalar un laboratorio de cómputo.
- e) Mobiliario en malas condiciones.
- f) Equipo de cómputo (hardware) obsoleto.
- g) Versiones de software obsoletas.
- h) En algunas unidades de información no hay conexión a Internet.

Universidad Autónoma de Aguascalientes

- a) Apoyo por parte de las autoridades del Centro de Ciencias Básicas y del Departamento de Información Bibliográfica.
- b) Apoyo y seguimiento por parte de los coordinadores del proyecto.

- c) Apoyo con alumnos de servicio social y maestros.
- d) Laboratorios y salones para cursos.

RESULTADOS

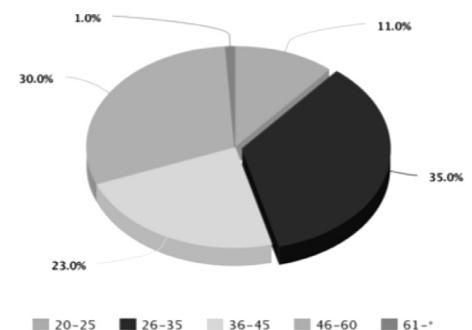
Después de que se realizó el proceso de observación en algunas bibliotecas y de haber establecido comunicación con los bibliotecarios, se implementó el instrumento, dividido en cinco bloques perfectamente definidos, en los que se investiga:

- a) La experiencia en impartición de cursos.
- b) Las competencias digitales y técnicas.
- c) Las habilidades de búsqueda de información.
- d) Habilidades didáctico-pedagógicas.
- e) La necesidad de capacitación.

El total de encuestas realizadas fueron 71, aplicadas a toda la población de responsables de bibliotecas del estado, considerando las facilidades de la coordinación del estado y la logística del ICA. A continuación se muestran los datos y resultados obtenidos en cada sección del instrumento de forma general.

En cuanto a los datos generales, se encuestó a diez hombres, con un total de 14.08 por ciento y a 61 mujeres, dando un 85.92 por ciento, lo cual suma el cien por ciento.

Por otra parte, en relación con la edad, se encontró que el personal que labora en las bibliotecas del estado está distribuido de manera uniforme en cuanto a edad se refiere, teniendo un promedio de 36 y 45 años (*gráfica 1*).

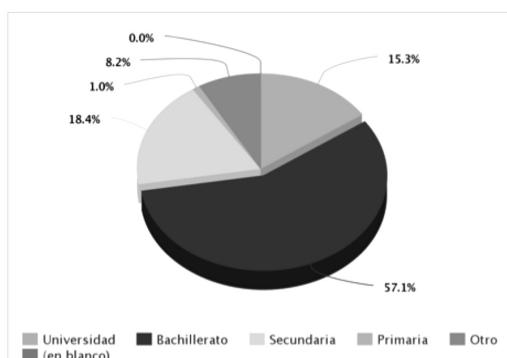


Gráfica 1. Edad de los encuestados

Un factor importante es la edad promedio, ya que la mayoría de los participantes son personas relativamente jóvenes, lo que significa un punto a favor del objetivo que propone el proyecto, pues no se tendrá que enfrentar al fenómeno de la “brecha generacional”, por lo que se pronostica una buena aceptación del proyecto y del uso de las TIC.

En cuanto a la escolaridad (*gráfica 2*), de forma general, el 56 por ciento del personal que atiende las bibliotecas públicas del estado cuenta con bachillerato y sólo el 15.5 por ciento tiene una carrera universitaria.

Cabe aclarar que la mayoría de las personas que respondieron haber cursado la universidad son de la capital del estado o de cabeceras municipales, mientras que en zonas o poblaciones más apartadas desciende el nivel de escolaridad del personal encargado de la biblioteca, la cual sólo cuenta con bachillerato o con un nivel de escolaridad más bajo.



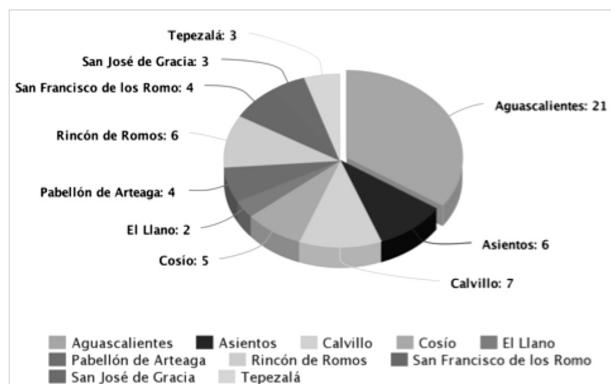
Gráfica 2. Escolaridad de los encuestados

En cuanto al total de las bibliotecas, se atendieron sesenta y seis unidades de información, distribuidas como se indica en la *gráfica 3*.

En cuanto a la experiencia del personal que impartió los cursos de capacitación, se obtuvo la siguiente información (*cuadro 2*):

Etiquetas de fila	1. Tiene experiencia en la impartición de cursos sobre las TIC	1. Tiene experiencia en la impartición de cursos sobre las TIC 2
No	47	66.20%
Sí	24	33.80%
Total general	71	100.00%

Cuadro 2. Experiencia del personal bibliotecario

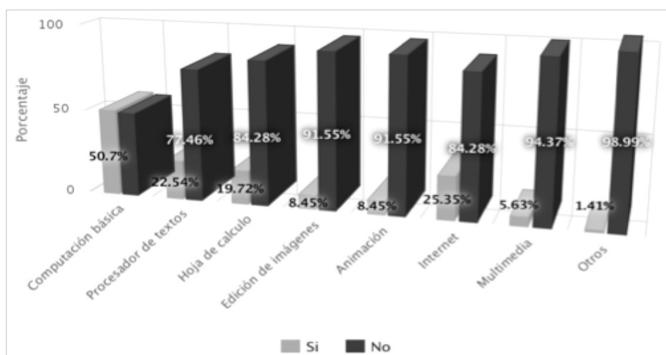


Gráfica 3. Distribución del total de bibliotecas encuestadas por municipio

DOI: <http://dx.doi.org/10.22201/ibib.24488321xe.2018.76.57999>

Este aspecto es fundamental, ya que el resultado de la investigación arrojó que el 66 por ciento de las personas que trabajan en las bibliotecas del estado no tienen experiencia en la impartición de cursos sobre las TIC, lo que plantea un problema, pues no se puede enseñar algo que no se sabe o de lo que no se tiene conocimiento.

Por otra parte, respecto de la impartición de cursos en las bibliotecas, los datos reflejan lo siguiente (*gráfica 4*):



Gráfica 4. Cursos impartidos en las bibliotecas públicas

En cuanto a las competencias digitales, los resultados que arrojó la encuesta son los siguientes:

- Es alarmante conocer la poca asimilación o conocimiento con que cuenta el personal de las bibliotecas respecto de las competencias digitales, pues sólo se tiene un 33.2 por ciento de conocimiento.
- Como se pudo observar, este módulo ataÑe a las habilidades correspondientes al manejo de procesadores de palabras, hojas de cálculo y software de presentaciones, así como Internet y su manejo, multimedia, hardware y sus configuraciones.
- Se encuentra que el mayor conocimiento en su conjunto se da en las habilidades correspondientes con los procesadores de palabras, hojas de cálculo y software de presentaciones.
- Después encontramos que las habilidades relacionadas con Internet y su uso ocupan el segundo lugar en conocimientos.
- Las habilidades relacionadas con todo lo correspondiente a multimedia ocupan el tercer lugar. Mientras que las habilidades relacionadas con hardware y configuraciones ocupan el cuarto lugar.

Las habilidades de búsqueda de información

En el tercer bloque, que hace referencia a las habilidades de búsqueda de información en la red, arrojó un 42 por ciento de respuestas correctas y un 57 por ciento de incorrectas, por lo que se detecta una coyuntura para reforzar el desarrollo de habilidades informativas en los bibliotecarios.

Habilidades didáctico-pedagógicas

Al analizar las habilidades didáctico-pedagógicas de los bibliotecarios del estado, encontramos que apenas sobrepasan el 50 por ciento, y que sólo el 25.35 por ciento sabe impartir y ha recibido cursos en línea, pero lo más preocupante, y que sin duda hay que resolver, es que sólo el 19.72 por ciento sabe cómo concientizar a los participantes sobre el buen uso de las TIC.

Se identificó que el 63 por ciento de los encuestados no han recibido algún tipo de capacitación, por ende, será una limitante al momento de transmitir información y formación a los usuarios.

El 97 por ciento de los encuestados considera y está dispuesto a recibir cursos especiales y de actualización sobre las TIC, para así tener un mejor manejo de éstas y trasladar esos conocimientos a los usuarios de sus bibliotecas. Finalmente, cabe señalar que un punto a favor para reducir la brecha

digital en el estado de Aguascalientes es que el 97 por ciento de los encuestados está a favor de recibir capacitación (*cuadro 3*):

	57. ¿Está dispuesto a recibir cursos de capacitación en TIC?	57. ¿Está dispuesto a recibir cursos de capacitación en TIC? 2
No	2	2.82%
Sí	69	97.18%
Total general	71	100.00%

Cuadro 3. Capacitación para el personal bibliotecario

CONCLUSIONES

Después de haber aplicado y analizado el instrumento propuesto, se encontró evidencia al planteamiento de dos preguntas fundamentales:

- 1) ¿Aguascalientes avanza en el plano de sus bibliotecas públicas?
- 2) ¿Sus bibliotecarios se unen al paradigma del perfil propio del siglo XXI?

Las respuestas son afirmativas, pues en el primer caso el sistema de bibliotecas públicas pugna por una mejor infraestructura en cuanto a instalaciones, equipamiento, mejora de sus servicios, capacitación de su personal, pero sobre todo en fortalecer y concretar una interconectividad de cada una de las bibliotecas que conforman la red; así pues, el panorama es alentador, ya que se cuenta con una infraestructura idónea para la ejecución de estrategias dirigidas a la comunidad en cada municipio del estado, pues se observó que las instalaciones reciben mantenimiento constante por parte del gobierno estatal, además de que están ubicadas en lugares estratégicos, para que la sociedad las identifique y tenga más fácil acceso y puedan hacer uso de sus instalaciones; aunado a lo anterior, se encontró que existen áreas y espacios (suficientes y disponibles) para instalar laboratorios de cómputo y talleres, que se sumarían a un catálogo de servicios que se podría justificar y fundamentar en los beneficios que ofrece la interconectividad, por lo cual se justifica este proyecto.

En el segundo caso, y como parte modular del título de este artículo, el diagnóstico de este proyecto arroja información que reconoce en este

momento que los bibliotecarios no cuentan con las habilidades suficientes para considerarlos “ciudadanos digitales”, propios de una sociedad de la información y del conocimiento; aunque los resultados muestran un rezago en cuanto a un perfil propio para el siglo XXI, cabe reconocer que sí hay un avance en el plano actitudinal, que evidencia una necesidad de confrontar los retos que las TIC y las necesidades de los usuarios requieren hoy en día, pues se presenta una mentalidad y una motivación para incursionar en aspectos de alfabetización digital que les permita desarrollar sus habilidades y competencias, con miras a ser capaces de solucionar problemas de información especializada y que los acerque a las TIC, ya sea con dispositivos móviles de uso comercial o con equipo especializado.

Por otra parte, se debe recalcar que las condiciones actuales de las bibliotecas está muy por debajo de los estándares internacionales que reconocen servicios de calidad para la sociedad, pues los equipos de cómputo son obsoletos, falta infraestructura adecuada, robustecer más la conectividad y, sobre todo, falta asentar más bibliotecas en los diferentes municipios, como en el caso del Llano, donde sólo hay dos bibliotecas; o bien, en el municipio de San José de Gracia, en el que operan únicamente tres bibliotecas.

En cuanto a las habilidades informativas y la escolaridad del personal bibliotecario, cabe mencionar que sus habilidades didáctico-pedagógicas y el nivel de escolaridad de bachillerato no son suficientes para la actividad docente y la transmisión del conocimiento a los habitantes de su comunidad. Más aún, las competencias digitales en las que se destaca el uso, manejo, búsqueda y recuperación de la información especializada que deben ser inherentes a la profesión del rol bibliotecario no están presentes en los resultados obtenidos, por lo que se requiere urgentemente la formación profesional en este rubro, para dar paso a un nuevo perfil del bibliotecario, propio del siglo XXI.

Por último, bastará decir que las necesidades informativas se solucionarán paulatinamente, en la medida en que la infraestructura tecnológica se adapte a cada una de las prioridades del usuario y que, a su vez, las identifique como una herramienta que le ayudará a resolver sus necesidades de información.

Por otra parte, las habilidades informativas que requieren los bibliotecarios se adquirirán y se justificarán en la medida que se tenga plena conciencia de que forman parte de una realidad que se deberá dominar y, a la vez, ofrecer en cada biblioteca.

REFERENCIAS

- Álvarez Rodríguez, Francisco Javier *et al.* 2015. *Disminución de la brecha digital: casos de aplicación en países de América Latina*. México: Pearson.
- Asociación de Bibliotecarios de Enseñanza Superior e Investigación (Abiesi). 1984. “Normas para el servicio bibliotecario en instituciones de enseñanza superior e investigación”. México: Abiesi.
- Bailac Puigdellívol, Assumpta. 2004. “Los usuarios y los profesionales de la biblioteca pública en el nuevo entorno de la sociedad de la información”. *Pez de plata: Bibliotecas Públicas a la Vanguardia* 1.
- Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios de Instituciones de Educación Superior (Conpab/IES). Comité Técnico para el Análisis y Actualización de las Normas del Conpab-IES. 2012. *Normas para bibliotecas de instituciones de educación superior e investigación*. La Paz, B.C.S.: Conpab/IES, en <<http://www.conpab.org.mx/librosVersionHtml/pdf/Normas.pdf>>.
- Cortés Vera, Jesús, Diana González, Jesús Lau, Ana Lilian Moya, Álvaro Quijano, Lourdes Rovalo y Saúl Soto. 2012. *Normas sobre alfabetización informativa en educación superior: declaratoria redactada con propuestas de todos los participantes: Tercer encuentro sobre desarrollo de habilidades informativas*. La Paz, B.C.S.: Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios de las Instituciones de Educación Superior (col. Normatividad), en <<http://www.conpab.org.mx/librosVersionHtml/pdf/Alfabetizacion.pdf>>.
- Cortés Vera, Jesús. 2011. “Construcción de normas para evaluar competencias informativas en los estudiantes universitarios mexicanos”. México: Universidad Nacional Autónoma de México, tesis de doctorado.
- El Sol del Centro*. 2012. “Aguascalientes será la primera entidad conectada por red digital en toda Latinoamérica”. *El Sol del Centro*, 7 de marzo, en <<http://www.oem.com.mx/laprensa/notas/n2457429.htm>>.
- Gobierno del Estado de Aguascalientes (GEA). 2016. “Red Estatal de Bibliotecas Públicas (REBP)”. Aguascalientes: Gobierno del Estado de Aguascalientes, en <<http://www.aguascalientes.gob.mx/temas/cultura/espacios/bibliotecas/default.aspx>>.
- Guzmán Mendoza, José *et al.* 2014. “La brecha digital en el estado de Aguascalientes”. *Investigación y Ciencia de la Universidad Autónoma de Aguascalientes* 61: 54-61.
- Ribble, Mike S. y Gerald D. Bailey. 2004. “Digital citizenship, addressing appropriate technology behavior”. *Learning & Leading with Technology* 32.
- Unesco. 2005. *Hacia las sociedades del conocimiento*. Nueva York: Unesco, en <<http://www.unesco.org/es/worldreport>>.
- Nasjonalt Fagorgan for Kompetansepolitikk (NFK). 2008. *The digital citizen: An analysis of digital competence in the Norwegian population*. Oslo: NFK.

Agradecimientos

Agradecemos la colaboración, información y apoyo del personal directivo del Instituto Cultural de Aguascalientes (ICA) por todas las facilidades otorgadas en este proyecto. Asimismo, agradecemos el apoyo y respaldo financiero al Conacyt y al Instituto para el Desarrollo de la Sociedad del Conocimiento del Estado de Aguascalientes (IDSCEA) al presente trabajo, como parte del proyecto Fomix, titulado “Intervención integral para reducir la brecha digital en el estado de Aguascalientes”, con clave Ags-2011-CO1-178877.

De igual manera, agradecemos al doctor Jesús Cortés Vera, de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, sus valiosos comentarios y aportaciones al presente artículo.

Para citar este texto:

González Sandoval, José Luis, Sonia Macías Mora, Jaime Muñoz Arteaga y Francisco Javier Álvarez Rodríguez. 2018. “Habilidades informativas de bibliotecarios de Aguascalientes para desarrollar la sociedad del conocimiento”. *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información* 32 (76): 131-148.

<http://dx.doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2018.76.57999>