

La investigación de las necesidades de información en comunidades productoras

La investigación sobre el fenómeno de las necesidades de información ha sido impulsada principalmente en los países desarrollados desde sus diferentes facetas. Actualmente es notable que en los países que se encuentran en vías de desarrollo, la comunidad académica, compuesta por investigadores y docentes, alumnos de nivel medio superior y superior, ex-alumnos, egresados, profesionistas, etcétera, ha puesto su interés en el tema y denota una investigación creciente.

En cambio, otros sectores sociales son escasamente investigados como es el caso de las comunidades indígenas, así como los niños de preescolar, primaria y secundaria. Estos últimos, a los cuales corresponde una de las etapas de grandes cambios en el ser humano como lo es la adolescencia, deberían de ser una comunidad estudiada con mayor detenimiento, ya que es la etapa donde se formarán los futuros adultos con capacidad de reflexión y toma de decisiones propias. En lugar de eso, los grupos de adolescentes son una de las comunidades menos estudiadas en los países desarrollados y como tema de investigación en los países en vías de desarrollo es casi inexistente. Los aspectos que ameritan el desarrollo de investigaciones de este tipo son los relacionados con los comportamientos informativos y la satisfacción de dichas necesidades. Si acaso el tema se llega a tratar estadísticamente es por el uso de las bibliotecas públicas. Lo anterior está también relacionado con la escasa existencia de bibliotecas escolares en los países en vías de desarrollo.

Las comunidades de adolescentes pueden ser tratadas desde varias vertientes: adolescentes indígenas, adolescentes

con capacidades especiales, adolescentes en medios rurales o urbanos, adolescentes escolarizados y no escolarizados, también podemos agruparlos por zonas geográficas específicas, por género, etcétera.

Por otro lado existen también comunidades o sectores sociales todavía más desprotegidos en cuanto a la investigación de sus necesidades de información, comportamiento informativo y satisfacción informativa y que en los países en vías de desarrollo vendrían a ser quizá el foco de atención, no sólo para la investigación bibliotecológica sino para muchas otras disciplinas.

La investigación sobre los sectores sociales productivos del país debe dar frutos para apoyar precisamente su desarrollo y la competitividad, ya que para estas comunidades es fundamental la información para hacer frente a los cambios del mundo globalizado y los diferentes regímenes político-económicos. Así como la normatividad nacional e internacional que elabora sus productos y servicios fundamentales para sus actividades, por lo que les sería muy útil contar con información más actualizada sobre los productos o servicios que ellos le brindan a la sociedad.

Por lo tanto, cabría investigar sobre las necesidades de información de todos los sectores involucrados: los que se dedican a la agricultura, la pesca o la viticultura; la química, la alimentación o el sector restaurantero; dónde buscan y localizan la información que necesitan para desarrollar el trabajo o actividad que les toca hacer e indagar en la medida en que satisfacen sus necesidades de información, las fuentes y los recursos de información que utilizan.

Por lo anterior, en nuestro país se hace imprescindible investigar el fenómeno de las necesidades de información en todos los sectores productivos; los resultados de estas investigaciones nos permitirán atenderlos y ayudarlos a crecer y desarrollarse para incluso poder competir en el extranjero en términos de producción y en la generación de ingresos y empleos para los mexicanos.

Juan José Calva González