

# Experiencia de manejo pandémico COVID-19 en un hospital de Turquía

## COVID-19 pandemic hospital management experience in Turkey

Okhan Akdur\*

Universidad de Canakkale Onsekiz Mart, Facultad de Medicina, Departamento de Medicina de Emergencia, Canakkale, Turquía

COVID-19, la enfermedad provocada por el coronavirus SARS-CoV-2, ha afectado aproximadamente a nueve millones de personas en todo el mundo.<sup>1</sup> Todas las instituciones sanitarias han tenido que revisar sus capacidades y sistemas para combatir esta enfermedad. La gestión hospitalaria ha tenido que replantearse sus parámetros referentes al personal, los equipos y el número de camas.<sup>2</sup> Muchos hospitales han tenido que sufrir reestructuraciones en su combate contra esta enfermedad.

En Turquía, el Ministerio de Salud y el gobierno han tomado decisiones muy importantes y acertadas con la ayuda de un consejo asesor, el Consejo Científico, compuesto por académicos y expertos.

Es de suma importancia transmitir las prácticas y experiencias adquiridas en la gestión hospitalaria durante el proceso de la pandemia.

### Sugerencias

La gestión hospitalaria debería tomar en consideración las indicaciones siguientes relativas a la reestructuración de los hospitales durante el periodo de la pandemia.

- Los hospitales de cada región o ciudad deberían estar estructurados para proporcionar servicios exclusivos a pacientes de la pandemia desde el principio, es decir, constituirse en “hospitales pandémicos”.
- Los gerentes de los hospitales deberían crear un comité formado por profesionales de las áreas

científicas pertinentes, que se encargue de tomar las decisiones y realizar los preparativos necesarios. Este comité debería contar con autorización plena para la toma de decisiones.

- Los hospitales deberían integrarse inmediatamente al sistema nacional de salud. La información referente a los pacientes y a los datos de los hospitales debería estar disponible en el sistema nacional de salud.
- Se debería proporcionar formación e información a todo el personal hospitalario en cuanto al uso de equipo de protección personal y a la enfermedad, proceso que debería quedar registrado.
- Se deben tomar medidas para asegurar que todos los datos acerca de los pacientes se puedan integrar en un sistema de registro sanitario local o nacional y se deberían asignar equipos para el control del flujo de datos.
- La responsabilidad de evaluar, controlar y tratar a los pacientes con COVID-19 debería recaer en expertos en enfermedades infecciosas, enfermedades cardiopulmonares, cuidados intensivos y servicios de urgencias hospitalarias. Se debe mantener una comunicación continua con el personal responsable.
- Los directores provinciales y regionales deberían mantener reuniones periódicas con el director del hospital con la finalidad de evaluar el proceso.
- Las decisiones se deberían notificar por escrito a todo el personal sanitario que trabaje en las unidades.

### Correspondencia:

\*Okhan Akdur

E-mail: oakdur@hotmail.com

0016-3813/© 2020 Academia Nacional de Medicina de México, A.C. Publicado por Permanyer. Este es un artículo open access bajo la licencia CC BY-NC-ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

Fecha de recepción: 29-06-2020

Fecha de aceptación: 07-07-2020

DOI: 10.24875/GMM.20000446

Gac Med Mex. 2020;156:482-483

Disponible en PubMed

[www.gacetamedicademexico.com](http://www.gacetamedicademexico.com)

- Las peticiones y quejas del personal sanitario se deberían evaluar con serenidad. Se debería actuar con transparencia y alentar siempre al personal.
- No se debería permitir la circulación por las áreas hospitalarias sin portar mascarillas, medida que debería incluir al personal administrativo.
- Debería establecerse un sistema de intercambio de información en tiempo real mediante un sistema de gestión de información de los hospitales en cuanto al número de casos de COVID-19 ingresados, número de trabajadores hospitalarios activos,

camas disponibles y situación de los aparatos (número de respiradores disponibles, etcétera).

La consideración de lo anterior por parte de los gerentes de los hospitales asegurará una gestión satisfactoria de la pandemia.

## Bibliografía

1. World Health Organization [Internet]. Suiza: Coronavirus disease 2019 (COVID-19), situation report-160: data as received by WHO from national authorities by 10:00 CEST, 28 June 2020; 2020.
2. Garg M, Wray CM. Hospital medicine management in the time of COVID-19: preparing for a sprint and a marathon. J Hosp Med. 2020;15:305-307.