

Artículos

Cohesión social y satisfacción con la colonia: estudio en comunidades urbanas de ingreso medio-bajo

Social cohesion and neighborhood satisfaction: Study in middle-low income urban communities

Jorge Ibarra Salazar*

José de Jesús Salazar Cantú**

Rafael Navarro Aguirre***

Resumen

En este artículo se analiza la relación entre la cohesión social y la satisfacción con la colonia, un indicador del bienestar de los residentes. Usando datos de una encuesta aplicada a habitantes de dos colonias en Monterrey, Nuevo León, calculamos un índice de cohesión social considerando una serie de atributos del medio ambiente social (confianza vecinal, participación vecinal, comportamiento participativo e identidad vecinal) para relacionarlo con el grado de satisfacción con su colonia. Estimamos diferentes especificaciones por probit y probit ordenado. Encontramos evidencia de que la cohe-

* Tecnológico de Monterrey, Departamento de Economía. Dirección: E. Garza Sada 2501, col. Tecnológico, Monterrey, Nuevo León, 64849, México. Correo: jaibarra@tec.mx ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9581-9099>

** Tecnológico de Monterrey, Departamento de Economía. México. Correo: jsalazar@tec.mx ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8401-401X>

*** Tecnológico de Monterrey, Departamento de Economía. México. Correo: r.navarro.a@tec.mx ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3773-0464>

Nota de los autores: Agradecemos los comentarios de tres dictaminadores anónimos.

sión social tiene una relación positiva y estadísticamente significativa con el grado de satisfacción con la colonia. Este resultado contribuye no sólo a la literatura relacionada, sino a validar los programas sociales y la política pública cuyo objetivo es aumentar el bienestar de los ciudadanos a través de acciones encaminadas a mejorar la cohesión social.

Palabras clave: satisfacción con la colonia, cohesión social, probit, Monterrey.

Abstract

In this paper the relationship of social cohesion and neighborhood satisfaction, an indicator of welfare of residents, is analyzed. Using data of a survey applied to residents of two neighborhoods in Monterrey, Nuevo Leon, considering different attributes of the social environment (neighborhood trust, neighborhood participation, collaborative behavior, and neighborhood identity), we calculate an index of social cohesion to relate with neighborhood satisfaction. We estimated different specifications by probit and ordered probit. We find evidence that social cohesion has a positive and statistically significant relationship with the degree of neighborhood satisfaction. This result not only contributes to the related literature, but also to validate social programs and public policy whose objective is to increase the well-being of citizens through actions aimed at improving social cohesion.

Keywords: neighborhood satisfaction, social cohesion, probit, Monterrey.

Introducción

Nuestro objetivo en este artículo es estudiar la influencia de la cohesión social en el grado de satisfacción con la colonia en asentamientos de ingreso medio-bajo. Usamos los datos de una encuesta aplicada a habitantes de dos colonias en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León. Una de ellas fue objeto de una intervención para mejorar la cohesión social (Salazar Cantú, 2018). Los datos que obtuvimos del

instrumento aplicado a los sujetos de la muestra nos permitieron contar con un indicador de la satisfacción con la colonia; crear un índice de cohesión social, incluyendo diferentes dimensiones que la caracterizan (confianza vecinal, participación vecinal, comportamiento participativo e identidad vecinal); e incluir variables de control para relacionar el índice de cohesión social y el grado de satisfacción con la colonia. Usando estos datos, y para cumplir el objetivo planteado, estimamos modelos por probit y probit ordenados. Encontramos clara evidencia de que, al aumentar el grado de cohesión social, aumenta la probabilidad de que los residentes estén más satisfechos con su colonia.

Tal como lo presentaremos en la revisión de la literatura, los estudios sobre satisfacción con la colonia han prestado atención a las dos dimensiones que abordamos en este artículo. Por un lado, se han estudiado los determinantes de la satisfacción residencial en regiones de ingreso bajo o medio-bajo; y por otro, ha sido de interés determinar la influencia de la cohesión social en la satisfacción con la colonia. Ciorici y Dantzler (2019, p. 9) anotan que la cohesión social puede ser un determinante importante de la satisfacción con la colonia en comunidades de ingreso bajo, ya que los pobres urbanos utilizan las redes sociales para sobreponerse a la adversidad económica.

En el ámbito de las políticas urbana y de vivienda, el reporte de la OECD (2015) documenta una serie de modificaciones en México que abonan a la relevancia de nuestro artículo. Menciona dicho reporte que la creación de la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (Sedatu) tuvo el propósito de consolidar las políticas de vivienda, urbana y rural en una sola dependencia gubernamental. El nuevo enfoque urbano y de vivienda en México, anota además OECD (2015), va más allá de la oferta de vivienda y contempla aspectos cualitativos y del medio ambiente urbano, tal como la cohesión social. Dichas consideraciones, consecuentemente, fueron plasmadas en los planes y programas relacionados. El Plan Nacional de Desarrollo (PND) contemplaba el fortalecimiento de la cohesión social; el Plan Nacional de Vivienda (PNV), a través de la producción social de vivienda, propuso mejorar la calidad de vida y fortalecer la cohesión social; y el Plan Nacional de Desarrollo Urbano (PNDU) planteó promover el desarrollo comunitario y la cultura de

convivencia vecinal en las unidades habitacionales, evitar la expulsión de la población originaria y reforzar la identidad vecinal, entre otros aspectos.

Además de esta introducción, en la siguiente sección presentamos la literatura relacionada, después la metodología, los resultados, y al final nuestras conclusiones.

Literatura relacionada

Nuestro artículo se vincula con los estudios empíricos sobre la satisfacción residencial de familias de ingreso bajo, con aquellos que han relacionado la satisfacción de los residentes con su colonia y el grado de cohesión social, y con los trabajos sobre satisfacción residencial en México.

Los determinantes de la satisfacción residencial en comunidades de ingreso bajo se han estudiado en países de distintos niveles de desarrollo. Existen, entre otros, estudios sobre satisfacción residencial de familias de ingreso bajo para España (Amérigo y Aragonés, 1990), Malasia (Mohit et al., 2010; Hashim, 2003; Salleh, 2008; Sulaiman y Yahava, 1987), Sudáfrica (Aigbavboa y Thwala, 2012; Westaway, 2009), Irán (Shahriari et al., 2014), Nigeria (Ibem et al., 2019; Olatubara y Fatoye, 2007; Ibem y Amole, 2013; Makinde, 2015; Ukoha y Beamish, 1997), Ghana (Addo, 2016), Estados Unidos (Ciorici y Dantzel, 2019; Boeckermann et al., 2017; Basolo y Strong, 2002; Bruin y Cook, 1997; Loo, 1986), China (Li y Wu, 2013; Huang y Du, 2015; Gan et al., 2019), Corea (Byun y Ha, 2016) y Tailandia (Savasdisara et al., 1989). En algunos países de Latinoamérica hay también esfuerzos por entender los factores que influyen en la satisfacción residencial en áreas de ingreso bajo en Chile (Andrade Garrido et al., 2008; Andrade Garrido et al., 2007; Hidalgo y Saldías, 1998; Moyano Díaz, 1994; De la Puente et al., 1990), Venezuela (Wiesenfeld, 1992) y Colombia (Vanegas y Bose, 2020).

En los países en vías de desarrollo, los gobiernos centrales diseñan políticas de vivienda que incluyen la implementación de estrategias para dotar de vivienda a las familias de ingreso bajo. De esa forma, el estudio de los determinantes de la satisfacción residencial es

una guía para el diseño de la vivienda y de amenidades en el entorno con objeto de mejorar el nivel de vida de los residentes. La implementación de estos programas ha motivado el estudio de los determinantes de la satisfacción residencial para las familias que habitan en viviendas de bajo costo o subsidiadas por el gobierno (Ibem et al., 2019; Cruz Guzmán, 2018; Huang y Du, 2015; Makinde, 2015; Ibem y Amole, 2013; Aigbavboa y Thwala, 2012; Mohit et al., 2010; Andrade Garrido et al., 2008; Andrade Garrido et al., 2007; Hidalgo y Saldías, 1998; Ukoha y Beamish, 1997; Moyano Díaz, 1994; De la Puente et al., 1990); en complejos habitacionales públicos de renta (Gan et al., 2019; Byun y Ha, 2016; Huang y Du, 2015; Sulaiman y Yahava, 1987); o en conjuntos habitacionales multifamiliares (Addo, 2016). Se ha estudiado también la satisfacción residencial de familias que viven en desarrollos habitacionales de bajo costo, ofrecidos por el sector privado (Salleh, 2008; Moyano Díaz, 1994; Savasdisara et al., 1989). Además, un problema que enfrentan los países en desarrollo es el de los asentamientos irregulares o informales, motivados por el rezago en la oferta de vivienda, las condiciones económicas adversas, o la migración a las áreas urbanas. La satisfacción residencial de estos grupos de ingreso bajo también ha sido objeto de estudio en la literatura (Vanegas y Bose, 2020; Li y Wu, 2013; Westaway, 2009).

Otro grupo de población que ha recibido atención en la literatura sobre satisfacción residencial es el de los hogares de ingreso bajo encabezados por madres solteras, que en el periodo 1970-1990 tuvieron un importante crecimiento en Estados Unidos (Bruin y Cook, 1997), y que han sido objeto de estudio también en Venezuela (Wiesenfeld, 1992). La literatura también ha estudiado la satisfacción residencial de familias de ingreso bajo para dirigir iniciativas de desarrollo urbano y revitalización (Ciorici y Dantzel, 2019; Basolo y Strong, 2002; Loo, 1986); el efecto que sobre la satisfacción residencial tiene la localización de los complejos habitacionales (Cruz Guzmán, 2018; Cáceres Seguel, 2015; Hidalgo y Saldías, 1998); y las condiciones de salud física de los residentes en comunidades desventajadas, ya que se reconoce que la salud se ve influida por el medio ambiente social de la colonia (Boeckermann et al., 2017).

Si bien en este artículo analizamos los determinantes de la satisfacción con la colonia de familias de ingreso bajo, el contexto de

nuestro estudio es diferente al de la literatura que acabamos de describir. Nuestra motivación es analizar si la cohesión social, un factor que ha sido enfatizado por la política de vivienda del gobierno mexicano, influye en el grado de satisfacción con la colonia. Si ése fuera el caso, habría razones para diseñar programas enfocados a mejorar la cohesión social de los residentes, para de esa forma incidir en un indicador de la calidad de vida, tal como lo es el grado de satisfacción con la colonia.

Son pocos los trabajos que han relacionado la cohesión social, o alguno de sus componentes, y la satisfacción con una colonia de residentes con ingreso bajo (Ciorici y Dantzel, 2019; Boeckermann et al., 2017; Maturana y Horne, 2016; Moyano Díaz, 1994; De la Puente et al., 1990; Loo, 1986). Los aspectos que definen la calidad de las redes sociales en el estudio de Ciorici y Dantzel (2019) son si las personas en la colonia ayudan si un vecino necesita un aventón, reciben un paquete a nombre de un vecino, recogen el correo, prestan una herramienta, vigilan la casa de un vecino cuando no está presente, ayudan a una persona mayor del vecindario si lo requiere, o cuidan a un niño del vecindario en caso de una emergencia. Boeckermann et al. (2017) incluyen la cohesión social a través de cinco aspectos relacionados con la confianza y los valores compartidos, mientras que Loo (1986) considera si los residentes conocen a sus vecinos y la amistad que pudieran tener con ellos. Entre los estudios para países latinoamericanos, Maturana y Horne (2016) incorporan la integración social en desarrollos inmobiliarios; Moyano Díaz (1994), la satisfacción con los vecinos; y De la Puente et al. (1990), el entorno social.

En los estudios sobre la satisfacción con la colonia, el medio ambiente social ha sido caracterizado a través de la cohesión social, el apoyo social, el control social y la participación comunitaria (Dassopoulos y Monnat, 2011). La cohesión social se refiere a qué tan bien se conocen los vecinos y qué tan comprometidos están los residentes con sus colonias. Los trabajos de Lee et al. (1991), Bruin y Cook (1997), Parkes et al. (2002), Sirgy y Cornwell (2002), Woldoff (2002), Hur y Morrow-Jones (2008), Hipp (2009 y 2010), Lovejoy et al. (2010), Dassopoulos y Monnat (2011), Dassopoulos et al. (2012), Osborne et al. (2012), Cram et al. (2013), Batson y Monnat (2015), Boeckermann

et al. (2017) y Brazil (2019), entre otros, relacionan esta dimensión del medio ambiente social y la satisfacción con la colonia.

El apoyo social se manifiesta a través de la conducta positiva que se hace patente en acciones concretas entre los vecinos. Esta dimensión del ambiente social ha sido incluida en los modelos de satisfacción con la colonia en Woldoff (2002), Grogan-Kaylor et al. (2006), Hur y Morrow-Jones (2008), Vemuri et al. (2011), Dassopoulos y Monnat (2011) y Boeckermann et al. (2017).

El control social es el grado en que los vecinos tomarían acciones para prevenir daños en la comunidad e intervendrían por el bien de ésta. Los trabajos de Grogan-Kaylor et al. (2006), Dassopoulos y Monnat (2011) y Batson y Monnat (2015) han relacionado el control social y la satisfacción con la colonia.

La participación en grupos formales, organizados para el mejoramiento de la colonia, ha sido incluida como determinante de la satisfacción de sus habitantes por Sampson (1988), Adams (1992), Hur y Morrow-Jones (2008) y Dassopoulos y Monnat (2011).

La literatura sobre satisfacción residencial en México ha estudiado los determinantes de la satisfacción con la colonia (Ibarra Salazar et al., 2016); ha analizado los determinantes de la satisfacción residencial (Martínez Ibarra e Ibarra Salazar, 2017); ha comparado la satisfacción residencial de familias residentes en la región Frontera Norte de México con el resto del país (Tejeda Parra y Lara Enríquez, 2018); y ha estudiado la influencia de la percepción de aspectos físicos, generada por condiciones externas (inseguridad, infraestructura, inmuebles), en las actividades de interacción social de los vecinos, cohesión social y satisfacción residencial (Vargas Chanes y Merino Sanz, 2012). El estudio de Ibarra Salazar et al. (2016), en el contexto del programa gubernamental de vivienda denominado Tu Casa, toma como base una encuesta aplicada a un grupo experimental y otro de control. Encuentran que las familias beneficiarias con dicho programa mostraron un mayor grado de satisfacción con la colonia que el grupo de control. Martínez Ibarra e Ibarra Salazar (2017) utilizan los datos de poco más de 500 conjuntos habitacionales, contenidos en la Encuesta de Satisfacción Residencial, para estudiar los determinantes de la satisfacción residencial en México. Usando datos de la Encuesta Nacional de Ingreso-Gasto de los Hogares de 2014, Tejeda

Parra y Lara Enríquez (2018) encuentran que el grado de satisfacción en la Frontera Norte es diferente al del resto del país. Sugieren que estas diferencias se explican por las dinámicas económicas y demográficas que han presionado la urbanización en esa región. A su vez, Vargas Chanes y Merino Sanz (2012) utilizan en su estudio la encuesta levantada en México por el Programa de Rescate de Espacios Públicos de la Secretaría de Desarrollo Social (PREP-Sedesol); argumentan que la satisfacción con las obras que promueven la participación social en los espacios públicos, ejerce un impacto positivo en la cohesión social, y que el efecto de ésta sobre la satisfacción residencial es mayor que aquel de la inseguridad percibida.

Nuestro trabajo aporta a la literatura que acabamos de presentar en dos sentidos: en relacionar el indicador de cohesión social –que incluye 22 aspectos, agrupados en cuatro dimensiones– y el grado de satisfacción con la colonia; y en estudiar los determinantes de una dimensión de la satisfacción residencial en comunidades de ingreso bajo. No tenemos conocimiento que este tipo de análisis se haya realizado anteriormente en México.

Metodología

Controlando por las características personales, el medio ambiente físico, la localización, las instalaciones y los servicios, en este artículo relacionamos el grado de satisfacción con la colonia¹ y el nivel de

¹ Si bien el término *colonia* tiene diferentes acepciones, en este trabajo se hace referencia a una parte de varias en que se dividen los pueblos o las ciudades. Guevara Martínez (2007) utiliza el concepto genérico de *vecindario* para designar a los barrios, colonias, zonas conurbadas, fraccionamientos, unidades habitacionales y asentamientos irregulares (colonias populares). En nuestro caso particular, los conjuntos de vivienda y población integrados en los espacios urbanos denominados Rubén Jaramillo y Topo Chico, tienen un punto de partida similar, ya que se fueron formando por pobladores inmigrantes que se ubicaron irregularmente en las cercanías de centros de producción industrial y minera, respectivamente. De acuerdo con el uso de los conceptos de barrio, colonia y fraccionamiento en México, estudiado por López e Ibarra (1997), los dos agrupamientos bajo análisis en la presente investigación, en sus inicios históricos, tuvieron más el perfil de lo que se denominó *barrios*; siguiendo a estos mismos autores, con la modernización de la ciudad dicho

cohesión social. Los datos que usamos provienen de una encuesta aplicada a una muestra de residentes de dos colonias de Monterrey (Nuevo León), llamadas Rubén Jaramillo y Topo Chico. A través de una alianza entre Cadena Comercial S.A. de C.V.² y VETSA (Voluntarios en Equipo Trabajando por la Superación con Amor, A.C.),³ en la primera colonia se implementó un programa social encaminado a fortalecer la cohesión social. La descripción de la muestra, el diseño del cuestionario y las características del estudio del que obtuvimos los datos se pueden consultar en Salazar Cantú (2018). La colonia Rubén Jaramillo fue destinataria de un programa social dirigido a aumentar la cohesión social entre sus habitantes, y la colonia Topo Chico fungió como contrafactual en dicho estudio, consistente en una evaluación de impacto. El tamaño de la muestra en cada una de las colonias fue de 300 viviendas, encuestadas en el momento de línea base del programa y un año después, al terminar la intervención. El número de cuestionarios aplicado significó un error del 4.42% en la colonia Rubén Jaramillo y del 5.45% en la Topo Chico. Salazar Cantú (2018) explica que la muestra no fue estadística, ya que, si bien el tamaño es aceptable, no fue aplicada de manera estrictamente aleatoria. El instrumento de campo estuvo a cargo de una empresa profesional dedicada al levantamiento de encuestas y se anexa al presente documento; las secciones 14, 15 y 16 del mismo fueron tomadas del instrumento propuesto por México Evalúa y Fundación Hogares (2015) para la medición del índice de cohesión social.

Siguiendo el trabajo de Lovejoy et al. (2010), hemos agrupado los determinantes de la satisfacción con la colonia en aspectos físicos de la colonia, localización y proximidad, instalaciones y servicios, aspectos sociales, en donde incluimos los componentes del índice de cohesión social, y las características personales de los residentes. En

termino fue evolucionando hacia el de *colonia*, donde se imponen ciertas formas distintivas de habitarla. Este término fue permeando en el lenguaje popular y al distinguir una forma o estilo de vida, consideramos que es más propicio hoy para referir a los grupos bajo estudio en la presente investigación. El término fraccionamiento se asocia más con la terminología administrativa pública relativa a la propiedad del espacio territorial.

² <http://www.oxxo.com/>

³ <http://www.vetsa.org.mx/>

el Anexo se presenta la descripción de las variables en cada grupo, la estadística descriptiva de cada variable y las preguntas del cuestionario a las que están asociadas.

Para medir la satisfacción con la colonia, en la literatura relacionada se han aplicado dos enfoques: el directo, que pregunta al entrevistado su grado de satisfacción con la colonia; y el compuesto, con el que se calcula un indicador con la percepción de los residentes encuestados sobre las características de los ambientes social, económico y físico de la colonia (Batson y Monnat, 2015; Dassopoulos et al., 2012). En este artículo aplicamos el primer enfoque. La satisfacción con la colonia la cuantificamos a través de la pregunta 12 del cuestionario (Anexo). Este enfoque es común en la literatura (Galster y Hesser, 1981; Herting y Guest, 1985; Sampson, 1988; Hipp, 2009; Hipp, 2010; Lovejoy et al., 2010; Dassopoulos y Monat, 2011; Vemuri et al., 2011; Osborne et al., 2012; Boeckermann et al., 2017). Nuestra expectativa es que, a través de la respuesta a esta pregunta, el entrevistado haya indicado su percepción sobre el medio ambiente físico, social y económico en la colonia en que se ubica su vivienda. Esta noción de la satisfacción con la colonia es consistente con trabajos previos (Ibem et al., 2019; Baton y Monnat, 2015).

La respuesta a la pregunta 12 del cuestionario: ¿Cómo te sientes cuando estás en tu colonia?, tiene una escala de 1 a 4, donde 1 es muy bien, 2 es más o menos bien, 3 es más o menos mal, y 4 es muy mal. Al ser una variable categórica, empleamos el método de probit ordenado para analizar la relación funcional entre la satisfacción con la colonia y las variables independientes. Además, y al igual que en los trabajos de Boeckermann et al. (2017) y Ciorici y Dantzler (2019), para evitar el sesgo que pudiera existir por los valores extremos en la escala del 1 al 4 en las opciones de respuesta,⁴ y tal como lo sugiere Maddala (2012) y Parkes et al. (2002), construimos una variable binaria para medir el grado de satisfacción. El residente se considera satisfecho con su colonia si respondió sentirse muy bien en ésta, esto es, la opción 1 en la pregunta 12 del cuestionario, en cuyo caso la variable

⁴ En nuestro caso, las respuestas están muy cargadas a la opción 1 de la pregunta 12 del cuestionario. En particular, 64.7% de los entrevistados respondió sentirse muy bien en su colonia, 29.4% más o menos bien, 4.61% más o menos mal, y 1.34% muy mal.

binaria de satisfacción con la colonia toma el valor de uno. En cambio, si la persona entrevistada seleccionó las opciones 2 a 4 de la pregunta 12, entonces se considera insatisfecha con la colonia, y la variable binaria toma el valor de cero. Con esta variable binaria estimamos los modelos con el método probit. Los métodos de estimación ordenada con variables categóricas han sido empleados en estudios previos sobre satisfacción con la colonia (Hipp Lovejoy et al., 2010; Dassopoulos y Monnat, 2011; Osborne et al., 2012; Dassopoulos et al., 2012; Grinstein-Weiss et al., 2011; Vemuri et al., 2011; Baum et al., 2010; y Hur y Morrow-Jones, 2008), en tanto que Boecker-mann et al. (2017), Mohan y Twigg (2007) y Parkes et al. (2002) han cuantificado la satisfacción con la colonia con una variable binaria.

Siguiendo el enfoque de Chan et al. (2006) y México Evalúa y Fundación Hogares (2015), Salazar Cantú (2018) calcula el índice de cohesión social que usamos en este artículo. Utiliza cuatro dimensiones: confianza, pertenencia, participación e identidad. En el Anexo se muestra la composición del índice de cohesión social y se incluyen las preguntas del cuestionario que se usaron para medir las variables que componen el índice, así como la estadística descriptiva de estas variables.

En la literatura relacionada es común medir la cohesión social tomando las opiniones –en una escala de Likert– de las personas entrevistadas sobre una serie de aseveraciones relacionadas. Sólo para efectos de ilustración y comparación, en el estudio de Dassopoulos y Monnat (2011) se consideran los siguientes aspectos: si los residentes se llevan bien; si se puede confiar en los vecinos; si los adultos conocen a los niños que residen en la colonia; si los adultos se conocen; si los padres que habitan en la colonia conocen a los amigos de sus hijos; si los vecinos comparten los mismos valores; y si los vecinos se llevan bien entre sí. En forma similar, el estudio de Oh (2003) incluye en la cohesión social a la disponibilidad de las personas a ayudar a los vecinos; si los residentes son cercanos; si se puede confiar en los vecinos; si los vecinos se llevan entre sí; y si comparten los mismos valores. En el trabajo de Brazil (2019), la cohesión social se captura a través de las siguientes preguntas: si consideran vivir en una colonia donde los residentes se llevan bien; si las personas están dispuestas a ayudar a los vecinos; si los vecinos comparten los mismos valores; y si se puede confiar en los vecinos.

Tal como refieren Chan et al. (2006), y como se refleja en la descripción presentada en el párrafo anterior, no existe un término consensuado para definir cohesión social. El que ellos proponen es el que usamos en este trabajo, tomado de Salazar Cantú (2018) y que, a su vez, dicho autor tomó del instrumento propuesto y probado a nivel de colonia por México Evalúa y Fundación Hogares (2015). Haro (2019) emplea un instrumento muy similar para estimar la cohesión social no normativa en localidades del municipio mexicano de Macuspana, Tabasco. En estos trabajos se advierte lo nobel del estudio sobre la cohesión social al nivel micro y la necesidad de ir delimitando de mejor forma el término y su forma de medición.

Resultados

En el Cuadro 1 se muestran los resultados de las estimaciones por el método de probit ordenado, en tanto que el Cuadro 4 contiene las estimaciones por probit. Para valorar la consistencia de nuestros resultados, en cada caso estimamos cinco especificaciones con base en los diferentes grupos de variables independientes.

El coeficiente del índice de cohesión social es estadísticamente significativo en los cinco modelos, manteniendo consistencia tanto en el signo negativo como en su magnitud, a pesar de la presencia de diferentes grupos de variables de control en las estimaciones por probit ordenado (Cuadro 1). Siendo un modelo con variables categóricas, el signo negativo asociado al coeficiente del índice de cohesión, indica que cuando esta variable aumenta en una unidad, la probabilidad de que el entrevistado se sienta muy bien en su colonia –la opción 1 de la pregunta 12 del cuestionario– se incrementa, y la probabilidad de que se sienta muy mal se reduce –la opción 4 de la pregunta 12 del cuestionario–. Esto es, al mejorar la cohesión social, mejora también, en el sentido probabilístico, la satisfacción con la colonia.

Para determinar el efecto de un cambio unitario en el índice de cohesión social sobre la probabilidad de los diferentes grados de satisfacción con la colonia, se requiere calcular los impactos marginales. El Cuadro 2 muestra este indicador de acuerdo con los cinco modelos estimados por probit ordenado, y para las cuatro categorías de

Cuadro 1
Resultados de las estimaciones por probit ordenado

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Índice de cohesión social	-0.482 ***	-0.507 **	-0.486 ***	-0.495 ***	-0.480 ***
<i>Características personales</i>					
Ocupantes	0.105	0.127	0.125	0.113	
Ocupantes mujeres	-0.183 *	-0.176	-0.183	-0.161	
Porcentaje hombres vivienda	-0.505	-0.465	-0.483	-0.396	
Ocupantes niños	-0.0362	-0.0151	-0.00890	0.00660	
Género del encuestado	-0.315 ***	-0.213 *	-0.211 *	-0.217 *	
Género jefe de familia	-0.0345	-0.0719	-0.0681	-0.0900	
Educación	0.0195	0.0228	0.0231	0.0258	
Nimis	0.333 *	0.337 *	0.329 *	0.363 *	
Seguridad social	-0.353 *	-0.338 *	-0.362 *	-0.393 *	
Prestaciones	0.141	0.156	0.169	0.159	
Mayores 65 años	-0.224 *	-0.229 *	-0.238 **	-0.245 **	
Comidas	-0.298	-0.232	-0.223	-0.161	
Ingreso	0.000114	0.0000920	0.000103	0.0000821	

(continúa)

Cuadro 1
(concluye)

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Medio ambiente físico					
Pisos		-0.0223	-0.00795	0.0742	
Techos		0.0404	0.0371	-0.0195	
Muros		0.231*	0.198*	0.210*	
Illuminación		-0.0346	-0.0362	-0.0383	
Dormitorios		0.00727	0.0221	0.0280	
Ocupantes por dormitorio		-0.0660	-0.0538	-0.0531	
Localización y proximidad					
Cercanía salud			-0.0460	-0.0240	
Cercanía abastecimiento			-0.561*	-0.556*	
Cercanía esparcimiento			-0.0253	-0.0364	
Cercanía educativa			-0.130	-0.116	
Instalaciones y servicios					
Servicios públicos básicos				-0.317	
Transporte público				-0.179	
cut1	-1.378***	-2.179***	-2.061***	-2.804***	-3.111***
cut2	-0.135	-0.867*	-0.743	-1.481*	-1.784**
cut3	0.582**	-0.113	0.00504	-0.723	-1.023
N	1 125	1 008	996	993	985
Pseudo R ²	0.036	0.073	0.080	0.087	0.092

Notas: Los errores estándar se calcularon con la metodología Huber-White.

* $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$.

Fuente: Elaboración propia.

Cuadro 2
Impactos marginales del índice de cohesión social, modelos estimados por probit ordenado

<i>Grado de satisfacción con la colonia</i>	<i>Modelo estimado</i>				
	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1	0.1771***	0.1848***	0.1761***	0.1787***	0.1731***
2	-0.1277***	-0.1401***	-0.1347***	-0.1374***	-0.1335***
3	-0.0377***	-0.0356***	-0.0330***	-0.0332***	-0.032***
4	-0.0117**	-0.0091**	-0.0084**	-0.0081**	-0.0077**

Notas: Los impactos marginales se calcularon en las medias.

* $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$.

Fuente: Elaboración propia.

satisfacción con la colonia. Se puede observar que el efecto en las probabilidades es consistente tanto en el signo como en la cuantía en todos los modelos y categorías. Nótese cómo, en los cinco modelos estimados, el aumento en el índice de cohesión provocaría un aumento en la probabilidad de estar muy satisfecho con la colonia, en tanto que reduciría la probabilidad de los grados de satisfacción asociados con las categorías dos, tres y cuatro. En particular, el aumento en la probabilidad de estar muy satisfecho con la colonia, por un aumento unitario en el índice de cohesión social, va desde 17.31 puntos porcentuales (pp) en el modelo 5, hasta 18.48 pp en el modelo 2. De acuerdo con el modelo 5, que incluye todas las variables independientes, la probabilidad de estar muy satisfecho con la colonia aumentaría en 17.31 pp si aumenta el grado de cohesión social en una unidad; en tanto que la probabilidad de sentirse más o menos bien en la colonia se reduciría 13.35 pp; la de estar más o menos mal unos 3.2 pp; y la probabilidad de estar muy mal unos 0.77 pp.

Consistente con la estimación por probit ordenado, los resultados de la estimación por probit (Cuadro 4) muestran también clara evidencia de que una mejora en la cohesión social está asociada con un aumento significativo en la probabilidad de que los residentes estén más satisfechos con su colonia. Este resultado es consistente con la gran mayoría de la literatura que ha estudiado el vínculo de la cohesión social, o alguna de sus dimensiones, con la satisfacción con la colonia (Miller et al., 1980; Weidemann et al., 1982; Sampson, 1988; Lee et al., 1991; Adams, 1992; Bruin y Cook, 1997; Parkes et al., 2002; Sirgy y Cornwell, 2002; Woldoff, 2002; Grogan-Kaylor et al., 2006; Hur y Morrow-Jones, 2008; Lovejoy et al., 2010; Vemuri et al., 2011; Dassopoulos y Monnat, 2011; Dassopoulos et al., 2012; Osborne et al., 2012; Cram et al., 2013; Batson y Monnat, 2015; Boeckermann et al., 2017). En particular, los trabajos de Boeckermann et al. (2017) y Ciorici y Dantzler (2019), que estudian comunidades urbanas de ingreso bajo, encuentran una relación positiva entre la satisfacción con la colonia y la cohesión social, el primero, y la percepción de los residentes sobre la calidad de las redes sociales, el segundo.

Con respecto a las características personales, la evidencia que se ha presentado sobre el efecto de la educación del jefe de familia en el

grado de satisfacción con la colonia es mixta. Hay estudios que muestran a este aspecto de las características personales como uno que influye en forma significativa (Davis y Fine-Davis, 1981; Lee y Guest, 1983; Lu, 1999). Por el contrario, hay también evidencia de que no influye en la satisfacción con la colonia (Miller et al., 1980; Adams, 1992; Bruin y Cook, 1997; Grogan-Kaylor et al., 2006; Hur y Morrow-Jones, 2008). Nuestros resultados por probit indican que entre mayor es el número de años de escolaridad del jefe de familia, menor es la probabilidad de que el entrevistado esté satisfecho con su colonia (Cuadro 4). Esto, sin embargo, no se confirma con los resultados por probit ordenado.

La variable de género del jefe de familia no influye en la satisfacción con la colonia. Este resultado es consistente con la evidencia disponible (Lu, 1999; Chapman y Lombard, 2006; Grogan-Kaylor et al., 2006; Mohan y Twigg, 2007; Hur y Morrow-Jones, 2008). La relación entre escolaridad y la satisfacción con la colonia se puede explicar por el hecho de que la educación escolar dota a la persona de una mayor conciencia sobre el estado de su contexto personal y social y aquel con el que se cuenta en zonas con mayor progreso.

Las características del hogar que incluyen tanto el número como la composición de los ocupantes resultaron no ser importantes para explicar las variaciones en el grado de satisfacción con la colonia. El estudio de Mohan y Twigg (2007) considera si el hogar está compuesto por niños y encuentra un resultado similar. Nuestro estudio incluye, además del número de ocupantes, la composición del hogar en términos del género de éstos. Tanto Lee y West (1983), a escala de áreas metropolitanas, como Grogan-Kaylor et al. (2006), usando datos individuales y por colonia, encontraron que la presencia de niños en el hogar no guarda una relación significativa con la satisfacción con la colonia. Cook (1988) encuentra que, entre los residentes urbanos, el número de ocupantes en el hogar reduce dicha satisfacción. Parkes et al. (2002) encontraron que los residentes con niños tienen una probabilidad más alta de estar satisfechos con la colonia que el promedio, en tanto que Hur y Morrow-Jones (2008) muestran evidencia de que la presencia de menores de 18 años es un factor que mejora el grado de satisfacción con la colonia. Esto no va de acuerdo con lo que encontramos en este trabajo.

En nuestro caso, sin embargo, incluimos distintas dimensiones de la composición del hogar, más allá de la presencia de infantes. La satisfacción con la colonia no varía en forma significativa con ninguna de las variables que tenemos para controlar por las diferencias en la composición del hogar, tales como el número de ocupantes, el número de ocupantes mujeres, o el porcentaje de hombres en la vivienda. La única variable cuyo parámetro es estadísticamente significativo es la asociada a la presencia de menores de 15 años que no estudian ni trabajan (ninus). El modelo probit indica que los hogares con ninis tienen menor probabilidad de estar satisfechos con la colonia. Consistente con este resultado, los impactos marginales calculados a partir del modelo ordenado (Cuadro 3) muestran una reducción en la probabilidad de que el residente esté muy satisfecho con la colonia, y el correspondiente aumento de las probabilidades de las categorías complementarias. Como lo explican Davies y Fine-Davies (1981), la existencia de esos perfiles en el hogar puede estar relacionado con la presencia de vandalismo y pandillas en el entorno, lo cual disminuye la probabilidad de estar satisfecho con la colonia.

Cuadro 3

Impactos marginales de las variables significativas
del modelo 5 estimado por probit ordenado

	<i>Grado de satisfacción con la colonia</i>			
	1	2	3	4
Índice de cohesión social	0.1731***	-0.1335***	-0.0319***	-0.0077**
Género del encuestado	0.0790*	-0.0601*	-0.0151*	-0.0037
Ninus	-0.1380*	0.0989*	0.0305	0.0086
Seguridad social	0.1499*	-0.1060*	-0.0340	-0.0099
Mayores 65 años	0.0867**	-0.0677**	-0.0154**	-0.0036*
Muros	-0.0763*	0.0582*	0.0145*	0.0036
Cercanía abastecimiento	0.2155*	-0.1435*	-0.0543	-0.0177

Notas: Para las variables dicotómicas el impacto marginal representa el cambio de 0 a 1.

* $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$.

Fuente: Elaboración propia.

Los modelos estimados incorporan un conjunto de variables que están asociadas con el bienestar de los integrantes del hogar. Incluimos variables que indican si tienen seguridad social, si tienen las prestaciones de ley, si los mayores de edad cuentan con servicios de salud, si tienen acceso a alimentación adecuada, y el nivel de ingreso semanal. Tanto los modelos estimados por probit como los estimados por probit ordenado muestran evidencia de que los hogares cubiertos con seguridad social tienen una mayor probabilidad de estar satisfechos con su colonia. Los impactos marginales en el Cuadro 3 indican cómo aquellos hogares en que las variables *seguridad social* y *mayores de 65 años* tienen una probabilidad mayor en la opción 1 del grado de satisfacción con la colonia y menores probabilidades en las otras opciones.

En los resultados también se observa evidencia parcial de que nuestra medida de ingreso guarda una relación inversa con la probabilidad de que los residentes se muestren satisfechos con la colonia, contrario con lo que se ha reportado en algunos estudios relacionados (Mohan y Twigg, 2007; Davis y Fine-Davis, 1981; Baba y Austin, 1989; Lu, 1999).

Tanto Parkes et al. (2002) como Yang y Stockard (2013), entre otros, han encontrado que la satisfacción con la vivienda está asociada con la satisfacción con la colonia. Las características de la vivienda y los componentes del medio ambiente físico, al estar asociados con la vivienda, pueden ser factores importantes en la valoración de la satisfacción con la colonia. Lee y West (1983), en su estudio sobre satisfacción con la colonia a escala de áreas metropolitanas, encontraron una relación significativa entre el porcentaje de residentes que consideran que su casa se encuentra en excelentes condiciones y el indicador agregado de satisfacción. Mayor porcentaje de residentes satisfechos con sus casas implicó mayor porcentaje de residentes satisfechos con su colonia.

En nuestro caso, hemos incluido la composición de pisos, muros y techos, así como la iluminación y el número de dormitorios. La única característica de la vivienda que muestra una relación directa y significativa con la satisfacción con la colonia fue la composición de los muros de la vivienda. En efecto, tanto las estimaciones de probit como las de probit ordenado nos indican que aquellos hogares con

muros de concreto tienen una mayor probabilidad de estar satisfechos con su colonia. Finalmente, Mohan y Twigg (2007) incluyen al número de personas por dormitorio y, tal como sucede en nuestro estudio, encuentran que no es significativo en explicar la probabilidad de estar satisfecho con la colonia.

En el grupo de localización y proximidad consideramos la cercanía de la vivienda a una serie de servicios (salud, abastecimiento, espacio público y educativos). La literatura relacionada ha demostrado la importancia de la localización residencial en la satisfacción con la colonia. En particular, Ciorici y Dantzler (2019) consideran la cercanía con los centros de trabajo, en tanto que Uyeki (1985) concluye que los atributos importantes de la localización son la cercanía a establecimientos comerciales, parques y centros de recreación. Los estudios de Cook (1988) y Hur y Morrow-Jones (2008) muestran que la proximidad con centros de abasto de mercancías y el trabajo mejoran la satisfacción con la colonia. Estudios más recientes evidencian la importancia que tiene la diversidad en el uso de suelo en la satisfacción, sobre todo cuando existen parques y espacios verdes que contribuyen al bienestar físico (Lee et al., 2017; Yang y Stockard, 2013).

En nuestro caso, los resultados de los modelos estimados por probit ordenado nos indican evidencia de que la cercanía a locales de abastecimiento aumenta en forma significativa la probabilidad de que los residentes se muestren muy satisfechos con su colonia (Cuadro 3). Este resultado, sin embargo, no es confirmado en la estimación de los modelos por probit, y es contrario a los resultados de Parkes et al. (2002) y Mohan y Twigg (2007), quienes encontraron que el acceso a supermercados y tiendas de conveniencia no influyó en la satisfacción con la colonia. En cuanto a los otros servicios, nuestros resultados indican que su cercanía no influye en el grado de satisfacción con la colonia.

Los estudios de Gruber y Shelton (1987), Basolo y Strong (2002) y Ciorici y Dantzler (2019) han mostrado que los servicios públicos mejoran la satisfacción con la colonia. En este artículo hemos incluido un par de variables que indican la existencia de los servicios públicos básicos (como agua potable, energía y drenaje) y de transporte público. Los resultados de las estimaciones que aplican probit mue-

tran que la disponibilidad de servicios públicos básicos aumenta, en forma significativa, la probabilidad de que los residentes estén satisfechos con su colonia (Cuadro 4). Los resultados que aplican probit ordenado, sin embargo, no confirman lo anterior. Además, y al igual que lo encontrado en Parkes et al. (2002) y Ciorici y Dantzler (2019), nuestros resultados del modelo estimado por probit indican que el transporte público aumenta dicho grado de satisfacción.

Conclusiones

En este artículo hemos empleado los datos de una encuesta aplicada a dos colonias de ingreso medio-bajo en Monterrey, Nuevo León, para analizar la vinculación entre el grado de cohesión social y la satisfacción con la colonia de los residentes. La cohesión social fue cuantificada a través de un índice que incluye distintos aspectos relacionados con la confianza, la pertenencia, la identidad y el comportamiento participativo de los residentes en sus colonias. En nuestras estimaciones incluimos variables de control relacionadas con aspectos físicos de la colonia, localización y proximidad, instalaciones y servicios, y características personales de los residentes. Ya que la satisfacción con la colonia –variable dependiente en nuestro análisis– es categórica, usamos probit ordenado como método de estimación. Además, para evitar los sesgos que pudieran existir en los valores extremos de la variable categórica, en forma alternativa estimamos también con el método probit, creando una variable binaria para identificar a los residentes satisfechos con su colonia.

Nuestros resultados revelan clara evidencia de que, mejorando la cohesión social, aumenta la probabilidad de que los residentes se muestren satisfechos con su colonia. El resultado es consistente tanto a variaciones del método de estimación como a los grupos de variables de control considerados. En efecto, el índice de cohesión social se mostró estadísticamente significativo en todos los modelos estimados, aun en los efectos marginales calculados con la estimación por probit ordenado.

En la perspectiva de la política urbana en México, plasmada en el PND, el PNV y el PNDU, este resultado valida, en términos de un

Cuadro 4
Resultados de las estimaciones por probit

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Índice de cohesión social	0.590***	0.634***	0.604***	0.623***	0.607***
<i>Características personales</i>					
Ocupantes	-0.0973	-0.108	-0.112	-0.112	-0.0971
Ocupantes mujeres	0.159	0.146	0.161	0.133	
Porcentaje hombres vivienda	0.501	0.469	0.526	0.439	
Ocupantes niños	0.0884	0.0817	0.0765	0.0628	
Género del encuestado	0.390***	0.258**	0.251**	0.257**	
Género jefe de familia	-0.000728	0.0387	0.0334	0.0637	
Educación	-0.0289*	-0.0331*	-0.0340*	-0.0371**	
Ninis	-0.335*	-0.328*	-0.314	-0.354*	
Seguridad social*	0.414*	0.390*	0.423*	0.456*	
Prestaciones	-0.159	-0.186	-0.205*	-0.194*	
Mayores 65 años*	0.214*	0.216*	0.228*	0.247*	
Comidas	0.222	0.134	0.0974	0.0140	
Ingreso	-0.000169*	-0.000156*	-0.000164*	-0.000132	
<i>Medio ambiente físico</i>					
Pisos	-0.0111	-0.0329	-0.158		
Techos	-0.0891	-0.105	-0.0290		

(continúa)

Cuadro 4 (concluye)

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Índice de cohesión social	0.590***	0.634***	0.604***	0.623***	0.607***
Muros		-0.305**		-0.279*	-0.287**
Iluminación		0.0378		0.0385	0.0402
Dormitorios		-0.0203		-0.0335	-0.0411
Ocupantes por dormitorio		0.0375		0.0271	0.0268
<i>Localización y proximidad</i>					
Cercanía salud			-0.0591		-0.0932
Cercanía abastecimientos			0.548		0.561
Cercanía esparcimiento			0.0333		0.0403
Cercanía educativa			0.0927		0.0867
<i>Instalaciones y servicios</i>					
Servicios públicos básicos					0.799*
Transporte público					0.213*
Intercepción	-1.780***	-2.505***	-2.226***	-2.851***	-3.668***
<i>N</i>	1 126	1 009	997	994	986
Pseudo R^2	0.059	0.111	0.123	0.130	0.141

Nota: Los errores estándar se calcularon con la metodología Huber-White.

Fuente: Elaboración propia.

componente de la calidad de vida, su orientación para fortalecer y promover la cohesión social. También valida los programas sociales de empresas y de la sociedad civil encaminados a mejorar la cohesión social en las comunidades.

En cuanto a la literatura de estudios urbanos, nuestro estudio aporta evidencia adicional de que más allá de la infraestructura, las características físicas y la ubicación de las colonias, el medio ambiente social tiene una influencia importante en la satisfacción con la colonia. Es importante anotar que, a diferencia de los estudios relacionados, este resultado lo encontramos integrando en un solo índice de cohesión social, 22 aspectos agrupados en cuatro subíndices relacionados con la cohesión social (confianza vecinal, pertenencia vecinal, identidad vecinal y comportamiento participativo).

En relación con las variables de control, encontramos evidencia de que la escolaridad del jefe de familia reduce la probabilidad de que los residentes estén satisfechos con su colonia. En cuanto a los indicadores relacionados con la composición de los hogares, hallamos que aquellos con menores de 15 años que no estudian ni trabajan muestran menor probabilidad de estar satisfechos. Respecto a las características personales vinculadas con el bienestar de los integrantes de la vivienda, observamos que los hogares cubiertos con seguridad social muestran una mayor probabilidad de estar satisfechos con la colonia. De las características de la vivienda consideradas en nuestro estudio, la única que muestra una relación directa y significativa con la satisfacción respecto a la colonia fue la composición de los muros.

En cuanto a la localización, los resultados de los modelos estimados por probit ordenado nos muestran evidencia de que la cercanía a locales de abastecimiento aumenta en forma significativa la probabilidad de que los residentes se muestren muy satisfechos con su colonia. Por otro lado, los modelos estimados por probit indican que la disponibilidad de servicios públicos guarda una relación positiva, y estadísticamente significativa, con la probabilidad de que los residentes estén satisfechos con su colonia.

Como líneas adicionales de investigación, sería interesante abordar el diseño de los actuales programas públicos en materia de vivienda y verificar si cuentan con elementos orientados al fomento de

la cohesión social; analizar la valoración de los residentes por este atributo en la demanda de vivienda en diferentes grupos habitacionales, para de esta forma tener elementos para calcular de manera más precisa las tasas de rendimiento social de los programas de vivienda; y elaborar diseños alternativos de planes de vivienda pública y su resultado diferencial en términos de cohesión social.

Bibliografía

- Adams, R. (1992). Is happiness a home in the suburbs? The influence of urban versus suburban neighborhood on psychological health. *Journal of Community Psychology*, 20(4), 353-372. [https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/1520-6629\(199210\)20:4%3C353::AID-JCOP2290200409%3E3.0.CO;2-Z](https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/1520-6629(199210)20:4%3C353::AID-JCOP2290200409%3E3.0.CO;2-Z)
- Addo, I. (2016). Assessing residential satisfaction among low income households in multi-habited dwellings in selected low income communities in Accra. *Urban Studies*, 53(4), 631-650. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0042098015571055>
- Aigbavboa, C. y Thwala, W. (2012). An appraisal of housing satisfaction in South Africa low income housing scheme. *International Journal of Construction Management*, 12(1), 1-21. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/15623599.2012.10773181>
- Amérigo, M. y Aragonés, J. (1990). Residential satisfaction in council housing. *Journal of Environmental Psychology*, 10(4), 313-325. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0272494405800313?via%3Dihub>
- Andrade Garrido, M., Aguirre Núñez, C. y Mora Zapata, M. E. (2007). Antecedentes para una evaluación de la satisfacción residencial de los beneficiarios del Fondo Solidario de Vivienda (FSV). *Revista de la Construcción*, 6(2), 42-51. <https://www.redalyc.org/pdf/1276/127619405005.pdf>
- Andrade Garrido, M., Aguirre Núñez, C., Mora Zapara, M. E. y Pizarro, J. (2008). Evaluación de la satisfacción residencial de beneficiarios del fondo solidario de vivienda (FSV). *Revista CIS*, 8(11), 52-59. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6536879>
- Baba, Y. y Austin, D. (1989). Neighborhood environmental satisfac-

- tion, victimization, and social participation as determinants of perceived neighborhood safety. *Environment and Behavior*, 21(6), 763-780. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0013916589216006>
- Basolo, V. y Strong, D. (2002). Understanding the neighborhood: From residents' perceptions and needs to action. *Housing Policy Debate*, 13(1), 83-105. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/10511482.2002.9521436>
- Batson, C. y Monnat, S. (2015). Distress in the desert: Neighborhood disorder, resident satisfaction, and quality of life during the Las Vegas foreclosure crisis. *Urban Affairs Review*, 51(2), 205-238. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1078087414527080>
- Baum, S., Arthurson, K. y Rickson, K. (2010). Happy people in mixed-up places: The association between the degree and type of local socioeconomic mix and expressions of neighbourhood satisfaction. *Urban Studies*, 47(3), 467-485. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0042098009351941>
- Boeckermann, L., Kaczynski, A. y Child, S. (2017). Association of perceived physical and social attributes with neighborhood satisfaction among men and women in disadvantaged communities. *Public Health*, 146, 148-151. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0033350617300276?via%3Dihub>
- Brazil, N. (2019). Hispanic neighbourhood satisfaction in new and established metropolitan destinations. *Urban Studies*, 56(14), 2953-2976. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0042098018809913>
- Bruin, M. y Cook, C. (1997). Understanding constraints and residential satisfaction among low-income single-parent families. *Environment and Behavior*, 29(4), 532-553. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/001391659702900405>
- Byun, G. y Ha, M. (2016). The factors influencing residential satisfaction by public rental housing type. *Journal of Asian Architecture and Building Engineering*, 15(3), 535-542. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.3130/jaabe.15.535>
- Cáceres Seguel, C. (2015). Ciudades satélites periurbanas en Santiago de Chile: paradojas entre la satisfacción residencial y precariedad económica del periurbanita de clase media. *Revista INVÍ*,

- 30(85), 83-108. <http://www.revistantiv.i.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/931>
- Chan, J., To, H. y Chan, E. (2006). Reconsidering social cohesion: Developing a definition and analytical framework for empirical research. *Social Indicators Research*, 75(2), 273-302. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11205-005-2118-1>
- Chapman, D. y Lombard, J. (2006). Determinants of neighborhood satisfaction in fee-based gated and nongated communities. *Urban Affairs Review*, 41(6), 769-799. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1078087406287164>
- Ciorici, P. y Dantzler, P. (2019). Neighborhood satisfaction: A study of a low-income urban community. *Urban Affairs Review*, 55(6), 1702-1730. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1078087418755515>
- Cook, C. (1988). Components of neighborhood satisfaction: Responses from urban and suburban single-parent women. *Environment and Behavior*, 20(2), 115-149. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0013916588202001>
- Cram, J., van Dijk, H. y Nieboer, A. (2013). The importance of neighborhood social cohesion and social capital for the well-being of older adults in the community. *The Gerontologist*, 53(1), 142-150. <https://core.ac.uk/download/pdf/18514489.pdf>
- Cruz Guzmán, J. (2018). *La localización como determinante de la satisfacción residencial de los beneficiarios de los programas de vivienda de interés prioritario en Bogotá DC: un comparativo entre plaza de la hoja y colores de Bolonia* (Tesis de licenciatura en Gestión y Desarrollo Urbano, Universidad del Rosario, Bogotá). <http://repository.urosario.edu.co/handle/10336/19406>
- Dassopoulos, A. y Monnat, S. (2011). Do perceptions of social cohesion, social support, and social control mediate the effects of local community participation on neighborhood satisfaction? *Environment and Behavior*, 43(4), 546-565. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0013916510366821>
- Dassopoulos, A., Batson, C., Futrell, R. y Brents, B. (2012). Neighborhood connections, physical disorder, and neighborhood satisfaction in Las Vegas. *Urban Affairs Review*, 48(4), 571-600. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1078087411434904>

- Davis, E. y Fine-Davis, M. (1981). Predictors of satisfaction with housing and neighbourhood: A nationwide study in the Republic of Ireland. *Social Indicators Research*, 9(4), 477-494. <https://link.springer.com/article/10.1007%2FBF00286349>
- De la Puente, P., Torres, E. y Muñoz, P. (1990). Satisfacción residencial en soluciones habitacionales de radiación y erradicación para sectores pobres de Santiago. *Eure, Revista Latinoamericana de Estudios Urbano Regionales*, 16(49), 7-22. <https://www.eure.cl/index.php/eure/article/view/1028>
- Galster, G. y Hesser, G. (1981). Residential satisfaction: Compositional and contextual correlates. *Environment and Behavior*, 13(6), 735-758. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0013916581136006>
- Gan, X., Zuo, J., Baker, E., Chang, R. y Wen, T. (2019). Exploring the determinants of residential satisfaction in public rental housing in China: A case study of Chongqing. *Journal of Housing and the Built Environment*, 34(3), 869-895. <https://link.springer.com/article/10.1007%2Fs10901-019-09691-x>
- Grinstein-Weiss, M., Yeo, Y., Anacker, K., van Zandt, S., Freeze, E. y Quercia, R. (2011). Homeownership and neighborhood satisfaction among low - and moderate - income households. *Journal of Urban Affairs*, 33(3), 247-265. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1111/j.1467-9906.2011.00549.x>
- Grogan-Kaylor, A., Woolley, M., Mowbray, C., Reischl, T., Gilster, M., Karb, R., MacFarland, P., Gant, L. y Alaimo, K. (2006). Predictors of neighborhood satisfaction. *Journal of Community Practice*, 14(4), 27-50. https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1300/J125v14n04_03
- Gruber, K. y Shelton, G. (1987). Assessment of neighborhood satisfaction by residents of three housing types. *Social Indicators Research*, 19(3), 303-315. <https://link.springer.com/article/10.1007%2FBF00300363>
- Guevara Martínez, J. (2007). Metodología de investigación para la caracterización de corredores urbanos. *Psicología para América Latina*, 10, http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-350X2007000200010&lng=pt&tlang=es
- Haro, G. (2019). Estimación de la cohesión social no normativa en el municipio de Macuspana, Tabasco. *Tla-Melaua, Revista de Estudios Demográficos y Urbanos*, vol. 38, núm. 1 (112), enero-abril, 2023, pp. 163-206. <http://dx.doi.org/10.24201/edu.v38i1.2021>

- Ciencias Sociales*, 13(47) 196-219. <http://www.apps.buap.mx/ojs3/index.php/tlamelaua/article/view/797>
- Hashim, A. H. (2003). Residential satisfaction and social integration in public low cost housing in Malaysia. *Pertanika Journal of Social Science & Humanities*, 11(1), 1-10. <http://psasir.upm.edu.my/id/eprint/3428>
- Herting, J. y Guest, A. (1985). Components of satisfaction with local areas in the metropolis. *The Sociological Quarterly*, 26(1), 99-115. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.1533-8525.1985.tb00218.x>
- Hidalgo, R. y Saldías, B. (1998). *La satisfacción residencial de los usuarios en los programas de vivienda social en Santiago de Chile*. Ponencia presentada en el Congreso del Centro de Estudios de América Latina de Cataluña (CEALC), Barcelona, España. <http://www.ub.edu/geocrit/sv-83.htm>
- Hipp, J. (2009). Specifying the determinants of neighborhood satisfaction: A robust assessment in 24 metropolitan areas. *Social Forces*, 88(1), 395-424. <https://academic.oup.com/sf/article-abs tract/88/1/395/1882720?redirectedFrom=fulltext>
- Hipp, J. (2010). What is the “neighbourhood” in neighbourhood satisfaction? Comparing the effects of structural characteristics measured at the micro-neighbourhood and tract levels. *Urban Studies*, 47(12), 2517-2535. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0042098009359950>
- Huang, A. y Du, X. (2015). Assessment and determinants of residential satisfaction with public housing in Hangzhou, China. *Habitat International*, 47, 218-230. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0197397515000260?via%3Dihub>
- Hur, M. y Morrow-Jones, H. (2008). Factors that influence resident's satisfaction with neighborhoods. *Environment and Behavior*, 40(5), 619-635. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0013916507307483>
- Ibarra Salazar, J., Salazar Cantú, J. y Polendo Garza, J. (2016). La satisfacción de residentes con su colonia y el programa gubernamental Tu Casa en el estado de Zacatecas. *Estudios Demográficos y Urbanos*, 31(2), 413-464. <https://estudiosdemograficosyurbanos.colmex.mx/index.php/edu/article/view/1593/1586>

- Ibem, E. y Amole, D. (2013). Residential satisfaction in public core housing in Abeokuta, Ogun State, Nigeria. *Social Indicators Research*, 113(1), 563-581. <https://link.springer.com/article/10.1007%2Fs11205-012-0111-z>
- Ibem, E., Ayo-Vaughan, E., Oluwunmi, A. y Oluwole, A. (2019). Residential satisfaction among low-income earners in government-subsidized housing estates in Ogun State, Nigeria. *Urban Forum*, 30, 75-96. <https://link.springer.com/article/10.1007%2Fs12132-018-9337-4>
- Lee, A. y Guest, A. (1983). Determinants of neighborhood satisfaction: A metropolitan-level analysis. *The Sociological Quarterly*, 24(2), 287-303. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1111/j.1533-8525.1983.tb00703.x>
- Lee, B., Campbell, K. y Miller, O. (1991). Racial differences in urban neighboring. *Sociological Forum*, 6(3), 525-550. <https://link.springer.com/article/10.1007%2FBF01114475>
- Lee, S., Conway, T., Frank, L., Saelens, B., Cain, K. y Sallis, J. (2017). The relation of perceived and objective environmental attributes to neighborhood satisfaction. *Environment and Behavior*, 49(2), 136-160. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0013916515623823>
- Li, Z. y Wu, F. (2013). Residential satisfaction in China's informal settlements: A case study of Beijing, Shanghai, and Guangzhou. *Urban Geography*, 34(7), 923-949. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/02723638.2013.778694>
- Loo, C. (1986). Neighborhood satisfaction and safety. A study of a low-income ethnic area. *Environment and Behavior*, 18(1), 109-131. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0013916586181006>
- López, E. y Ibarra, X. (1997). *Barrios, colonias y fraccionamientos. Historia de la evolución de una familia temática de palabras que designa una fracción del espacio urbano*. México. Cuaderno núm. 2. UNESCO.
- Lovejoy, K., Handy, S. y Mokhtarian, P. (2010). Neighborhood satisfaction in suburban versus traditional environments: An evaluation of contribution characteristics in eight California neighborhoods. *Landscape and Urban Planning*, 97(1), 37-48. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10980-010-9540-2>

- www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S016920461000794?via%3Dihub
- Lu, M. (1999). Determinants of residential satisfaction: Ordered logit vs. regression models. *Growth and Change*, 30(2), 264-287. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/0017-4815.00113>
- Maddala, G. y Lahiri, K. (2012). *Introduction to econometrics*. India: Wiley.
- Makinde, O. (2015). Influences of socio-cultural experiences on residents' satisfaction in Ikorodu low-cost housing estate, Lagos state. *Environment, Development and Sustainability*, 17, 173-198. <https://link.springer.com/article/10.1007%2Fs10668-014-9545-6>
- Martínez Ibarra, A. y Ibarra Salazar, J. (2017). Los determinantes de la satisfacción residencial en México. *Estudios Demográficos y Urbanos*, 32(2), 283-313. <https://estudiosdemograficosyurbanos.colmex.mx/index.php/edu/article/view/1635/pdf>
- Maturana, B. y Horne, R. (2016). Towards socially integrated housing in Chile: Assessing conviviality through two key housing projects. *Open House International*, 41(2), 6-14. https://www.academia.edu/27817346/Towards_socially_integrated_housing_in_Chile_assessing_conviviality_through_two_key_housing_projects
- México Evalúa y Fundación Hogares (2015). *Bases para la construcción de un índice de cohesión social vecinal*. Ciudad de México: México Evalúa. <https://www.mexicoevalua.org>
- Miller, F., Tsemberis, S., Malia, G. y Grega, D. (1980). Neighborhood satisfaction among urban dwellers. *Journal of Social Issues*, 36(3), 101-117. <https://spssi.onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.1540-4560.1980.tb02038.x>
- Mohan, J. y Twigg, L. (2007). Sense of place, quality of life and local socioeconomic context: Evidence from the survey of English housing, 2002/03. *Urban Studies*, 44(10), 2029-2045. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1080/00420980701471885>
- Mohit, M., Ibrahim, M. y Rashid, Y. (2010). Assessment of residential satisfaction in newly designed public low-cost housing in Kuala Lumpur, Malaysia. *Habitat International*, 34(1), 18-27.

- <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0197397509000447?via%3Dihub>
- Moyano Díaz, E. (1994). Satisfacción con la vivienda en conjuntos residenciales de cooperativas y su relación con variables del mesosistema. *Revista INVI*, 8(20), 3-15. <http://www.revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/170>
- OECD. (2015). *OECD urban policy reviews: Mexico 2015. Transforming urban policy and housing finance*. París: OECD Publishing. http://www.keepeek.com/Digital-Asset-Management/oecd/urban-rural-and-regional-development/oecd-urban-policy-reviews-mexico-2015_9789264227293-en#page1
- Oh, J. (2003). Social bonds and the migration intentions of elderly and urban residents: The mediating effect of residential satisfaction. *Population Research and Policy Review*, 22(2), 127-146. <https://link.springer.com/article/10.1023%2FA%3A1025067623305>
- Olatubara, C. O. y E. O. Fatoye (2007). Evaluation of the satisfaction of occupants of the Abesan public low-cost housing estate in Lagos State, Nigeria. *The Nigerian Journal of Economic and Social Studies*, 49(1), 59.
- Osborne, K., Ziersch, A., Baum, F. y Gallaher, G. (2012). Australian aboriginal urban residents' satisfaction with living in their neighbourhood: Perceptions of the neighbourhood socio-cultural environment and individual socio-demographic factors. *Urban Studies*, 49(11), 2413-2438. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0042098011428179>
- Parkes, A., Kearns, A. y Atkinson, R. (2002). What makes people dissatisfied with their neighbourhoods? *Urban Studies*, 39(13), 2413-2438. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1080/0042098022000027031>
- Salazar Cantú, J. (2018). La alianza intersectorial Oxxo-VETSA y su impacto en la cohesión social en la colonia Rubén Jaramillo, Monterrey, México. *Estudios Demográficos y Urbanos*, 33(2), 437-467. <https://estudiosdemograficosyurbanos.colmex.mx/index.php/edu/article/view/1764/pdf>
- Salleh, A. (2008). Neighbourhood factors in private low-cost housing in Malaysia. *Habitat International*, 32(4), 485-493. <https://estudiosdemograficosyurbanos.colmex.mx/index.php/edu/article/view/1764/pdf>

- www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S019739750800064?via%3Dihub
- Sampson, R. (1988). Local friendship ties and community attachment in mass society: A multilevel systemic model. *American Sociological Review*, 53(5), 766-779. https://www.jstor.org/stable/2095822?origin=crossref&seq=1#metadata_info_tab_contents
- Savasdisara, T., Tips, W. y Suwannodom, S. (1989). Residential satisfaction in private estates in Bangkok: A comparison of low-cost housing estates and determinant factors. *Habitat International*, 13(1), 65-73. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/0197397589900088?via%3Dihub>
- Shahriari, S. K. S., Karimzadeh, A. y Shahriari, S. (2014). Evaluating the satisfaction rate of low-income communities about low-cost housing: Case study of Abadeh Mehr housing in Iran. *International Journal of Architecture and Urban Development*, 4(4), 33-38. https://ijaud.srbiau.ac.ir/article_8341.html
- Sirgy, J. y Cornwell, T. (2002). How neighborhood features affect quality of life. *Social Indicators Research*, 59(1), 79-114. <https://link.springer.com/article/10.1023/A:1016021108513>
- Sulaiman, H. y Yahaya, N. (1987). Housing provision and satisfaction of low-income household in Kuala Lumpur. *Habitat International*, 11(4), 27-38. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/0197397587900063?via%3Dihub>
- Tejeda Parra, G. y Lara Enríquez, B. E. (2018). Déficit de vivienda y satisfacción residencial. Un comparativo entre la frontera norte de México y el país, 2014. *Región y Sociedad*, 30(71), 1-36. <https://regionysociedad.colson.edu.mx:8086/index.php/rys/article/view/811>
- Ukoha, O. y Beamish, J. (1997). Assessment of residents' satisfaction with public housing in Abuja, Nigeria. *Habitat International*, 21(4), 445-460. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0197397597000179?via%3Dihub>
- Uyeki, E. (1985). Residential location and satisfaction with neighborhood characteristics. *Journal of Urban Affairs*, 7(4), 37-50. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1111/j.1467-9906.1985.tb00093.x>
- Vanegas, D. y Bose, M. (2020). The role of neighborhood origin in the

- residential satisfaction of residents of low-income areas in Bogotá, Colombia. En W. Leal Filho, U. Tortato y F. Frankenberger (eds.), *Universities and sustainable communities: Meeting the goals of the agenda 2030* (pp. 431-447). World Sustainability Series. Springer, Cham. https://link.springer.com/chapter/10.1007%2F978-3-030-30306-8_26
- Vargas Chanes, D. y Merino Sanz, M. (2012). El papel de los espacios públicos y sus efectos en la cohesión social: experiencia de política pública en México. *Estudios Sociológicos*, 30(90), 897-914. <https://estudiossociologicos.colmex.mx/index.php/es/article/view/97>
- Vemuri, A., Grove, J., Wilson, M. y Burch, W. (2011). A tale of two scales: Evaluating the relationship among life satisfaction, social capital, income, and the natural environment at individual and neighborhood levels in metropolitan Baltimore. *Environment and Behavior*, 43(1), 3-25. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0013916509338551>
- Weidemann, S., Anderson, J., Butterfield, D. y O'Donnell, P. (1982). Residents' perceptions of satisfaction and safety: A basis for change in multifamily housing. *Environment and Behavior*, 14(6), 695-724. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0013916582146004>
- Westaway, M. (2009). Aspects of environmental quality of life that affect neighbourhood satisfaction in disadvantaged and advantaged Johannesburg communities. *Development Southern Africa*, 26(3), 447-458. <https://doi.org/10.1080/03768350903086820>
- Wiesenfeld, E. (1992). Public housing evaluation in Venezuela: A case study. *Journal of Environmental Psychology*, 12(3), 213-223. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0272494405801367?via%3Dihub>
- Woldoff, R. (2002). The effects of local stressors on neighborhood attachment. *Social Forces*, 81(1), 87-116. https://www.jstor.org/stable/3086528?seq=1#metadata_info_tab_contents
- Yang, Y. y Stockard, J. (2013). Do smart-growth environments benefit single mothers? Evidence from thirty MSAs using the American Housing Survey Data. *Journal of Planning Education and Research*, 33(4), 411-426. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0739456X13499935>

Acerca de los autores

Jorge Ibarra Salazar es doctor en Economía por la Southern Methodist University. Es profesor asociado en el Departamento de Economía del Tecnológico de Monterrey y profesor visitante de la Southern Methodist University. Perteneció al Sistema Nacional de Investigadores, nivel II. Sus líneas de investigación son finanzas públicas locales, economía urbana, economía de la regulación y modelos de la firma con riesgo. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9581-9099>

Entre sus publicaciones se encuentran:

Ibarra Salazar, J. y Martínez Ibarra, A. (2021). Convivencia vecinal y satisfacción con la colonia en los conjuntos habitacionales de México. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 66(241), 181-210. <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rmcps/article/view/71255/68890>

Ibarra Salazar, J., de la Fuente Pérez, D. y Miravete Martínez, M. (2021). La incidencia del impuesto especial sobre producción y servicios al tabaco en México. *Contaduría y Administración*, 66(1), 1-30. <http://www.cya.unam.mx/index.php/cya/article/view/2385>

Ibarra Salazar, J. (2020). La percepción de los funcionarios municipales sobre la reforma de 2014 al Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social. *Espiral, Estudios de Estado y Sociedad*, 28(78/79), 117-163. <http://www.espiral.cucsh.udg.mx/index.php/EEES/article/view/7081/6344>

José de Jesús Salazar Cantú es profesor e investigador del Departamento de Economía en el Tecnológico de Monterrey. Es licenciado en Economía y maestro en Ciencias de la Administración por el mismo instituto, y maestro en Economía y doctor en Ciencias Sociales por la Universidad Autónoma de Nuevo León. Es editor responsable de la *Revista Estudiantil de Economía*. Perteneció al Sistema Nacional de Investigadores, nivel II, y es miembro de la Academia Nacional de Evaluadores de México. Sus líneas de investigación son los asuntos sociales de la economía y la medición del impacto de los programas sociales. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8401-401X>

Entre sus publicaciones se encuentran:

- Salazar, J. y Garza, M. (2020). Determinantes de la salud emocional en niñas y niños de seis a doce años en la Zona Metropolitana de Monterrey: un estudio cuasi-experimental. *Trayectorias*, 22(51), 25-48. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7586480>
- Husted, B. y Salazar, J. (2020). Reducing inequalities: Toward the development of a market for income inequality. *Journal of Cleaner Production*, 245(1), 1-12. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0959562619338016?via%3Dihub>
- Salazar, J. y Husted, B. (2019). Desigualdad de ingresos y la empresa: su conceptualización y medición. *EconoQuantum*, 16(2), 89-112. <http://econoquantum.cucea.udg.mx/index.php/EQ/article/view/6426>

Rafael Navarro Aguirre es licenciado en Economía y maestro en Estadística por el Tecnológico de Monterrey. Es profesor de cátedra del Departamento de Economía en la misma institución. Su línea de investigación es la econometría aplicada. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3773-0464>

Entre sus publicaciones se encuentran:

- Ibarra Salazar, J., Salazar Cantú, J. y Navarro, R. (2017). Estimación de modelos estructurales y la evolución del tipo de cambio peso dólar después de la crisis subprime. *Revista Mexicana de Economía y Finanzas*, 12(4), 405-429. <https://www.remef.org.mx/index.php/remef/article/view/241/301>

Recepción: 12 de noviembre de 2019.

Aceptación: 10 de febrero de 2021.

Anexo

Descripción de las variables, pregunta en el cuestionario y estadística descriptiva

a) Satisfacción con la colonia

Variable y pregunta

Satisfacción: variable categórica que toma valor de 1 a 4.*

P. 12. En general, ¿cómo te sientes cuando estás en tu colonia?*

b) Características personales de los residentes

Variable y pregunta

Género: variable binaria que toma valor de (1) si el entrevistado es hombre, y (0) en cualquier otro caso.

1. Género.

Edad: años cumplidos.

2. Edad.

Ocupantes:

Núm. personas que habitan la vivienda.

P. 3. Contándote a tí, ¿cuántas personas viven en tu casa?

Núm. adultos que habitan la vivienda.

P. 4. ¿Cuántos adultos y cuántos menores de edad habitan tu casa? (adultos).

Núm. menores que habitan la vivienda.

P. 4. ¿Cuántos adultos y cuántos menores de edad habitan tu casa? (menores).

Núm. hombres que habitan la vivienda.

P. 5. ¿Cuántos hombres y cuántas mujeres habitan en tu casa? (hombres).

	<i>Promedio</i>	<i>Desv. est.</i>
Satisfacción: variable categórica que toma valor de 1 a 4.*	1.4178	0.6324
P. 12. En general, ¿cómo te sientes cuando estás en tu colonia?*	0.5967	0.4908

(continúa)

Anexo

(Continuación)

<i>Variable y pregunta</i>	<i>Promedio</i>	<i>Desv. est.</i>
Núm. mujeres que habitan la vivienda.	2.5634	1.7684
P. 5. ¿Cuántos hombres y cuántas mujeres habitan en tu casa? (mujeres).	7.9228	3.3929
<i>Educación:</i> años de escolaridad del jefe de familia.		
P. 6. ¿Cuál es el último grado de estudio promedio que tienen los integrantes de esta vivienda?	0.0931	0.2907
<i>Nivis:</i> variable binaria que toma valor de (1) si en el hogar viven menores de 15 años que no estudian ni trabajan, y (0) en cualquier otro caso.		
P. 7. En relación a la pregunta anterior, ¿hay integrantes de esta vivienda mayores de 15 años que actualmente no estudian ni trabajan?	0.9300	0.2552
<i>Seguridad social:</i> variable binaria que toma valor de (1) si en el hogar cuentan con seguridad social, y (0) en cualquier otro caso.		
P. 8. Los integrantes de esta vivienda ¿se encuentran adscritos a algún servicio de salud pública (IMSS, ISSSTE, Seguro Popular)?	0.5970	0.4907
<i>Prestaciones:</i> variable binaria que toma valor de (1) si tienen las prestaciones de ley, y (0) en cualquier otro caso.		
P. 8. En caso de contar con empleo, ¿poseen las prestaciones conforme a la ley?	0.3484	0.4767
<i>Mayores 65 años:</i> variable binaria que toma valor de (1) si una persona de 65 años y más que habita en el hogar cuenta con servicio de salud pública, y (0) en cualquier otro caso.		
P. 8. Los integrantes de esta vivienda mayores a 65 años, ¿cuentan con algún servicio de salud pública?	0.9617	0.1919
<i>Comidas:</i> variable binaria que toma valor de (1) si tienen acceso a tres comidas diarias y (0) en cualquier otro caso.		
P. 8. ¿Los integrantes de esta vivienda tienen acceso a al menos tres comidas diarias?	1 187.713	605.894
<i>Ingreso:</i> ingreso semanal del hogar (pesos).		
P. 9. ¿Qué cantidad aproximada ingresa a tu hogar semanalmente / quincenalmente / mensualmente?		

(continúa)

Anexo *(continuación)*

c) Medio ambiente físico

Variable y pregunta

Pisos: variable binaria que toma valor de (1) si en la vivienda predominan los pisos de tierra, y (0) en cualquier otro caso.

P. 10.1. ¿Predomina la tierra en los pisos de tu vivienda?

Muros: variable binaria que toma valor de (1) si en la vivienda predominan paredes de concreto, y (0) en cualquier otro caso.

P. 10.3. ¿Predominan paredes de material diferente a concreto, tabique o ladrillo en tu vivienda?

Techos: variable binaria que toma valor de (1) si en la vivienda predominan los techos de lámina, y (0) en cualquier otro caso.

P. 10.2. ¿Predominan los techos de lámina en tu vivienda?

Dormitorios: num. de dormitorios.

P. 10.5. ¿Tu vivienda posee entre 1 y 4 cuartos exclusivamente para el uso de dormitorios?

¿Cuántos cuartos de tu vivienda son utilizados exclusivamente como dormitorio?

Luminación: num. de focos

P. 10.4. ¿Tu vivienda posee entre 1 y 10 focos eléctricos? ¿Cuántos focos hay?

d) Medio ambiente social

Variable y pregunta

Confianza vecinal

Confianza: en escala de 1 a 5, grado en que el entrevistado está de acuerdo con la aseveración.
14.1. Confío en las personas que viven en esta unidad habitacional.**

(continúa)

Anexo

(Continuación)

Variable y pregunta

<i>Variable y pregunta</i>	<i>Promedio</i>	<i>Desv. est.</i>
<i>Auxilio:</i> en escala de 1 a 5, grado en que el entrevistado está de acuerdo con la aseveración. 14.2. En algún caso de riesgo, como robo, asalto o problemas familiares, mis vecinos me auxiliarán.**	3.7886	1.2659
<i>Respeto:</i> en escala de 1 a 5, grado en que el entrevistado está de acuerdo con la aseveración. 14.3. Los vecinos de esta unidad se respetan entre sí.**	4.1422	1.0963
<i>Encargo:</i> en escala de 1 a 5, grado en que el entrevistado está de acuerdo con la aseveración. 14.4. Cuando salgo le encargo mi casa a alguno de mis vecinos.**	3.2757	1.6134
<i>Hijos:</i> en escala de 1 a 5, grado en que el entrevistado está de acuerdo con la aseveración. 14.5. Si lo necesito, le confío el cuidado de mis hijos a alguno de mis vecinos.**	2.1682	1.6409
<i>Satisfecho:</i> en escala de 1 a 5, grado en que el entrevistado está de acuerdo con la aseveración. 14.6. Estoy satisfecho de la relación con mis vecinos.**	4.1857	1.0179
<i>Ayuda:</i> en escala de 1 a 5, grado en que el entrevistado está de acuerdo con la aseveración. 14.7. Las personas de esta unidad ayudan a sus vecinos.**	4.0967	1.1270
<i>Llevan bien:</i> en escala de 1 a 5, grado en que el entrevistado está de acuerdo con la aseveración. 14.8. Las personas de esta unidad se llevan bien con sus vecinos.**	4.2145	0.9994
<i>Valores:</i> en escala de 1 a 5, grado en que el entrevistado está de acuerdo con la aseveración. 14.9. Las personas de esta unidad compartimos valores, como el cuidado de las áreas comunes, hablar sin malas palabras, respeto por los acuerdos, etc.**	4.0161	1.2526
<i>Solución conflictos:</i> en escala de 1 a 5, grado en que el entrevistado está de acuerdo con la aseveración. 14.10. La mayoría de las personas de esta unidad habitacional sabemos resolver nuestros conflictos de manera pacífica.**	4.0768	1.2702

(continúa)

Anexo

(continuación)

<i>Variable y pregunta</i>	<i>Pertenencia vecinal</i>	<i>Promedio</i>	<i>Desv. est.</i>
<i>Pertenencia:</i> en escala de 1 a 5, grado en que el entrevistado está de acuerdo con la aseveración.			
15.1. Me siento que formo parte de la comunidad de esta vivienda.*	4.5111	0.8199	
<i>Buen lugar:</i> en escala de 1 a 5, grado en que el entrevistado está de acuerdo con la aseveración.			
15.2. Esta vivienda es un buen lugar para vivir.**	4.3526	1.0126	
<i>No mudarse:</i> en escala de 1 a 5, grado en que el entrevistado está de acuerdo con la aseveración.			
15.3. Aunque pudiera, no me iría a vivir fuera de esta vivienda.**	3.8500	1.5078	
<i>Trabajo comunitario:</i> en escala de 1 a 5, grado en que el entrevistado está de acuerdo con la aseveración.			
15.4. Estoy dispuesto a trabajar para el beneficio de la comunidad.**	4.1098	1.1616	
<i>Identidad vecinal</i>			
<i>Nivel socioeconómico:</i> en escala de 1 a 5, grado en que el entrevistado está de acuerdo con la aseveración.			
15.5. Casi todos los que vivimos en esta vivienda tenemos el mismo nivel socioeconómico.**	3.9731	1.0961	
<i>Educación y valores:</i> en escala de 1 a 5, grado en que el entrevistado está de acuerdo con la aseveración.			
15.6. Las familias que habitan en esta vivienda son muy similares entre sí en cuanto a su educación y valores.**	4.3723	0.9823	
(continúa)			

Anexo

(Continuación)

<i>Variable y pregunta</i>	<i>Comportamiento participativo vecinal</i>	<i>Promedio</i>	<i>Desv. est.</i>
<i>Reuniones vecinos:</i> en escala de 1 a 5, frecuencia de participación. 16.1. Con frecuencia usted o algún miembro de su familia participa en reuniones comunitarias o juntas vecinales (para organizar actividades culturales, de limpieza, deportivas, gestión de recursos, religiosas, etc.).***	2.4050	1.4621	
<i>Reuniones escuelas:</i> en escala de 1 a 5, frecuencia de participación. 16.2. Con frecuencia usted o algún miembro de su familia participa en actividades organizadas por las escuelas (juntas de padres de familia, alumnos, etc.).***	3.2653	1.7720	
<i>Celebraciones:</i> en escala de 1 a 5, frecuencia de participación. 16.3. Con frecuencia usted o algún miembro de su familia participa en actividades o celebraciones festivas con la comunidad (fiestas tradicionales o religiosas, fiestas patrias, civiles, etc.).***	2.4942	1.5348	
<i>Actividades políticas:</i> en escala de 1 a 5, frecuencia de participación. 16.4. Con frecuencia usted o algún miembro de su familia participa en actividades políticas o de organizaciones.***	2.4520	1.4580	
<i>Actividades religiosas:</i> en escala de 1 a 5, frecuencia de participación. 16.5. Con frecuencia usted o algún miembro de su familia participa en actividades o reuniones religiosas.***	2.9866	1.5426	
<i>Eventos deportivos:</i> en escala de 1 a 5, frecuencia de participación. 16.6. Con frecuencia usted o algún miembro de su familia participa en actividades o eventos deportivos.***	2.0000	1.4386	
			<i>(continúa)</i>

Anexo

(continuación)

e) Localización y proximidad

<i>Variable y pregunta</i>		<i>Promedio</i>	<i>Desv. est.</i>
<i>Cercanía salud:</i> variable binaria que toma valor de (1) si la colonia cuenta con al menos una institución de servicios de salud pública, y (0) en cualquier otro caso. P.13.2. ¿Tu colonia cuenta con al menos una institución de servicio de salud pública?		0.9144	0.2800
<i>Cercanía abastecimiento:</i> variable binaria que toma valor de (1) si la colonia cuenta con al menos un establecimiento de abastecimiento, y (0) en cualquier otro caso. P.13.3. ¿Tu colonia cuenta con al menos un establecimiento de abastecimiento? (tiendas de supermercado, autoservicio)		0.9670	0.1787
<i>Cercanía esparcimiento:</i> variable binaria que toma valor de (1) si la colonia cuenta con al menos un lugar de esparcimiento, y (0) en cualquier otro caso. P.13.4. ¿Tu colonia posee con al menos un lugar de esparcimiento? (parque ecológico, plaza pública, tiendas comerciales).		0.7792	0.4150
<i>Cercanía educativa:</i> variable binaria que toma valor de (1) si la colonia cuenta con al menos una institución educativa, y (0) en cualquier otro caso. P.13.5. ¿Tu colonia cuenta con al menos una institución educativa? (escuela preescolar, primaria, secundaria, etc.).		0.9626	0.1898

(continúa)

Anexo (concluye)

f) Instalaciones y servicios

Variáble y pregunta	Promedio	Desv. est.
<i>Servicios públicos básicos:</i> variable binaria que toma valor de (1) si la vivienda cuenta con los servicios públicos básicos, y (0) en cualquier otro caso. P. 10.6. ¿Tu vivienda cuenta con los servicios públicos básicos? (agua potable, energía eléctrica, drenaje público). Si falta alguno favor de mencionarlo.	0.9839	0.1260
<i>Transporte público:</i> variable binaria que toma valor de (1) si la colonia cuenta transporte público adecuado, y (0) en cualquier otro caso. P. 13.1. ¿Tu colonia cuenta con un servicio de transporte público adecuado?	0.7625	0.4258

Notas: Se agruparon las variables siguiendo Lovejoy et al. (2010). Para la descripción de la muestra y el diseño del cuestionario véase Salazar Cantú (2018).

*En una escala de 1 a 4, donde 1 muy bien, 2 más o menos bien, 3 más o menos mal, y 4 muy mal.

** En una escala de 1 a 5, donde 1 es totalmente en desacuerdo, 2 en acuerdo, 3 indiferente, 4 de acuerdo, y 5 totalmente de acuerdo.

*** En una escala del 1 al 5, donde 1 es nunca, 2 es muy rara vez, 3 es a veces, 4 es regularmente, y 5 es siempre.

Fuente: Elaboración propia con base en Salazar Cantú (2018).