

ANÁLISIS COMPARADO DE LA ADOPCIÓN DE GOBIERNO ABIERTO EN PAÍSES DE AMÉRICA LATINA*

COMPARATIVE ANALYSIS OF THE ADOPTION OF OPEN GOVERNMENT IN LATIN AMERICAN COUNTRIES

Piedad Lucía BARRETO GRANADA**

Mariutsi Alexandra OSORIO-SANABRIA***

RESUMEN: Gobierno abierto (GA) es un concepto nuevo en el mundo, el cual propone escenarios conversacionales con el ciudadano y esto puede marcar una diferencia en la co-construcción de las democracias modernas. El objetivo de este artículo es analizar los avances de la implementación de políticas de GA en América Latina. Se trata de una investigación descriptiva comparativa basada en una revisión de literatura y en los planes de acción en GA de Brasil, Chile, Colombia, México y Uruguay. Los hallazgos muestran que existe un esfuerzo por generar modelos conversacionales, presentándose coincidencias en actividades orientadas a hacer transparente el manejo de recursos

ABSTRACT: Open Government (GA) is a new concept that proposes conversational scenarios with the citizen that could make a difference in the co-construction of modern democracies. The purpose of this article is to evaluate if the implementation of GA policies has improved the capacity of the State to meet the needs of citizens. This descriptive comparative research includes a review of the scientific literature and analysis of the GA action plans of Brazil, Chile, Colombia, Mexico and Uruguay. The results show that there is an effort to generate conversational models, coincidences in activities to do transparent the management of public resources and the opening

* Recibido el 20 de abril de 2020; aprobado el 18 noviembre de 2020.

Este trabajo es resultado del proyecto de investigación INV 2143 financiado en el marco de la Convocatoria CONADI de proyectos generales 2018, en el cual colaboran la Universidad Cooperativa de Colombia y la Universidad Pontificia Bolivariana.

** ORCID: 0000-0002-5153-1907. Coordinadora de la Maestría en Propiedad Intelectual y profesora de la Universidad Cooperativa de Colombia-Sede Bogotá, Facultad de Derecho. Línea de investigación en propiedad intelectual y sociedad de la información. Correo electrónico: piedad.barreto@campusucc.edu.co.

*** ORCID: 0000-0001-7375-3052. Estudiante de Doctorado en Ingeniería y Magíster en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la Universidad Pontificia Bolivariana. Líneas de investigación en gobierno digital, gobierno abierto y datos abiertos. Correo electrónico: mariutsi.osorio@upb.edu.co.

públicos y la apertura del poder judicial en el camino de construir una justicia abierta para superar crisis de confianza.

of the judiciary in the way of building an open justice to overcome a crisis of confidence.

Palabras clave: gobierno abierto, América Latina, transparencia pública, participación ciudadana, colaboración.

Wey words: Open government, democracy, Latin America, public transparency, citizen participation, collaboration.

SUMARIO: I. *Introducción*. II. *Metodología*. III. *GA y sus ejes de desarrollo*. IV. *Comparación del desarrollo de GA en países de América Latina*. V. *Conclusiones*. VI. *Bibliografía*.

I. INTRODUCCIÓN

Los desafíos del gobierno abierto (GA) plantean una permanente reflexión para el sector público sobre la relación con los ciudadanos, sus necesidades, la capacidad del Estado de prestar los servicios públicos que estos requieren y propiciar cambios en el rol de “subordinación y sujeción, de pasividad y de no capacidad de intervención” del ciudadano (Subirats en Naser *et al.* 2017, 203) en el ejercicio de co-crear y producir valor social. Es así como se consideró pertinente revisar los avances que Brasil, Chile, Colombia, México y Uruguay han tenido en GA y sus tres ejes fundamentales: la transparencia pública, la participación ciudadana y la colaboración, y con ello analizar si su implementación en estos países ha contribuido a optimizar la capacidad del Estado para atender las necesidades de los ciudadanos como camino para la construcción de una “democracia más allá de las urnas” (AGA 2019) y fortalecer mediante las nuevas tecnologías el ejercicio de una democracia activa.

Fomentar, desarrollar e implementar políticas y estrategias de GA en el mundo es una labor que apenas comienza, y de esto dan cuenta estudios previos que analizan políticas, estrategias e iniciativas, entre otros, alrededor de los tres ejes fundamentales de GA, y si bien existen estudios de países de la región, son pocos los análisis comparados que se han realizado sobre América Latina, e igualmente es importante resaltar el lente particular de análisis que ofrece este documento con la selección de fuente que se proponen.

Esta obra está bajo una *Licencia Creative Commons*

Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional, IJJ-UNAM.

Boletín Mexicano de Derecho Comparado, núm. 159, septiembre-diciembre de 2020, pp. 911-949.

II. METODOLOGÍA

Se trata de una investigación básica con fuentes de información cualitativa y un alcance descriptivo-comparativo; es descriptiva en la medida que permite la identificación de los elementos del concepto de GA, hacerles seguimiento a través del tiempo mediante la obtención secuencial de datos para poder analizar objetivamente sus características y particularidades (Hernandez Sampieri *et al.* 2014); y es comparativo porque destaca similitudes, diferencias y permite “establecer clasificaciones, descubrir tendencias y revelar modelos exitosos” (Villabella Armengol 2015, 940).

1. *La planificación para la recolección de información*

En este documento el lente particular de análisis se construyó a partir de las siguientes fuentes: a) la base de datos Scopus con la finalidad de identificar y presentar el estado del arte sobre los conceptos de GA a partir de una revisión de literatura desde 2011 (fecha de creación de la Alianza para el Gobierno Abierto) a 2019; b) los planes de acción de GA vigentes de los países seleccionados para el estudio, y c) los informes de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) sobre GA a partir de los resultados obtenidos con el Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América Latina y el Caribe.

2. *Criterios de selección de países*

Para la selección de los cinco países en estudio se tuvieron en cuenta: a) que pertenecieran a la AGA desde su creación en 2011, b) que fueran líderes en la región en el uso de TIC en la gestión pública según el Índice de Desarrollo de Gobierno Electrónico realizado por Naciones Unidas (United Nations 2018) —el cual es resultado del seguimiento del Índice de Desarrollo del E-Gobierno (EGDI) y del Índice de E-participación (EPI)—. En el caso de América Latina las mejores posiciones son las siguientes: Uruguay (puesto 34), Chile (puesto 42), Brasil (puesto 44), Colombia (puesto 61), México (64) (United Nations 2018, 236).

3. *Criterios de comparación*

Para los países seleccionados se llevó a cabo la comparación desde tres perspectivas: 1) como cada país define GA; 2) los avances en términos de desarrollo de normatividad, y 3) como cada país distribuye sus compromisos para desarrollar GA, según los ejes de transparencia pública, participación ciudadana y colaboración.

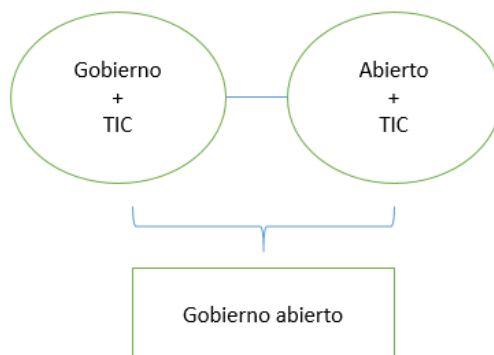
III. GA Y SUS EJES DE DESARROLLO

1. *Gobierno abierto*

El concepto de GA funciona como una palabra clave que evoca múltiples relaciones, elementos y dimensiones, lo cual hace difícil encontrar conceso en cuanto a su significado. Este término compuesto encadena dos palabras con la intención de darles un mismo destino que en muchas sociedades no ha tenido, y esta es quizá la principal dificultad de poner en sintonía palabras que parecen venir de recorrer caminos distintos, pero que en el siglo XXI se juntan para intentar construir un destino propio teniendo como plataforma el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

Entonces, al percibir que GA es un término que parece no definirse a sí mismo por ser multidimensional, se propone analizar por separado el término —gobierno— y el término —abierto— pero con un denominador que les es común: las tecnologías de información y comunicación; esto indica que se presenta una doble relación de las TIC en el concepto de GA (como se presenta en la gráfica 1), por ello, al agrupar las contribuciones de diferentes autores a partir de esta nueva forma de organizarlas permite entender los aspectos más relevantes que cada uno de los dos términos aporta a la construcción del concepto.

Gráfica 1.
Doble relación de las TIC en la construcción del concepto de GA



FUENTE: elaboración propia.

El término gobierno evoca la naturaleza política del concepto, por ello es importante mencionar que hace relación a los “métodos que utilizan los gobernantes para administrar, organizar, y ejercer orden y control sobre la población” (Banco de la República de Colombia 2015); a lo largo de la historia esos métodos han adquirido diferentes formas, como: monarquía, aristocracia, y la más reciente que opera en la mayoría de países del mundo, la democracia.

En el contexto de GA resulta lógico entonces suponer que las nuevas tecnologías rompieron con la lógica tradicional en el uso de los canales de comunicación entre gobierno y ciudadanía (Mendieta y Alonso 2017), lo cual impacta en la democracia y esto le otorga un trasfondo crítico que presiona por un cambio.

Este cambio se direcciona hacia una democracia con características nuevas como: hacerla más conversacional (Naser y Ramírez-Alujas 2014), más dialogante con los ciudadanos (Reddick, Chatfield y Puron-Cid 2017) (Fung 2013), y con mayor implicación directa de estos en la política pública (Fox *et al.* 2011), en escenarios electrónicos de interacción sin tiempo (Setiawati y Pratiwi 2015) donde las TIC garantizar un equilibrio en el intercambio de información entre el gobierno y los ciudadanos (Ohemeng y Ofosu-Adarkwa 2015).

Esta coyuntura con las TIC crea escenarios propicios para lograr consenso sobre definiciones colectivas, como por ejemplo los problemas pú-

blicos (Kreiss 2015) que deben atenderse, lograrlo sin duda es el resultado de una nueva cultural social (Schnell y Suyeon 2019) que convierte el ente público en una máquina social (Burégio *et al.* 2015) y esto indudablemente fortalece la legitimidad de los gobernantes y su actuar (Wirtz y Birkmeyer 2015; Marjanovic y Cecez-Kecmanovic 2017; Naser, Ramírez-Alujas y Rosales 2017).

Así pues, GA desde esta perspectiva es una ruta que conduce al desarrollo de nuevos valores públicos (Ohemeng y Ofosu-Adarkwa 2015; Gunawong 2015), pero debe mencionarse que no todas las sociedades están en igual de condiciones en el desarrollo de espacios donde el consenso se logra entre sus miembros, y no es Internet ni la sociedad en red la que hace posible co-crear. Muy seguramente para las más evolucionadas el uso de las TIC será usado para continuar con su cultura de diálogo, mientras que para otras, esa cultura debe construirse, repararse o fortalecerse, y es allí donde las TIC ocupan un papel muy importante como mecanismo, que ayuda a la construcción del valor social que hace de los ciudadanos actores creativos en la construcción de sociedades más inteligentes.

Ahora, respecto al término abierto, en las sociedades modernas desde diferentes escenarios se persigue proactivamente la “apertura” como un principio operativo (Stacey *et al.* 2015) y opuesto al modelo propietario o cerrado, pero lograr la apertura implica la consolidación de capacidades, y ahí se ubican en gran medida los retos que impone a los Estados la relación con las TIC.

El objetivo en el escenario del GA es lograr calidad, integridad y accesibilidad de los registros y datos (Fung 2013; Harrison y Sayogo 2013; Oztoprak y Ruijter 2016; Reddick, Chatfield y Puron-Cid 2017), para convertir los “datos gubernamentales en datos abiertos” (Sandoval-Almazán 2015, 214) logrando de esta manera equilibrar la balanza en el intercambio de conocimiento entre gobierno y ciudadanía, y así propiciar escenarios de diálogo (Ohemeng, Ofosu-Adarkwa 2015).

Desde esta perspectiva, se acentúa el valor del dato como activo nacional (Qanbari, Soheil Rekabsaz y Navid 2015; Chaplow, Beresford y Barnett 2015) y en consecuencia convierte en públicas las etapas de los procesos políticos (Amsler y Blomgren 2010) que por tradición en algunos países estaba cerrado al conocimiento del ciudadano, lo cual encamina al gobierno hacia la adquisición de nuevos atributos, como estar dispuesto a recibir la auditoría pública (Harrison y Sayogo 2013; Kassen 2017;

Esta obra está bajo una *Licencia Creative Commons*

Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional, IJJ-UNAM.

Boletín Mexicano de Derecho Comparado, núm. 159, septiembre-diciembre de 2020, pp. 911-949.

Marjanovic y Cecez-Kecmanovic 2017) y co-construir con los ciudadanos acercándose a ellos como compromiso de su gestión.

No obstante lo anterior, este es un proceso que no resulta ser simple, pues requiere por un lado, la promoción de espacios como los portales de datos abiertos usados por los Estados los cuales deben responder a un modelo de calidad y madurez (Oviedo, Mazon y Zubcoff 2015), pero la capacidad de utilizar datos abiertos no sólo depende de la disponibilidad de tecnologías de datos abiertos (Zuiderwijk *et al.* 2015) (Sieber y Johnson 2015).

En la literatura se resaltan problemas crónicos como la gran heterogeneidad de los conjuntos de datos del gobierno (Qanbari, Rekabsaz, y Dustdar 2015; Thurston 2015), los cuales complejizan la transición del archivo físico a virtual en algunos casos, o la homologación de sistemas virtuales de almacenamiento entre las distintas oficinas públicas (Reddick, Chatfield y Puron-Cid 2017).

Si bien la apertura tiene un trasfondo técnico, también es importante considerar que al asegurarse la disponibilidad de los datos públicos se debe tener en cuenta componentes legales de garantía de derechos como la intimidad y propiedad intelectual, y una vez atendidos, dicha disponibilidad de información tiene el gran potencial de convertirse en una nueva fuente de innovación, un bien común que tiene valor (Qanbari y Rekabsaz 2015; Chaplow, Beresford y Barnett 2015), hallarlo y lograr obtener el mejor de los beneficios para la sociedad, depende de manejar adecuadamente tensiones entre los actores (gobierno, sociedad civil pero también sector empresarial privado) y relaciones éticas, económicas y jurídicas por ejemplo con licencias, términos legales, límites, etcétera).

A continuación se analizarán los tres ejes del GA: transparencia pública, participación y colaboración ciudadana. Usualmente el concepto de GA se construye a partir de estos, es el caso de la definición aportada por el Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD), el cual propuso en la Carta Iberoamericana de Gobierno Abierto (2016, 5) la siguiente definición sobre GA:

Conjunto de mecanismos y estrategias que contribuye a la gobernanza pública y al buen gobierno, basado en los pilares de la transparencia, participación ciudadana, rendición de cuentas, colaboración e innovación, centrando e incluyendo a la ciudadanía en el proceso de toma de decisiones, así como

en la formulación e implementación de políticas públicas, para fortalecer la democracia, la legitimidad de la acción pública y el bienestar colectivo.

Este es un claro ejemplo en el cual el concepto de GA obra como un conjunto de palabras clave, de las cuales interesa revisar las principales características de los tres ejes que soportan su construcción.

2. *Transparencia pública*

La transparencia pública es el primero de los ejes de GA y se entiende como un mecanismo que se alimenta del derecho a saber el cual se materializa en la libertad de información y lo convierte en un medio para alcanzar otros objetivos (Janssen y Van den Hoven 2015; Cucciniello, Porumbescu y Grimmelihijsen 2017) como garantizar sociedades democráticas en las cuales los políticos respondan por sus acciones y demuestran su disponibilidad a cooperar con sectores privados y no gubernamentales al permitirles monitorear y evaluar su funcionamiento (Oztoprak y Ruijter 2016; Fung 2013; Harrison y Sayogo 2013; Reddick, Chatfield y Puron-Cid 2017; Meijer, Curtin y Hillebrandt 2012; Janssen y Van den Hoven, 2015; Marjanovic y Cecez-Kecmanovic 2017; Piotrowski 2017).

Justamente por lo anterior, la transparencia mantiene una estrecha relación con los procesos de rendición de cuentas de las instituciones públicas (Harrison y Sayogo 2013), y si bien en un principio estos se centraban en presentar información a partir de sus fases de gestión interna y ciclos presupuestal, hoy es fundamental que las instituciones enfaticen en cómo su gestión aporta en la creación de valor público (Reddick, Chatfield y Puron-Cid 2017).

En tal sentido, un régimen de transparencia va más allá de promulgar una ley sobre acceso a la información (Daruwala y Venkatesh 2015) debe atender aspectos básicos como permitir la disponibilidad por defecto sin necesidad de solicitarla; preocuparse por que la información sea comprensible para la ciudadanía, pues dependiendo de esa accesibilidad es que puede formar sus opiniones, decisiones y acciones; asegurar su proporcional, es decir que sea completa; finalmente, que los ciudadanos cuenten con la claridad suficiente sobre las acciones que pueden emprender de manera individual u organizados en estructuras políticas, sociales o económicas en caso de verse afectados con la divulgación de información

Esta obra está bajo una *Licencia Creative Commons*

Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional, IJJ-UNAM.

Boletín Mexicano de Derecho Comparado, núm. 159, septiembre-diciembre de 2020, pp. 911-949.

(Fung, 2013; Oviedo *et al.* 2015). Para finalizar, resulta pertinente mencionar el análisis comparado realizado por (Cucciniello, Porumbescu y Grimmeliikhuijsen 2017), en el cual proponen la existencia de seis tipos de transparencia y nueve relaciones entre gobierno y ciudadanía.

3. Participación ciudadana

Se refiere al fortalecimiento de las acciones y estrategias encaminadas a lograr escenarios de inclusión (Reddick, Chatfield y Puron-Cid 2017) en el camino de lograr ciudadanos accionantes y propositivos desde sus comunidades locales, movidos por el compromiso cívico en las reformas del sector público (Reggi y Dawes 2016), y en tal sentido comenta Montero (Naser *et al.* 2017, 60) que la inclusión debe asumirse como un derecho y ejercerlo requiere el “reconocimiento pleno de mecanismos formales, informales, directos o indirectos, que viabilicen el involucramiento y empoderamiento” de los ciudadanos.

Concordante con lo anterior, el CLAD reconoce “la existencia de distintos niveles de participación, a saber: informativo, consultivo, decisorio y de cogestión o coproducción” (2016, 7) en este sentido muchos de los esfuerzos en los próximos años estarán relacionados con la cultura, tanto del político, funcionario público, sociedad civil organizada y ciudadano común (AGA 2019, 10) para mejorar los niveles de participación, así como el esfuerzo por parte del gobierno de seleccionar el mecanismo idóneo que asegure el mayor involucramiento de la población.

Desde esta mirada, lo público logrará un nivel alto de realización gracias a lo colectivo, y si bien “ningún ciudadano está excluido legalmente de la participación, la pobreza, la marginación y una educación deficiente son factores que determinan la exclusión en los procesos de participación” (Trigo y Álvarez en Naser *et al.* 2017, 48) y bien puede sumarse a ello el abuso de poder de gobiernos que a pesar de autodenominarse democráticos los resultados en Índice Mundial del Estado de Derecho (World Justice Project 2020) demuestran lo contrario.

4. Colaboración ciudadana

Para el desarrollo de este eje adquiere importancia la promoción de espacios donde ciudadanos y administraciones cuenten con la libertad y

los recursos necesarios para asumir riesgos y poder iniciar procesos de experimentación cívica y abierta, esta colaboración es también llamada innovación social o pública (Trigo y Álvarez en Naser *et al.* 2017, 44) y para lograrla, resulta fundamental contar con una sociedad organizada, que según (Álvarez 2017) se convierta en actor protagonista de su desarrollo y por tanto participe de la construcción de políticas públicas y de la coproducción de bienes públicos no estatales donde se premie la creatividad y co-innovación compartiendo recursos que antes estaban estrechamente vigilados para sacar el mayor provecho del poder de la colaboración masiva. Es así que colaboración ciudadana es un proceso político y socioeconómico multidimensional dependiente del contexto (Kassen 2017) para generar utilidad social en consideración a las necesidades de la comunidad.

IV. COMPARACIÓN DEL DESARROLLO DE GA EN PAÍSES DE AMÉRICA LATINA

Desde 2011, con la conformación de la Alianza para el Gobierno Abierto (AGA) los países integrantes de esta iniciativa multilateral aceptaron cumplir con cuatro compromisos: el primero, consiste en suscribir y aprobar a nivel nacional la declaración de principios de GA; el segundo, proponer planes de acción con vigencia de dos o tres años para el desarrollo del GA, en el presente documento este es el instrumento seleccionado para dar inicio al estudio comparado entre Brasil, Colombia, Chile, México y Uruguay; el tercer compromiso, consiste en someterse a los informes de evaluación con la finalidad de verificar el cumplimiento de metas, y finalmente, el cuarto compromiso es contribuir a la promoción del GA en otros países.

1. *Comparación del desarrollo normativo*

Dar cumplimiento a los compromisos asumidos en los plan de acción de GA lleva implícito el desarrollo o fortalecimiento de un marco normativo transversales, por ello, en este documento se mencionarán las normas que textualmente en su encabezado hace referencia a los ejes de transparencia pública-acceso a la información, participación y colaboración en

cada uno de los cinco países en estudio, y señalando en la tabla 1 con una X el eje al cual aportan.

Tabla 1.
Marco normativo y legal de apoyo al desarrollo del GA

País	Norma	Transparencia pública	Participación ciudadana	Colaboración
Brasil	Medida Provisoria 726 del 12 de mayo de 2016 por medio de la cual se crea el Ministerio de la transparencia, fiscalización y control	X	-	-
	Decreto 8.243 de 2014 Política Nacional de Participação Social (PNPS) e ou Sistema Nacional de Participação Social (SNPS) do Brasil	-	X	-
	Ley Complementaria 131/2009, que amplía la transparencia y responsabilidad en la gestión fiscal de todas las entidades de la federación.	X	-	-
	Ley Federal 12.527 de 2011, de Acceso a la Información	X	-	-
Chile	Ley 20.730, de 2014. La ley regula la publicidad en la actividad de lobby y demás gestiones que representen intereses particulares, con el objeto de fortalecer la transparencia y probidad en las relaciones con los órganos del Estado	X	-	-
	Ley 20.500, de 2011, sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública	-	X	-
	Ley 20.285 de acceso a la información pública de 2008 (Congreso Nacional de Chile, 2008)	X	-	-
	Instructivos Presidenciales 008, de 2006, sobre transparencia activa (Unidad de Modernización y Gobierno Digital, 2006)	X	-	-

Colombia	Ley 1757, de 2015, de promoción y protección del derecho a la participación democrática.	X	-	-
	Decreto 103, de 2015: disposiciones generales en materia de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional (Presidencia de la República de Colombia, 2015).	-	X	-
	Ley 1712 de acceso a la información pública, de 2014 (Congreso de la República de Colombia, 2014).	X	-	-
México	Ley general de transparencia y acceso a la Información Pública, 2015 (Congreso general de los Estados Unidos Mexicanos, 2015).	X	-	-
Uruguay	Ley 18.381, de 2008, de acceso a la Información pública (Senado y la Cámara de representantes de la República Oriental del Uruguay, 2008)	X	-	-
	Ley 19.773, de 2019, esta ley aprueba el Acuerdo Regional sobre el Acceso a la Información, la Participación Pública y el Acceso a la Justicia en Asuntos Ambientales en América Latina y el Caribe, denominado como “Acuerdo de Escazú”.	X	X	-

FUENTE: elaboración propia a partir del marco normativo de los países en estudio.

Los hallazgos demuestran similitud en los cinco países en la aprobación, en primer lugar, de leyes de acceso a información pública, donde las más antiguas son las de Chile y Uruguay en 2008, seguidas por Brasil 2011, Colombia 2014 y México 2015. Aunque en el caso de Chile y Brasil existían antecedentes normativos en transparencia previos a la aprobación de las leyes de acceso a la información, están eran de rango menor y relacionadas con la gestión fiscal.

Es de anotar que una mayor antigüedad en la promulgación de leyes de acceso a la información da cuenta de la madurez en el ejercicio ciudadano del derecho a saber, y base para el logro de otros objetivos. Posterior

Esta obra está bajo una *Licencia Creative Commons*

Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional, IIJ-UNAM.

Boletín Mexicano de Derecho Comparado, núm. 159, septiembre-diciembre de 2020, pp. 911-949.

a esto, el énfasis de desarrollo de GA encuentra el mayor peso con el eje de transparencia pública, en el cual los cinco países en estudio reportan existencia de normativas, y en el caso del eje de participación ciudadana, sólo México no cuenta con una ley federal aunque cuenta como antecedente, con Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal de 2008 derogada el 2019 por Ley de Participación Ciudadana de la Ciudad de México.

2. *Comparación según la forma en que cada país define gobierno abierto*

Que mejor escenario para dar muestra de un compromiso estable y duradero con los retos que plantea el GA que la misma construcción de los planes de acción, estos son resultado de un ejercicio de participación con diferentes actores de la sociedad, mediante la realización de talleres, mesas de discusión, grupos focales, comisiones de estudio, entre otros. El resultado, un documento que plasma la forma única que cada país reconoce su realidad y proyecta sus compromisos entre el gobierno y la sociedad. Así entonces, el primer aspecto a comparar sobre los planes de acción es en relación a la definición de GA propuesta por cada uno de los países en estudio, la cual se presenta en la tabla 2.

Tabla 2.
Definición de GA por cada país

País	Definición de gobierno abierto
Brasil	En este país el GA es definido como “una nueva visión de la Administración Pública, que promueve proyectos y acciones para aumentar la transparencia, luchar contra la corrupción, fomentar la participación social y el desarrollo de nuevas tecnologías que hagan a los gobiernos más responsables de sus acciones y preparados para atender las necesidades de los ciudadanos” (Brasil 2018, 6).
Chile	En este país el GA es definido como una política pública de carácter transversal en el marco general del proceso de modernización de las instituciones públicas en el cual se resalta la visión de servicio a sus ciudadanos con el fortalecimiento de atención inclusiva, un uso más adecuado de sus recursos para brindar mejores servicios públicos y fortalecer la colaboración con la sociedad civil (Chile 2018).

País	Definición de gobierno abierto
Colombia	En este país el GA es definido como un escenario que ayuda al cumplimiento del Acuerdo de Paz firmado entre el Gobierno Nacional y las FARC-EP, denominado “Acuerdo final para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera (FARC-EP), el cual tiene como objetivos “generar una mayor integración con los territorios, mayor inclusión social y fortalecer la democracia a través de un gran acuerdo político nacional encaminado a definir las reformas y ajustes institucionales necesarios para atender los retos que la paz demande” (Colombia 2017, 3).
México	En este país el GA es definido “como un nuevo modelo de gestión en el que ciudadanos y autoridades colaboran para producir políticas públicas y acciones encaminadas a construir soluciones colaborativas a problemas públicos” (México 2016, 4).
Uruguay	En este país el GA es definido como una oportunidad para “generar nuevos espacios de propuesta, implementar procesos que permitan la gestión de las ideas ciudadanas, evolucionar los procesos de construcción de los planes de acción a partir de la retroalimentación de los participantes e impulsar el concepto de “Abierto por defecto” como valor de las diferentes políticas públicas” (Uruguay 2018, 5), en las cuales resalta la importancia de reconocer el valor del conocimiento colectivo, la protección universal y la promoción de los derechos humanos.

FUENTE: elaboración propia a partir de los planes de acción de los cinco países en estudio.

De las anteriores definiciones, Brasil, Chile, México y Uruguay resaltan de GA su función de transformación de la administración pública para acercarse a nuevas formas de democracia, por ello, expresiones como: nueva visión, modernización, modelo de gestión, nuevos procesos, anteceden al conjunto de proyectos y acciones que cada país asume. El caso de Colombia es particular, pues el norte de transformación para el gobierno y la sociedad en general es el Acuerdo de Paz firmado en 2016, por eso GA lo entiende como un escenario de ayuda para dar cumplimiento a estos compromisos, en especial, la integración territorial.

3. Distribución de compromisos por país para desarrollar GA

Con el interés de valorar los avances de los países en sus planes de acción el Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América

Esta obra está bajo una *Licencia Creative Commons*
Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional, IIJ-UNAM.
Boletín Mexicano de Derecho Comparado, núm. 159, septiembre-diciembre de 2020, pp. 911-949.

Latina y el Caribe propuso un seguimiento de los compromisos asumidos en cada país, a partir de los temas que se presentan en la tabla 3 (CEPAL 2018).

Tabla 3.
Temas de clasificación de los compromisos de los planes de acción de GA

Temas	Descripción
1. Acceso a la información pública	Compromisos de acción orientados a garantizar el derecho de acceso a la información pública, así como la implementación o mejora de medios de entrega de la información pública digitales y no digitales.
2. Integridad pública y rendición de cuentas	Compromisos de acción orientados a garantizar la ética e integridad en la función pública, así como también a fortalecer los medios para la rendición de cuentas de entidades públicas y mixtas. Se trata de compromisos tales como el desarrollo de normativa sobre declaraciones patrimoniales de funcionarios, actividad de lobby, conflicto de intereses y designación de funcionarios públicos. También se encuentran agrupados bajo este eje la implementación o mejora de mecanismos de rendición de cuentas y el fortalecimiento de instituciones de supervisión independiente de las cuentas públicas.
3. Participación ciudadana y colaboración	Compromisos de acción orientados a: garantizar el derecho de participación ciudadana en la gestión pública; fortalecer los mecanismos de participación ciudadana; promover la colaboración entre actores estatales y no estatales a niveles decisorios y de co-gestión. Se trata de compromisos tales como desarrollo de normativa sobre participación ciudadana; implementación de nuevos y mejores mecanismos y canales para la participación ciudadana en consultas públicas, en procesos de toma de decisiones y en la producción de bienes y servicios públicos. También se incluyen acciones de sensibilización de la ciudadanía sobre las temáticas de GA.
4. Fortalecimiento de capacidades institucionales	Compromisos de acción orientados a fortalecer las capacidades de los recursos humanos del sector público, los procesos de producción de bienes y servicios públicos al interior de las instituciones, así como también la entrega de los mismos. Se trata de compromisos tales como capacitación y sensibilización de funcionarios públicos sobre temáticas de GA, iniciativas de mejora de la gestión documental y la interoperabilidad entre sistemas informáticos de las agencias estatales; así como también la medición del desempeño de los procesos de producción de bienes y servicios públicos y la simplificación de trámites administrativos ofrecidos al público.

FUENTE: Construcción propia a partir del Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América Latina y el Caribe (CEPAL 2018).

Esta obra está bajo una *Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional*, IJJ-UNAM.
Boletín Mexicano de Derecho Comparado, núm. 159, septiembre-diciembre de 2020, pp. 911-949.

Complementario a lo anterior, se presenta en la tabla 4 la versión de los planes de acción de GA que se encuentran en ejecución, el número de compromisos asumidos y su distribución en los cuatro temas propuestos por el Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América Latina y el Caribe.

Tabla 4.
Comparación de los compromisos asumidos en los planes de acción

País	Planes de acción de GA	Número de compromisos	Acceso a la información pública	Integridad pública y rendición de cuentas	Participación ciudadana y colaboración	Fortalecimiento de capacidades institucionales
Brasil	4to. Plan de acción 2018-2020	16	37%	7%	34%	22%
Chile	4to. Plan de acción 2018-2020	12	23%	18%	18%	41%
Colombia	3er. Plan de acción 2017-2019	26	42%	17%	41%	0%
México	3er. Plan de acción 2016-2018	7	50%	17%	33%	0%
Uruguay	4to. Plan de acción 2018-2020	72	47%	12%	29%	12%

FUENTE: Elaboración propia a partir del Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América Latina y el Caribe. Disponible en: <https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/opengov>.

A la luz de esta información se presenta una descripción de los compromisos asumidos por cada país según los ejes de transparencia pública, participación ciudadana y colaboración.

4. *Planes de acción, compromisos, proyectos y acciones*

La comparación de la tabla 4 otorga una visión general sobre las necesidades y fase de madurez de los países para alcanzar los objetivos de GA, y resulta interesante evidenciar que a excepción de Chile, los países del estudio coinciden en concentrar el mayor número de proyectos y acciones en asegurar acceso a información y transparencia pública, siendo México el que otorga el mayor peso (67%) seguido por Colombia y Uruguay con 59%. En el caso de Chile, este país quiso guardar equilibrio entre acceso a información y transparencia (41%) con capacidades institucionales (41%) y al revisar su plan de acción esto se demuestra con el énfasis otorgado a capacitación de recursos humano y cultura de GA.

Una visión más detallada requiere identificar los compromisos específicos de los cinco países. A continuación se presentan una descripción de los planes de acción, cual es el alcance de cada compromiso y cual el nivel de gobierno (nacional o regional) al cual apunta señalándolo con una X.

A. *Brasil*

En el Cuarto Plan de Acción en GA 2018-2020, Brasil toma como bandera la participación social más allá de la “digitalización de la burocracia” (Brasil 2018, 7). A continuación, los compromisos:

Tabla 5.
Compromisos asumidos por Brasil en el Plan de Acción 2018-2020

Compromiso	Alcance	Nivel de gobierno	
		Nal	Reg
1. Gobierno abierto	Mapear prácticas gubernamentales abiertas		X
2. Ecosistema de datos abiertos	Realizar cartografía de las demandas sociales	X	
3. Ciencia abierta	Establecer mecanismos de gobernanza para datos científicos	X	

4. Seguridad alimentaria y nutricional	Capacitación y fortalecer el control social	X	
5. Impacto social en transporte público	Recopilar datos para la mejora de los servicios (encuestas de satisfacción)	X	
6. Transparencia en municipios da região	Acceso a información pública		X
7. Transparencia en procesos legislativos	Aumentar la participación de varios segmentos sociales	X	
8. Transparencia en catastro rural	Poner a disposición datos	X	
9. Cambio climático	Evaluación de acciones y políticas	X	
10. Recursos hídricos	Propiciar control social del Plan Nacional de Seguridad	X	
11. Transparencia en estados y municipios	Desarrollar el Sistema Electrónico solicitud de información (e-SIC)		X

FUENTE: Elaboración propia a partir de Brasil (2018). Cuarto Plan de Acción 2018-2020; http://live-ogp.pantheonsite.io/sites/default/files/Brazil_Action-Plan_2018-2020_POR.pdf.

B. Chile

Con el Cuarto Plan de Acción 2018-2020, Chile refleja su compromiso con la modernización del sector público con visión de servicio. A continuación los compromisos:

Tabla 6.
Compromisos asumidos por Chile en el Plan de Acción 2018-2020

Compromiso	Alcance	Nivel de gobierno	
		Nal	Reg
1. Formación cívica	Creación del Plan Nacional en materias de integridad para funcionarios públicos	X	
2. Formación en GA	Desarrollar un modelo formativo	X	
3. Justicia abierta	Defensoría Penal Pública, datos abiertos, creación espacios multicanal	X	
4. Modelo de GA municipal	Ampliación y profundización del Modelo		X
5. Capacidades en servicios para atención inclusiva	Nuevas directrices y medidas para elevar los estándares	X	
6. Fortalecimiento del Sistema de Integridad Pública	Capacitaciones regionales y creación de un portal de información		X
7. Seguimiento a ODS	Diseño y elaboración de plataforma	X	
8. Gestión de recursos hídricos	Acceso a información	X	
9. Fortalecimiento de los Consejos de la Sociedad Civil	Lograr un alza significativa en el porcentaje mecanismos de participación ciudadana	X	
10. Política de Datos Abiertos y Protección de Datos	Desarrollar e implementar un modelo de herramientas para conciliar datos	X	
11. Política sobre creación de un registro de dueños reales de empresas	Construir colaborativamente una propuesta de política	X	
12. Implementación del Estándar Internacional de Datos de Contratación Abierta.	Incorporar el estándar internacional	X	

Fuente: Elaboración propia a partir de Chile (2018). Cuarto Plan de acción 2018-2020. http://live-ogp.pantheonsite.io/sites/default/files/Chile_Action-Plan_2018-2020.pdf.

Esta obra está bajo una *Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional*, IJJ-UNAM.
Boletín Mexicano de Derecho Comparado, núm. 159, septiembre-diciembre de 2020, pp. 911-949.

C. *Colombia*

Colombia en el Tercer Plan de Acción 2017-2019 entiende este documento como un escenario para la implementación Acuerdo de Paz y la integración territorial para planear el futuro. A continuación los compromisos:

Tabla 7.
Compromisos asumidos por Colombia en el Plan de Acción 2017-2019

Compromiso	Alcance	Nivel de gobierno	
		Nal	Reg
1. Territorialización de los lineamientos de prevención de violencia sexual en mujeres y niñas	Construcción de documento, metodología, lineamientos y validación con ciudadana		X
2. Participación Ciudadana en Justicia Comunitaria	Documento, 4 talleres de co-creación para la identificación de subtemas y socialización		X
3. Participación Ciudadana en la producción normativa de la Rama Ejecutiva	Construcción plataforma, estrategia de socialización, prueba piloto.	X	
4. Implementar el Observatorio Ciudadano	Diseño de plataforma observatorio, creación de formularios de recolección de información, diseño laboratorio de innovación.	X	
5. Fortalecimiento de la Mesa Intersectorial para la Democracia Ambiental	Co-creación documento y plan de trabajo.	X	

6. Participación Ciudadana en el establecimiento, ejecución y control social de los compromisos establecidos entre el Ministerio de Minas y Energía y partes interesadas	Contratación desarrolladores de plataforma, diseño e implementación	X	
7. Control social al mantenimiento y conservación de las vías de tercer nivel	Desarrollo de plataforma web de georreferenciación de obras viales		X
8. Implementación del Sistema Integrado de Información para el Posconflicto	Diseño e implementación de sistema de información	X	
9. Ciudadanos digitales dialogando sobre lo público	100 ejercicios ciudadanos relacionados con lucha contra la corrupción y fortalecimiento de lazos de confianza	X	
10. Publicación de la ejecución real de los presupuestos del orden nacional en el Portal de Transparencia Económica (PTE) y esquema de seguimiento ciudadano	Actualización de sistema de información y participación ciudadana veeduría con interacción en redes sociales	X	
11. Participación de Niños, Niñas, Adolescentes (NNA) y comunidades para la transparencia en la gestión del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	Construcción de presupuesto participativo en tres municipios de Risaralda, informes ejercicios de control social, socialización		X

12. Promover el acceso a la información mediante la atención al ciudadano en el despliegue de la Política Integral de Transparencia Policial	Construcción herramientas incluyentes en los en los canales de atención ciudadana	X	
13. Sistema de Información para la Gestión del Empleo Público	Construcción sistema de información		
14. Estrategia de transparencia y participación ciudadana en la Comisión Nacional del Servicio Civil	Impulsar participación e interacción por sitios web, observatorio de la carrera administrativa		
15. Transparencia y rendición de cuentas en el Consejo de Estado	Espacio virtual de seguimiento elecciones magistrados, con buzón de quejas, espacio académico de socialización mejores prácticas en rendición de cuentas, estandarización socialización sentencias		X
16. Acceso a la información y participación para influir en la toma de decisiones legislativa	Co-construcción de protocolo para la gestión de información, desarrollo espacio de participación ciudadana en APP Mi Senado, herramienta web de seguimiento proyectos de ley		
17. Fortalecimiento de la participación regional y juvenil	Directiva e implementación plataforma web de participación de juventudes, espacios académicos		X
18. Diseño del Sistema de Alertas Tempranas (SAT) en corrupción y mala administración	Espacios de participación ciudadana para la construcción esquema general de prevención de corrupción, implementar un SAT en código de datos abiertos	X	
19. Incentivar la participación ciudadana a través de estrategias pedagógicas y de visibilización para la apertura de información	Diseño metodología de capacitación, publicaciones priorizadas en portal de datos abiertos, informe		X

Esta obra está bajo una *Licencia Creative Commons*

Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional, IJJ-UNAM.

Boletín Mexicano de Derecho Comparado, núm. 159, septiembre-diciembre de 2020, pp. 911-949.

20. Política pública de GA Departamental	Documentos, talleres, mesas de trabajo.		X
21. Abrir y publicar información seleccionada en conjunto con la ciudadanía organizada en formato de datos abiertos	Metodología para formación y capacitación a niños, niñas, adolescentes. Herramienta en estándar de datos abiertos	X	
22. Concejo Abierto de Bogotá	Manual de buenas prácticas		X
23. Promover y fortalecer los procesos de rendición de cuentas en las 20 localidades del Distrito Capital	20 espacios de diálogo con la ciudadanía, Informe de sistematización del proceso de rendición de cuentas		X
24. Articulación de una red de actores que participen en el seguimiento, difusión y retroalimentación de los procesos de contratación	Mapa de actores, documento de oportunidades de mejora procesos de contratación	X	
25. Articulación con entidades público-privadas para el intercambio de datos y la transferencia de conocimientos en materia de género	Mapa de actores, alianza con entidades privadas	X	

FUENTE: Elaboración propia a partir de Colombia (2017). Tercer Plan de acción 2017-2019. https://somosmas.org/aga/docs/III-Plan-Colombia_GobAb.pdf.

D. *México*

México en su Tercer Plan de Acción 2016-2018 (aún vigente) entiende el GA como un nuevo modelo de gestión para la solución de problemas público. A continuación los compromisos:

Esta obra está bajo una *Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional*, IJJ-UNAM.
Boletín Mexicano de Derecho Comparado, núm. 159, septiembre-diciembre de 2020, pp. 911-949.

Tabla 8.
Compromisos asumidos por México en el Plan de Acción 2016-2018

Compromiso	Alcance	Nivel de gobierno	
		Nal	Reg
1. Derechos humanos y fortalecimiento del Estado de derecho	Diseñar e iniciar la ejecución de una ruta de acción para la política pública nacional en materia de desaparición forzada y por particulares con la participación de la sociedad civil y víctimas	X	
2. Igualdad de género	Crear un Sistema Nacional de Cuidados con la participación activa de la ciudadanía	X	
3. Pobreza y desigualdad	Contar con un registro único y accesible de la población potencial y de la población atendida de los programas de desarrollo social	X	
4. Servicio público de aguas	Medir el consumo de agua y descargas, información para facilitar la participación ciudadana en la vigilancia	X	
5. Servicios públicos de salud,- obesidad en niños y adolescentes.	Fortalecer las acciones de promoción a la salud con involucrando a la población en todo el ciclo de las políticas públicas en la materia	X	
6. Sistema Nacional Anticorrupción	Incluir mecanismos de participación ciudadana	X	
7. Gobernanza de recursos naturales y cambio climático	Generar difundir y articular información actualizada, asequible, pública y vinculante para la toma de decisiones públicas	X	

FUENTE: Elaboración propia a partir de México (2016). Tercer Plan de Acción 2016-2018. http://live-ogp.pantheonsite.io/sites/default/files/Mexico_Plan-de-Accion-2016-2018.pdf.

E. Uruguay

Uruguay en su Cuarto Plan de Acción 2018-2020 entiende el GA como un nuevo escenario para la gestión de ideas y conocimiento colectivo. A continuación sus compromisos:

Esta obra está bajo una *Licencia Creative Commons*

Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional, IJJ-UNAM.

Boletín Mexicano de Derecho Comparado, núm. 159, septiembre-diciembre de 2020, pp. 911-949.

Tabla 9.
Compromisos asumidos por Uruguay en el Plan de Acción 2018-2020

Compromiso	Alcance	Nivel de gobierno	
		Nal	Reg
1. Protección del medio ambiente y uso sostenible de los recursos naturales	— Implementación del Plan Nacional de Aguas — Sistema Único Nacional de Gestión de Denuncias Ambientales — Mitigación y adaptación al cambio climático: Monitoreo, reporte y verificación de compromisos	X	
2. Igualdad de género y generaciones	— Observatorio sobre Violencia Basada en Género hacia las Mujeres — Seguridad y violencia basada en género: acceso a datos abiertos — Crear un plan de capacitación para la prevención, detección e investigación en trata, tráfico y explotación de personas	X	
3. Transparencia en los procesos electorales y prevención de la corrupción en el Estado	— Sistema de recepción y procesamiento de denuncias — Datos de los procesos electorales	X	
4. Acceso a la información pública	— Índice Nacional de Transparencia — Elaboración de propuesta de reforma de la Ley 18.381 de Acceso a la Información Pública — Perspectiva de género en las políticas de transparencia y acceso a la información pública de Uruguay	X	
5. Justicia Abierta	— Acceso a los procesos judiciales. — Audiencias Públicas en Video — Transparencia de Información Estadística del Poder Judicial	X	
6. Municipios abiertos del Departamento de Canelones	— Municipios abiertos. — Hacia la construcción y consolidación del sistema canario de participación a nivel municipal		X

7. Promoción de sociedades más participativas	<ul style="list-style-type: none"> — Estudiantes de educación media: protagonistas de participación ciudadana — Cultura de gobierno abierto — Diseño, implementación y seguimiento del Plan Nacional de Danza — Transparencia y participación en el Plan Nacional de Educación en Derechos Humanos — Elaboración de informes de DDHH: nuevo proceso participativo 	X	
8. Equidad, desarrollo y ciudadanía	<ul style="list-style-type: none"> — Construir una estrategia nacional de desarrollo sostenible hacia 2050 — Mirada de género y juventud en el medio rural — Observatorio de igualdad y no discriminación — Uruguay Concurra: llamados para personas con discapacidad y afrodescendientes — Indicadores de bienestar y derechos económicos, sociales y culturales — Programas sociales de los Gobierno Departamentales — Seguimiento y evaluación permanente del Plan Nacional de acceso a la justicia y protección jurídica de las personas en situación de discapacidad (2015/2020) — Catastro Abierto 	X	
9. Transparencia y rendición de cuentas	<ul style="list-style-type: none"> — Fortalecimiento del Portal de Transparencia Presupuestaria — Herramientas de monitoreo del Plan Nacional de Eficiencia Energética — Publicación de datos sobre resultados de las políticas del MIEM — Información de las Mercaderías Incautadas y de la Operativa de Comercio Exterior — Rendición de Cuentas de los compromisos del Gobierno Departamental de Rivera 	X	

10. Salud y bienestar	— Indicadores de calidad de los Institutos de Medicina Altamente Especializada — Registro de Egresos Hospitalarios del Ministerio de Salud en formatos abiertos — Datos y servicios abiertos a partir de sensores de Internet de las Cosas (IoT)	X	
11. Internet de las cosas	— Datos y servicios abiertos a partir de sensores de Internet de las Cosas (IoT) — Estrategia sobre ciberseguridad para Internet de las cosas	X	

FUENTE: Elaboración propia a partir de Uruguay (2018). Cuarto Plan de Acción 2018-2020. http://live-ogp.pantheonsite.io/sites/default/files/Uruguay_Action-Plan_2018-2020.pdf. Último acceso: 15 de marzo de 2019.

5. *Discusión*

Sobre como entienden los cinco países en estudio el GA, ya se anotaba sus grandes diferencias en la redacción, en los términos usados, en la forma que unen el pasado con el futuro planeado desde la mirada de GA, y si bien en la construcción de los compromisos, hay un énfasis en el eje de transparencia pública, también, al revisar las tablas 5 a 9 gran parte de los compromisos reflejan tres alcances similares.

El primero referente a la construcción de política pública que busca hacer operantes las leyes de transparencia y la participación ciudadana, con acciones como: crear lineamientos, directrices, estándares, planes, modelos, métodos, establecer mecanismos, rutas de acción, metodologías, entre otros.

El segundo referente a alcanzar capacidad tecnológica reflejado en acciones como: diseñar, implementar o actualizar herramientas, plataformas, sistemas de información, uso de redes sociales, apps, con fines particulares como dar acceso a información, abrir datos, realizar monitoreos, permitir veeduría ciudadana, optimizar canales de comunicación, todo con un marcado acento incluyente.

El tercer referente a atender aspectos humanos, donde se resalta fortalecer capacidades del recurso humano del sector público en la cultura del GA, y atender segmentos poblacionales particulares como niños, niñas y adolescentes, jóvenes, estudiantes universitarios, minorías, o grupos po-

blacionales con condiciones socio-económicas o personales particulares, con acciones como: identificar actores, realizar talleres, mesas de trabajo, espacios académicos de formación, programas sociales, acciones de promoción, sensibilización, espacios de diálogo y valoración de ejercicios ciudadanos que piensan el sector público (con trabajos como visualización y análisis de datos, periodismo e investigación de datos, desarrollo de soluciones tecnológicas, contenidos digitales, entre otros).

Ahora, atendiendo al nivel de gobierno de los compromisos (nacional o regional), Colombia es el país que más acciones enfocadas a regiones presenta, 10 en total lo cual corrobora su intención de lograr integración territorial como lo anuncia en su Tercer Plan de Acción, y en muchos de los casos, dando prioridad al trabajo con comunidades en sitios donde históricamente se vivió con mayor crudeza el conflicto armado con la consecuente violación sistemática de derechos humanos. Lo sigue en acciones con nivel de gobierno regional Brasil con tres compromisos, Chile con dos y Uruguay con uno, aunque es de anotar que se trata de un compromiso transversal pues se denomina municipios abiertos.

Bien se sabe que una línea tradicional y fuerte en los planes de acción de GA en especial para los países de la región, es el manejo de los recursos públicos y sobre este asunto todos los países dan muestra de un nutrido número de compromisos que buscan combatir la corrupción y mejorar la confianza, pero brota como un tema emergente que se hermana con el manejo presupuestal, los compromisos de justicia abierta.

La imagen de probidad del Poder Judicial es fundamental en sociedades democráticas pues refuerza valores como la moralidad, honradez e integridad para administrar justicia en relación con ciudadanos como funcionarios públicos. Algunas de las acciones sugeridas por el CLAD de justicia abierta son “generar mecanismos de seguimiento de procesos en cada instancia judicial a través del uso de TIC; promover la transparencia en la selección de jueces; contar con expedientes públicos de calificación, evaluación y sanción de jueces” (2016, 18). Ahora, al revisar las acciones propuestas por los cinco países en estudio los hallazgos son los siguientes:

Tabla 10.

Acciones de justicia abierta en Planes de Acción de GA vigentes de países en estudio

País	Acciones de justicia abierta
Brasil	Acceso a información y creación de capacidad para ampliar y calificar la participación y control social en el proceso de reparación a los afectados con la ruptura de la presa de Fundo, en el municipio de Mariana, en el estado de Minas Geraisde y otros 41 municipios de la región.
Chile	Conformación de mesas de participación ciudadana, programa de lenguaje claro y atención ciudadana para lograr el fin planteado de dar a conocer las normas y transparentar la acción de los actores del sistema judicial. Garantizar el acceso a la justicia a través de la Defensoría Penal Pública especialmente a aquellos en situación de especial vulnerabilidad, mediante capacitación y habilitar diversos soportes y canales como cápsulas audiovisuales para redes sociales y web información sobre derechos y como exigirlos en el ámbito penal.
Colombia	Generar espacios de co-creación con las comunidades referentes al componente de justicia comunitaria para los procesos de toma de decisiones en esta materia. Plataformas para hacer seguimiento a los procesos de elección de magistrados del Consejo de Estado y tribunales administrativos. Plataforma de datos abiertos para la publicación de sentencias judiciales y conceptos del Consejo de Estado.
México	Plataforma para presentar denuncias de delitos y de desapariciones forzadas, en datos de acceso abierto de información y la participación de la sociedad civil y las víctimas con mecanismos públicos de seguimiento al funcionamiento del Estado con información permanente actualizada.
Uruguay	Acceso a toda la información pública de los expedientes electrónicos y audiencias públicas en materia penal en video en vivo.

FUENTE: Construcción propia a partir de los Planes de Acción en GA de Brasil, Chile, Colombia, México y Uruguay.

De la anterior lista de acciones en el camino de fortalecer confianza en la administrar justicia, todos los países han desarrollado acciones similares a las propuesta por el CLAD (2016), pero dando paso a revisar particularidades, el caso de México es ejemplar, pues las grandes debilidades

y crisis de institucionalidad por las que atraviesa son transformadas en un escenario que reclama con urgencia la participación y colaboración del ciudadano corriente para atacar las problemáticas vinculadas con la violencia del crimen organizado y la desaparición forzada, y en tal medida, efectivamente las TIC son un medio de comunicación para co-crear y co-producir valor alrededor de la denuncia, documentación, seguimiento de la acción de los funcionarios judiciales y tratamiento de víctimas, acercando gobierno y la ciudadanía en una empresa común que mantiene le país en alarma.

Otro tema de similar interés para los países en sus planes de acción es el relacionado con el medio ambiente, respecto al cual se evidencian acciones desde acceso a información, sistemas de denuncias por riesgos ambientales, escenarios de construcción de planes de acción, mesas de trabajo para la co-creación, pero una vez más, dando paso a la revisión de particularidades el país que más avances presenta es Uruguay.

En su Cuarto Plan de Acción de GA el primer compromiso que establece justamente se titula -Protección del medio ambiente y uso sostenible de los recursos naturales- es de resaltar que desde el 2017 Uruguay cuenta con la Política Nacional de Cambio Climático la cual es resultado de “un proceso participativo liderado por el Grupo de Coordinación del Sistema Nacional de Respuesta al Cambio Climático y Variabilidad (SNRCC), que convocó a todos los actores vinculados a la temática durante el año 2016” (Cuarto Plan de Acción de Uruguay, 28), estos antecedentes justifican un tratamiento detallado en cuanto al conjunto de acciones orientadas a la mitigación y adaptación al cambio climático.

Por otra parte, desde la orilla de las diferencias o particularidades entre los países en la construcción de sus compromisos, llaman la atención los siguientes compromisos:

Brasil menciona su compromiso en la ruta de la ciencia abierta, una de las aristas del movimiento filantrópico global que propaga explícitamente el valor público del libre acceso a la información en sus diversas formas (Kassen 2017).

También propone la creación de un ecosistema de datos abiertos con la finalidad de realizar un mapeo de demandas sociales en todos los niveles del Estado; mencionan (da Silva Craveiro y Albano 2017) que el término ecosistema de datos abierto es usado por algunos académicos a manera de metáfora para enfatizar el amplio rango de múltiples relaciones

Esta obra está bajo una *Licencia Creative Commons*

Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional, IJJ-UNAM.

Boletín Mexicano de Derecho Comparado, núm. 159, septiembre-diciembre de 2020, pp. 911-949.

entre proveedores, usuarios, datos, infraestructura material e instituciones y desde la perspectiva de GA se refiere a la actividad entre los gobiernos, la sociedad y los intermediarios que actúan en medio de estos dos para generar procesos de acercamiento, a los cuales también se les denomina innovadores.

Chile para dar acceso de los ciudadanos al área de decisión, la principal acción propuesta consiste en el diseño de modelos de formación en competencias ciudadanas para el GA las cuales define como el “conjunto de conocimientos, habilidades y predisposiciones que se requieren para acceder y participar de manera efectiva en las oportunidades que promueve el Gobierno Abierto” (Cuarto Plan de Acción, 28).

También, propone la construcción de una política sobre creación de un registro de dueños reales de empresas en Chile pues al ser estos los beneficiarios finales de los subsidios estatales “y se refiere a la(s) persona(s) natural(es) que finalmente posee o controla a una persona jurídica” (Cuarto Plan de Acción, 58), con esta acción se pretende atacar uno de los focos que ha encendido las alarmas por corrupción en este país, y adicionalmente con ello dar cumplimiento a las recomendaciones del Grupo de Acción Financiera Internacional (GAFI) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).

Colombia propone la implementación del Sistema Integrado de Información para el Posconflicto con el cual se pretende que la ciudadanía “pueda hacer seguimiento a lo pactado en el Acuerdo de Paz, entablar diálogo con los responsables de su desarrollo y cargar documentos y fotos que demuestren el avance o atraso de las obras” (Plan de Acción Colombia, 18).

También, genera compromisos con niños, niñas, adolescentes y comunidades víctimas del conflicto armado para la transparencia en la gestión del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en un país donde los huérfanos, niños vinculados a la guerra y víctimas de diferentes tipos de violencia requieren un plan robusto por parte del Estado, en este caso Colombia propone ocho actividades matizadas por encuentros que aseguren la movilización social de 5000 niños, niñas y adolescentes, atención a la primera infancia en comunidades étnicas y campesinas, 1400 ejercicios de control social en programas de bienestar, mesas de participación en 18 entidades territoriales, entre otros.

México propone crear como datos abiertos un sistema centralizado de las políticas de desarrollo social destinados a reducir la pobreza y la desigualdad, pues existen más de 6700 programas y acciones de desarrollo social en todo el país (Plan de Acción, 21) y centralizar esta información permitirá crear mecanismos adecuados de coordinación entre la administración central y local, así como identificar la población objeto del desarrollo social; otra acción se refiere a conocer los derechos referentes a la igualdad de género en las reformas legislativas vigentes y con ello promover cambios culturales reales frente a la división sexual del trabajo.

Uruguay presenta acciones como Uruguay Concurso, mediante la creación de plazas en el sector público para personas con discapacidad y afrodescendientes. Por otra parte sobre el eje de colaboración, los compromisos adquiridos dan cuenta de su posición aventajada en el desarrollo de las políticas de GA, pues se plantea: elaborar una Estrategia Nacional de Desarrollo al 2050 partiendo de pensarse alrededor de “dos ejes temáticos claves de desarrollo: el cambio demográfico y la transformación de la matriz productiva” (Plan de Acción de Uruguay, 79).

Y también, “co-crear con la ciudadanía, soluciones de tecnología cívica con base en servicios abiertos con datos en tiempo real (...) como transporte, limpieza, o calidad ambiental (Plan de Acción de Uruguay, 114), y con esto Uruguay ve en el internet de las cosas un espacio de colaboración facilitando la presentación de propuestas y el apoyo en el desarrollo de políticas en esta materia a nivel nacional.

Finalmente, vale la pena mencionar como el carácter que refleja cada país en su plan de acción y nivel de evolución son coincidentes con el resultado obtenido en el Índice Mundial del Estado de Derecho 2020 propuesto por *The World Justice Project* en el cual GA es uno de los cuatro principios universales sobre los cuales se fundamenta el concepto de Estado de derecho y donde, al presentar el ranking de desarrollo de GA a nivel mundial las posiciones de los cinco países en estudio fue la siguiente: Uruguay puesto 16, Chile puesto 18, Colombia puesto 27, Brasil puesto 31 y México puesto 36, esto da cuenta del esfuerzo en nutrir de nuevas características la democracia.

V. CONCLUSIONES

En el contexto latinoamericano los logros y resultados de las iniciativas de gobierno electrónico, la aprobación de marcos normativos para fomentar el acceso a la información, transparencia pública y participación ciudadana, así como la consolidación del trabajo colaborativo de la AGA han sentado las bases para hacer la transición hacia la construcción de políticas de GA.

Latinoamérica tiene brechas notables con respecto a la generación de modelos conversacionales con sus ciudadanos y la co-construcción de políticas públicas con participación de la sociedad civil, por ello el compromiso de tomar GA como un escenario de transformación.

Sobre las realidades particulares de cada país, México y Uruguay impactan pues se encuentran de alguna manera en orillas opuestas: el primero reconociendo en las primeras líneas la crisis de gobernabilidad producto del crimen organizado y en consecuencia su Tercer Plan de Acción es una respuesta que pone en primer lugar la defensa de derechos humanos ligándolo con los ODS y ve en las TIC una herramienta poderosa para romper con los malestares de impotencia e impunidad que aquejan a la sociedad; mientras que el segundo país, Uruguay, líder en el continente en mediciones internacionales de transparencia y da cuenta de una democracia cercana a sus ciudadanos que usa el Plan de Acción en GA para proyectar estratégicamente su futuro al 2050.

En el caso de Colombia, al tomar el Acuerdo de Paz firmado entre el gobierno y la guerrilla de las FARC-EP en 2016, como hoja de ruta para superar la guerra de más de medio siglo, llama la atención que en el proceso de construcción de los compromisos en temas de GA fue el país que menos espacio de discusión reportó, además de una total ausencia de referencias textuales con los ODS, aunque demuestra una fuerte movilización para atender a víctimas de su conflicto interno, lo que permite concluir que se volcó en sí mismo al entender el GA como un escenario de ayuda.

Sobre cultura para el GA, el mayor énfasis en este ejercicio lo presenta Chile con la propuesta de orientar el fortalecimiento de competencias ciudadanas y el Plan de Accesibilidad Universal para la Inclusión, y Brasil es ejemplo a nivel mundial con el modelo de presupuesto participativo de Porto Alegre, y concursos para crear plataformas y reutilización de datos abiertos del sector público.

VI. BIBLIOGRAFÍA

- Alianza para el Gobierno Abierto. 2019. Informe global: Democracia más allá de las urnas electorales. Washington. Alianza para el Gobierno Abierto. https://www.opengovpartnership.org/wp-content/uploads/2019/05/Global-Report_Volume-1_ES.pdf.
- Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información y del Conocimiento de Uruguay. 2018. Resumen Ejecutivo, Cuarto Plan de Acción de GA de Uruguay 2018-2020, Montevideo. Agencia de Gobierno electrónico y Sociedad de la Información y del Conocimiento de Uruguay.
- Banco de la República de Colombia. 2015. Formas de gobierno. Bogotá. Subgerencia Cultural del Banco de la República. http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ayudadetareas/politica/formas_de_gobierno.
- BLOMGREN, L. 2010. “Collaborative Governance: Emerging Practices and the Incomplete Legal Framework for Citizen and Stakeholder Voice”. *Journal Of Dispute Resolution*, vol. 2. https://www.researchgate.net/publication/228182348_Collaborative_Governance_Emerging_Practices_and_the_Incomplete_Legal_Framework_for_Citizen_and_Stakeholder_Voice.
- Brasil. 2018. *Cuarto Plan de Acción 2018-2020*. Brasilia: Ministerio de Transparencia y Contraloría General de la Nación. http://live-ogp.pantheonsite.io/sites/default/files/Brazil_Action-Plan_2018-2020_POR.pdf.
- BURÉGIO, V., KELLYTON, R., NETO, N., GARCÍA, M. VINÍCIUS. 2015. *Towards government as a social machine, en WWW 2015 Companion-Proceedings of the 24th International Conference on World Wide Web*. DOI: 10.1145/2740908.2743976.
- Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. 2016. Carta Iberoamericana de Gobierno Abierto. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/admon/files/empresas/ZW1wcmVzYV83_Ng==/archivos/1470417708_350c543cc190276e5a10618fd50a3245.pdf.
- CHAPLOW J. S., BERESFORD N. A., BARNETT, C. L. 2015. “Post-Chernobyl surveys of radiocaesium in soil, vegetation, wildlife and fungi in Great Britain”. *Earth System Science Data*. <https://doi.org/10.5194/essd-7-215-2015>.
- Chile. 2018. *Cuarto Plan de Acción 2018-2020*. Santiago de Chile. Ministerio Secretaría General de la presidencia. http://live-ogp.pantheonsite.io/sites/default/files/Chile_Action-Plan_2018-2020.pdf.

Esta obra está bajo una *Licencia Creative Commons*

Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional, IJJ-UNAM.

Boletín Mexicano de Derecho Comparado, núm. 159, septiembre-diciembre de 2020, pp. 911-949.

- Colombia. 2017. *Tercer Plan de Acción 2017-2019*. Bogotá. Presidencia de la República. https://somosmas.org/aga/docs/III-Plan-Colombia_GobAb.pdf.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. 2018. *Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile. CEPAL. <https://observatorioplanificacion.cepal.org/es>.
- CONCHA, G. y NASER, A. 2012. *El desafío hacia el GA en la hora de la igualdad*. Santiago de Chile. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/3969-desafio-gobierno-abierto-la-hora-la-igualdad>.
- Congreso de la República de Colombia. 2014. *Ley 1712 de 2014 de Transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional*. Bogotá D. C. Imprenta Nacional.
- Congreso General de los Estados Unidos Mexicanos. 2015. *Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública*. México. *Diario Oficial de la Federación*. http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5391143&fecha=04/05/2015.
- Congreso Nacional de Chile. 2008. *Ley 20.285 de agosto de 2008, sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública*. Santiago, Chile. <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=276363>.
- CUCCINIELLO, M., PORUMBESCU, G. y GRIMMELIKHUIJSEN, S. 2017. “25 Years of Transparency Research: Evidence and Future Directions”. *Public Administration Review*, vol. 77, Issue 1, enero-febrero, 32-44. <https://doi.org/10.1111/puar.12685>.
- DA SILVA CRAVEIRO, G. y ALBANO, C. 2017. *Open data intermediaries: co-production in budget transparency, Transforming Government: People, Process and Policy*. Emerald Group Publishing Ltd., 11(1), 119-131. DOI: 10.1108/TG-12-2015-0057.
- FOX, J., HAIGHT, L. y PALMER-RUBIN, B. 2011. “Delivering transparency: To what degree does the Mexican government respond to public information requests? [Proporcionar transparencia hasta qué punto responde el gobierno Mexicano a las solicitudes de información pública?]”, *Gestión y Política Pública*, 20(1), 3-61. <http://www.scopus.com/inward/record.url?eid=2-s2.0-82455246611&partnerID=40&md5=840f8ec481248e911f69d3e3005220b4>.
- FUNG, A. 2013. “Infotopia: Unleashing the democratic power of transparency”. *Politics and Society*, 41(2), 183-212. DOI: 10.1177/0032329213483107.

- GUNAWONG, P. 2015. "Open Government and Social Media: A Focus on Transparency". *Social Science Computer Review*. SAGE Publications Inc., 33(5), 587-598. DOI: 10.1177/0894439314560685.
- HARRISON, T. M. y SAYOGO, D. S. 2013. *Open Budgets and Open Government: Beyond Disclosure in Pursuit of Transparency, Participation and Accountability, Proceedings of the 14th Annual International Conference on Digital Government Research*, 235. DOI: 10.1145/2479724.2479757.
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, R., FERNÁNDEZ COLADO, C. y BAPTISTA LUCI, M. 2014. *Metodología de la investigación*. 6a. ed. Mexico. Mc Graw Hill.
- JANSSEN, M. y VAN DEN HOVEN, J. 2015. "Big and Open Linked Data (BOLD) in government: A challenge to transparency and privacy?". *Government Information Quarterly*. Elsevier Ltd, 32(4), 363-368. DOI: 10.1016/j.giq.2015.11.007.
- KASSEN, M. 2017. "Understanding transparency of government from a Nordic perspective: open government and open data movement as a multidimensional collaborative phenomenon in Sweden". *Journal of Global Information Technology Management*. Routledge, 20(4), 236-275. DOI: 10.1080/1097198X.2017.1388696.
- KREISS, D. 2015. "The Problem of Citizens: E-Democracy for Actually Existing Democracy". *Social Media + Society*. DOI: 10.1177/2056305115616151.
- MANFREDI SÁNCHEZ, J. L., HERRANZ DE LA CASA, J. M. y CALVO RUBIO, L. M. 2017. Transparency and Diplomacy: New social demands and professional routines". *Revista Latina de Comunicación Social*, 72, 832-848. DOI: 10.4185/RLCS-2017-1195.
- MARJANOVIC, O. y CECEZ-KECMANOVIC, D. 2017. "Exploring the tension between transparency and datification effects of open government IS through the lens of Complex Adaptive Systems". *Journal of Strategic Information Systems*, 26(3), 210-232. DOI: 10.1016/j.jsis.2017.07.001.
- MEIJER, A. J., CURTIN, D. y HILLEBRANDT, M. 2012. "Open government: Connecting vision and voice". *International Review of Administrative Sciences*, 78(1), 10-29. DOI: 10.1177/0020852311429533.
- MENDIETA, M. V. y ALONSO, Á. I. 2017. "Developments in transparency in the spanish municipalities: An analytical revision of the last research". *Lex Localis. Institut za Lokalno Samoupravo in Javna Narocila Maribor*, 15(3), 411-430. DOI: 10.4335/15.3.411-432(2017).

- México. 2016. Tercer Plan de Acción 2016-2018. Ciudad de México. Secretariado Técnico tripartita. http://live-ogp.pantheonsite.io/sites/default/files/Mexico_Plan-de-Accion-2016-2018.pdf.
- NASER, A. y RAMÍREZ-ALUJAS, A. .2014a. *Plan de Gobierno Abierto*. Santiago de Chile. Naciones Unidas.
- NASER, A., RAMÍREZ-ALUJAS, Á. y ROSALES, D. 2017. *Desde el gobierno abierto al Estado abierto en América Latina y el Caribe*. Edited by Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Santiago. Naciones Unidas.
- OHEMENG F. L. K., OFOSU-ADARKWA, K. 2015. "One way traffic: The open data initiative project and the need for an effective demand side initiative in Ghana". *Government Information Quarterly*, vol. 32, Issue 4, 419-428. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2015.07.005>.
- OVIEDO, E., Mazon, Zubcoff, J. 2015. "Quality and maturity model for open data portals". *Proceedings-2015 41st Latin American Computing Conference*. DOI: 10.1109/CLEI.2015.7360011.
- OZTOPRAK, A. A. y RUIJER, E. 2016. "Variants of transparency: an analysis of the English Local Government Transparency Code 2015". *Local Government Studies*. Routledge, 42(4), 536-556. DOI: 10.1080/03003930.2016.1154845.
- PIOTROWSKI, S. J. 2017. The "Open Government Reform" Movement: The Case of the Open Government Partnership and U.S. Transparency Policies". *American Review of Public Administration*. SAGE Publications Inc., 47(2), 155-171. DOI: 10.1177/0275074016676575.
- Presidencia de la República Brasil. 2011. *Lei no 12.527, de 18 de novembro de 2011-Dados da Norma - Portal Câmara dos Deputados*. <http://www2.camara.leg.br/legin/fed/lei/2011/lei-12527-18-novembro-2011-611802-norma-pl.html>.
- Presidencia de la República de Chile. 2012. *Instructivo Presidencial sobre Gobierno Abierto 005-2012*, 1-5. http://www.guiadigital.gob.cl/sites/default/files/gab.pres_ndeg005.pdf.
- Presidencia de la República de Chile. 2014. *Instructivo Presidencial de Participación Ciudadana 007-2014*. Santiago, Chile. <http://www.minjusticia.gob.cl/media/2015/05/Instructivo-Presidencial-sobre-Participación-Ciudadana.pdf>.
- Presidencia de la República de Colombia. 2015. *Decreto 103 de 2015 Nivel Nacional*. Bogotá D.C. <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=60556>.

- QANBARI, S., REKABSAZ, N., DUSTDAR, S. 2015. "Open Government Data as a Service (GoDaaS): Big Data Platform for Mobile App Developers, 2015". *3rd International Conference on Future Internet of Things and Cloud*. Roma, 398-403. DOI: 10.1109/FiCloud.2015.34.
- RAMÍREZ-ALUJAS, Á. 2012. "Gobierno abierto es la respuesta : ¿cuál era la pregunta?". *Más Poder Local*, 14-22. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4013852>.
- REDDICK, C. G., CHATFIELD, A. T. y PURON-CID, G. 2017. *Online Budget Transparency Innovation in Government*, 232-241. USA. Department of Public, Administration College of Public Policy. DOI: 10.1145/3085228.3085271.
- REGGI, L. y DAWES, S. 2016. "Open Government Data Ecosystems: Linking Transparency for Innovation with Transparency for Participation and Accountability". *Electronic Government: 15th IFIP WG 8.5 International Conference, EGOV 2016*, 1-15. DOI: 10.1007/BF03251472.
- SANDOVAL-ALMAZÁN, Rodrigo. 2015. "Gobierno abierto y transparencia: construyendo un marco conceptualConvergencia". *Revista de Ciencias Sociales*, vol. 22, núm. 68, 203-227. <https://www.redalyc.org/pdf/105/10536227008.pdf>.
- SANHUEZA, A. 2018. "Mecanismos de revisión independiente (MRI)". *Informe de avance de Chile*, Santiago de Chile. https://www.opengovpartnership.org/wp-content/uploads/2018/10/Chile_Mid-Term_Report_2016-2018.pdf.
- SCHNELL, S. y WHICH, S. 2019. "Countries Have More Open Governments? Assessing Structural Determinants of Openness". *The American Review of Public Administration*, 49(8), 944-956. DOI:10.1177/0275074019854445.
- Senado de la República Oriental del Uruguay. 2008. *Ley 18.381 de Acceso a la Información Pública*. Montevideo. http://archivo.presidencia.gub.uy/_web/leyes/2008/10/EC1028-00001.pdf.
- SETIAWATI, C. I. y PRATIWI, P. M. 2015. "Conceptual model of citizen's intention associated to e-government and internet behavior: Why do Bandung citizens follow the Mayor's social media?". *3rd International Conference on Information and Communication Technology (ICoICT)*, 336-341. DOI: 10.1109/ICoICT.2015.7231447.
- SIEBER, R. E., JOHNSON, P. A. 2015. "Civic open data at a crossroads: Dominant models and current challenges,". *Government Information Quarterly*. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2015.05.003>.

- STACEY, P., FONS, G. y BERNARDO, T. M. 2015. "An open ecosystem engagement strategy through the lens of global food safety [version 1; peer review: 2 approved]". *F1000Research* 2015, 4, 129. <https://doi.org/10.12688/f1000research.6123.1>.
- THURSTON, A. 2015. "Access to Reliable Public Records as Evidence for Freedom of Information in Commonwealth Africa". *The Round Table*, 104:6, 703-713. DOI: 10.1080/00358533.2015.1112095.
- United Nations. 2018. *Encuesta sobre E-Gobierno 2018*. Nueva York. [https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2018-Survey/E-Government Survey 2018_Spanish.pdf](https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2018-Survey/E-Government%20Survey%202018_Spanish.pdf).
- Uruguay. 2018. *Cuarto Plan de Acción 2018-2020*. http://live-ogp.pantheonsite.io/sites/default/files/Uruguay_Action-Plan_2018-2020.pdf.
- VILLABELLA ARMENGOL, C. M. 2015. *Los métodos de la investigación jurídica: algunas precisiones*. Mexico. UNAM, Instituto de Investigaciones Jurídicas.
- WIRTZ B.W., BIRKMEYER S. 2015. "Open Government: Origin, Development, and Conceptual Perspectives". *International Journal of Public Administration*, vol. 38, Issue 5. doi.org/10.1080/01900692.2014.942735.
- ZUIDERWIJK, S., JANSSEN M. y GRÖNLUND. 2015. "Å. Benchmarks for Evaluating the Progress of Open Data Adoption: Usage, Limitations, and Lessons Learned". *Social Science Computer Review*. 2015, 33(5), 613-630. DOI:10.1177/0894439314560852.