

Nuevos desafíos para la rendición de cuentas en tiempos de pandemia: populismo y algoritmocracia

New Challenges for Accountability in Times of the Pandemic: Populism and Algorithmocracy

Dante Avaro*

Carlos Luis Sánchez y Sánchez**

Recibido: 1 de febrero de 2021

Aceptado: 24 de marzo de 2021

RESUMEN

Este artículo presenta al populismo y a los sistemas de inteligencia artificial como dos procesos que desafían y cuestionan el funcionamiento de la red institucional de rendición de cuentas en las democracias representativas. En cuanto al primero, se postula que los gobiernos populistas tienden a erosionar la rendición de cuentas. Y con respecto a lo segundo, se muestra la debilidad de la red institucional para hacerles rendir cuentas. Por el momento, la evidencia disponible indica que ambos procesos son independientes. Sin embargo, un eventual solapamiento entre ambos conduciría a la rendición de cuentas a un terreno desconocido hasta el momento.

Palabras clave: rendición de cuentas; democracia; populismo; algoritmos; inteligencia artificial.

ABSTRACT

This article looks at how populism and artificial intelligence systems challenge the functioning of the institutional network of accountability in representative democracies. For the former, populist governments erode accountability; as for the latter, the institutional network fails to make artificial intelligence systems accountable. Currently, the available evidence indicates that both processes are independent. However, an eventual overlap would lead to accountability in hitherto unknown places.

Keywords: accountability; democracy; populism; algorithms; artificial intelligence.

* CONICET, Argentina. Correo electrónico: <dante.avaro@tres.biz>.

** Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, UNAM, México Correo electrónico: <clsys31@politicas.unam.mx>.

Introducción

El inicio y evolución de la pandemia de SARS-CoV-2 ha generado nuevos retos para los gobiernos en materia de rendición de cuentas. Algunos gobiernos han ocultado información sobre la crisis sanitaria, otros, en cambio, trataron de crear una falsa percepción minimizando las consecuencias de la epidemia, la mayoría se afanó en mostrar que las medidas y políticas implementadas para su manejo fueron las adecuadas y correctas. Existen ejemplos paradigmáticos para cada caso. El Gobierno chino ocultó la gravedad de la situación (Buckley y Lee Myers, 2020), el presidente de los Estados Unidos, Donald Trump, afirmó que el virus no era más grave que una gripe estacional (El Mundo, 2020), varios gobiernos, el mexicano entra en la lista, se enfrascaron en fútiles controversias sobre el uso de las mascarillas o barbijos (Flores, 2020).

La ambigüedad, franca omisión o la ausencia de transparencia ha suscitado que tanto especialistas, expertos y científicos sociales como activistas y diferentes públicos ciudadanos alerten sobre la existencia de, al menos, tres focos rojos en los funcionamientos democráticos. El primero, enfatiza el avance de la inteligencia artificial sobre la intimidad, los datos y comportamientos ciudadanos (INFOBAE, 2020); el segundo, indaga si la coacción estatal — incluso bajo el imperio de los protocolos de derechos humanos— ha generado restricciones a las libertades individuales (Agamben, 2020); y tercero, si la formulación e implementación de políticas públicas, especialmente la sanitaria, han estado basadas en la mejor evidencia disponible (Fuller, 2020). Cada una de estas preocupaciones no sólo abre líneas de investigación diferentes, también conectan con esquemas teóricos especializados. Sin embargo, aun divergentes, comparten, desde la perspectiva del funcionamiento democrático, una preocupación común y bien conocida: la rendición de cuentas (RC).

Es muy temprano para saber si las respuestas gubernamentales a la actual pandemia han generado efectos negativos en la RC, lo que sí se percibe, en cambio, es que el clima social y político moldeado por la pandemia ofrece unos lentes supletorios que están resultando más sensibles y atentos a la observación de ciertas transformaciones que ya han sucedido. En este trabajo presentamos y describimos dos. La primera, está relacionada con la capacidad que han demostrado los gobiernos populistas para erosionar la RC en tanto red institucional de la democracia pluralista. La segunda, tiene que ver con un fenómeno más reciente, pero no por ello menos importante, que consiste en la capacidad ubicua que tiene la inteligencia artificial para modificar la comunicación política y el funcionamiento de la esfera pública; aunado todo ello, claro está, a su incorporación a diferentes instancias político-administrativas hacia el interior del Estado. Por el momento, la evidencia disponible indica que ambos procesos son independientes, sin embargo, existen indicios que muestran un incipiente solapamiento. De confirmarse esta tendencia estaríamos en presencia de un nuevo fenómeno político.

El trabajo está estructurado de la siguiente manera. En la próxima sección presentamos cómo los populismos en el gobierno, además de erosionar la RC, la ignoran de manera sistemática. En la tercera sección se aborda especialmente la relación entre la RC y la inteligencia artificial mediante la introducción del concepto *algoritmocracia*. Argumentamos que la inteligencia artificial impone una amplia zona de opacidad y falta de transparencia en el funcionamiento democrático, mientras que sus respuestas parecen no sólo incrementar los costos de transacción para la RC, sino también afectar la propia legitimidad democrática. Finalmente, en las conclusiones sugerimos que uno de los mayores desafíos para el futuro institucional del Estado puede hacerse realidad si ambos procesos se solapan.

Gobierno populista y rendición de cuentas

El funcionamiento de la democracia representativa (DR) descansa en una dualidad. El pueblo, el electorado o los ciudadanos no toman decisiones sobre los asuntos públicos de forma directa (Manin, 1998: 200), no obstante, pueden exigir cuentas a los representantes electos por las decisiones tomadas. Esta dualidad se asienta en dos premisas. Por un lado, la representación política es un proceso en el que se verifica que las decisiones de los gobernantes y representantes tienen cierta relación con lo que desean los individuos; por otro, el ejercicio de gobierno implica la posibilidad de coerción. Así, en una DR no sólo existe la posibilidad de que los representantes/gobernantes no cumplan con los deseos del electorado, sino también hay lugar para un potencial riesgo de abuso e intromisión (Manin, 1998: 206) sobre los derechos de los ciudadanos. Esta dualidad es el núcleo del problema o el hándicap —si se nos permite la expresión— de la democracia liberal representativa, pero también constituye el aliciente para construir una red de instituciones representativas que vinculen, por un lado, las decisiones de quienes gobiernan con las preferencias políticas de los gobernados (Manin, 1998: 201), por otro, evitar, o al menos minimizar, los abusos del poder y proteger la libertad de los ciudadanos. En este sentido, cualquier esfuerzo de diseño institucional en términos de RC tiene que cumplir un doble afán: impedir que los gobiernos abusen de su poder sin que esto signifique o conlleve a una parálisis que les impida hacer lo que deben hacer (Przeworski, 2010: 203). La RC, como red institucional, no sólo tiene que asegurar que los políticos se vuelvan “responsables” de sus decisiones frente al electorado sino que, como esquema de control, tiene que contener los abusos de poder por un lado y asegurar el cumplimiento del mandato, por otro.

La contención al poder tiene una larga historia en el desarrollo de la teoría democrática (Rosanvallon, 2009; Rosanvallon, 2007; O'Donnell, 2006) la postuló así: en un sentido, los electores desean que las decisiones socialmente vinculantes sean tomadas con celeridad e implementadas con efectividad y eficiencia, y sin embargo, en otro sentido, los ciudada-

nos quieren asegurarse que existan suficientes controles sobre los decisores y protegerse así de posibles abusos y de las consecuencias nocivas para los intereses o identidad tanto de individuos como de grupos específicos. La RC, en tanto red institucional de la DR, está comprometida con el pluralismo, pero anclada en la desconfianza hacia el poder. El compromiso con el pluralismo se traduce en una imparcial equidistancia con cualquier doctrina comprensiva o concepción unívoca de bien común, condición elemental para que cualquier grupo o individuo se haga escuchar en alguna etapa del proceso de toma de decisiones (Dahl, 1956: 150). La desconfianza hacia el poder político se basa en la idea de que la separación estricta de poderes (Montesquieu, 1995; Przeworski, 2010: 207) resulta algo inevitable en la DR. Así, el sistema de frenos y contrapesos no sólo permite un control recíproco entre poderes, también impide la restricción y vulneración de los derechos civiles. En esta línea O'Donnell (2006: 27) distingue entre *accountability* horizontal de balance y *accountability* horizontal asignada. La primera, articula la interacción del poder ejecutivo, legislativo y judicial; la segunda, consiste en el accionar de múltiples agencias (auditorías, ombudsmans, contralorías, fiscalías, entre otras) encargadas de supervisar, prevenir o sancionar acciones u omisiones ilegales de otras agencias estatales. Así, el trabajo de “terceros observantes” (Rosanvallon, 2009; Rosanvallon, 2007) y la *accountability* legal (Peruzzotti-Smulovitz, 2002) fortalece la consolidación de la RC. Sin embargo, no hay que descuidar la función central de la *accountability* política en las DR, que no es otra más que la capacidad de los ciudadanos, por medio de las elecciones, de hacer que las políticas gubernamentales respondan a sus preferencias (Peruzzotti-Smulovitz, 2002: 26-27).

Retomemos ahora el análisis de la RC como esquema de control, es decir, como cumplimiento del mandato. Si bien la DR no puede asegurar que los gobernantes hagan lo que los ciudadanos creen que “deberían hacer”, a largo plazo el funcionamiento y supervivencia de la democracia representativa moderna descansa en gran medida en la capacidad y medios que tienen los ciudadanos de inducir al gobierno para que realice lo que ellos desean (Dahl, 1989: 95). Así, desde esta perspectiva, la RC (política) permite verificar el grado de reciprocidad (*responsiveness*) que existe entre las decisiones políticas y los deseos de los ciudadanos (Powell, 2007: 97). La celebración periódica de elecciones no sólo permite que los ciudadanos evalúen retrospectivamente el desempeño del gobierno, también posibilita que los ciudadanos formulen y manifiesten públicamente sus preferencias (Dahl, 1993). El proceso electoral, y el espacio de libertad de opinión pública (Manin, 1998) que lo rodea, permite que los políticos capten cualquier mínima señal que haya en su entorno político (Mackuen, Erikson y Stimson, 1992: 559) e incorporen los temas de agenda pública (Maravall, 2003: 16), creando, en definitiva, conexiones entre los ciudadanos y elaboradores de políticas (Powell, 2007: 98).

Sin embargo, si bien las elecciones pueden funcionar como mecanismos efectivos de evaluación retrospectiva, castigando con la no reelección a un candidato o partido que no

cumpla lo prometido, la elección de un nuevo gobernante o representante no asegura necesariamente la adopción de una determinada política. La RC en la DR no puede asegurar que la contención al poder y el cumplimiento del mandato sucedan de manera simultánea. La contención al poder, ya sea a través de una división de poderes estricta o de un sistema de frenos y contrapesos, está pensada para impedir que se hagan cosas *malas*, pero no puede asegurar que se hagan solamente las cosas *buenas*. Contener al poder impide el cumplimiento de un mandato determinado, puesto que el diseño institucional de la RC no está estructurado para satisfacer únicamente los deseos y preferencias de la mayoría. La única situación donde la DR puede satisfacer ambos asuntos de manera simultánea es cuando todos los poderes del gobierno estén de acuerdo en lo que debe hacerse (Przeworski, 2010: 202), situación altamente improbable en una democracia pluralista. Esta cuestión coloca al cumplimiento del mandato en el centro de la disputa entre los defensores de la RC como eje articulador de la DR y los impulsores del modelo populista de representación.

El carácter periódico de las elecciones, desde la perspectiva de la RC horizontal, no es garantía suficiente de cumplimiento del mandato. Un gobierno que no está controlado entre elecciones, puede ocultar y/o diseminar información *ad hoc* e inducir, así, a que los ciudadanos se comporten de acuerdo con la visión del mundo que los gobernantes tienen (Martínez I Coma, 2008: 8). La premisa que subyace en la anterior afirmación es que el cumplimiento del mandato puede ser una mera apariencia que refleje únicamente la influencia que han tenido los políticos en los votantes a través de un manejo estratégico de la información. En palabras de Riker (1986: 9) el ganador de una elección es aquel que “ha podido configurar la situación de tal forma que otras personas querrán unirse a ellos, incluso sin persuasión. Esto es en lo que consiste la herestética: estructurar el mundo de forma que se pueda ganar”. De esta forma, la implementación de una estructura de RC horizontal confronta directamente el argumento de que la gente vota sobre la base de buenas razones y que la gente realmente participa sobre la base de un debate libre, igualitario y fundamentado (Przeworski, 2001: 185). La RC horizontal asume, por tanto, que existen asimetrías de información y diferencias en las capacidades cognitivas-epistémicas que tienen los ciudadanos (Przeworski, 2001: 189). En este tenor, para Fearon (1999) el elector presenta variaciones en sus capacidades de monitorear y observar la política implementada por el gobernante y esta variación incide directamente en la percepción que el elector tiene del desempeño gubernamental.

Para los defensores de la RC horizontal el cumplimiento del mandato entraña riesgos si su control se deja únicamente a las elecciones. La RC electoral presenta deficiencias, señala O'Donnell (2006: 29), dado que los ciudadanos no pueden centrarse únicamente en un solo instrumento para controlar miles de decisiones que toman los gobiernos y que afectan directamente su bienestar. Desde esta perspectiva, la representación política es vista como una relación de agencia, en donde las distintas modalidades de RC horizontal configuran un andamiaje institucional destinado a reducir la brecha de información en-

tre el agente (representantes) y el principal (representados). De esta manera, la posibilidad de juzgar retrospectiva y prospectivamente el cumplimiento del mandato del gobierno en turno, así como también las nuevas ofertas de gobierno, descansa en que *a)* las acciones del representante y las condiciones bajo las cuales opera se conozcan públicamente, *b)* que las relaciones entre representantes y representados sean lo más simétricas que sea posible y *c)* sobre todo que al agente le represente un costo no llevar a cabo las preferencias del principal (Sappington, 1991).

La existencia de la RC horizontal compensa la potencial ausencia de reciprocidad. Dado que en la DR no recae sobre los representantes una obligación legal para que satisfagan los deseos del electorado, la RC horizontal ofrece un amplio abanico de herramientas para lidiar con la ausencia del derecho a dar instrucciones (Manin, 1998). Así, la red institucional de RC provee información a la opinión pública acerca del grado efectivo del cumplimiento del mandato que previamente se estableció en las urnas y con ello compensa cualquier estrategia herestética que busque que los individuos incorporen creencias falsas, minimizando, así, el riesgo de que se produzca una suerte de dominación ideológica (Przeworski, 2001). Desde este ángulo, el cumplimiento del mandato ya no resulta indispensable. La RC parte de la idea de que las preferencias ciudadanas pueden cambiar y que los gobiernos están sujetos a contingencias diversas, por lo que el objetivo primordial consiste en fiscalizar si el representante ha respetado las reglas, si su comportamiento ha sido honesto, si ha dicho la verdad, si ha dado información cuando se necesitaba o si ha actuado de buena fe. En suma, el control democrático depende de la información que los ciudadanos posean para hacer una valoración del desempeño gubernamental. Las distintas agencias de RC permiten atribuir responsabilidades y con ello castigar o premiar a los políticos (Maravall, 2003: 21).

Para los defensores del populismo, la representación, y por tanto, el mandato, deben tener sus cimientos en la voluntad popular. Esto implica no sólo que la acción de los representantes debe estar cimentada en sus constituyentes populares, sino que el concepto mismo de representación tiene que garantizar la confluencia de la voluntad del pueblo con el poder (Hardt y Negri, 2017: 16). En este sentido se requiere que “la democracia debe ser lo más transparente posible: el representante debe transmitir lo más fielmente posible la voluntad de aquello a quienes representa” (Laclau, 2011: 200). Para que esto sea posible, el modelo de representación populista articula una estrategia discursiva en donde la heterogeneidad de las demandas, propiedad consustancial de una sociedad plural, desaparece bajo una lógica equivalencial en donde aquéllas son tratadas como un todo. Así, cada demanda tiene la misma solución, todos los problemas tienen la misma respuesta: la corrupción, la pobreza, el gasto excesivo de los recursos públicos y así. La articulación equivalencial de las demandas es pieza clave para, por un lado, recuperar la voluntad popular como faro orientador de la acción de los representantes, por otro, la constitución del pueblo como actor histórico (Laclau, 2011: 99). La reducción al mínimo de la heterogeneidad del conflicto social se entrelaza en una rela-

ción directa entre el representante ahora convertido en líder que actuará en beneficio de un mandato que él mismo ha interpretado y resignificado. Con ello, el populismo resignifica la reciprocidad democrática estableciendo una distinción tajante entre un pueblo *bueno* y mayoritario frente a una oligarquía, o como dice Urbinati (2020) frente a un *ancien régime* o *establishment* contrario a los intereses populares.

El populismo con el afán de cumplir un mandato requiere, al gobernar, socavar sistemáticamente las intermediaciones que impiden la relación directa entre los que se consideran personas correctas-buenas y el líder (Urbinati, 2020: 22). A diferencia del supuesto, del cual parte la DR, de que hay que proteger a las mayorías incluso de sí mismas, el modelo populista de representación se aboca a eliminar los obstáculos que impiden la ejecución de un mandato que es objeto de resignificación continua. El populismo es así la interpretación del pueblo y de la mayoría que necesita, también de la ejecución, en palabras de Urbinati (2020), de una política de la parcialidad que termina desfigurando el Estado de Derecho (Urbinati, 2014), la división de poderes y cualquier articulación concreta de RC. El interés último que persigue el populismo en el gobierno es una revisión y reestructuración de los fundamentos de la democracia constitucional de la mano de la capacidad que el pueblo tenga de unirse en una comunidad y legislar para reforzar su interés común (Mudde y Rovira, 2019: 48).

La búsqueda del bien común unívocamente determinado descansa en la capacidad del populismo de resaltar y exacerbar la contradicción entre igualdad política y desigualdad económica en el seno de la DR. El llamado de los líderes populistas a cuestionar la base económica del consenso democrático rinde frutos en la medida en que las demandas sociales que deberían ser satisfechas acorde a un modelo diferencial e institucionalizado no encuentran respuesta. En ese contexto el líder populista encarna la voz de las quejas y los agravios populares siempre de la mano de la estrategia del antagonismo, prometiendo redención y con ello el cumplimiento efectivo del mandato (Panizza, 2013). Ante este escenario, Laclau (2011) nos dice que la frustración generalizada desencadena lógicas sociales de distinta índole. Una de ellas —quizá la principal— es exhortar a los sectores de bajos ingresos a abandonar la autolimitación en materia de exigencia redistributiva. El exhorto cae en tierra fértil cuando los medios tradicionales que han amortiguado la tensión entre democracia y capitalismo (Velasco, 2006) han perdido vigencia. Los partidos políticos, otrora efectivos mecanismos de agregación de preferencias, con su paulatina cartelización (Mair, 2015) son el foco predilecto de los ataques populistas.

El populismo ofrece una ofensiva general contra la DR cuyo embate contra los distintos mecanismos de RC resulta dual. Por un lado, el populismo acusa a la red institucional de RC de obstaculizar el cumplimiento de las promesas en general y de impedir la labor distributiva en lo particular, por otro lado, resaltan la supuesta complicidad que tienen esas instituciones con la oligarquía o el *establishment*. El populismo no sólo socava el principio pluralista que legitima la RC y fundamenta su funcionamiento, también transforma su

sentido. Es en la relación entre el “pueblo bueno” y el líder donde se construye el contenido del mandato, pero también desaparece el asunto de la contención al poder y con ello la necesidad de RC. El constructo retórico sobre la pertenencia al *pueblo bueno* conlleva, para el gobierno populista, la realización de una praxis que asegure, tanto desde la *policy* como desde la *politics*, que el cumplimiento del mandato se apegue a una lógica equivalencial. Así, el gobierno populista subsume cualquier diversificación de demandas a un solo eje antagonico. Contrario a lo que sucede en la DR, el afán populista por el cumplimiento del mandato no sólo se da sobre la base del desconocimiento explícito de la pluralidad, sino también bajo el acatamiento a un solo principio o eje rector, que demanda, entre otras cosas, homogeneidad y/o pertenencia comunitaria. Así, el ejercicio de la coacción se asoma, en los gobiernos populista, como una posibilidad condicionada por la adhesión a un *ethos*, aunque esto signifique, precisamente, ausencia de transparencia, RC y, lo más importante, una limitación al ejercicio de las libertades individuales.

Algoritmocracia

La RC es el espacio en donde se produce la argumentación, donde se solicitan y brindan las explicaciones, donde se producen las evaluaciones y se realizan los juicios (políticos). La red institucional de la RC hace que la DR no se constituya sólo como un espacio de persuasión, sino de explicación, argumentación, también de comprensión. Comprender, desde la perspectiva ciudadana, las decisiones públicas es parte fundante de la RC. En las democracias se requiere además de transparencia, legibilidad sobre los actos de gobierno (Rosanvallon, 2015). La comprensión está asociada con la evaluación y juicio sobre las acciones políticas, pero fundamentalmente con la posibilidad de argumentar, solicitar y brindar explicaciones. Comprender implica disponer de herramientas cognitivas, también la capacidad institucional para recrear los eventos que constituyen la realidad intersubjetivamente compartida del diálogo público. Esta comprensión es fundamental para la RC, no porque su reverso lo constituya la falta de transparencia y la secrecía, sino porque en las situaciones en donde resulta imposible entender y recrear públicamente las decisiones autoritativas no resulta posible, tampoco, establecer un funcionamiento adecuado para la RC. Así, tomando en cuenta que la dimensión comprensiva es vital para el funcionamiento de la RC, resulta necesario preguntar: ¿afecta el uso de los sistemas de inteligencia artificial (SIA) a la RC? ¿De qué forma?

Hace casi dos décadas Mitchell (2003) ponía en discusión la creciente imbricación entre el ambiente real (*meatspace*) y los entornos virtuales (*cyberspace*). Hoy, los actuales SIA conforman un entramado complejo, eficaz, invisible y ubicuo de tecnologías que estructuran nuestra forma de vivir e interactuar (Solove, 2004). Los SIA han logrado que este nuevo hábitat se haya vuelto, como lo describe (Susskind, 2018) más penetrante, conectado, sensitivo

e inmersivo, además de generar cambios descomunales en los saberes y prácticas profesionales (Susskind y Susskind, 2015). Si hace unos años Greengard (2015) nos hacía ver que un teléfono inteligente promedio tenía más poder de procesamiento que la computadora que asistió al alunizaje, hoy el foco de atención está puesto en la simbiosis entre los *humanos* y los SIA (Greenfield, 2017; Lomborg, Thylstrup y Schwartz, 2018).

El (nuevo) “mundo algorítmico” (Kemper y Kolkman, 2019) no sólo ha modificado los modelos de negocios y las formas de interacción social, también ha echado más luz sobre el reciente fenómeno de los autoritarismos gamificados (China y Rusia). Sin embargo, no hay que ignorar que los SIA generan cambios en el régimen de gobierno democrático. Para ir entrando en tema podemos afirmar que los algoritmos, como estructura central de los SIA, son “procedimientos y reglas” que siguen humanos y artefactos inteligentes (Alpaydin, 2016; Dourish, 2016; Lee, 2018; Janssen y Kuk, 2016) y pueden, además, ser asimilados como representaciones del mundo.

En este sentido, los algoritmos pueden ser entendidos como simplificaciones dentro de un conjunto de posibles acciones (Bogost, 2015) que condicionan las conductas en diferentes ámbitos (Frischmann y Selinger, 2018). Como el ámbito que nos interesa destacar es el relacionado con las decisiones autoritativas afirmamos que los algoritmos incrementan el paisaje de las políticas públicas. Esto no sucede sólo por lo obvio, porque ahora además de los actores políticos y *policy-makers* están los algoritmos (Just y Latzer, 2017), sino porque los SIA permiten encontrar nuevos patrones no pensados para la intervención pública y tiene, supletoriamente, la capacidad de crear nuevos objetivos y metas para las políticas (Perel y Elkin-Koren, 2017). Para poner las cosas en perspectiva, en 2017, 90 % de los datos habían sido generados durante los dos últimos años mediante un tráfico de 2.5 quintillones de *bytes* diarios. El Estado no quiere dejar de pegarle un tarascón a ese *mundo de datos*, porque, entre otras cosas, sabe que el empleo de *big data* le permite acceder de manera novedosa (mediante técnicas granulares) a viejos problemas públicos (Mayer-Schönberger y Cukier, 2017). Además, los gobiernos pueden, a través de los SIA, visualizar lo que antes ni siquiera se podía reconocer, lo que redundará en una (nueva) capacidad de experimentación con diferentes modelos de resoluciones alternativas (Beer, 2018).

El avance e incorporación de los SIA al interior del Estado y su creciente utilización en los regímenes democráticos ha sido etiquetado de diversas formas, entre las más difundidas se destacan las siguientes: gobernanza (pública y privada) de datos, regulación algorítmica (Yeung, 2016, 2018; Yeung y Lodge, 2019), “gobernanza anticipatoria” como parte de la gubernamentalidad algorítmica (Rouvroy y Berns, 2013) y, más recientemente, como *algoritmocracia* (Danaher, 2016, 2020). Sin embargo, más allá de las denominaciones lo relevante parece ser que los SIA tienen la capacidad de fabricar sentido (Deuze, 2012) dado que nos permiten experimentar e intervenir en el mundo de manera ubicua y en tiempo real (Howard, 2015). Estos cambios indican que el asunto medular, desde la perspectiva del

analista de los regímenes democráticos, consiste en comprender cómo se están integrando los SIA con la ley y con la agencia (ciudadanos y sujetos de derecho) tal y como ha sido definida hasta ahora (Kalpokas, 2019). En resumen, los códigos y su arquitectura regulan, entre otras cosas, accesos, asignan cargas, evalúan acciones, ranquean atributos, jerarquizan dimensiones, establecen prioridades, produciendo, así, efectos tanto en la esfera pública como en la interacción de ésta con la privada. En este sentido tres dimensiones atrapan la atención de expertos y analistas. Primera, la propiedad de los datos, los procesos de extracción y los impactos de su utilización en la esfera íntima y privada, en las conductas y la libertad individual. Segunda, la utilización de sesgos y criterios morales generan efectos adversos en la imparcialidad, la dignidad moral de las personas y acentúan las desigualdades sociales (Crawford, Gray y Miltner, 2014). Tercero, los SIA se caracterizan por ser opacos y poco transparentes. Si bien las tres dimensiones generan efectos en el proceso de RC democrático, aquí nos concentramos en la última.

¿Por qué los SIA son opacos y poco transparentes? Siguiendo a uno de los padres de la cibernética, Ross Ashby en *An Introduction to Cybernetics* de 1956, resulta posible afirmar que los algoritmos no son cosas u objetos, son acciones. Por tanto, su identidad está en lo que hacen, no en lo que son. El intento de reducir los algoritmos, en tanto artefacto de lógica matemática (*si... entonces*), a un *software* (una entidad intangible acotada) resulta una estrategia incorrecta (Bucher, 2018). Aun considerando que los algoritmos estén imbuidos en el *software*, resulta evidente que tienen una entidad no sólo diferente, sino separada. Los algoritmos no son *cosas*, tampoco es magia (Bucher, 2018); aunque para muchos su funcionamiento resulte algo mágico. En este sentido resulta adecuado afirmar que un algoritmo es un *modo de hacer* que genera un flujo de consecuencias escalonadas por instancias de verdad. El *si... entonces* no sólo son las reglas y procedimientos, constituyen la arquitectura por donde circulan los datos, lo que permite validar-activar los engranajes que posibilitan transitar de un peldaño a otro. Los algoritmos generan interacciones con eventos en pleno desarrollo, incluso tienen la potencialidad de cambiarlo, como sucedió con el famoso caso de Google y su rastreador de influenza en 2011 (Bucher, 2018). Los algoritmos son un procedimiento inserto en dimensiones de conocimiento y flujos de prácticas sociales (Gillespie, 2016). Los algoritmos siempre están cambiando (versión y actualización) y en muchos casos tienen existencias (por decirlo de alguna manera) paralelas o duplicadas (experimentación y testeo), lo que ocasiona que sus interrelaciones (como manojo o nido de algoritmos) también tenga esa especie de entidad cambiante, sin una fijación o permanencia ontológica (Bucher, 2018).

La esencia huidiza y la interacción dinámica que generan los algoritmos sobre los agentes y sus acciones puede ser entendida mejor a partir de la metáfora de “máquinas predictivas” (Agrawal, Gans y Goldfarb, 2019). Los SIA son, desde el punto de vista de su eficacia, un sistema predictivo con muchas, con miles o con cientos de miles de variables dependiendo

de la complejidad y naturaleza del asunto a tratar o resolver. Esto aplica para los vehículos autónomos, los servicios de ordenamiento de tráfico vehicular, para la planificación tributaria en las agencias de cobro de impuestos, para los sistemas de seguridad de compras protegidas de las tarjetas de créditos o para el sistema de almacenaje de Amazon, entre miles de ejemplos que están frente a nuestros ojos. Los SIA, con abstracción de las herramientas de inteligencia artificial utilizadas (aprendizaje automático, aprendizaje profundo, árbol bayesiano, etc.), generan unos resultados que se caracterizan por ser poco cognoscibles para usuarios, también para expertos. Aunque, pongamos de ejemplo, las tarjetas de crédito, bancos, clientes y negocios estén satisfechos con el servicio de protección que las compañías de tarjetas brindan, resulta casi imposible saber porque sucede x (bloqueo preventivo) ante la situación y (una transacción). Son tantas las variables que el SIA toma en cuenta que no resulta fácil conocer con exactitud cuáles son las razones para que suceda x en el momento y , aunque todo se justifique por el objetivo de resguardar el patrimonio de los actores involucrados, los humanos no pueden entender o comprender las razones del éxito del sistema (Kroll *et al.*, 2017). El caótico sistema de almacenamiento de Amazon, donde las afeitadoras están al lado de los neumáticos, resulta incomprensible para las limitadas capacidades cognitivas de los usuarios (Agrawal, Gans y Goldfarb, 2019; Wilson, 2020; Simon, 2019). Estos, como muchos otros ejemplos a nuestro alcance, han llevado a que los expertos tracen un paralelismo entre el funcionamiento de los SIA con las “cajas negras”. Es en este sentido que la capacidad de los SIA para analizar automatizadamente los datos hace que todo el proceso sea no-interpretable a nivel del lenguaje humano (Zarsky, 2013). De esta forma el concepto, al tiempo que metáfora, de la “caja negra” delimita no sólo un espacio secreto, oculto y desconocido, sino también opaco y poco transparente. La limitada capacidad cognitiva de los humanos frente a la vasta capacidad automatizada de los SIA para lidiar con miles de variables ya no sólo se traduce en ausencia de interpretación, sino en falta de transparencia. Sin embargo, el concepto de “caja negra” se basa en un axioma inicial: lo que está dentro de ella puede ser, mediante las herramientas y procesos adecuados, conocido (Bucher, 2018). No obstante, una mirada más escéptica nos devuelve a un terreno más árido: ¿cómo conocer lo que desconocemos? De alguna forma el clásico *Sapere aude* se vuelve un asunto práctico, es decir, un problema epistemológico (Bucher, 2018; Galison, 2004; Kroll *et al.*, 2017).

¿Por qué la opacidad y la falta de transparencia de los SIA afecta a la RC democrática? En el párrafo anterior hemos visto que los SIA aprenden interactuando con los datos y con otros SIA. Su capacidad de aprender significa que pueden reprogramar sus códigos originales, lo que implica aceptar que de alguna manera están brincando sobre sus creadores originales. Lo último implica no sólo que hay un problema de responsabilidad (Mittelstadt, Allo, Taddeo, Wachter y Floridi, 2016), sino también una ventana abierta para que se cuelen sesgos, parcialidades y principios morales que no estaban presentes en el diseño original (Andrews, 2019; Duguay, 2018). Esto último, que no es otra cosa que la existencia fluida de SIA anida-

dos, resulta muy importante para entender la dinámica de creación de públicos, puesto que son agregados mediante la interacción con los algoritmos (Carah, 2017; Ananny, 2016; Just y Latzer, 2017). Como dicen Janssen y Kuk (2016) las decisiones de las personas son “hechas” por algoritmos, pero hay que aclarar que a través de sus acciones los algoritmos las hacen. A la opacidad y falta de transparencia (“caja negra”) se le suma también la dificultad de no poder establecer quién es responsable de qué frente a quién. ¿Dónde afecta la opacidad y la falta de transparencia de los SIA a la RC democrática? Los gobiernos democráticos enfrentan el embate de la opacidad y falta de transparencia de los SIA en dos ámbitos bien definidos. Por un lado, frente al incremento de los SIA los gobiernos comienzan a preguntar si hay que regular su producción y/o sus usos. Lo que implica resolver las siguientes preguntas: ¿qué regular? ¿Por qué regular y cómo hacerlo? Esto de alguna manera es el asunto retratado con las etiquetas de “gobernanza algorítmica” que incluye lo que sucede en la sociedad, pero también en las diferentes instituciones del Estado. Por otro lado, está el asunto de cómo el gobierno democrático incorpora los SIA en las instituciones del Estado y los utiliza como columna vertebral para la elaboración e implementación de las políticas públicas.

Esos dos ámbitos tienen, al menos, dos dimensiones específicas de RC. La primera consiste, *grosso modo*, en garantizar que los individuos en tanto usuarios o ciudadanos obtengan explicaciones de cómo los diferentes SIA los afectan (beneficios o pérdidas). Dicho de otro modo, cómo los usuarios y ciudadanos pueden controlar a los SIA y hacerlos responsables en los diferentes ámbitos de interacción. La segunda, se desdobra en dos aspectos. Por un lado, cómo los políticos y hacedores de políticas hacen que los SIA rindan cuentas. Por otro, cómo los políticos utilizan los SIA para rendir cuentas a los ciudadanos. Y no sólo eso, también qué tipo de SIA, con qué alcance y qué responsabilidades.

¿Cómo afecta la opacidad y la falta de transparencia a la RC democrática y qué respuestas están emergiendo? En la práctica política democrática, quizá no tanto en la historia de las ideas, se ha advertido que transparencia y RC convergen hacia un mismo asunto: la fiscalización y la auditoría pública. Entonces, ¿cómo fiscalizar y auditar los SIA? Si bien es cierto que los SIA dividen a la población en dos grupos, los hacedores de código y los usuarios (Janssen y Kuk, 2016), existe la posibilidad de considerar este asunto desde una perspectiva funcional. Por un lado, están los hacedores de “códigos”, es decir, programadores de “un trozo” de código dentro de los SIA; por otro lado, esos mismos “códigos” se vuelven un objeto para otros programadores y así sucesivamente. Los roles de *programador* y *usuario (experto)* no sólo son intercambiables, sino volátiles en un ambiente ontológicamente inestable (Reagle, 2019). La primera división nos reenvía, en términos de RC, al viejo problema de principal-agente, en donde el principal depende de los conocimientos y saberes del agente. En definitiva, el viejo asunto de quién custodia a los custodios remite a la segunda división propuesta, la funcional. Y aquí por la naturaleza opaca y poco transparente puede aparecer la paradoja de la “coartada del conocimiento” (McGoey, 2012) que

consiste en llamar a un experto para que asiente que no sabe sobre el tema consultado, reafirmando así la imposibilidad de conocer sobre el tema. Si el experto se declara incompetente no sólo aparece el asunto de quién más podría saber, sino quién podría vigilar o regular. Este asunto refuerza la idea que los *códigos* y *algoritmos* no sólo son el *alma* de los SIA, sino que nos conmina a tomarnos en serio su estatus de *agencia* al lado de ciudadanos y políticos. En este sentido, muchos expertos, activistas y gobiernos (especialmente el espacio de la Unión Europea) entienden que la mejor forma de transparentar los SIA consiste en “abrir los códigos”.

La regulación transparente —al menos la visión que se cuece en la Unión Europea— contempla que se haga efectivo el derecho a la explicación que tienen los ciudadanos frente a los SIA, esto implica algunos atributos y controles. Del lado de lo primero, la simplificación, de lo segundo, la auditoría. El Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea busca que el “código” esté abierto a toda la sociedad lo cual trae aparejado dos asuntos que requieren suma atención. Por un lado, la vigencia de los derechos de propiedad y costos de transacción añadidos en las empresas, por otro, implica encaminar a la democracia a un debate sin tener certezas de si los usuarios van a estar dispuestos a sacar provecho de la apertura de los “códigos”. En este incipiente debate no queda claro si la estrategia de transparentar los SIA ha logrado separar el asunto de rendir cuentas del viejo mantra que vuelve una y otra vez, y que consiste en la idea de que la tecnología tiene que solucionar los problemas de injusticia. Tampoco parece que en este debate todos los interlocutores tengan en claro, como afirma Madeleine Elish (Matsakis, 2018), que “la transparencia algorítmica no es un fin en sí misma”. La *transparencia* como categoría político-institucional se vuelve potente si la ciudadanía es capaz de responder: ¿transparente para quién? ¿Para qué? ¿Cuándo?

Entre la opacidad y falta de transparencia actual y la apertura total de los “códigos” hay lugar, seguramente, para que las democracias exploren alternativos caminos. Algunos proponen una nueva ingeniería institucional de división de poderes (Susskind, 2018), pero sin dar muchas pistas al respecto. Otros, en cambio, identifican metodologías para enfrentar el asunto de la “caja negra”. Por ejemplo, la ingeniería reversa puede dar sentido a lo que desconocemos a partir de lo poco que conocemos, analizando individualmente los algoritmos como prácticas radicalmente situadas (Bucher, 2018). Otros, como Wachter, Mittelstadt y Russell (2018) apuestan por la utilización de explicaciones contrafácticas. Hay, también, propuestas para monitorear los SIA por medio de usuarios ficticios (Sandvig, Hamilton, Karahalios y Langbort, 2016) y otras que permiten que los usuarios puedan tener la capacidad para impugnar interacciones (Neyland, 2016). El debate está abierto y sucede bajo una premisa clara: los SIA están transformando los procesos de RC en las DR y hace falta, por tanto, un nuevo andamiaje institucional para lograr que los SIA rindan cuentas a la ciudadanía.

Conclusiones

Lo expuesto en los dos acápite anteriores puede ser resumido así: tanto el populismo como los SIA generan, con diferentes dinámicas y trayectorias, complicaciones mayúsculas al funcionamiento de la red institucional de la RC en las DR. El primero mantiene una lucha frontal con la RC no sólo porque considera que es un obstáculo para el cumplimiento del mandato, sino porque considera que resulta innecesaria para el ejercicio de gobierno. Los segundos, por su estatus de agencia ontológicamente huidiza, resultan un hueso duro de roer para las clásicas instituciones de la RC. Hasta donde se puede observar, ambos procesos tienen una trayectoria independiente. Sin embargo, ante un eventual solapamiento ¿qué efectos se producirían en la DR? Dicho solapamiento podría ocurrir ya sea porque un gobierno populista comience a utilizar SIA existentes, o bien porque nuevos SIA se comiencen a implementar bajo un gobierno populista. La conclusión se encamina sobre esta conjetura.

Ciertos debates recientes sugieren que ese solapamiento ya ha comenzado. Una vasta literatura ha enfocado sus energías en mostrar cómo los líderes antisistema han utilizado las redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, entre otros) para influir en los procesos electorales y luego en el ejercicio del poder. En este sentido, creció con fuerza la idea de que el populismo, al interactuar con la post verdad, las noticias falsas y la manipulación de las evidencias, termina produciendo un proceso de deslegitimación democrática (Rosenblum y Muirhead, 2019). Sin embargo, dado que la evidencia muestra que todos los actores políticos usan, al menos en beneficio electoral, los SIA, esta literatura no logra filtrar adecuadamente el impacto específico que causan los líderes populistas o sus gobiernos en el funcionamiento democrático. Aunque este debate visibiliza la influencia que están ejerciendo los SIA en la política, es posible conjeturar que el asunto tiene mayor calado.

En la actualidad, una gran parte de los estados democráticos utilizan SIA en diferente grado. A continuación, a modo ilustrativo, mencionamos algunas áreas. Sistemas de predicción de delitos que utiliza reconocimiento facial, registros biométricos y registros de sentencias judiciales, entre otras bases de datos éticamente sensibles. Los estados democráticos también implementan sistemas predictivos de comportamiento en manifestaciones y protestas (Dencik, Hintz y Carey, 2018). También se utilizan SIA en las pre-formas de declaración tributaria y en algunos países se están comenzando a utilizar SIA y contratos inteligentes para las compras públicas y la entrega de subsidios (Green, 2016). Además, el Estado puede asociarse con particulares para usar SIA, por ejemplo, con Uber para el diseño más eficiente del transporte público o con redes sociales para monitorear el cumplimiento de ciertas normativas específicas. También el Estado puede asociarse con organizaciones de la sociedad civil para la elaboración de leyes (Proyecto CradLaw) o para gestionar ciudades en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (Proyecto CitiBeats). La incorporación de los SIA al interior del Estado y su participación en las nuevas relaciones del Estado con la sociedad no

sólo son frenéticas, también resultan ubicuos e invisibles para la agenda política de la mayoría de las democracias. Siguiendo la denominación convencional nos referimos al proceso de imbricación de los SIA y el Estado como agenda de reforma Estado 4.0.

Un eventual solapamiento entre el populismo y los SIA coloca a los defensores y promotores del Estado 4.0 en una encrucijada de difícil resolución, y a los ciudadanos en una zona de indefensión. Por un lado, el desinterés manifiesto de los gobiernos populistas por defender y fortalecer las instituciones de RC puede favorecer, en el corto plazo, la agenda de reformas para la introducción de los SIA, pero a costa de violentar derechos individuales e impedir la comprensión pública sobre el alcance y funcionamiento de los SIA. Y este *trade off* puede darse aun suponiendo que los gobiernos populistas no encuentren beneficio político en la implementación y/o uso de los SIA, basta suponer que los desarrolladores e implementadores de SIA les resulta indiferente la existencia de gobierno populistas. Por otro lado, introducir SIA sin los adecuados controles de RC puede no sólo debilitar la democracia y la propia legitimidad de las reformas, sino también favorecer la implementación de SIA técnicamente deficientes.

Las investigaciones recientes indican que la implementación de los SIA y la agenda del Estado 4.0 requiere de fuertes mecanismos de RC, que no siempre están disponibles en los gobiernos populistas. La actual pandemia no ha generado esta agenda: sólo ofrece unos lentes supletorios para mirarlos de maneras alternativas.

Sobre el autor

DANTE AVARO es doctor en Filosofía; se desempeña como investigador en el Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas de la República Argentina. Sus líneas de investigación son: calidad de la democracia y transformaciones democráticas. Entre sus publicaciones más recientes se encuentran: *Democracia y dinero* (2020) Buenos Aires: Editorial Biblos; (con Mauro Berchi y Pablo Stropparo) *Entre barbijos. Reflexiones acerca de la libertad en la pandemia* (2020) Buenos Aires: Fundación Apolo.

CARLOS LUIS SÁNCHEZ Y SÁNCHEZ es doctor en Investigación en Ciencias Sociales, con mención en Ciencia Política por la Flacso, México; se desempeña como profesor-investigador en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales adscrito al Centro de Estudios en Ciencias de la Comunicación. Sus líneas de investigación son: comportamiento político, populismo e instituciones políticas. Entre sus publicaciones más recientes se encuentran: “El comportamiento político del electorado de izquierda en México en las elecciones presidenciales: 2000-2018” (2020) en Jorge Cadena Roa y Miguel Armando López Leyva, *Las izquierdas mexicanas hoy. Las vertientes de la izquierda*. Ciudad de México: UNAM/IIS/CEIICH; “La identidad partidista en la Ciudad de México. El PRD y MORENA el 1 de julio del 2018” (2019) *Revista Mexicana de Opinión Pública*, 26.

Referencias bibliográficas

- Agamben, Giorgio (2020) “The Invention of an Epidemic” *European Journal of Psychoanalysis* [en línea]. Disponible en: <<https://bit.ly/3qGhAtV>> [Consultado el 3 de febrero de 2021].
- Agrawal, Ajay; Gans, Joshua y Avi Goldfarb (2019) *Máquinas predictivas: La sencilla economía de la inteligencia artificial*. Barcelona: Editorial Reverté.
- Alpaydin, Ethem (2016) *Machine Learning: The New AI*. Cambridge: The MIT Press.
- Ananny, Mike (2016) “Toward an Ethics of Algorithms: Convening, Observation, Probability, and Timeliness” *Science, Technology & Human Values*, 41(1): 93-117 [en línea]. DOI: <https://doi.org/10.1177/0162243915606523>
- Andrews, Leighton (2019) “Public administration, public leadership and the construction of public value in the age of the algorithm and “big data”” *Public Administration*, 97(2): 296-310. DOI: <https://doi.org/10.1111/padm.12534>
- Beer, David (2018) *The Data Gaze: Capitalism, Power and Perception (Society and Space)*. Ira ed. Nueva York: Sage.
- Bogost, Ian (2015) “The Cathedral of Computation” *The Atlantic* [en línea]. 15 de enero. Disponible en: <<https://bit.ly/3uUc35x>> [Consultado el 23 de febrero de 2021].

- Bucher, Taina (2018) *If... Then: Algorithmic Power and Politics*. Oxford: Oxford University Press.
- Buckley, Chris y Steven Lee Myers (2020) "As New Coronavirus Spread, China's Old Habits Delayed Fight" *New York Times* [en línea]. 7 de febrero Disponible en: <<https://nyti.ms/3roFs4O>> [Consultado el 23 de marzo de 2021].
- Carah, Nicholas (2017) "Algorithmic brands: A decade of brand experiments with mobile and social media" *New Media & Society*, 19(3): 384-400. DOI: <https://doi.org/10.1177/1461444815605463>
- Crawford, Kate; Gray, Mary y Kate Miltner (2014) "Critiquing Big Data: Politics, Ethics, Epistemology" *International Journal of Communication Systems*, 8.
- Dahl, Robert (1956) *A Preface to Democratic Theory*. Chicago: The University of Chicago Press.
- Dahl, Robert (1989) *Democracy and its critics*. New Haven: Yale University.
- Dahl, Robert (1993) *La poliarquía*. Ciudad de México: REI.
- Danaher, John (2016) "The Threat of Algocracy: Reality, Resistance and Accommodation" *Philosophy & Technology*, 29(3): 245-268. DOI: <https://doi.org/10.1007/s13347-015-0211-1>
- Danaher, John (2020) "Freedom in an Age of Algocracy" en Vallor, Shannon (ed.) *The Oxford Handbook of Philosophy of Technology*. Oxford: Oxford University Press. DOI: <https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780190851187.013.16>
- Dencik, Lina; Hintz, Arne y Zoe Carey (2018) "Prediction, pre-emption and limits to dissent: Social media and big data uses for policing protests in the United Kingdom" *New Media & Society*, 20(4): 1433-1450. DOI: <https://doi.org/10.1177/1461444817697722>
- Deuze, Mark (2012) *Media Life*. Londres: Polity.
- Dourish, Paul (2016) "Algorithms and their others: Algorithmic culture in context" *Big Data & Society*, 3(2). DOI: <https://doi.org/10.1177/2053951716665128>
- Duguay, Stefanie (2018) "Social media's breaking news: the logic of automation in Facebook Trending Topics and Twitter Moments" *Media International Australia*, 166(1): 20-33. DOI: <https://doi.org/10.1177/1329878X17737407>
- El Mundo (2020) "Las frases de Donald Trump sobre el coronavirus: "Se irá con el calor"" *El Mundo* [en línea]. 12 de marzo. Disponible en: <<https://bit.ly/2NWPvAG>> [Consultado el 23 de marzo de 2021].
- Fearon, James (1999) "Electoral accountability and the control of politicians: Selecting good types versus sanctioning poor performance" en Przeworski, Adam y Susan Stokes (eds.) *Democracy, accountability and representation*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Flores, Selene (2020) "Se ha sobreestimado uso del cubrebocas: López-Gatell" *Milenio* [en línea]. 27 de octubre. Disponible en: <<https://bit.ly/39dwtgO>> [Consultado el 23 de marzo de 2021].
- Frischmann, Brett y Evan Selinger (2018) *Re-Engineering Humanity*. Cambridge: Cambridge University Press.

- Fuller, Steve (2020) *Fourth order thinking about the pandemic: a transhumanist challenge* [en línea]. 17 de abril. The Institute for Ethics and Emerging Technologies. Disponible en: <<https://bit.ly/3bkTmAA>> [Consultado el 25 de febrero de 2021].
- Galison, Peter (2004) "Removing Knowledge" *Critical Inquiry*, 31(1): 229-243. DOI: <https://doi.org/10.1086/427309>
- Gillespie, Tartelon (2016) "Algorithm" en Peters, Benjamin (ed.) *Digital Keywords: A Vocabulary of Information Society and Culture*. Princeton: Princeton University Press.
- Green, Harriet (2016) "Govcoin's co-founder Robert Kay explains why his firm is using blockchain to change the lives of benefit claimants" *CITYAM* [en línea]. 10 de octubre. Disponible en: <<https://bit.ly/3laFWtZ>> [Consultado el 30 de enero de 2021].
- Greenfield, Adam (2017) *Radical Technologies: The Design of Everyday Life*. Londres: Verso.
- Greengard, Samuel (2015) *The Internet of Things*. Cambridge: The MIT Press.
- Hardt, Michael y Antonio Negri (2017) *Asamblea*. Barcelona: Akal
- Howard, Phillip (2015) *Pax Technica: How the Internet of Things May Set Us Free or Lock Us Up*. New Haven: Yale University Press.
- INFOBAE (2020) "9 definiciones sobre la pandemia de Byung-Chul Han, el filósofo surcoreano que seduce al mundo" *INFOBAE* [en línea]. 17 de mayo. Disponible en: <<https://bit.ly/3b-tzN7X>> [Consultado el 6 de febrero de 2021].
- Janssen, Marjin y George Kuk (2016) "The challenges and limits of big data algorithms in technocratic governance" *Government Information Quarterly*, 33(3): 371-377. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.giq.2016.08.011>
- Just, Natascha y Michael Latzer (2017) "Governance by algorithms: reality construction by algorithmic selection on the Internet" *Media Culture & Society*, 39(2): 238-258. DOI: <https://doi.org/10.1177/0163443716643157>
- Kalpokas, Ignas (2019) *Algorithmic Governance - Politics and Law in the Post-Human Era*. Londres: Palgrave Macmillan.
- Kemper, Jakko y Dann Kolkman (2019) "Transparent to whom? No algorithmic accountability without a critical audience" [en línea] *Information, Communication and Society*, 22(14): 2081-2096. DOI: <https://doi.org/10.1080/1369118X.2018.1477967>
- Kroll, Joshua; Huey, Joanna; Barocas, Solon; Felten, Edward; Reidenberg, Joel; Robinson, David y Harlan Yu (2017) "Accountable Algorithms" *University of Pennsylvania Law Review*, 165.
- Laclau, Ernesto (2011) *La razón populista*. Ciudad de México: Fondo de Cultura Económica.
- Lee, Min (2018) "Understanding perception of algorithmic decisions: Fairness, trust, and emotion in response to algorithmic management" *Big Data & Society*, 5(1). DOI: <https://doi.org/10.1177/2053951718756684>

- Lomborg, Stine; Thylstrup, Nanna y Julie Schwartz (2018) “The temporal flows of self-tracking: Checking in, moving on, staying hooked” *New Media & Society*, 20(12): 4590-4607. DOI: <https://doi.org/10.1177/1461444818778542>
- Mackuen, Michael; Erikson, Robert y James A. Stimson (1992) “Peasants or bankers. The american electorate and the US economy” *American Political Science Review*, 86.
- Mair, Peter (2015) *Gobernando el vacío. La banalización de la democracia occidental*. Madrid: Alianza editorial.
- Manin, Bernard (1998) *Los principios del gobierno representativo*. Madrid: Alianza editorial.
- Maravall, José María (2003) *El control de los políticos*. Madrid: Taurus
- Martínez I Coma, Ferrán (2008) *¿Por qué importan las campañas electorales?* Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Matsakis, Louise (2018) “What Does a Fair Algorithm Actually Look Like?” *Wired* [en línea]. 11 de octubre. Disponible en: <<https://bit.ly/3rdo9Vm>> [Consultado el 24 de febrero de 2021].
- Mayer-Schönberger, Viktor y Kenneth Cukier (2017) *Big Data: The Essential Guide to Work, Life and Learning in the Age of Insight*. Londres: John Murray Publishers.
- McGoey, Linsey (2012) “The logic of strategic ignorance” *The British Journal of Sociology*, 63(3): 553-576. DOI: <https://doi.org/10.1111/j.1468-4446.2012.01424.x>
- Mitchell, Willian (2003) *Me++: The Cyborg Self and the Networked City*. Cambridge: The MIT Press.
- Mittelstadt, Brent; Allo, Patrick; Taddeo, Mariarosaria; Wachter, Sandra y Luciano Floridi (2016) “The ethics of algorithms: Mapping the debate” *Big Data & Society*, 3(2). DOI: <https://doi.org/10.1177/2053951716679679>
- Montesquieu, (1995) *El espíritu de las leyes*. Ciudad de México: Porrúa.
- Mudde, Cas y Cristóbal Rovira (2019) *Populismo*. Madrid: Alianza editorial.
- Neyland, Daniel (2016) “Bearing Account-able Witness to the Ethical Algorithmic System” *Science, Technology & Human Values*, 41(1): 50-76. DOI: <https://doi.org/10.1177/0162243915598056>
- O’Donnel, Guillermo (2006) “La institucionalización legal de la desconfianza política” *Metapolítica*, 10(45): 22-32.
- Panizza, Francisco (2013) “What do we mean when we talk about populism?” en De la Torre, Carlos y Cynthia J. Arnson (eds.) *Latin American Populism in the twenty-first century*. Maryland: Johns Hopkins University Press.
- Perel, Maayan y Niva Elkin-Koren (2017) “Black Box Tinkering: Beyond disclosure in Algorithmic Enforcement” *Florida Law Review*, 69(1): 181-221.
- Peruzzotti, Enrique y Catalina Smulovitz (2002) *Controlando la política: Ciudadanos y medios en las nuevas democracias*. Buenos Aires: Editorial Temas.

- Powell, Bingham (2007) “Calidad de la democracia: reciprocidad y responsabilidad” en Can-sino, César e Israel Covarrubias (coords.) *Por una democracia de calidad. México después de la transición*. Ciudad de México: Centro de Estudios de Política Comparada A.C.
- Przeworski, Adam (2001) “Deliberación y dominación ideológica” en Elster, Jon (comp.) *La democracia deliberativa*. Barcelona: Gedisa.
- Przeworski, Adam (2010) *Qué esperar de la democracia. Límites y posibilidades del autogobierno*. Buenos Aires: Siglo XXI.
- Reagle, Joseph (2019) *Hacking Life: Systematized Living and Its Discontents*. Cambridge: The MIT Press.
- Riker, William (1986) *The art of political manipulation*. New Haven: Yale University Press.
- Rosanvallon, Pierre (2007) *La contrademocracia. La política en la era de la desconfianza*. Buenos Aires: Manantial.
- Rosanvallon, Pierre (2009) *La legitimidad democrática. Imparcialidad, reflexividad, proximidad*. Buenos Aires: Manantial.
- Rosanvallon, Pierre (2015) *El buen gobierno*. Buenos Aires: Manantial.
- Rosenblum, Nancy y Rosel Muirhead (2019) *A Lot of People Are Saying: The New Conspiracism and the Assault on Democracy*. Princeton: Princeton University Press.
- Rouvroy, Antoinette y Thomas Berns (2013) “Gouvernementalité algorithmique et perspectives d’émancipation” *Reseaux - Ciephum (177)*: 163-196.
- Sandvig, Christian; Hamilton, Kevin; Karahalios, Karrie y Cedric Langbort (2016) “When the algorithm itself is a racist: Diagnosing ethical harm in the basic Components of Software” *International Journal of Communication Systems*, 10: 4972-4990.
- Sappington, David (1991) “Incentives in principal-agent relationships” *Journal of Economics Perspectives*, 5.
- Simon, Matt (2019) “Inside the Amazon Warehouse Where Humans and Machines Become One” *Wired* [en línea]. 5 de junio. Disponible en: <<https://bit.ly/3rnIKFE>> [Consultado el 23 de marzo de 2021].
- Solove, Daniel (2004) *The Digital Person: Technology and Privacy in the Information Age*. Nueva York: NYU Press.
- Susskind, Jaime (2018) *Future Politics: Living Together in a World Transformed by Tech*. Oxford: Oxford University Press.
- Susskind, Richard y Daniel Susskind (2015) *The Future of the Professions: How Technology Will Transform the Work of Human Experts, Updated Edition*. Oxford: Oxford University Press.
- Urbinati, Nadia (2014) *Democracy Disfigured*. Cambridge: Harvard University Press.
- Urbinati, Nadia (2020) *Yo, el pueblo: Cómo el populismo transforma la democracia*. Ciudad de México: Instituto Nacional Electoral y Grano de Sal.

- Wachter, Sandra; Mittelstadt, Brent y Chris Russell (2018) “Counterfactual Explanations Without Opening the Black Box: Automated Decisions and the GDPR” *SSRN Electronic Journal*. DOI: <https://doi.org/10.2139/ssrn.3063289>
- Wilson, Georgia (2020) “The future of logistics warehouses”. *Supply Chain* [en línea]. 6 de febrero. Disponible en: <<https://bit.ly/2QAYHvn>> [Consultado el 23 de marzo de 2021].
- Velasco, José Luis (2006) “Democratización y conflictos distributivos en América Latina” en Ansaldi, Waldo (dir.) *La democracia en América Latina, un barco a la deriva*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Yeung, Karen (2016) “Hypernudge: Big Data as a Mode of Regulation by Design” *Information, Communication and Society*, 1(19).
- Yeung, Karen (2018) “Algorithmic regulation: A critical interrogation” *Regulation & Governance*, 12(4): 505-523. DOI: <https://doi.org/10.1111/rego.12158>
- Yeung, Karen y Martin Lodge (2019) *Algorithmic Regulation*. Oxford: Oxford University Press.
- Zarsky, Tal (2013) “Transparent Predictions” *University of Illinois Law Review*, 4: 1503-1570.