



EDITORIAL

Decálogo de reformas para mejorar la calidad en la atención quirúrgica en México

Reform decalogue to improve Mexico's surgical care quality

Humberto Arenas Márquez*

Con base en los tres principios que debe tener un cirujano moderno competente –*a) buenas habilidades clínicas y óptimo juicio quirúrgico; b) buenas habilidades técnicas que incluyan el conocimiento y la experiencia en el desempeño de una atención, y c) el conocimiento y la práctica del humanismo y la ética y sólidos valores morales*–, así como en el análisis y los resultados de la interacción realizada en el XI Encuentro de Cirujanos Generales organizado por la Asociación Mexicana de Cirugía General y con la colaboración del Colegio Americano de Cirujanos, se definen las siguientes acciones.

Acción 1

Cambio cultural, entendido como una precondition para la acción a nivel político. El cambio implica innovación, definida como la habilidad de algunos para cambiar ideas viejas por ideas nuevas, mejorar principios establecidos y retar lo ordinario. Seguimiento de las reglas de oro en la medicina: *a) trata a tus pacientes como a ti te gustaría que te trataran; b) paga tu deuda a tus maestros y mentores enseñando y aconsejando a otros; c) crea tu propia evidencia; d) abraza la innovación que realmente beneficia a tu paciente, y e) participa en políticas de atención a la salud.*

Acción 2

Crear una cultura de seguridad y calidad basada en cuatro principios: *a) estandariza los procedimientos; b) construye la infraestructura correcta; c) analiza datos robustos, y d) verificación externa.* Para crear esta cultura se requiere: conocimiento, competencia, compromiso, colaboración y centrarse en lo óptimo para el paciente.

Acción 3

Todo procedimiento quirúrgico tiene un valor, el cual está dado por el resultado (calidad y costo). La mejora de la calidad y la seguridad son el futuro de la medicina. La calidad y la seguridad son medibles. Datos de alta calidad son esenciales para medir la calidad. La calidad prospera en una cultura de apoyo. La colaboración conduce a la innovación y a la más alta calidad. Los cirujanos deben liderar la calidad.

Acción 4

Trabaja en equipo. Solo el trabajo en equipo multidisciplinario e interdisciplinario mejora la calidad en la atención quirúrgica. La clave para el trabajo en equipo es la construcción de alianzas, utilizando una comunicación efectiva entre los profesionales de la salud y el paciente.

Acción 5

Evaluación estandarizada del riesgo quirúrgico.

*Autor para correspondencia: Boulevard Puerta de Hierro 5150, Edificio B, Segundo piso, Despacho 201-B, Fraccionamiento Corporativo Zapopan, 45110 Zapopan, Jalisco, México. Teléfono y fax (33) 38485410

Correo electrónico: arenas50@hotmail.com (H. Arenas Márquez).

Acción 6

Evaluación estandarizada de la seguridad y la eficiencia del equipo quirúrgico en el quirófano.

Acción 7

Para mejorar la calidad, es esencial medir de manera estandarizada los resultados quirúrgicos; una base de datos permitirá identificar el estándar nacional y reconocer a cirujanos y equipos quirúrgicos fuera de serie, y así incentivar a quienes lo hacen bien y ayudar a la mejora continua de quienes estén por debajo del estándar. La medición de los resultados de un procedimiento permite hacer una comparación efectiva y mejorar la toma de decisiones al determinar el servicio que los sistemas están comprando con el dinero que invierten.

Acción 8

Desarrolla la competencia del liderazgo, entendido como el arte de motivar en la gente el deseo de luchar juntos para crear un mejor futuro. Sin liderazgo no hay cambio. Los pilares fundamentales en los que debe sostenerse un liderazgo de servicio son: *a) la conciencia; b) el compromiso; c) la autenticidad, y d) la integridad.*

Acción 9

La educación del cirujano sobre la calidad y la seguridad, la acreditación y la verificación de la práctica diaria del cirujano, basada en antecedentes de la gran variedad de calidades de los programas de enseñanza en cirugía. Será fundamental estandarizar el entrenamiento de los residentes de Cirugía aprovechando los avances de la tecnología y el *e-learning*. Será fundamental para la selección de los futuros aspirantes a una residencia de cirugía general evaluar el carácter de los aprendices y seleccionar a los que demuestren que la honestidad es la piedra angular de sus valores para convertirse en cirujano. Será fundamental que el estudiante de Medicina, el residente y el cirujano practicante conozcan y practiquen diariamente los principios de la calidad, la seguridad, la comunicación efectiva, el profesionalismo, la ética, el trabajo en equipo y el liderazgo. Para lograr un portafolio efectivo en el paciente, será fundamental implementar la práctica deliberada de los procedimientos quirúrgicos, entendida como el conocimiento de los pasos básicos del procedimiento quirúrgico, la retroalimentación inmediata por el profesor y la práctica registrada durante un largo periodo. Será también fundamental desarrollar el hábito de la reflexión entendida como la reexaminación de eventos salientes a la luz de un conocimiento existente cuyo propósito es integrar conocimiento nuevo dentro de un marco conceptual de trabajo.

La pregunta clave será: ¿qué harías diferente la próxima vez? Aunque es bien reconocido que la habilidad técnica de los cirujanos es fundamental y que la mayor parte de los

eventos adversos son resultado de errores técnicos, en el siglo XXI no hay métodos que ayuden a los cirujanos a su desarrollo profesional continuo (modificación en su práctica). Dos tareas son fundamentales: evaluar la habilidad técnica individual y la toma de decisiones. El video es la forma más efectiva para demostrar una técnica quirúrgica y, por lo tanto, para evaluar el propio desempeño del cirujano. Sin embargo, será fundamental la retroalimentación constructiva por un cirujano con juicio maduro que pueda retroalimentar en su análisis del video observaciones en detalles de la cirugía. Así pues, será fundamental acreditar a los cirujanos (demonstración formal de la competencia técnica para ejecutar tareas específicas). La acreditación de la competencia técnica es el proceso mediante el cual el Consejo Mexicano de Cirugía General evalúa al cirujano que presta atención quirúrgica y le otorga un reconocimiento formal de su capacidad técnica y confiabilidad para realizar estos servicios con ética.

Para mantener una acreditación, será necesario que el cirujano pueda utilizar juegos educativos en plataformas en línea que permitan el aprendizaje y la autoevaluación mediante preguntas de opción múltiple, con retroalimentación detallada de la respuesta correcta o incorrecta haciendo referencia a datos pertinentes de la literatura médica. Será fundamental que el cirujano documente de manera transparente sus procedimientos estableciendo bases de datos estandarizadas. Dichos resultados podrán ser verificados a fin de comprobar su verdad. Mediante estos sistemas de acreditación y verificación, podremos mejorar la seguridad del paciente que es atendido por un cirujano y, de igual forma, se podrá medir mediante sus resultados la calidad y con ello cumplir la misión de un órgano acreditador y verificador responsable de proteger al público y promover atención quirúrgica con calidad, asegurando que solamente cirujanos calificados reciben una licencia para practicar la cirugía y proporcionar atención en salud.

Los cirujanos deberán participar periódicamente en su desarrollo profesional y actividades de aprendizaje a lo largo de su vida basados en competencias clave. Los componentes para mantener la licencia como cirujano deberán ser la autoevaluación reflexiva y la evaluación práctica; de esta manera se podría evaluar el conocimiento y las habilidades para demostrar que proveen una atención efectiva y segura dentro de las seis competencias generales y de cómo las aplican en su práctica individual. La información obtenida de la base de datos nos permitiría evaluarlos en el desempeño de su práctica.

Acción 10

Práctica de la resiliencia en cirugía. Como en la vida, lo esencial no es estar libre de errores, sino establecer sistemas que los detecten y limiten el daño que producen. Es fundamental el autoconocimiento y especialmente reconocer las humanas limitaciones de un cirujano. Será fundamental conocer más y mejor al equipo que te rodea y finalmente practicar la humildad para atreverte a llamar al experto que tiene el conocimiento específico para ayudarte a resolver los errores que cometemos.